

TTY BIOPHARM
台灣東洋藥品

2024

東洋藥品 永續報告書

TTY BIOPHARM Sustainability Report



Contents 目錄

總經理的話	03
關於本報告書	05

1- 永續管理 10

永續發展策略與績效	11
永續議題關注分析	21

2- 關於台灣東洋藥品 30

公司基本介紹	32
TTY策略布局	37
營運發展策略藍圖	40

3- 供應鏈管理 43

製藥業價值鏈	45
智財能量	46
供應商篩選與管理	47
藥品安全	53
銷售責任	63

4- 治理 68

治理結構	70
治理原則	83
風險管理	88

5- 環境 94

環境共生	96
氣候變遷因應	97
能源管理	108
空氣汙染防制	112
水資源管理	114
廢棄物管理	116
毒化物管理	118

6- 社會 119

幸福企業	121
人才培育	129
職業安全衛生	132
社區參與	141

附錄 154

總經理
的話

總經理的話

2024 年國際局勢快速變化、地緣政治風險升高、全球供應鏈重組，這些不確定性雖然為全球醫藥產業帶來考驗，但創新科技的驅動、生醫製藥的發展、跨國的醫藥合作，讓我們來到充滿挑戰與轉機的關鍵年代。台灣東洋以穩健步伐在台灣深耕 60 餘年，在董事會及董事長 林全的帶領下，我們堅守「誠信正直」的核心價值、相信「以人為本」的永續理念，持續在變局中創造價值、充實轉型國際的發展動力。

關於本
報告書

永續管理

台灣東洋自 1960 年成立以來，因應台灣醫藥環境變遷，不斷調整經營策略，從早期的代理到研發自製，再逐步擴展至台灣藥界少見研發、生產、銷售全產業鏈的經營模式，這是台灣東洋具競爭力的優勢也是瞄準國際市場的利基。回顧 2024 年，我們運用策略布局、優化管理、降本增效等方式，讓公司持續向上成長，莫不令人感到鼓舞。

關於台灣東洋
藥品

台灣東洋透過「自製國產新藥」、「授權引入國際新藥」及「外銷困難學名藥」的營運三箭策略，在「以科技技術提升人類生命品質」的願景下，引領團隊穩健前行，更進一步積極引入「團隊協作」、「批判思維」機制並結合「誠信正直」、「團隊當責」、「專業到位」與「法規遵循」的企業文化，使台灣東洋成為全球醫病與國際藥廠值得信賴的首選合作夥伴。

供應鏈
管理

治理

台灣東洋作為在地深耕的指標藥廠，始終秉持實踐企業社會責任的信念，我們從健康本業出發，重視以人為本的永續理念，以此制定出 ESG 發展策略藍圖，並推導出「公司穩健發展」、「守護健康社會」、「推動綠色轉型」的三大工作面向，致力為利害關係人創造多元價值，為醫病提供多元解決方案以回應社會期待。

環境

在「公司穩健發展」方面，台灣東洋憑藉自身困難學名藥技術平台、自製高品質新藥以及藥品代理銷售的實力，對外積極與合作夥伴開拓東協與歐美醫藥市場、發揮 MIT 品牌影響力；對內則強化治理機制，打造多元專業的董事會，導入國際法遵稽核制度、規劃具系統性的教育訓練，使誠信經營觀念落實到位。而相關內稽內控作為，更多次獲得由臺灣證券交易所主辦公司治理評鑑上櫃組前 5% 的殊榮。

社會

附錄

總經理
的話

總經理的話

在「守護健康社會」方面，台灣東洋自 2022 年啟動為期 3 年的「耕著東洋挺健康」計畫，不僅支持小農無毒稻米耕種外，亦透過捐贈稻米方式來支持多家社福機構日常所需，更進一步了解機構需求，辦理多項服務學習的志工公益活動，實踐善的循環。除了公益活動，台灣東洋也與多個病友團體合辦癌友衛教，其中辦理超過 20 年的「癌知由里」，足跡遍及台灣本島、離島與偏鄉地區。

關於本
報告書

此外，為替台灣生技產業培育人才，台灣東洋已連續超過 15 年，對全國相關科系所的在校生舉辦暑期實習專案（Summer Internship Program, SIP），這些都是台灣東洋培養藥業人才的行動方案。然而，隨台灣高齡化人口快速增加，免疫老化將帶來嚴峻的健康挑戰，為此，台灣東洋除參與公費流感疫苗外，也將部分自費佐劑流感疫苗轉為公益用途，提供地方政府強化公衛防疫之用，以展現公私協力、共同提升社會福祉的健康承諾。

永續管理

而在「推動綠色轉型」方面，台灣東洋秉持「所有營運活動優先考慮環境可持續性」的管理方針，積極推動多項環境永續措施，包括執行溫室氣體盤查與驗證、優化製程效能、降低能源耗用以及選購具環保標章的設備產品，對外也要求供應商簽署並履行 ESG 承諾書，期望與理念相同的合作夥伴一同與環境共生。

台灣東洋長期專注在癌症、重症抗感染、疫苗以及醫療保健等藥品領域，除有通過歐美查廠認可的藥品來治療病患外，我們也願意投入經費、人力與醫療機構合作投入在地臨床試驗，為台灣臨床用藥的真實世界數據貢獻心力，這些努力都是對病患健康、醫藥互惠、企業永續的長期承諾。

面對充滿未來變局與挑戰，台灣東洋始終會在這片土地深耕前行，並秉持「以人為本、以利他為志」的永續精神，期許成為台灣生技產業的標竿企業之一，為利害關係人創造長期正向價值、為企業成長奠定發展基石亦為社會營造正面力量。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

台灣東洋總經理 侯靜蘭



總經理
的話

關於本
報告書

關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司 (以下簡稱台灣東洋、TTY) 已連續 9 年發行永續報告書。在企業永續經營的目標下，台灣東洋透過本報告書對利害關係人說明，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷與社會公益面向，執行的績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標，以實際行動落實企業永續公民之責。

報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日間之資料，除財務報表數據資訊包含台灣東洋藥品工業股份有限公司及子公司之外，其餘揭露範疇皆以營運據點為單位，詳見下表。資料呈現如有跨年度或揭露範圍變動，將於報告內文說明。

揭露範疇	台灣東洋藥品工業股份有限公司					東洋子公司
	總公司	中壢廠	六堵廠	內湖廠	製劑研發中心	
經濟面、財報數據	●	●	●	●	●	●
治理面	●	●	●	●	●	
社會面 (員工、公益)	●	●	●	●	●	
環境面 (能源、空污)		●	●			
環境面 (溫室氣體盤查)	●	●	●		●	
環境面 (水資源)		●	●		●	
環境面 (廢棄物、毒化物)		●	●	●		
社會 產量 / 原物料採購 / 供應商		●	●	(註)		

註：因應東洋發展策略，內湖廠於 2024 年已不再進行生產作業，故無生產、原物料採購及供應商之數據可揭露。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

報告頻率

台灣東洋每年一次持續發行永續報告書。上一次發布報告的日期為 2024 年 8 月，已公開發布於公司官方網站之永續發展專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為 2025 年 8 月，預計下一次版本發行時間為 2026 年 8 月。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 2021 年版編撰，並於附錄提供 GRI 內容索引。

報告書品質控管

為加強台灣東洋永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》，建立編製永續報告書之流程與執行內部查核與外部驗證之程序。

報告彙編	本報告書由台灣東洋永續發展委員會轄下各編組負責規劃並彙整資料，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由財務部專案統籌整合編撰、校對修訂。
內部審閱	編製完成之報告書由各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由單位最高主管完成核定。
外部保證	<ul style="list-style-type: none"> 委請第三方驗證機構「法標國際認證股份有限公司」(Afnor Asia Ltd.，以下簡稱 Afnor Asia) 依循 AA 1000 AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證等級 (The Moderate Assurance) 作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA 1000 AP (2018) 當責性原則。 溫室氣體排放數據委請第三方查證機構環球國際驗證股份有限公司 (UCS) 依循 ISO 14066:2011、ISO 14065:2020、ISO14064-3:2019 標準執行 ISO 14064-1:2018 溫室氣體查驗，類別 1 及 類別 2 符合合理保證等級 (reasonable level of assurance)，其他間接溫室氣體排放數據依據議定程序 (agreed-upon procedures, AUP) 進行查驗。 財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(IFRs) 查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。
定稿	報告書發行前，由永續發展委員會轄下各編組加強審閱，後呈交永續發展委員會確認，再呈報至董事會檢視通過後發行。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

基本資訊

營運據點

總公司

- 電話：+886-2-26525999
- 地址：台北市南港區園區街3-1號3樓

中壢廠

- 電話：+886-3-4522160
- 地址：桃園市中壢區中華路一段838號

六堵廠

- 電話：+886-2-24512466
- 地址：基隆市七堵區工建西路5號

製劑研發中心

- 電話：+886-2-27967383
- 地址：台北市內湖區行善路124號3樓

內湖廠

- 電話：+886-2-27967383
- 地址：台北市內湖區行善路118號5樓

台灣東洋子公司資訊

公司名稱	子公司名稱
台灣東洋	旭東海普國際股份有限公司 (開曼) (旭東海普)
	榮港國際有限公司 (香港) (榮港國際)
	American Taiwan Biopharma Philippines (菲律賓)
	東生華製藥股份有限公司 (東生華)
	殷漢生技股份有限公司 (殷漢)
	創益生技股份有限公司 (創益)

聯絡資訊

關於本報告書內容有任何疑問或建議，歡迎與本公司財務部聯絡。

台灣東洋藥品工業股份有限公司

地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓

聯絡人：東洋藥品財務部

電話：02-2652-5999 分機：2121

E-mail：csr@tty.com.tw

公司網址：<http://www.tty.com.tw>

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

ESG x SDGs 年度報導亮點

面向	SDGs指標	台灣東洋 2024 亮點績效
E 環境		<ul style="list-style-type: none"> 廢污水排放及空氣汙染物排放，皆符合且遠低於法規標準 廢棄物委由合格清運廠商處理，每週及每月勾稽率達100% 能源密集度 13.2 百萬焦耳 / 營業額仟元，為近五年最低 執行 11 項節電措施 <ul style="list-style-type: none"> 節電 455,984.79 度 節能 1,641,545.244 百萬焦耳 減碳 225.26 tonCO₂e
S 社會		<ul style="list-style-type: none"> 因應股東會改選故選購曼秀雷敦軟膏 35g 共計 32,880 份作為股東會紀念品 資助癌友子女累積共 615 位取得獎助學金 贊助癌症希望基金會舉辦 27 場希望種子營計劃共 663 人參與 累計贊助 1,027 人次安寧個案家庭居家照顧、喘息服務等活動之應支付費用 提供共 1,500 劑佐劑流感疫苗予環保、衛生、防疫志工及長照機構長者以增強防護力 2024 年提供董事、全體同仁及其一親等眷屬共 919 名免費施打流感及佐劑流感疫苗 93 名同仁實行特殊健康檢查，無第三級管理以上之人員 連續 17 年舉辦暑期實習專案，累計受惠人數達 417 名 辦理 20 場次偏鄉校園宣導癌症資訊 舉辦癌友與家屬的衛教宣導累計共 6,953 名癌友及家屬參與 舉辦 15 場次骨質疏鬆和骨骼保健衛教講座共 866 人次參與 「東洋米」三年計畫邁入第三年，公益活動捐助近 4,000 公斤東洋米

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

ESG x SDGs 年度報導亮點

面向	SDGs指標	台灣東洋 2024 亮點績效
G 治理		<p>女性基層人員平均薪資較基本工資高 1.40 倍、男性為 1.38 倍</p> <p>目前擁有 140 張有效藥品許可證</p> <p>逾 36 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目</p> <p>2024 年國產自製後線抗生素 Bobimixyn (Polymyxin B 注射劑型) 領證並納健保給付</p> <p>台灣東洋、其原料藥供應商及物流商均為取得 GDP 之合格廠商</p> <p>目前核准有效的發明專利共 3 件、核准註冊的商標共 202 件</p>

永續發展策略與績效

- ESG績效與目標
- 整合性報告 (Integrated Reporting, IR)

永續議題關注分析

- 利害關係人議合
- 重大議題鑑別



1 永續管理

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

永續發展策略及績效



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題：永續發展策略

對應 GRI 指標	自訂主題
SDGs 連結	
衝擊評估	<p>相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體</p> <p>(+) 正面影響：揭露企業對環境、社會、及公司治理的重視和回饋，並就利害關係人關切之永續議題 (ESG)，落實執行暨正面溝通與互動，以善盡企業公民之責，提升企業形象。</p> <p>(-) 負面衝擊：利害關係人對於未能揭露永續發展相關資訊之企業持保留及觀望的態度，或從而減少投資，導致企業的品牌形象受損，進而影響企業的經濟效益。</p>
政策與承諾	<p>台灣東洋為邁向永續經營，並朝包容、永續的經濟成長方向前進，同時設立階段性的公司政策和永續發展策略，以遵循政府法規、回應民間團體及社會大眾的期盼。為此，台灣東洋不僅在環境、社會、治理三面向執行外，亦加強在供應商管理層面的落實，期能為經濟發展拓展新的局面，並與國際合作夥伴或全球投資人有更緊密的結盟。</p>
目標與標的	<p>短期目標</p> <p>為趨動製藥產業的正向循環，台灣東洋積極與供應商夥伴合作，透過供應商評選、資格評估、風險評分及分級管理有效降低供應鏈風險；並導入「供應商社會責任問卷及承諾書」之概念，設計《供應商 ESG 自評問卷》，期望能偕同供應商，一起促進經濟、社會與環境的永續發展。</p> <p>中長期目標</p> <p>透過公益活動、日常宣導，建立員工永續意識，使同仁能將符合 TTY 的企業文化意識落實到日常生活及工作環境，協助台灣東洋能依循發展策略達成永續目標，並邁向永續轉型。</p>

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題：永續發展策略

責任與資源

永續發展委員會隸屬於董事會，依永續發展委員會組織規程設置編組，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫擬定及執行，並提報永續發展委員會後定期向董事會報告。

詳細內容可見：Chapter 4 > 治理結構（永續發展委員會）及治理原則（推動永續發展）章節。

年度行動成果

- 供應鏈永續管理：
 - 發放《供應商 ESG 自評問卷》，2022 年至 2024 年底完成回收問卷比率總累積數達 55 %。
- 員工永續意識提升：
 1. 正式員工 100% 完成「SDGs」美好生活目標、企業誠信經營宣導等相關線上教育訓練。
 2. 舉辦 2 場環境永續宣導活動（節能及減塑主題）。
- 醫療健康知識推廣：
 1. 藉由公司電子郵件發送 6 則健康資訊主題電子報，促進同仁健康。
 2. 舉辦 2 場癌症實體講座並分享資訊給癌友。
 3. 舉辦預防鈣質與維生素 D 缺乏講座共舉辦 15 場次。
- 社會公益活動參與：
 1. 與桃園市政府衛生局、台中市政府衛生局、高雄市政府衛生局合作，提供共 1,500 劑佐劑流感疫苗予環保、衛生、防疫志工及長照機構長者以增強防護力。
 2. 「東洋米」3 年專案之第三年，年度舉辦 4 場「耕著東洋挺健康」公益活動。
 3. 落實執行日間安寧關懷服務，2024 年服務病患人數 58 人，2021~2024 累計四年共服務病患達 1,027 人次。
- 完整年度行動成果請見「ESG 績效與目標」。

總經理
的話

ESG 績效與目標

Environment 環境友善

關於本
報告書

2024 年目標	2024 年執行成果	2024 年目標 達成狀況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2026 ~ 2027 年)	長期目標 (2028 年 ~)
每年舉辦 2 場環境永續宣導活動	7/1 選對方法辦公室巧妙節能 12/31 全球減塑的挑戰與未來展望	V	1. 每年舉辦 2 次環境永續宣導活動 2. 依積極的節電與減碳計畫執行耗能設備改善措施，較前一年度節電 2%	1. 持續強化碳排放、廢棄物與水資源管理 2. 研究營運相關環境永續技術，評估採購綠能或增設節能設施，降低對環境的破壞 3. 落實水資源循環再利用	1. 未來若有新建廠房將以綠建築規劃設計 2. 建立綠色供應商管理制度，量化永續指標 3. 加入氣候倡議組織或聯盟，共同宣示環境永續，逐年提高使用再生能源比例
廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 5 噸	廢棄物資源回收總重達 8.94 噸	V	3. 完成執行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查與查證 4. 廢棄物資源回收再利用總量達到 7 噸		
持續導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並通過驗證	4 月完成溫室氣體盤查外部查證，並取得證書	V			
年度節電率 2% ^(註)	節電率約為 六堵廠：2.52%、中壢廠：3.82%	V			

註：計算方式為【該年度節電措施成效÷(節約電量+全年用電量)】所得之申報經濟部數值。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理的話

關於本報告書

Social 社會共融

	2024 年目標	2024 年執行成果	2024 年目標達成狀況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2026 年)	長期目標 (2027~2028 年)
永續管理	透過講座與活動，持續關懷員工身心健康，提供友善的職場工作環境，保障員工人權不受侵害	<ol style="list-style-type: none"> 7/19 舉辦「上班族姿勢錯很大 - 久站與久坐的人因危害預防」健康線上講座 10/25 「外食如何吃」飲食健康線上講座 11/15 「抗壓好心情，陪伴您釋放壓力」心理健康講座 	V	<ol style="list-style-type: none"> 透過講座與活動，關懷員工身心健康，提供友善的職場工作環境，保障員工人權不受侵害 提供健康檢查及諮詢以確保人員人身健康及安全 	<ol style="list-style-type: none"> 持續與 NPO、NGO 組織建立合作互惠夥伴關係 持續透過講座或活動關懷員工身心健康，保障員工人權不受侵害 	<ol style="list-style-type: none"> 與醫療機構或異業合作，打造或協助建立數位化線上諮詢 APP 平台，擴大服務醫療族群 針對氣候變遷與環境變動，研發未來高需求產品與服務
供應鍊管理	員工規律運動養成活動	8 月完成線上健走競賽，參加人數共計 153 人，累積步數：55,229,538 步、換算距離：38,660,058 公尺、換算熱量消耗：1,481,304 卡路里、換算減少碳排放量：7,842.6 公斤	V	<ol style="list-style-type: none"> 與 NPO、NGO 等組織合作互惠夥伴關係 持續關注患者、家屬的生活需求，提供多元交流與生活協助 持續衛教活動，提高民眾的接受度和普及的範圍 打造員工樂活健康職場 	<ol style="list-style-type: none"> 提供健康檢查及諮詢以確保員工人身健康及安全 	
治理						
環境	與 NPO、NGO 組織建立合作互惠夥伴關係，就衛教、扶弱、環境等面向展開行動	「耕著東洋挺健康」為超高齡社會共築健康永續 - 系列活動與華山基金會、桃園市志願服務推廣中心、弘道基金會等多元非營利組織合作共好	V			
社會	持續執行日間安寧關懷服務	2024 年提供安寧居家服務的病患人數達 58 人	V			

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

Governance 經營治理

2024 年目標	2024 年執行成果	2024 年目標 達成狀況	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2026 年)	長期目標 (2027 ~ 2028 年)
供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 60%	2022 ~ 2024 年完成回收《供應商 ESG 自評問卷》總累積數比率達 55%	X			
舉辦企業倫理相關線上宣導課程，加強執行企業倫理相關查核作業，包含行銷活動及對外之利益衝突 / 迴避	9/25 三堂課程已上線，並於 12/31 全數完成	V	1. 持續辦理公司治理法令遵循及永續發展相關課程 2. 導入氣候相關財務揭露 (TCFD) 風險管理機制 3. 強化資安管理 4. 導入並推動永續資訊之內控制度管理	1. 深化企業永續治理文化 2. 建立新任董事就職訓練機制 (初任講習課程) 3. 提升資安管控 4. 規劃導入 ISO 27001	1. 創造永續轉型機會 2. 培育種子教師，推廣企業倫理文化 3. 強化高階管理者薪酬與永續績效之連結性，並以 ESG 面向衡量高階管理人員之績效
加強資安宣導，並進行資安情境模擬和系統改善	8 月已執行社交工程演練、弱點掃描 12 月全體同仁完成線上資安教育訓練	V			
改善企業風險管理機制及架構，加強企業風險管理	3/8 提報功能性委員會及董事會，持續進行風險管理並追蹤改善計畫； 6/28 提供稽核相關資訊，以利查核風險管理運作情形	V			

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

整合性報告 (Integrated Reporting, IR)

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
財務資本	台灣東洋以堅強的製造與銷售能力為基石，創造強健現金流，除與股東分享營運成果外，更以成長為前提而將資本投入新市場開發與新產品研究，更藉由與國際夥伴策略合作，將優質產品導入國際，以成為國際級企業自許。	以銷售、代工與開發國際市場所獲之收益，強化製造能力與優化銷售管道，並將研發成果導入全球市場，完成海外授權。關注目標地區醫療環境，掌握未被滿足之醫藥需求 (unmet need)，運用集團資源以達短中長期之營運目標、創造利潤，以符合利害關係人期待。	<ul style="list-style-type: none"> • 市值 \$18,101,717 仟元 • 總資產 \$10,862,766 仟元 • 合併總營收 \$5,893,847 仟元 • 每股股利 \$4.2 元
製造資本	台灣東洋擁有高標準、高品質管理流程及優良生產管理之國際化工廠，並運用符合國際標準之製造基地，生產具高度競爭障礙及高附加價值之藥品，行銷全球。	<ul style="list-style-type: none"> • 中壢廠通過台灣 TFDA 官方 GMP/GDP 查廠，自 2008年~2024 年間累計通過 17 個國家、26 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。 • 六堵廠自 2013 年~2024 年間累計通過 5 個國家、14 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。 	<ul style="list-style-type: none"> • 中壢廠年產能：微脂體針劑 60~70 萬針；細胞毒性癌症針劑 250 萬針；癌症口服膠囊 2,500 萬顆 • 六堵廠年產能：口服錠劑3億 5,000 萬顆；口服膠囊 7,200 萬顆；一般水針針劑 150 萬針；凍晶乾燥微脂體 20 萬針
智慧資本	技術面：台灣東洋透過持續創新與客製化的生產設計，於既有成功的長效特殊劑型產品平台上，提升產品品質穩定性與生產效率，創造台灣東洋與合作夥伴間的雙贏局面。 智財面：為妥善保護公司重要研發技術，並在目標市場上建立品牌，台灣東洋格遵《營業秘密法》以保護公司核心重要技術，所有研發成果亦申請專利保護，並於產品上市之日標市場完成商標申請註冊。	<p>技術面：隨著配方、製程及功能性賦形劑合成技術開發，針對產出的成果申請專利保護，歷年來已提出逾百件專利申請。</p> <p>智財面：配合產品查驗登記、上市時程，在目標市場就產品名稱、行銷表徵設計等申請註冊商標，阻擋仿冒或近似名稱產品，建立公司產品品牌、提升產品能見度。歷年來已提出將近 395 件商標申請。</p> <p>另外，台灣東洋定期檢視並淘汰不具實用或保護價值的專利及商標，以降低維護費用，避免資源浪費。</p>	截至 2024 年底，本公司已核准仍有效的發明專利共 3 件，已核准註冊的商標共 202 件，審查中的商標申請共 12 件。

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
人力資本	台灣東洋每年公開表揚久任員工、新人起薪優於基本工資水準、薪資制度兩性平等，亦重視年度員工調薪及晉升制度，讓員工取得優渥調薪機會及順暢升遷管道。	<p>持續針對全公司各部門進行輪調，以培養更專業人才、發掘每位同仁在不同領域中的潛能，同時也促進跨部門合作。</p> <p>台灣東洋設有年度調薪計畫，每年提供「一般調薪」、「特別調薪」2次調薪機會，以利提升生產力、留住優秀人才。個人績效獎金則依據組織內部績效考核辦法以及組織整體營運狀況發放，以落實獎酬與績效高度連結。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 正式員工總數 523 人 員工新進率 21.80% 員工離職率 18.74% 員工人均訓練 108.72 小時
社會關係資本	永續發展委員會轄下之社會公益小組啟動「東洋米」專案，祈藉由無毒契作持續推動公益；同時藉由舉辦各項社會服務活動，為超高齡人口形態的社會共築健康永續的觀念，推廣社會關懷並將公益善念潛移默化為 TTY 文化，一同為世界共好而努力。	<p>台灣東洋每年舉辦癌知由里偏鄉校園宣導、癌症及保健衛教講座，並透過公益社團「博施源」舉辦愛心團購公益活動。</p> <p>永續發展委員會轄下之社會公益小組啟動「東洋米」專案，祈藉由無毒契作持續推動公益。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 20 場偏鄉校園宣導 2024 年共舉辦 2 場實體抗癌衛教講座，共計 82 人參加。 2024 年度舉辦 17 場保健講座，共計 948 人次參加。 2024 年「東洋米」專案 - 「耕著東洋挺健康」共舉辦 4 場公益活動，並捐贈多家社福單位、公部門共計約 2,600 公斤無毒稻米。
自然資本	台灣東洋依據政府規範及各國驗廠標準，制定節能、節水政策與計畫，並致力於節約用水、製程改善與污水排放處理，亦針對廢棄物清運情形進行追蹤勾稽。	TTY 所排放的廢污水皆符合水污染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準，另外，廢棄物承包商的清運車輛皆裝設 GPS 定位系統，並設有追蹤勾稽、現場查訪、跟車稽核等機制。	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年，六堵廠與中壢廠共透過 11 項措施節省約 455,984.79 度電、減排 225.26 tonCO₂e 2024 年，台灣東洋廢棄物總量約 79.60 公噸 中壢廠、六堵廠每週及每月廢棄物清運廠商追蹤勾稽達成率 100%

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

重大性分析流程

台灣東洋依 AA 1000當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principle, 2018)，透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則，鑑別與報導重大主題。

<p>STEP 1</p> <p>利害關係人鑑別與溝通</p>	<p>8 大類 利害關係人</p>
<ul style="list-style-type: none"> 8 大利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體。 多元暢通溝通管道，了解利害關係人關切議題。 	
<p>STEP 2</p> <p>永續關注議題蒐集</p>	<p>17 項 關注議題</p>
<p>為能合理反映因營運所帶來的經濟、環境及社會影響與衝擊，以及可能對利害關係人的決策造成影響的議題</p> <ul style="list-style-type: none"> 台灣東洋蒐集業內資訊，觀察國家政策與國際倡議等外部趨勢，彙整與 TTY 營運活動高度相關之 17 項永續關注議題。 議題包含：經濟績效、誠信經營、行銷道德、人才吸引與留任、受試者安全、職業安全衛生、社會參與、藥品安全、藥品近用、偽造藥品、合理定價、供應商管理、氣候變遷因應、資訊安全、永續發展策略、水資源管理、廢棄物管理。 	
<p>STEP 3</p> <p>關注議題重大性調查</p>	<p>32 份衝擊重大性評估問卷 115 份利害關係人關注度問卷</p>
<p>為有效回應利害關係人關注議題，並確實反映經濟、環境及社會衝擊，台灣東洋將 17 項關注議題分別納入不同問卷中，並透過發放問卷及內部討論進行調查評估</p> <ul style="list-style-type: none"> 邀請總經理轄下一、二階經理級以上之高階主管填寫《永續議題之重大性評估問卷》，針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部量化評估；2022 年共回收 32 份問卷結果。 邀請東洋利害關係人填寫《永續議題關注程度問卷》，參考外部利害關係人的關注程度，作為鑑別需優先關注重大主題的依據之一；2024 年共回收 115 份問卷結果。 在東洋營運業務項目、產業價值鏈無重大變動的情況下，原訂調查評估作業每 2 年進行一次；然因 2024 年東洋內部高階人事變動，暫緩《永續議題之重大性評估問卷》調查，改以內部討論並決議 2024 年沿用先前分析之重大性結果。 	

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

重大性分析流程

STEP 4

重大主題鑑別、檢驗與確立

12 項

重大永續主題

- 台灣東洋依循 2022 年所收集的 32 份高階主管的永續議題問卷分析結果，沿用當年度已經信件呈報董事，並由董事核准後確立的 11 項重大主題；輔以參考 2024 年回收的 115 份外部利害關係人的問卷分析資料，取前 10 名關注議題加以量化分析後，新增「職業安全衛生」一項重大主題，共計鑑別出 12 項重大主題。
- 2024 年台灣東洋之 12 項重大主題另委請外部顧問，與內部同仁共同檢視、檢驗相關程序、標準之合適性，並確認重大主題的完整、包容性。

STEP 5

永續報導審閱及查證

第 9 本

永續報告書

- 依循 GRI 通用準則 2021 版之要求，於本報告書中逐一揭露各重大主題的衝擊情形，以及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容；亦據此校準台灣東洋的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。
- 台灣東洋委託第三方獨立驗證機構 Afnor Asia 依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證；溫室氣體排放數據經環球國際驗證股份有限公司 (UCS) 執行 ISO 14064-1:2018 溫室氣體查驗；財務數據部分則通過安侯建業聯合會計師事務所依據 IFRs 查核簽證。本報告書為台灣東洋發行的第 9 本永續報告書，報告書發行前由永續發展委員會轄下各編組審閱，並由永續發展委員會加強審閱後呈報董事會核准。永續資訊之管理亦已列入年度稽核計畫。

總經理
的話

關於本
報告書

永續議題關注分析

利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 8 大關鍵利害關係人，包括 (1) 政府機關、(2) 投資人、(3) 客戶、(4) 員工、(5) 供應商、(6) 社區鄰里、(7) 非營利 / 非政府組織、(8) 媒體。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，台灣東洋於日常實務中便藉由各式雙向及持續的管道，透過平時業務往來、產官學交流會、例行調查與各類利害關係人積極溝通，以利掌握利害關係人的確切需求及對企業的期望，同時蒐集並回應其所關注之議題，考量其觀點調整營運管理，並針對利害關係人關注重點給予適切的回應，包括正確報導公司重大政策、業務及最新訊息，提供公司治理、社會公益和環境保護三面向之運作情形等資訊予利害關係人參閱。

台灣東洋 2024 年與各利害關係人溝通情形如下 (已於 2025 年 2 月 25 日向永續發展委員會提報) :

▼台灣東洋利害關係人關注議題和溝通方式、頻率與特定程序表

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
政府機關	政府機關為企業發展的重要指標方向，遵循各營運據點之地方政府機關相關規範，透過透明的雙向溝通取得政府機關的支持與合作	誠信經營 行銷道德 資訊安全 水資源管理 廢棄物管理 藥品安全 受試者安全	拜訪 / 電話 / 公文函 / E-mail / 宣導會 / 政策與法規的教育訓練課程 / 產官學交流會 / 法規稽查 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> •參加 2 場櫃買中心舉辦之宣導會 •參加超過 30 場產官學交流會 •公文函往來逾 846 封 •職業安全稽查 1 次 •政令宣達 •公辦毒災演練 1 次 •消防安全檢查及申報 •GMP 例行性查廠 •法規說明會 22 次 •事業廢棄物作業申報稽查

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
投資人	投資人為公司生存營運的重要支持者，藉由透明且完善的公司治理方針，強化資金提供者信心，讓企業能永續生存發展	行銷道德 偽造藥品 藥品近用 資訊安全 藥品安全 合理定價 受試者安全 職業安全衛生	年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 法人說明會 重大訊息 / 新聞披露 / 企業官方網站 / 電話 / E-mail / 投資人關係信箱 / 股務與投資人關係聯絡窗口 / 接待國內外分析師 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	每年 每季 每月 每季至少一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 中英文重大訊息 40 則 電子郵件回覆詢問 18 則 參加 4 場法人說明會
客戶	客戶為重要的發展夥伴，台灣東洋掌握產業趨勢，並持續提供優良的產品與服務，與客戶保持良好溝通，共同創造雙贏價值	藥品安全 合理定價 受試者安全	參展 / 學術活動 / 教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<p>為提供更高品質的產品及更貼近市場需求的服務，對與國內外客戶有不同面向的互動與討論，包含（但不限於）：</p> <ul style="list-style-type: none"> 國內 / 外醫學會參展：26 場次 教育學術活動 / 講座：158 場次 搭建學術平台：共 4 個新學術平台、並持續經營中台灣血液病學堂及北台灣血液病學堂 臨床試驗研究：癌症、重症、醫療保健相關共計 18 案 工廠參訪共 7 場 工廠稽查共 11 場

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
員工	員工為企業重要的資產，除了保障員工的工作權益，亦需提供多元的關懷照顧，並提供令員工滿意的薪酬與福利制度，讓更多優秀人才加入以發揮其所能，鼓勵員工與企業一起成長	人才吸引與留任 藥品安全 職業安全衛生	年度績效面談評核作業 勞資會議 人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及E-learning / 外部教育訓練補助 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	每年兩次 每三個月一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 全體 496 位正職員工接受定期績效檢核 (尚未通過試用期的新進員工除外) 舉辦 4 次勞資會議 2024 年度未接獲員工申訴案件 2024 年有 10 人申請育嬰留停 舉辦 37 堂實體與 10 堂線上課程 補助外部教育訓練共 11 堂 辦理 2 場次環境永續宣導活動 提供董事、全體同仁及其一等親眷屬免費施打流感及佐劑流感疫苗，共計 919 位 提供職醫護臨場服務 辦理員工健康檢查 職工福利委員會補助 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 112 學年度獎 / 助學金 (上、下學期各1次) ➢ 節慶禮金、禮券發放 (春季、勞動節、端午節、中秋節) ➢ 員工旅遊補助 - 電子禮券發放 ➢ 舉辦家庭日、尾牙等活動
供應商	供應商為台灣東洋發展重要的一環，從生產到營運，並考量社會責任的風險，期能與廠商互相協助，一同提供優質的服務給客戶	職業安全衛生 資訊安全 供應商管理	供應商問卷調查 / 供應商品質證明文件有效性監控 / 供應商稽核 E-mail / 電話 / 親訪 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	每年 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 新供應商導入前完成問卷調查，由品質部門評核供應商品質系統管理合適性，2024 年共 19 家關鍵原料廠商通過問卷評估。 追蹤既有供應商 GMP 及 GDP 合規情形，無國內及國際藥品監管組織公告違反 GMP & GDP 情事。 年度評核供應商供貨績效，鑑別風險等級與監控頻率，2024 年度無評等 C 級供應商。

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
社區鄰里	社區鄰里為在地深耕的重要夥伴，透過與社區鄰里的溝通與互動，秉持取之於社會、用之於社會的精神回饋地方居民，建立和諧關係，以提升社會正面影響力	藥品近用 偽造藥品 社會參與	E-mail / 拜訪 / 電話 / 會議 / 教育講座 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	每年或不定期	<ul style="list-style-type: none"> 與桃園市政府衛生局、台中市政府衛生局、高雄市政府衛生局合作，提供共 1,500 劑佐劑流感疫苗予環保、衛生、防疫志工及長照機構長者以增強防護力 與桃園大溪無毒耕種小農合作契作稻米，致贈桃園市社會局委託的志願服務推廣中心、海灣繪本故事館、華山基金會、真善美基金會、育成基金會、安得烈食物銀行、樂山療養院做為公益活動之用，另外也提供給台電基隆區做為民眾捐血禮品 與海灣繪本故事館合作，舉辦為期 2 天的東洋食農日親子教育活動
非營利 / 非政府組織	非營利組織為擴增永續影響力的夥伴，了解非營利組織的需求，建立長期合作關係，深入環境與社會面向的議題，以持續推動對社會回饋的理念	永續發展策略 資訊安全 廢棄物管理 人才吸引與留任 職業安全衛生 社會參與	活動參與 / E-mail / 拜訪 / 電話 / 會議 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 贊助癌症希望基金會，援助癌症家庭大專子女獎助學金 100 萬元 與癌症相關 NPO (非營利組織) 合作，舉辦癌友與家屬衛教宣導共 82 人參加 與華山基金會合作，前往關懷萬華獨居長輩，除了送餐問候外，也投入個案長輩家中執行整理陳年舊物的環境清掃工作 與弘道基金會合作陪伴銀髮長輩割稻體驗活動

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
媒體	媒體為企業與外界溝通的橋樑，與其維持良好的溝通管道，有助於傳遞正確的公司資訊與品牌形象，並讓利害關係人公開取得完整的公司訊息	經濟績效 合理定價 誠信經營 藥品近用 藥品安全 人才吸引與留任 社會參與	媒體拜訪 / 電話拜訪 / 記者會 / 媒體見面會 / 品牌活動 / 邀訪 / 參訪 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	為引導媒體利害關係人了解公司整體營運與產品布局的動態發展，溝通實績如下： <ul style="list-style-type: none"> • 疫苗公益紙上論壇 1 場次 • 產品衛教溝通記者會 1 場次 • 台中市府衛生局新聞稿呼應東洋公益疫苗衛教行動 • 抗生素衛教紙上論壇 1 場次 • 媒體專題採訪 3 次 • 不定期拜訪與電話聯繫說明



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

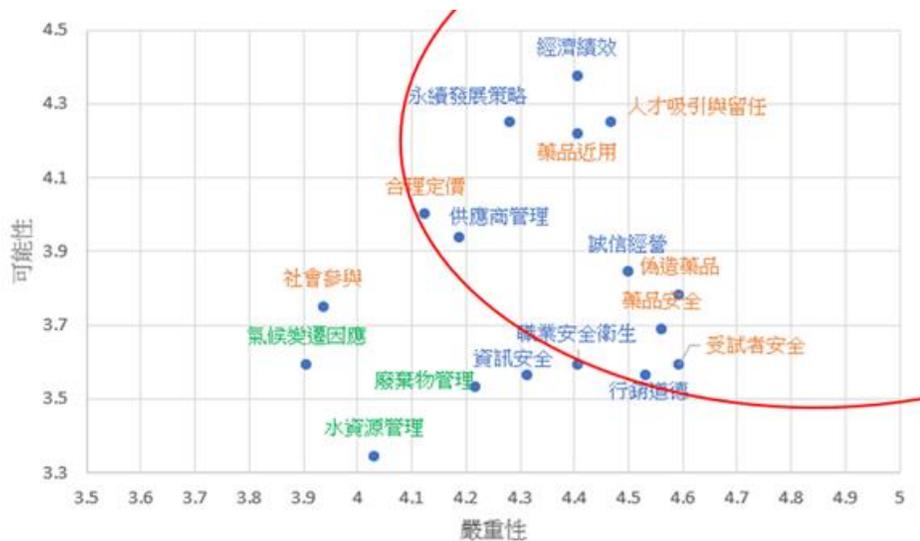
社會

附錄

重大議題鑑別

2022 ~ 2023 年台灣東洋共鑑別出 11 項重大主題，依序分別為：經濟績效、人才吸引與留任、藥品近用、永續發展策略、偽造藥品、誠信經營、藥品安全、受試者安全、合理定價、供應商管理、行銷道德，並經外部顧問檢驗確認後，已於當年度經信件呈報董事，並由董事核准後確立為最終重大主題。2024 年度因高層人事變動暫緩重大性評估問卷調查，經內部討論評估後沿用先前鑑別結果，並輔以參考 2024 年回收的 115 份外部利害關係人問卷分析資料，取前 10 名關注議題，新增「職業安全衛生」一項重大主題，共計 12 項重大主題。

▼台灣東洋 2022 ~ 2024 年永續議題重大性評估矩陣圖



▼台灣東洋 2024 年利害關係人關注前 10 名永續議題

排序	永續議題
1	藥品安全
2	職業安全衛生
3	人才吸引與留任
4	受試者安全
5	行銷道德
6	合理定價
7	供應商管理
8	藥品近用
9	偽造藥品
10	誠信經營

註：除「職業安全衛生」以外議題皆已包含在 2022 ~ 2023 年重大主題中，2024 年重大主題考量並採納利害關係人意見，新增「職業安全衛生」一項列入重大主題。

▼台灣東洋 2024 年度重大主題及其邊界

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題	面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游	中游	下游	
			原料藥廠供應商	TTY	學名藥廠 醫療院所 原廠	
經濟績效	經濟 / 治理	TTY 朝向包容、永續的經濟成長方向邁進並積極針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥加速開發，以科技技術提升人類生命品質。		√		關於台灣東洋藥品
人才吸引與留任	社會	人才是公司最重要的資源，TTY 提供一個友善的工作環境，讓同仁持續增進學習與成長，期望能在包容創新的組織中實現自我定位與價值。從建構完善的教育訓練，到針對各部門高潛力與接班人員進行個人的發展計畫，透過吸引和留住創新人才，以應對市場變化，提高公司的技術和創新能力。		√		幸福企業人才培育
藥品近用	社會	TTY 透過舉辦衛教宣傳活動或講座，與病友非營利團體或社會機構組織合作，傳遞疾病預防的重要性；並串聯外部單位提供流感疫苗，幫助民眾對抗病毒與疾病。			√	社區參與
永續發展策略	經濟 / 治理	TTY 設立永續發展委員會，以誠信經營與推動企業社會責任為核心價值，期能更有計畫性、更具體的肩負起公司社會責任並著手推動永續目標。委員會針對公司永續發展等相關政策、執行情形、成效及制度進行修訂與檢討。		√		永續發展策略及績效
偽造藥品	人權	TTY 所用之原物料皆向合格供應商採購，其運銷紀錄可查閱到藥品供應鏈上的客戶。而配合的物流商車輛皆安裝 GPS 定位系統，以確保藥品會運銷至指定醫療院所，保障病患的用藥品質與安全。TTY 選擇合格的 GDP 物流商，使藥品在送達顧客手中時，仍能維持品質和包裝的完整性，避免讓偽藥進入供應鏈。	√	√	√	供應鏈可溯性

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題	面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游	中游	下游	
			原料藥廠 供應商	TTY	學名藥廠 醫療院所 原廠	
誠信經營	經濟 / 治理	製藥業為與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的產業，因此 TTY 永續發展委員會轄下之法務暨法遵處專案統籌，負責建立誠信經營之企業文化及健全發展，並建立不誠信行為風險評估機制、強化內控。TTY 於 2024 年 5 月修訂第四版《誠信經營作業程序及行為指南》防範各項不誠信行為，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行賄及違法行為。	√	√	√	誠信經營
藥品安全	人權	製藥業產品與使用者的生命健康息息相關，原料藥直接影響製劑的有效性與安全性，因此，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF) 之外，亦須符合優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP) 以及取得國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP) 。公司的主要產品 100% 進行健康和安全的法規審核。	√	√	√	藥品安全
受試者安全	人權	TTY 遵照《人體研究法》與《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，均通過倫理委員會、當地衛生主管機關核准，亦視個案投保受試者保險。同時建立臨床試驗執行標準作業流程，指派已受過完整訓練的臨床試驗專員執行臨床試驗，以維護用藥安全。		√	√	受試者安全
合理定價	社會	TTY 致力嚴格遵守政府機關之規定，讓患者能以合理的價格使用高品質、安全有效的藥物；同時設置研發團隊開發高品質學名藥，向健保署申請取得較原研發廠平價之健保價格，以降低整體台灣健保財務衝擊。			√	銷售責任

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題	面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游	中游	下游	
			原料藥廠供應商	TTY	學名藥廠 醫療院所 原廠	
供應商管理	經濟 / 治理	TTY 從「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」四大主軸，並評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，依照供應商管理机制，每年對既有供應商進行一次評核與風險評分，並執行分級管理；同時發送永續供應商評核問卷進行先期調查，確認供應商整體條件後，再由各廠區依採購需求進行供應商評選。	√			供應商篩選與管理
行銷道德	經濟 / 治理	TTY 以病患的醫療福祉與照護品質為優先考量，並符合誠信經營理念與醫療倫理規範，訂定明確的經營辦法及行為指南，並遵守藥物與醫療相關的法令，以達到良好的商業運作、永續經營的目標。			√	銷售責任
職業安全衛生	社會	TTY 妥善管理工作場所之安全與衛生問題，防止職業災害發生，維護工作者之安全及健康，遵循法規並保障公司正常營運。	√	√		職業安全衛生

公司基本介紹

- 營運成果
- 外部參與

TTY策略布局

- 新藥上市 完整重症、疫苗與腫瘤產品線
- 擴大產品組合 海內外市場布局
- 研發製造代工 拓展歐美市場

發展策略藍圖

- 短期發展計畫
- 中期發展計畫
- 長期發展計畫



2 關於台灣東洋藥品

關鍵績效

- ✓ 2024 年合併營收達 **5,893,847 仟元** (自 2015 至 2024 營收年複合成長率達 7.04%)
- ✓ 持續完善完整重症、疫苗與癌症腫瘤產品線
- ✓ 自日本引進晚期膽管癌第一線治療的口服化療藥物 TS-1，8 月亦取得早期乳癌適應症
- ✓ 取得國產新療效、新使用途徑的後線抗生素新藥，獲健保署健保給付上市
- ✓ 獨家經銷麻醉新藥完整麻醉產品線，滿足健檢、牙科、醫美、醫療手術等需求
- ✓ 與國際大藥廠結盟擴增癌症藥品領域的產品組合，提供「腸癌雞尾酒療法」
- ✓ 持續「東協醫藥合作計畫」串聯台越交流，與**越南共 5 家頂尖醫院簽署合作備忘錄**
- ✓ 2024 年得標並供應公費疫苗 **65 萬劑**

公司基本介紹

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

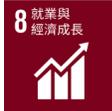
治理

環境

社會

附錄

重大主題：經濟績效

對應 GRI 指標	GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值
SDGs 連結	   
衝擊評估	<p>相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工</p> <p>(+) 正面影響：提升企業營收獲利有效維持運營順暢，並獲得利害關係人的支持和提高融資機會</p> <p>(-) 負面衝擊：對投資市場產生波動，影響利害關係人對企業的信心</p>
政策與承諾	<p>有鑑於人口結構高齡化，未來對於健康的警覺性與治療的需求將持續提升，台灣東洋深耕目標治療領域，並累積深厚且涵蓋完整的客戶合作關係與病患衛教照護經驗，未來將持續開發具競爭力的特殊劑型藥品，以保持企業經營績效穩定、邁向永續經營的目標。</p>
目標與標的	<p>短期目標</p> <p>於全台各地布建完整的銷售網路，除增加銷售面之涵蓋程度外，同時提升公司資源運用的有效性，針對具有一定市場規模與價值之藥品加強策略合作，並透過授權引進目標治療領域臨床後期新藥，再結合行銷團隊創造產品最適營收。</p> <p>中長期目標</p> <p>持續專精抗癌、重症照護及抗感染等開發製造領域，並開發高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，且強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。</p>
責任與資源	<p>管理處透過深耕全球各目標市場之醫藥法規，並結合研發專案管理之能力，規劃高障礙藥品開發策略與時程，強化法規談判與突破，加速產品於目標市場上市。</p>
年度行動成果	<p>2024 年度個體營業收入淨額為新台幣 4,984,797 仟元，稅前淨利為新台幣 1,776,498 仟元。</p> <p>2024 年度合併營收達 5,893,847 仟元。</p> <p>2024 年度研發費用達 271,392 仟元，占營收 4.60%。</p>

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

營運成果

台灣東洋藥品工業股份有限公司創立於 1960 年 7 月 22 日，2001 年 9 月掛牌上櫃，股票代號 4105。以台灣為主要市場，外銷地區則以東南亞地區為主，包括泰國、菲律賓、越南等地，無任何產品及服務在特定市場被禁止之情事。

本公司主要營業項目含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等；產品則含括腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、疫苗及麻醉藥品和慢性病之醫療保健藥品等。銷售通路包括以醫學中心及區域醫院為主的直營通路，地區醫院、診所、藥局通路則由經銷商營銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者，或是胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染的患者為主，並供應以滿足疫苗市場之需求。2024 年資本額為新台幣 24.86 億元，年度合併營收達 5,893,847 仟元。

近年台灣東洋將外銷困難學名藥、授權引入國際新藥及自製國產新藥的三大策略方向定為營運三箭，期待帶動東洋未來五年營運成長。

▼台灣東洋及子公司近五年合併財務報表（幣別：新台幣）

項目/年度	單位	2020	2021	2022	2023	2024
資本額	仟元	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
營業收入	仟元	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542	5,893,847
營業毛利	仟元	2,607,052	2,766,553	3,021,115	3,282,130	3,414,734
營業利益	仟元	957,379	1,140,652	1,227,957	1,372,433	1,393,856
所得稅	仟元	222,848	264,811	305,249	300,864	366,333
稅後淨利	仟元	978,677	822,569	1,103,090	1,118,601	1,519,354
淨利歸屬於母公司業主	仟元	924,178	831,894	1,094,391	1,128,509	1,449,622
每股盈餘	元	3.72	3.35	4.40	4.54	5.83
研發費用	仟元	261,597	287,595	353,436	310,438	271,392
發放股東現金股利	元 / 股	4.0	3.0	3.4	3.5	4.2

註：1. 合併財務報表中所包含的實體包括：台灣東洋藥品工業股份有限公司及所有子公司，子公司資訊請詳【關於本報告書 > 台灣東洋子公司資訊】。

2. 2024 年現金股利經 2025 年 2 月 25 日董事會決議通過發放。

▼組織所產生及分配的直接經濟價值

項目 (單位：新臺幣仟元) /年度		2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
組織所產生及分配的直接經濟價值 (A)	營業收入	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542	5,893,847
	業外收入	38,335	23,940	54,873	97,444	105,121
	營運成本	1,705,875	1,813,704	2,087,126	2,268,772	2,521,600
分配的經濟價值 (B)	員工薪資和福利	1,035,162	1,032,301	1,075,497	1,087,730	1,182,381
	支付出資人的款項	994,599	994,600	745,949	945,410	870,275
	支付政府的款項	226,453	268,315	308,853	304,739	371,286
	社區投資	46,230	47,099	86,735	116,568	190,631
留存的經濟價值 (A-B)		1,246,451	1,398,131	1,558,268	1,825,177	862,795

精進優良研發技術為宗旨
提升人類生命品質為目標！

營運分析

台灣東洋與國際醫藥公司合作多年，累積了專業的藥品開發及製造能力，提供藥物傳遞系統的全方位解決方案。兩處廠房皆為 cGMP 生產基地，中壢廠專注製造的產品為癌症藥品、六堵廠則致力於生產非癌症藥品，已通過多國官方認證 (US FDA, EU EMA, Japan PMDA, Taiwan FDA)，及全球知名合作夥伴的查廠。

台灣東洋的三大類產品分別隸屬於：癌症科學發展事業群、重症醫療事業群與主要客戶管理處，為公司穩定獲利來源；我們亦提供「委託開發暨製造機構」(Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO) 服務，透過在整段藥品產業價值鏈中提供與「製造」相關的全面解決方案，如：製劑研發、放大批量，甚至是設備與廠房的客製設計及後續的商業量產，讓我們的合作夥伴們能避免不必要的過度投資，利用適當資源開發出符合市場需求的產品，這也是我們長期以來能與國際知名廠商持續互信合作的主因。2024 年，台灣東洋 CDMO 的營收占比約為 7%，客戶遍及台灣、日本。

▼台灣東洋近三年營收占比

事業群/年度	2022	2023	2024
癌症科學發展事業群 TOT	51%	48%	47%
重症醫療事業群 TIT	27%	21%	26%
主要客戶管理處 KAM	5%	12%	5%
委託開發與製造服務 CDMO	9%	7%	7%
企業發展處 BDD	6%	11%	14%
其他 Others	2%	1%	1%

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

外部參與

在全球面臨經濟、社會與環境的快速變動下，台灣東洋積極參與外部倡議及公協會、與產官學界保持良好交流，2024 年共參與了 7 大外部倡議、13 個公協會，透過資訊交流與分享、擔任要職以及參與會議活動溝通產業觀點、共同進步，為生技製藥產業的永續發展提供助力，並聯合同業帶來更深遠的社會影響力。

外部倡議

1. 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
2. 全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則
3. 美國永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 生物科技與製藥產業揭露準則
4. 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC)
5. 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)
6. 世界經濟論壇 (WEF) 《反貪腐夥伴倡議 反賄賂守則》
7. 《天下雜誌》保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」之 5 大環保承諾：工廠不排放未達放流標準之廢水、監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物、力行綠色採購、鼓勵員工參與淡水河系的公共治理、台灣東洋環保創意行動「耕著東洋挺健康」

參與的公協會及會員資格

組織名稱	策略性意義	會員資格
社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員
台灣生物產業發展協會	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員
中華民國製藥發展協會	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	理事、智財及法規副主委
台灣製藥工業同業公會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	會員
台北市西藥代理商業同業公會	聯繫及結合全國之西藥代理商作為與政府機關溝通之橋樑，協助政府推行醫藥及健保相關政策，研究有關醫藥法令之訂定與推行	理事
台北市西藥商業同業公會	聯繫及結合全國之西藥商作為與政府機關溝通之橋樑，協助政府推行醫藥及健保相關政策，研究有關醫藥法令之訂定與推行	會員

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

組織名稱	策略性意義	會員資格
台灣醫藥品法規學會	從事醫藥政策及法規研究，建構醫藥及健康相關產品管理法規交流平台，普及法規知識，促進其可近性，達到接軌國際、提高創新價值	會員
無菌製劑協會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	常務理事
基隆市工會	依法規需求加入	會員
財團法人醫藥工業技術發展中心	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	會員
社團法人中華民國學名藥協會	結合國內產、官、學、研各界，凝聚共識，共同為學名藥產業創造新價值、新商機	理事
台北市醫療器材商業同業公會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃醫療器材行業之進步發展，促進經濟發展	會員
台灣玉山科技協會	以科技、創業及投資交流為主軸，吸引全球華人科技創業家之參與，並推動知識經濟，協助台灣之中小企業升級，透過創新技術、經營模式、或行銷包裝進行轉型，提升被投資的價值	常務理事



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

TTY 策略布局

台灣東洋擘劃「外銷困難學名藥」、「授權引入國際新藥」、「自製國產新藥」的營運三箭策略，每一箭都有實質進展且穩健成長。「外銷困難學名藥」部分，自製研發的微脂體 Lipo-AB 持續穩定出貨美國；「授權引入國際新藥」部分，引進全球第一個獲美國 FDA 核准用於膽管癌的標靶新藥 Pemigatinib、與跨國國際大廠產品策略聯盟，跨足生物藥領域、代理全球疫苗大廠 CSL Seqirus 細胞流感疫苗與佐劑流感疫苗以及代理全球鎮靜麻醉新藥 Remimazolam；「自製國產新藥」部分，後線抗生素 Polymyxin B 也獲健保收載。台灣東洋會持續勤耕本業、穩健布局，為全球醫病提供多元的醫療解決方案，也為公司營運與國際化添加動能。

新藥上市 完整重症、疫苗與腫瘤產品線

自製國產新藥

後線抗生素 Polymyxin B

台灣東洋自主開發治療抗藥性革蘭氏陰性菌感染的後線抗生素「Polymyxin B 國產新療效、新使用途徑新藥」。

- ✓ 2024 年 2 月獲國內藥證後，12 月起正式獲健保署健保給付。
- ✓ 兩項紀錄成為東洋在後線抗生素領域的雙里程碑：第一個被國際主要抗生素治療指引列為治療建議的後線自製藥物，也是第一個國產新療效後線抗生素新藥。

台灣東洋長年經營重症醫療領域，不僅自行開發台灣新藥及困難學名藥外，也代理多項抗生素產品，根據統計，台灣東洋在重症抗生素針劑銷售額已達台灣前三大之列；此外，由於抗生素治療非常著重在地臨床數據的判斷，因此台灣東洋也長期與各級醫院合作，執行多起臨床試驗，進一步與醫療團隊成為相互合作且信賴的夥伴關係。

- 持續引進與發展抗生素與腫瘤藥品 深化產品佈局
- 持續研發及外銷困難學名藥

授權引入國際新藥

細胞流感疫苗 + 佐劑流感疫苗

台灣東洋以最佳疫苗品牌自許。「細胞流感疫苗」是以細胞為基礎培養的流感疫苗，由於對應病毒株有較高的精準度，因此包含美國、英國等國都優先推薦高危險群接種細胞流感疫苗；有鑑於此，台灣東洋特別引進細胞流感疫苗。

- ✓ 使台灣成為亞洲第一個讓細胞製程流感疫苗上市的國家，同時也是第一個將其列入公費接種的國家。
- ✓ 自 2020 年起，陸續供應公費細胞流感疫苗及部分自費細胞流感疫苗。
- ✓ 考量超高齡化社會下長者防疫需求，台灣東洋進一步引進適用 65 歲以上年長者接種的「佐劑流感疫苗」，有助於延長並提升年長者施打流感疫苗保護效力。

在「細胞流感疫苗」及「佐劑流感疫苗」雙產品引進下，台灣東洋協助推動將國內流感防疫作法接軌國際，並提供國人於不同年齡層均能選用美、英、澳等先進國家優先建議使用的流感疫苗產品。未來將建構更多具獨特性優異性的疫苗產品，為國人健康從治療轉為預防的層面上持續貢獻心力。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

麻醉新藥 Remimazolam

國人健康意識抬頭加上醫學日新月異，新興醫療手術、健檢、牙科、醫美等市場蓬勃發展，進而帶動麻醉藥物臨床需求。近年來麻醉新藥少之又少，台灣東洋突破現況引進

「新一代藥物 Remimazolam」，

- ✓ 優異地降低麻醉藥物常見的呼吸抑制、心跳抑制及血壓下降等副作用，讓手術更平穩、更安全。
- ✓ 不僅為國內重視醫療品質的民眾提供新選擇，亦持續打造完整的麻醉產品線，將陸續引進可用於手術各階段的長、短效鎮靜、麻醉與止痛藥物。

台灣東洋希冀為醫病雙方皆提供更安全、舒適、多元的醫療解決方案。

新一代化療口服藥物 TS-1

繼 2023 年 5 月衛福部健保署以「暫時性支付」方式，收載全球第一個獲美國 FDA 核准治療膽管癌的標靶藥物 Pemazyre，用於具 FGFR2 基因融合之膽管癌患者的第二線治療之後；台灣東洋也自日本引進代理「新一代化療口服藥物 TS-1」，

- ✓ TS-1 在台執行晚期膽管癌查驗登記試驗，並於 2022 年擴增晚期膽管癌適應症。
- ✓ 於 2024 年 2 月獲納入健保給付用於晚期膽管癌第一線治療。
- ✓ 台灣東洋積極為國內醫病充實膽道癌治療的用藥選擇，提供病患在第一線治療時有口服化療之選擇。
- ✓ 除此之外，2024 年 8 月 TS-1 亦獲衛福部食藥署核准早期乳癌適應症。
- ✓ 在針對早期乳癌患者的大規模臨床研究中，腸胃道不適、食慾下降、血球減少等副作用發生率不到乳癌標靶藥物的五分之一，且可透過劑量調整來緩解這些副作用。
- ✓ 未來預計每年可協助 5,000 位乳癌患者降低復發風險，預估將帶來 7 億元營收。

腸癌雞尾酒療法

此外，為滿足醫病臨床需求，台灣東洋 2024 年與國際大藥廠結盟為策略聯盟夥伴，攜手照護國內對 Bevacizumab 有需求的病患，

- ✓ 透過擴增癌症藥品領域的產品組合，率先接軌國際最新治療趨勢，建構治療大腸直腸癌藥品完整產品線。
- ✓ 將 Lonsurf 複方口服化療癌藥，與單株抗體標靶藥物 Bevacizumab 合併使用組成「腸癌雞尾酒療法」。
- ✓ 此療法於 2024 年 7 月獲食品藥物管理署核發藥證，將可瞄準每年約新台幣 4 億元以上的整體市場。

台灣東洋除穩定提供標準療程的藥品選擇外，也將持續導入新穎的標靶治療藥物，以建構癌症治療領域用藥的完整性，為企業啟動成長引擎，亦呼應本公司以「科技技術提升人類生命品質」的企業願景。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

擴大產品組合 海內外市場布局

國內市場仍有許多未被滿足的醫療需求，尤其以台灣東洋專精的抗腫瘤與重症抗感染兩大領域為最。台灣東洋將持續以安全與品質為思考主軸，輔以研發策略合作、精進製造與完善產品線之發展戰略，除持續耕耘現有抗癌與重症抗感染藥物等產品的研發及行銷外，也將多方引進國際新型藥品，以提供醫護專業人員更完整的疾病治療方案。我們期許台灣東洋作為醫病治療疾病的重要夥伴，同時也成為癌症治療、重症抗感染領域的台灣國際級藥廠。

2024年，台灣東洋持續以「為全球醫病提供多元醫療解決方案」為使命，致力於提升海外市場布局的廣度與深度。憑藉卓越的產品品質與創新的合作模式，海外市場營收占比已從去年的 11% 穩步增至 13%，展現全球市場開拓的成效。

聚焦美國市場：持續突破與穩健增長

Lipo-AB 於 2023 年成功進入美國市場，並憑藉六堵廠通過美國 FDA 認證的優勢，在市場上取得顯著成績。2024 年，台灣東洋進一步優化製程，提升國際供應鏈的穩定性與銷售量能。

深化越南布局：醫療合作計畫的典範

台灣東洋在越南的「東協醫藥合作計畫」已取得豐碩成果，目前已與當地五家頂尖醫院簽署合作備忘錄，較 2023 年增加一家，進一步提升當地醫療資源的聯繫與共享。藉由醫學培訓、學術交流與臨床合作，台灣東洋不僅回應越南市場的臨床需求，更穩固了自身作為國際醫療合作夥伴的地位。

穩步深耕泰國：鞏固東協市場的橋頭堡

泰國市場是台灣東洋深耕東協區域的關鍵支點。台灣東洋持續優化產品組合與行銷通路，提升市場滲透率，為公司未來的海外成長奠定堅實基礎。

全面推進東協與新興市場發展

除泰國與越南外，台灣東洋持續在韓國、菲律賓、新加坡與馬來西亞等東協市場擴展布局，結合多元行銷據點與完善的產品線策略，增強市場覆蓋力。同時，透過國際市場規模的成長，進一步優化生產效能與經濟效益，全面強化公司的競爭優勢。台灣東洋的海外布局已不僅局限於業務擴展，更致力於打造區域醫療價值鏈，成為全球醫療解決方案的重要推動者。

研發製造代工 拓展歐美市場

台灣東洋藉提升產能利用率、品質升級等創新方案，有計畫性地將自製微脂體兩性黴素困難學名藥 Lipo-AB 轉進美國、歐洲及東南亞等國際大市場。2022 年底，負責生產 Lipo-AB 的六堵廠獲美國 FDA 查廠認可後，2023 年開始出貨並持續穩定供應美國市場。有鑑於此，國際大廠於 2023 年 Q2 進一步與台灣東洋簽訂共同開發微脂體產品歐洲市場合約，期望攜手布局歐陸市場。台灣東洋近年與歐、美、日等先進跨國藥廠合作，共同為全球醫病尋找多元解決方案，也逐步透過專業結盟共同爭取國際市場。

總經理
的話

營運發展策略藍圖

關於本
報告書

短期發展計畫

永續管理

研發策略

- 確保核心產品在目標市場如期上市，達成短期利潤目標，並穩定製造生命週期長的产品。
- 善用高障礙技術平台的基礎，建構特色藥產品組合，完善商品化經濟規模。
- 慎選創新藥品研發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留部分目標國家的市場權利，以增加生命週期長的直營產品數。

關於台灣東洋
藥品

生產策略

- 配合藥品製造法規規範的更新，持續施行教育訓練，並通過國內外查廠，以維持生產基地的穩定與高品質。
- 妥適規劃製造產線、產銷協調與生管流程，以確保產能與營銷的平衡。
- 掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材的自主生產與控管能力，並建置符合品質規範的供應商，以合理管控成本與穩定供貨來源。

供應鏈
管理

行銷策略

- 持續尋找與引進尚未滿足醫療臨床需求的合適藥品，提供臨床醫師更完整的解決方案，扮演醫師最佳臨床治療夥伴。
- 強化商品化與價值鏈的整合，成為全球特色藥品 (Specialty) 公司於 CRO / CMO / CDMO 模式的最佳合作夥伴。

治理

經營策略

- 透過台灣與海外市場既有銷貨收入，支應未來產品開發與新據點拓展。
- 以代工或共同開發國際特色藥的收益，分攤工廠維護營運的成本。
- 將研發成果導入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來新品項或新事業，創造正向循環。
- 專注全球生技投資標的，關注目標國家醫療照護環境的變化，創造集團的最佳利潤，並掌握中、長期的成長機會。
- 快速招募與培育具「創業家精神」的在地化人才，持續強化同仁在「科學、法規、企業經營」的產品開發能力，並提升公司內各功能單位部門的國際化準備，厚植未來成長潛力。

環境

社會

附錄

總經理
的話

中期發展計畫

關於本
報告書

研發策略

- 將慎選之創新藥品研發優化，並在合適階段與國際行銷藥品公司共同開發，同時階段性取得簽約金、里程碑金、授權金等挹注研發支出與公司營收。
- 持續開發高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，並強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

永續管理

生產策略

- 提升設備規格、擴張產能產量，並維持符合國內外品質規範的產品穩定度與高品質。
- 建置新特殊劑型生產線，完整特殊劑型研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 強化供應鏈和採購的連結，以掌握供應商的品質及價格，並推廣綠色採購和永續供應商管理機制。

關於台灣東洋
藥品

行銷策略

- 為強化台灣人民公共衛生安全，引進國外流感及其他疫苗；建立重症照護團隊，完善重症照護的臨床治療選項，滿足現今醫療體系欠缺及需求的解決方案，以支持政府衛生健康照護政策。
- 加速海外營銷據點設立並取得藥證，持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之「差異化」品牌活動與事業生命週期之經營管理，並增加產品外銷營收以覆蓋全球市場布局。

供應鏈
管理

治理

經營策略

- 積極與產、官、研、學界交流，聽取各界意見並獲得各界支持，強化國際交流，以利企業永續發展的營運。
- 快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發與營銷跨領域人才。

環境

社會

附錄

總經理
的話

長期發展計畫

關於本
報告書

研發策略

- 平衡早、中、晚期之藥物開發及醫療產品標的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域（特色藥、生物藥、新藥）之競爭力，並兼顧長短期組織營運成長動能與價值鏈整合。
- 針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，或具市場利基的臨床醫療相關產品，自行或與國際夥伴合作並加速開發。

永續管理

生產策略

- 持續掌握、更新與維護符合國際藥品法規的藥品製造基地。
- 建置新藥生產線，完整從特殊劑型到新藥研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量與供應鏈管理，完善製造品質與生產效率整合。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

行銷策略

- 針對各目標市場，持續執行最適化的商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力的自有與共同開發特色藥品項，創造穩健的藥品共同開發與製造（Co-development）營運模式，及跨國資源整合的新藥或特色藥行銷策略規劃，為 TTY 國際事業發展加值。
- 加速拓展海外營銷據點，強化海外自營市場的目標管理，拓展企業核心市場版圖，創造公司中、長期的營收成長潛力與國際化多元發展。

治理

環境

經營策略

- 致力開發製造新藥、特殊劑型藥物、生物製劑與醫療技術，打造更完備的產品組合。
- 持續強化與研發高障礙劑型藥物平台，並將其使用效益不斷延伸。
- 持續深耕抗癌、重症照護以及抗感染、特殊劑型藥物的開發製造領域，並深入發展國際市場。
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，以及其他國際生技公司的最佳合作夥伴。

社會

附錄

製藥業價值鏈

智財能量

- 研發投入
- 專利及商標布局

供應商篩選與管理

- 新供應商資格評估與ESG評選調查
- 既有供應商之評核與分級管理

藥品安全

- 通過 PIC/S GMP 認證
- 供應鏈可溯性
- 冷鏈管理
- 受試者安全
- 藥品安全監視管理及不良反應通報

銷售責任

- 行銷規範
- 合理定價

3 供應鏈管理



關鍵績效

- ✓ 目前擁有 **140** 張有效藥品許可證
- ✓ 逾 **36** 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- ✓ 截至 2024 年底，已核准仍有效的發明專利共 **3** 件
- ✓ 截至 2024 年底，已核准註冊的商標共 **202** 件
- ✓ 遵行《國際PIC/S GMP製藥標準》及《優良藥品運銷規範》提供 100% 合規之試驗藥品

製藥業價值鏈

由藥品製造業結構檢視台灣東洋供應鏈，上、中游為原料的製備（原料藥）；下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品（Original）、進口或國產具生體相等性的學名藥（BE Generics）以及一般的學名藥（Non-BE Generics）三種。目前台灣製藥業普遍位於下游，且多為製造與銷售 Non-BE Generics。台灣東洋不僅為國內少數自前端研發、生產製造至終端銷售提供整合式服務的公司，更為專注於開發特殊劑型及新藥的領導生技藥廠。2024 年報告期間內供應鏈無重大改變。

台灣東洋產業價值鏈

供應鏈	上游	中游	下游
商業關係	原料藥廠 原料藥代理商	台灣東洋	銷售通路 經銷商
供應鏈活動	<ul style="list-style-type: none"> 學名藥所需原料藥的製造、銷售 提供新藥開發所需的原料藥 原物料之貿易商 	生產專利權過期的藥品，並製作成針劑或錠	提供經銷物流服務，並從事醫藥品的銷售及推廣
供應鏈實體	<ul style="list-style-type: none"> 原料藥廠：Merck、Biofer、DuPont、DSM、台耀、神隆、旭富、立安東化工、明台化工 原物料貿易商：裕元興業、宣泓貿易、及泰 	學名藥廠：TEVA、Pfizer、Roche、台灣東洋、永信	<ul style="list-style-type: none"> 直營通路：醫學中心及區域醫院 經銷商營銷：地區醫院、診所、藥局通路

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

智財能量

關於本
報告書

研發投入

台灣東洋深耕台灣市場，以優良製造為利基，積極研發醫療領域市場未被滿足需求之藥品，並以困難學名藥開展海外市場，是台灣少數從前端研發、製藥再到銷售一站式服務的藥品研發製造公司，尤其組織的研發能力居於台灣領先地位，近 5 年累計投入研發經費逾新台幣 15 億元，每年投入研發費用約占年營收近 5%，2024 年研發費用達 271,392 仟元，占營收 4.6%。未來，台灣東洋將持續發揮該平台優勢、投入資源，研發可應用於血腦屏障、荷爾蒙、精神等相關疾病之產品，另亦持續擴大藥物適應症，以延長產品生命週期，目標投入研發費用占營收 6%。

▼台灣東洋近五年投入的研發費用

項目/年度	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入 (仟元)	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542	5,893,847
研發費用 (仟元)	261,597	287,595	353,436	310,438	271,392
研發費用佔營收比例 (%)	6.20%	6.34%	6.98%	5.64%	4.60%

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

專利及商標布局

配合公司研發及產品上市，台灣東洋提出相應專利及商標申請，截至 2024 年底，本公司已核准仍有效的發明專利共 3 件，已核准註冊的商標共 202 件，審查中的商標申請共 12 件。

▼台灣東洋有效專利及商標申請區域分布統計

	地區	台灣	日本	韓國	中國大陸	東南亞	其他	總計
發明專利數	已領證	3	0	0	0	0	0	3
	申請中	0	0	0	0	0	0	0
商標數	已領證	119	0	8	21	37	17	202
	申請中	4	0	0	4	4	0	12

註：資料統計截至 2024 年 12 月 31 日。

治理

環境

社會

附錄

供應商篩選與管理

重大主題：供應商管理

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

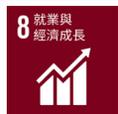
社會

附錄

對應 GRI 指標

GRI 308-1 使用環境標準篩選新供應商
GRI 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動
GRI 414-1 使用社會標準篩選新供應商
GRI 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動

SDGs 連結



衝擊評估

相關利害關係人：供應商、客戶
(+) 正面影響：透過供應商的品質、成本、交期、服務及供貨穩定的良好管理強化品牌形象，鞏固品牌在市場的口碑
(-) 負面衝擊：供應商在勞工、健康與安全、環境、誠信道德的潛在風險，會產生治理、環境與社會等負面衝擊，影響全球供應鏈的永續營運

政策與承諾

強化永續供應鏈管理，恪守法律規範與維繫供應品質，致力自我品質管理，強化競爭力與營運彈性。

目標與標的

在品質及法規符合性評量之外，篩選永續發展理念與東洋一致的新供應商，強化既有供應商配合永續發展策略的落實。

責任與資源

採購部門依據制定 SOP 及問卷，執行供應商評選 / 管理廠商永續發展策略概況。

年度行動成果

2024 年依循評選機制篩選新供應商的比例為 100%。
2022 ~ 2024 年現有合作供應商承諾履行 ESG，回覆《供應商 ESG 自評問卷》總累積數達 55%。
供應商年度評鑑結果，無品質重大危害須停止交易的供應商。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

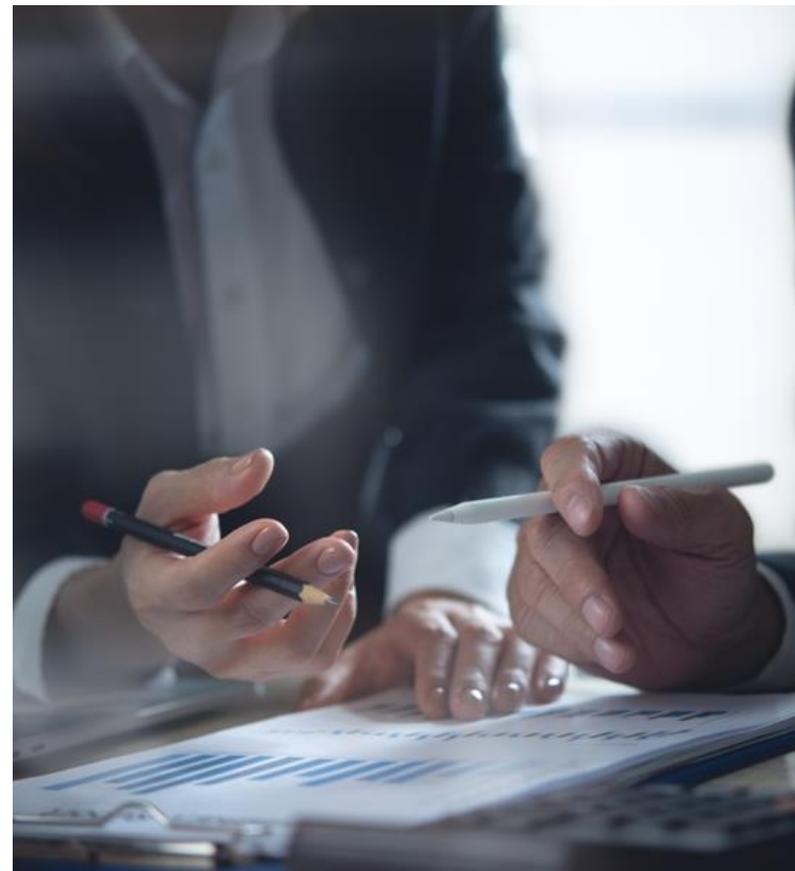
新供應商資格評估與 ESG 評選調查

TTY 採購的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API)，又稱活性藥物成份，是由天然植物提取與化學合成的物質，再經過高品質技術，加工成病患可直接使用且通過各國認證核可的安全藥品。由於原料藥會直接影響製劑的有效性與安全性，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF)、優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP)，以及國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP) 外，TTY 亦會針對廠商原物料的製造狀況與產品的風險性、品質系統的管控能力、執行訂單的能力做評估。

TTY 對新進及既有原料製造廠皆依照供應商評鑑作業執行並發放書面評估問卷，包含各廠的《原料製造商 / 供應商管理問卷》和《供應商 ESG 自評問卷》，詢問廠商是否確實回收溶劑，生產設備有無清潔程序並執行清潔確效，是否徹底落實蟲鼠防治，妥適規劃空調系統及水系統以避免交叉污染，有無制定防止交叉污染的 SOP 以減少對環境的衝擊，以及是否評估、符合且持續強化對環境風險的控管等資訊。此外，TTY 每年依據供應商審查計畫不定時稽核所有供應商，經問卷調查或實地查核方式，以確保供應商品質穩定。

TTY 以「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」等 4 大政策為主軸，依照供應商管理機制，從新供應商的選擇與資格評估，到原有供應夥伴繼續合作之資格評核、風險評估分級管理、輔導改善等細則，以落實供應商選擇與管理的永續性和透明化。2024 年依循評選機制篩選新供應商的比例為 100%。

1. 確保品質：透過供應商評估、實地稽核，了解供應商品質系統及供貨品質。
2. 穩定數量：原物料由多家廠商供應，以維持貨源彈性及數量的穩定性。
3. 縮短交期：選擇信用良好的供應商，確保準時交貨與縮短交期的有效性。
4. 追求永續：TTY 致力於國內、外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。因此，要求供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

既有供應商之評核與分級管理

- 日常評核：針對日常供應商進料之任何異常狀況，進行異常扣分，並作為年度評核的依據。
- 供應商評核機制每年進行一次，評核項目包含：交期（準時、信用能力）、品質（供貨品質的穩定度）、客訴（是否有重大缺失、供應商對於品質客訴改善的積極性）、配合度（供應商對於退換貨的即時性和快速性）、永續性（環境保護及人權評核）。
- TTY 針對現場稽核及書面審查結果，將供應商評定分類，以作為分級管理的依據。
- 對於評估結果低於 TTY 要求的供應商，將停止採購並取消合格供應商資格。

▼中壢、六堵廠供應商分級管理措施

供應商分級	風險度	評核分數	管理措施
A 級	低	90~100 分	1. TTY 若有新增之品項，列為優先考慮之供應商。 2. 執行以「書面審查」為主。
B 級	中	70~89 分	1. 維持正常採購。 2. 以「書面審查」為主，並依書面審查結果進一步要求供應商進行缺失改善。惟其改善結果如不符合 TTY 要求者，將進行「實地稽核」。
C 級	高	≤ 69 分	1. 停止採購該品項原材料。 2. 判定為不合格的供應商，並取消合作資格。

2024 年經評核與調查，中壢、六堵此二生產廠區皆無 C 級與不合格供應商，於環境與社會（人權）面向評估後無顯著負面衝擊。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

書面審查

除了定期發放《原料製造商 / 供應商管理問卷》執行品質問卷調查，本公司更進一步依循《供應商評鑑作業流程》制定《供應商 ESG 自評問卷》，由台北總公司及各廠採購單位同步分別發送予供應商，以做為評鑑之加分項目，再由各廠區依採購需求進行供應商評選；近三年現有合作供應商回覆《供應商 ESG 自評問卷》總累積數已達 55%。

《供應商 ESG 自評問卷》內容面向如下表：

經濟	品質	環境	人權
1. 營運概況	1. 源頭供應商管理	1. 溫室氣體排放	1. 職業安全衛生
2. 客戶管理	2. 品質管制	2. 水資源管理	2. 工作者健康促進
3. 安全庫存、交期	3. 原料藥主檔案	3. 能源管理	3. 福利政策
	4. 相關 GMP 符合性	4. 廢棄物管理	4. 申訴管道
	5. GDP 符合性	5. 整體環境評估	5. 各種形式的歧視
		6. 環境、安全、衛生	6. 相關法令遵循
		7. 相關法令遵循	

實地稽核

以定期評鑑為基礎，針對近兩年內評級非 A 級的部分供應商，我們也以實地稽核的方式強化後續管理及改善措施。供應商應提供下列資料，以做為實地稽核的標準：

- 公司簡介、供貨項目及能力、製程說明與設施設備的介紹。
- 環境與安全衛生管理：需提供整體環境及安全衛生控管、廢棄物管理、防制交叉污染與混雜等相關資料。
- 相關證書佐證：獲政府或國際認證單位核可的品管證書 (PIC/S GMP或 ISO 9001) 與環境管理系統證書 (ISO 14001) 。
- 品質系統管理：提供客戶怨訴處理、不合格品處理、異常管理、變更管理、矯正預防處理等相關程序文件。
- 原物料資訊：提供原料的安全資料表 (SDS) 及檢驗報告 (COA) 、生產流程等佐證資訊。

2024 年，台灣東洋分別於中壢廠針對 2 家供應商執行共 2 次實地稽核，六堵廠則針對 3 家供應商執行共 3 次實地稽核。

總經理
的話

關於本
報告書

中壢廠

TTY 中壢廠致力於建立穩健且永續的供應鏈，以確保原材料品質及供應穩定。截至 2024 年，中壢廠的合格供應商清單中，共計包含 603 項原物料（含代工項目）及 111 家製造商；其中原料供應商（包含原料藥及賦形劑）佔 126 項，材料供應商則佔 477 項。為進一步強化供應鏈競爭力，2024 年新增 14 項原材料供應商品項，分別為 3 項原料供應商、11 項材料供應商。

▼TTY 中壢廠 2024 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項（數量）	34	92	477	603
製造商（家數）	25	45	41	111

2024 年 TTY 中壢廠針對 2024 年實際交易的 305 項品項，根據以下關鍵指標進行供應商評鑑：

- (1) 交期表現：確保供應穩定性。
- (2) 品質穩定性：符合產品需求與標準。
- (3) 客訴記錄：檢視供應商的問題處理效率。
- (4) 配合度：合作意願與靈活應變能力。
- (5) 永續性：關注環境友善、生態影響及勞工權益等面向。

評鑑結果為 A 級共 304 項品項，代表供應商整體表現卓越；B 級為 1 項品項，需持續改善以達標。；C 級則為 0 項。

為加強 ESG 原則在供應鏈中的應用，TTY 中壢廠採取了以下永續供應鏈管理措施：

- (1) 新增項目優先考量：未來在新增採購項目時，將優先考慮 A 級供應商，進一步強化長期合作關係。
- (2) 檢驗減免評估：品管部將對 A 級供應商提供檢驗減免評估，提升工作效率，並激勵優秀供應商的持續合作與發展。

TTY 中壢廠將繼續秉持高標準的供應商管理體系，致力於供應鏈的整體優化與永續發展，為企業與社會創造長期價值。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

▼ TTY 中壢廠 2024 年交易品項評鑑結果

供應商/類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商 (風險度低)	23	59	223	305
B 級供應商 (風險度中)	0	0	1	1
C 級供應商 (風險度高)	0	0	0	0
總計	23	59	224	306

六堵廠

在 TTY 六堵廠合格供應商清單中，共有 497 品項原物料及 188 家製造商，其中原料供應商 (含原料藥及賦形劑) 277 品項，材料供應商 270 品項。2024 年，TTY 六堵廠新增原材料供應商共 31 品項，其中原料供應商 13 品項，材料供應商 18 品項。台灣東洋六堵廠針對 2024 年有交易往來的 241 品項，依品質、客訴加以考核，本年度評鑑結果：A 級 241 品項；B 級 0 品項；C 級 0 品項。

▼ TTY 六堵廠 2024 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	90	137	270	497
製造商 (家數)	67	75	46	188

▼ TTY 六堵廠 2024 年交易品項評鑑結果

供應商/類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商 (風險度低)	47	93	101	241
B 級供應商 (風險度中)	0	0	0	0
C 級供應商 (風險度高)	0	0	0	0
總計	47	93	101	241



藥品安全

重大主題：藥品安全

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

對應 GRI 指標

GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊
GRI 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規事件

SDGs 連結



衝擊評估

相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、媒體
(+) 正面影響：遵循國際化醫藥法規，建立完整的優良藥品製造、優良藥品運銷、與優良藥品安全監視之管理體系，以落實產品高品質、運銷有保障及重視消費者用藥安全之企業形象，以維護民眾用藥安全，提升企業聲譽及品牌信任度。
(-) 負面衝擊：若管理不善將危害病患權益，且可能導致產品被要求回收、下架、延遲上市，衍生衛生主管機關、消費者與合作夥伴對東洋之不信任，將直接衝擊公司營收、產品代理權等，造成公司營運危機與市場風險。

政策與承諾

為使患者可以使用高品質、安全有效且價格合理的藥物，台灣東洋嚴格落實藥品安全管理，遵循台灣食品藥物管理署 (Taiwan Food and Drug Administration, TFDA) 的法規規定，收集與藥品產品有關的安全性資訊，並遵循國際標準，以確保用藥安全。

目標與標的

持續性目標
銷售產品落實遵行《國際 PIC/S GMP 製藥標準》及《優良藥品運銷規範》，確保藥品製造及銷售流程符合標準，提供安全產品給予臨床治療使用。

中長期目標
台灣東洋為實現以科技技術提升人類生命品質的企業願景，透過三大產品領域積極滿足醫療需求：

- 癌症科學：期望使癌症病人能取得高品質的抗癌藥物，並為病人、醫師提供最適化的治療方案；
- 重症醫療：積極朝向緊急且嚴重之疾病領域、疾病預防的方向前進，並透過流感疫苗預防流感疾病的發生和傳播以保護人群健康；
- 醫療保健：期望並透過營養補充劑等藥品滿足不同的患者需求，為國人帶來健康生活。

藥品安全

重大主題：藥品安全

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

責任與資源

東洋長期注重「藥品不良反應案件通報」流程及員工訓練，指派專責員工負責及時通報處理藥品不良反應事件，維護用藥安全，於 15 天之內通報食藥署。若經醫療監測員判定為未知安全訊號 (Safety Signal)，經風險判斷後進行相對應調整。

年度行動成果

- 台灣東洋遵行《國際 PIC/S GMP 製藥標準》及《優良藥品運銷規範》，主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核，未有產品與服務違反健康安全相關法規之情事。
- 台灣東洋產品可分為代理或自製藥品，確保在原產地生產的代理藥品其製程與品質符合當地及本地藥品製造法規；自製藥品則符合本地藥品製造法規和外銷國要求之藥品品質及製造規範。
- 台灣東洋制定完善的藥品安全性監視計畫，持續偵測藥品風險管控措施，如期繳交藥品安全性定期報告，都遵循《藥品安全監視管理辦法》執行。
- 台灣東洋執行藥品安全監視，有蒐集、處理或利用個人資料時，均有依個人資料保護法及其相關法規規定辦理。
- 依據 TFDA 的《藥品嚴重不良反應通報辦法》規定，收集藥品產品的安全性資訊，並於時限內完成通報；合規率達 100%，確保藥品安全管理的落實。
- 台灣東洋正式員工 100% 完成「藥品不良反應案件通報」內部教育訓練，並通過考核。

總經理
的話

為落實藥品的安全管理，台灣東洋從藥品研發、生產、儲存到使用標示等過程，皆投入大量資源把關產品安全，除了針對「代理及授權藥」及「品牌學名藥」各有不同的安全性把關措施之外，亦開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品以減輕藥品對身體的負擔，另外，TTY 所販售的藥品皆依法附上使用說明的藥品仿單 (package insert)，並在官網上提供藥品仿單查詢。

關於本
報告書

▼台灣東洋產品安全性把關措施

代理及授權藥

品牌學名藥

- TTY 在引進代理及授權藥前，會先評估藥品於世界各國核准情況，如：是否通過美國食品藥物管理局 (FDA)、歐洲藥物管理局 (EMA) 或 10 大醫藥先進國之核准等。
- 上市前若該藥品需於台灣進行臨床試驗，TTY 將依法進行臨床試驗，並依試驗結果做為療效和副作用之評估，以支持該產品之療效安全性，並由專人負責產品藥物安全監視。
- 上市後針對藥品不良反應事件進行評估，建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。
- 品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大類別。
- 需要執行生體相等性之學名藥，TTY 依《藥品生體可用率及生體相等性試驗作業準則》之法規要求，執行生體相等性試驗，以向中央衛生主管機關申請學名藥上市許可。

通過 PIC/S GMP 認證

製藥產品與使用者的健康安全息息相關，故安全性與有效性須格外受到檢視，台灣東洋依循全球公認最嚴謹的 PIC/S GMP 標準，自藥品製造源頭即啟動對原物料供應、廠房設施與設備的把關，同時更嚴格要求製程中各項防止交叉污染、防止混淆、確效等生產與品質管制作業，以確保藥品持續穩定製造。截至 2024 年底，台灣東洋共擁有 140 張有效藥品許可證；逾 36 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋 PIC/S GMP 查廠證書 (效期至 2025/09/30)

衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

CERTIFICATE OF GOOD MANUFACTURING PRACTICE
Issue Date: September 4, 2023

Issued following an inspection in accordance with Article 57 of the Pharmaceutical Affairs Law and relevant Regulations of the Republic of China (Taiwan).

The competent authority of the Republic of China confirms the following:
The manufacturer: TTY Biopharm Company Limited Chungli Factory
Site address: 838, Chung Hwa Rd., Sec. 1, Chungli Dist., Taoyuan City, 32069, Taiwan
Manufacturer's license number: (AP)0032003

is the manufacturer of medicinal products for human use that has been inspected with the following pharmaceutical dosage forms:
-Non-Sterile products: Semi-solid dosage forms: semi-solid dosage forms.
and following types of specifically toxic and hazardous substances: Cytotoxics:
-Sterile products: Liquid dosage forms: injections (aseptic preparation-small volume liquids, terminal sterilization-small volume liquids), others-liposome for injections (aseptic preparation-small volume liquids).
-Non-Sterile products: Solid dosage forms: capsules.

From the knowledge gained during GMP inspection performed on June 28-30, 2023, it is considered that the manufacturer complies with the Pharmaceutical Inspection Convention/Co-operation Scheme Guide to Good Manufacturing Practice (PIC/S GMP) and Good Distribution Practice (PIC/S GDP) for medicinal products.

This certificate is valid until September 30, 2025.
This certificate may be revoked at anytime as warranted.

Signed by
Shou-Mei Wu
Shou-Mei Wu, Ph.D.
Director-General
Food and Drug Administration
(<http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx>)

Under the delegated authority of
Jui-Yuan Hsueh, M.D., LL.M.
Minister
Ministry of Health and Welfare
Republic of China (Taiwan)

08865

▼台灣東洋 2024 年有效藥品許可證張數統計

事業群	國內	國外	小計
癌症科學發展事業群 TOT	40	60	100
重症醫療事業群 TIT	23	2	25
主要客戶管理處 KAM	8	7	15
總計	71	69	140



供應鏈可溯性

重大主題：偽造藥品

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

對應 GRI 指標

自訂主題

SDGs 連結



衝擊評估

相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體

- (+) 正面影響：藉由安全可溯的供應鏈管理，加強產品品質控制，可針對產品疑慮問題快速排除，並防止偽冒，降低產品缺陷、召回和退貨的風險。
- (-) 負面衝擊：未能掌控藥品原料的來源及流向，可能使產品供應鏈風險增高，恐危及民眾用藥品質及安全，間接損害企業的財務和公眾形象。

政策與承諾

為避免患者在不知情的狀況下取得不安全的仿冒藥，以及防止偽造問題在供應鏈中發生，台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可隨時查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶，並且均符合 GDP/GMP 法規遵循，以保持產品可溯性，以及防止仿冒、確保產品供應鏈安全穩定。

目標與標的

持續性目標
台灣東洋及供應商均持續符合 GDP 規範，持續定期執行供應商評鑑，確認儲存與運送的過程中均維持產品品質及包裝完整性。

責任與資源

專責人員監控原料藥及藥品 GDP 後續性合規狀態

年度行動成果

台灣東洋、原料藥供應商、物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。
強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

冷鏈管理

台灣東洋作為全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，為穩定用藥品質、保障顧客安全，TTY 針對原料藥管理、產品儲存、冷鏈產品運送嚴加管理，以確保製藥品質與接軌國際標準。

步驟	步驟陳述
1. 原料藥管理	雖然國內原料藥管理尚未納入優良運銷作業規範 (Good Distribution Practice, GDP) 範圍內，但 TTY 中壢廠的原料藥儲存管理制度已接軌國際並預應國內未來法規規範，依據 PIC/S GMP 第三部 GDP 執行。微脂體屬冷鏈產品，從進廠接收後，微脂體的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API) 及賦形劑就在有溫度管控的倉庫及冷藏、冷凍設備內儲存，直到投入生產、供應給製造部使用。
2. 產品儲存	當製造部完成產品包裝作業後，會立刻移至倉管部 2°C ~ 8°C 冷藏倉庫中儲存，且為了確保商品能夠維持 24 小時溫控，冷藏倉庫除了設置兩套空調風扇交互運作外，相關設備均連接緊急發電系統，以降低設備故障或電力中斷風險。 在冷藏倉庫日常維運方面，除相關作業人員每日巡檢 2 次外，製造倉庫內也裝設連續記錄器和警報系統，一旦溫度發生異常，倉庫現場警報器便會發出閃光與警示聲，保全人員亦將同步通知權責人員處理。另外，TTY 中壢廠所有冷藏倉庫均設有門禁管理，僅被授權的倉管部人員可進入作業，避免非必要人員進出，且每個冷藏倉庫均會在 1 年內最熱的季節執行溫度分布驗證 (Temperature Mapping Qualification)，確保冷藏倉庫每個角落均符合儲存的溫度需求。

步驟	步驟陳述
<p>總經理的話</p> <p>關於本報告書</p> <p>永續管理</p> <p>關於台灣東洋藥品</p>	<p>3. 冷鏈產品運送</p> <p>為確保 TTY 的微脂體藥品物流配送至醫院或客戶端時，得以全程保持 2°C ~ 8°C 的溫度控管。台灣東洋的倉管部與品保部多次實地訪查與稽核，確認液氮、凝膠包和乾冰等存儲技術、配送過程與溫度控管皆穩定無虞，才與符合 GDP 要求的物流業者簽下書面協議，成為 TTY 的合格冷鏈物流供應商。</p> <p>TTY 微脂體藥品自中壢廠的冷藏倉庫出貨，除了使用合格材質、以科學方式打造最佳規格的冷藏配送箱進行包裝與運送之外，冷藏配送箱內裝的冰包也特別限制使用次數、期限及其他使用標準程序，並於每個冷藏配送箱貼上 TTY 防偽封箱膠帶，以及每年斥資百萬元採購符合世界衛生組織 WHO 標準的「3M 溫度指示片」。2024 年，TTY 冷鏈產品運送溫度異常件數為 0 件。冷鏈產品以陸運及空運方式配送至台灣本島及離島金門、澎湖等地的客戶端，運輸時間不得超過 24 小時，因此不同尺寸的冷藏配送箱均需執行各 3 次的靜態測試與路線動態測試，並取測試結果中最短時間做為日常運輸作業的時間管控依據，且每年夏季及冬季各執行一次驗證，以消除運輸過程影響恆溫標準的各種因素。</p>
<p>供應鏈管理</p> <p>治理</p> <p>環境</p> <p>社會</p> <p>附錄</p>	<p>4. 持續改善</p> <p>為持續提升冷鏈穩定度，TTY 於 2023 年開始針對冷藏箱內箱進行優化並統一材質體積，更換後的新內箱讓運送時溫度更加穩定、保障產品品質，並有利後續簡化物料、存放管理。此外，因應公司庫存、出貨需求提高，以及配合癌症廠產線優化計畫，TTY 也已於 2022 ~ 2023 年完成冷藏空間擴建、冷藏倉庫設備換新及添購，為符合穩定冷鏈產品保存及提高冷鏈藥品出貨做好準備。未來 TTY 也將因應產品保存及運輸需求，持續改善與提升冷鏈管理。</p>

受試者安全

總經理
的話

台灣東洋於研究用藥品之管理與主動監視，均遵照 PIC/S GMP（我國西藥藥品優良製造規範第一部附則 13）、ICH E6（我國藥品優良臨床試驗作業準則）與醫藥學術處標準作業流程執行，並以書面文件及表單記錄，確保管理之有效性。

關於本
報告書

另外，在受試者安全管理方面，針對癌症用藥的人體研究及臨床試驗，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協和會指引 ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。且視個案投保受試者保險，並針對研究中可能發生的風險、損害補償與保險資訊明確載明於受試者同意書上，讓受試者謹慎考慮以決定是否參加相關臨床試驗。2024 年台灣東洋各事業群均無與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額。

永續管理

重大主題：受試者安全

關於台灣東洋
藥品

對應 GRI 指標

自訂主題

SDGs 連結



供應鏈
管理

相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體

(+) 正面影響：執行符合法規及高品質之臨床試驗，可取得人體實際使用之安全性及療效性資料，可做為藥品查驗登記或病患治療參考依據，並降低法規風險。

(-) 負面衝擊：若違反法規或影響到受試者安全，則有損害受試者健康之虞，恐增加成本、延遲研發和上市時程，並可能無法取得藥證，且不利公司形象。

治理

衝擊評估

環境

政策與承諾

台灣東洋為確保臨床試驗受試者安全與福祉採最高標準進行管理，各事業群皆遵照《人體研究法》《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。

社會

目標與標的

強化臨床試驗之品質管控，以確保受試者的安全、權益與試驗數據之可信度。

附錄

重大主題：受試者安全

總經理
的話

關於本
報告書

責任與資源

癌症科學發展事業群及重症醫療事業群依《藥品優良臨床試驗作業準則》建立臨床試驗執行標準作業流程 SOP，完成訓練並通過考核者始能執行臨床試驗相關工作，指派受過良好訓練的臨床試驗人員執行臨床試驗，維護用藥安全。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

年度行動成果

- 台灣東洋遵行《國際 PIC/S GMP 製藥標準》及《優良藥品運銷規範》提供 100% 合規之試驗藥品，並遵行《藥品優良臨床試驗作業準則》進行試驗藥品之管理、回收、銷毀，未有違反健康安全相關法規之情事。
- 癌症科學發展事業群醫藥學術處員工及重症醫療事業群臨床研究部 100% 完成標準作業程序及法規 / 規範訓練，並通過考核。
- 癌症科學發展事業群之臨床試驗計畫書均需經 IRB 核准，與院方完成合約簽署，方執行臨床試驗。臨床試驗執行過程中，臨床試驗專員定期進行監測，並遵行《藥品優良臨床試驗作業準則》。
- 台灣東洋協同試驗主持人遵照衛生福利部與研究倫理委員會核准之計畫書執行試驗，主管機關與研究倫理委員會之實地查核 / 稽核結果皆未有重大缺失、違規之情事，足證明台灣東洋對受試者安全之保護及試驗執行之高品質。
- 重症醫療事業群之臨床試驗計畫書均需經 TFDA 及 IRB 核准，方執行臨床試驗。臨床試驗執行過程中，臨床試驗專員定期進行監測。

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

藥品安全監視管理及不良反應通報

台灣東洋「藥品安全小組」分別隸屬於 TOT、TIT 和 KAM 事業群，共同合作及協同相關權責單位依《藥品安全監視管理計畫》作業流程進行，確保藥物安全資訊收集與通報工作完善的進行，並符合《藥事法》、《藥品安全監視管理辦法》、《嚴重藥物不良反應通報辦法》相關法律及法規規範。

藥品安全監視管理計畫	依據《藥品安全監視管理辦法》之規定，台灣東洋「藥品安全小組」於 2022 年完成《藥品安全監視管理計畫》制定，2023 年及 2024 年持續更新內容，該計畫說明台灣東洋內部人員之責任及職務，解說監視流程之規劃、運作、及管理，訂定藥品安全性資訊來源、蒐集方式、評估、分析及管控措施，並報告藥品安全監視運行成效及作業品質。
藥品安全監視教育訓練	依據藥品安全相關法規，台灣東洋每年於線上教育訓練系統針對正式員工進行年度線上教育訓練，並保留所有訓練紀錄。2024 年正式員工全體及 2024 年度新進員工均完成年度線上教育訓練，其完成率達 100%。
藥物安全風險管理	台灣東洋針對上市後的藥物安全風險評估，台灣東洋根據藥品風險等級及《藥品安全監視管理辦法》法規要求，訂定藥品風險管理計畫，針對需要風險管理的藥品於上市後，向醫療相關人員進行《醫療專業人員溝通計畫》和《特殊風險預防措施》，向病患提供《病人用藥說明》以降低用藥風險，維護國人用藥安全。
藥品不良反應通報機制	上市後藥品於一般使用情況下發生嚴重不良反應，可透過下列管道通報： <ul style="list-style-type: none"> • 醫療相關人員與民眾可於官網查詢到通報 Email (drugsafety@tty.com.tw)，並寫信告知。 • 醫療相關人員與民眾可於官網查詢到通報電話，並致電於相應負責人員。 • 台灣東洋接獲相關通報後，依據「上市後藥品不良反應通報表填寫指引」、「上市後疫苗不良事件通報表填寫指引」，進行線上通報系統 (https://adr.fda.gov.tw/) 通報。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

銷售責任

行銷規範

重大主題：行銷道德

對應 GRI 指標

GRI 417-1 產品和服務資訊與標示的要求
GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件
GRI 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件

SDGs 連結



衝擊評估

相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、媒體

(+) 正面影響：透過完整及正確的藥品標示，使醫護及用藥人員獲得客觀、真實且正確的資訊，進而對提供患者適切的服務，提升企業誠信形象與社會聲譽，也展現企業價值與責任。

(-) 負面衝擊：若有誇大不實或缺漏資訊，可能導致患者使用藥品不當，進而發生觸法及造成公司形象損害、賠償損失之風險。

政策與承諾

- 台灣東洋為促與業務往來之客戶及相關人員們能清楚本公司誠信經營之理念及規範，逐步達到良好的商業運作、永續經營之目的，規範部門內訂定之辦法及行為指南。
- TTY 為明確遵循藥物廣告之法令規範，降低公司因不當宣傳藥物而致民眾誤信、誤解藥品功效，公司內部制定藥物廣告管理暨標準作業流程供內部人員遵循；在行銷或銷售產品時，以病患的醫療福祉與提升病患照護品質為第一優先考量，且必須以符合倫理規範的方式執行，並遵守藥物與醫療相關的法律規範。

重大主題：行銷道德

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

目標與標的

藥廠在行銷、銷售或配送產品時，必須以符合倫理規範的方式執行，並遵守藥物與醫療相關的法律規範。

銷售產品落實遵行行銷推廣計畫，承諾藥廠有義務及責任向醫護人員提供客觀、真實且正確的資訊，相關行銷業務同仁每年接受產品及疾病知識訓練，使醫護人員對於每項處方藥品的適當使用皆能有清楚了解，以協助其對病人提供最適切的服務。

責任與資源

台灣東洋建立活動申請流程及員工訓練，指派專責員工負責確認行銷活動流程，並建立內部審核機制，強化藥品行銷遵從度，於刊登藥物廣告檢核多項項目，確保無觸法疑慮。

設置有專人提供產品正確使用方式及副作用等資訊給醫護人員，使其能評估風險以病患福祉為考量做合適的治療選擇。

年度行動成果

- 台灣東洋 2024 年藥品採購銷售均符合政府採購法，且無違反產品之資訊與標示相關法規（如藥事法與藥事法之施行細則藥品廣告等規範），亦無違反行銷傳播（包括廣告、促銷及贊助）相關法規之情事。
- 提供線上教育訓練課程包含：藥品安全監視、藥品優良運銷規範（GDP）管理概論以防止違反藥品之可能性，並加強落實相關管理機制。東洋亦制定《藥物廣告檢核表》及《藥物廣告管理暨標準作業流程》供行銷單位及公司內部遵循。
- 癌症科學發展事業群規範業務行銷人員，每年進行至少 3 次內部產品知識訓練，所有銷售之產品仿單皆在官網提供完整核准仿單。
- 重症醫療事業群每年定期回報稽核單位法令規章遵循事項，2024 年度已針對廣告行銷、健保藥價調整、藥價申報、藥品不良反應通報等項目進行稽核，並確認所有項目皆依循法令規範且要求同仁確實遵守執行。
- 主要客戶管理處 2024 年度完成 3 次內部產品知識訓練及考核，並針對藥品不良反應通報進行內部再訓練，同時建立廣告行銷、產品不良品客訴及衛教專業輔導進行稽核，所有項目皆依循法令規範遵守執行。

總經理
的話

台灣東洋藥品全產品 100% 依循查驗登記審查準則規範的外盒標籤所載之資訊規定進行產品標示，包裝標示內容包含產品成分、適應症等，另產品使用方法、用量及其注意事項也附上使用說明書。2024 年台灣東洋未違反任何人用藥品及動物用藥品產品之資訊與標示相關法規亦或行銷傳播相關法規。

關於本
報告書

台灣東洋藥品行銷規範遵循原則

永續管理

- 行銷資訊應清晰、易懂、正確、平衡、完備，使資訊接收者能獨立判斷該藥品的治療效果。內容應有實證基礎，例如核可之標示或科學證據，不得有虛偽、誇大不實之情。
- 提供醫護人員或相關行政人員促銷贈品或幫助提示產品之物品，需為價格合理且與醫療行為相關。
- 可提供免費藥品樣品給具有該藥品處方權的醫護人員，以增進病患照護。提供之藥品必須明確標示為樣品，以杜絕轉售或移作他用。
- 舉辦或贊助之醫護人員研討會、年會及各項行銷、科學或專業會議（統稱「活動」）均須告知產品訊息或提供科學或教育資訊為主要目的。
- 醫護人員可受邀提供會議或活動之諮詢顧問服務，例如演講、主持會議、參與會議、科學研究、臨床試驗、訓練計畫、顧問團會議或市場研究等涉及報酬之服務。
- 與病患組織的任何互動皆須符合倫理規範，且須尊重病患組織的獨立性。
- 行銷素材若屬藥物廣告，應依法向法務部申請藥物廣告核准，並於取得核准函後，依規定將核准字號註明於藥物廣告素材上。主要客戶管理處員工皆依公司內部規範及法規規範要求，完成內部流程並依法刊登藥物廣告。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題：合理定價

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

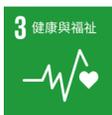
社會

附錄

對應 GRI 指標

自訂主題

SDGs 連結



衝擊評估

相相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、媒體

(+) 正面影響：考量合理定價，增加臨床治療選項並降低民眾用藥時的經濟負擔，確保藥品的可及性、公平性及持續性，為公司帶來正面評價及穩定營收。

(-) 負面衝擊：若無合理定價，可能違反政府政策、失去患者信任並導致負面報導及評價，也恐致供應商不願持續合作或流失客戶訂單，同時增加台灣健保財務衝擊。

政策與承諾

為使患者得以合理的價格使用高品質、安全有效的藥物，台灣東洋嚴格遵守衛生福利部中央健康保險署之規定，依藥品分類標準申請全民健康保險藥品給付，以取得納入健保給付為目標，並配合健保法施行藥價調整。

目標與標的

台灣東洋遵守藥物與醫療相關的法律規範，定價須反映成本的同時，於合理的利潤範圍內進行銷售。在選擇藥物引進代理及授權藥前，皆參考十大先進國藥價或醫療科技評估報告，模擬納入健保後的財務衝擊向健保署建議收載，經共同擬定會議通過生效後取得健保價格；另研發高品質學名藥，以降低整體台灣健保財務衝擊。

重大主題：合理定價

總經理的話

關於本報告書

責任與資源

台灣東洋設有專業團隊引進新藥並申請納入健保給付，同時設置研發團隊開發高品質學名藥，向健保署申請取得較原研發廠平價之的健保價格。由行銷部產品負責人執行健保價申請流程，提供藥品基本資料、建議給付價格、參考同類藥品價格，並蒐集送件所需之佐證資料，如衛生福利部食品藥物管理署核發的藥品許可證、十大先進國藥價、臨床試驗對照品價格等，依台灣東洋內部權責主管權限簽核相關申請文件，確保價格合理。

永續管理

年度行動成果

- 2024 年新增一品項申請納入健保給付。(2A 類新療效，新給藥途徑新藥「Bobimixyn 寶比黴素」納入藥物健保給付)
- 2024 年落實遵循主管機關規範與審查，並經審查核准後，依據健保署發函公告之全民健康保險藥品價格明細表進行品項健保價調整。
- 2024 年依據《全民健康保險藥品價格調整作業辦法》規範進行之藥價申報，無接獲健保署申報不符之通知。

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

▼2024 年台灣東洋銷售藥品價格與去年同期相比之變化(註1)

事業群/藥品組合	數量	平均定價變化比率	平均淨價變化比率
癌症科學發展事業群	49	-2.97%	-4.09%
重症醫療事業群	13	-2.4%	-2.2%
主要客戶管理處	5	0%	-3.03%
年度漲幅最大的商品		69%	17.7%

註：變化比率 = (2024 年藥品組合平均價 - 2023 年同期藥品組合平均價) / 2023 年同期藥品組合平均價

治理

環境

社會

附錄

治理結構

- 董事會多元專業
- 內部控制與內部稽核
- 功能性委員會

治理原則

- 推動企業永續發展
- 誠信經營

風險管理

- 重要風險事項與因應措施
- 資訊安全風險

A photograph of two business women in an office setting. They are seated at a dark table, looking at documents. One woman is holding a white pen and pointing at a document. The other woman is also looking at the document. The background is slightly blurred, showing office furniture and a window.

4 治理

關鍵績效

- ✓ 第十一屆公司治理評鑑獲上櫃公司排名前 **5%**。
- ✓ 董事會成員含 **2** 位女性董事、**3** 位獨立董事，展現多元且獨立的治理文化。
- ✓ 2024 年董事會共開會 8 次，出席率 **98.61%**。
- ✓ 2024 年董事會成員進修時數平均達 **13.22** 小時。
- ✓ 2024 年薪資報酬委員會共開會 3 次，全體成員親自出席歷次會議，出席率 **100%**。
- ✓ 2024 年審計委員會共開會 7 次，全體成員親自出席歷次會議，出席率 **100%**。
- ✓ 2024 年無任何違法、違規事件而遭受裁罰之情事。

總經理
的話

TTY 長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得投資，從以往的單一財務指標，擴及至環境、社會、公司治理等 ESG 非財務指標。此外，台灣東洋參考經濟合作暨發展組織發布的 OECD 公司治理原則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，有效落實公司治理。TTY 以董事會的多元治理切合 SDGs 5 性別平等；導入 TIPS 改善智財機密管理制度切合 SDGs 9 創新基礎建設；成立永續發展委員會落實公司永續經營發展切合 SDGs 11 永續城市；建立符合利益迴避、獨立監督、倫理與誠信的制度切合SDGs 16 和平與正義制度；並且關注國際趨勢執行風險評估管理、維持全球永續發展夥伴關係切合 SDGs 17 全球夥伴。

關於本
報告書

永續管理



為利害關係人創造價值及全球永續目標做出貢獻是 TTY 全體董事的共同信念，我們持續在治理層面倡議聯合國 17 項永續發展目標。

關於台灣東洋
藥品

治理結構

供應鏈
管理

董事會多元專業

台灣東洋稟持誠信理念、重視股東權益，相信透明有效率的董事會是企業永續經營的基石。因此，台灣東洋依公司營運型態及發展所需，選任多元專業的董事會成員，各成員除具備與公司核心價值相符的誠信理念外，其專業知識與技能涵蓋：生技產業、金融、銀行、商務、法律、永續知識、財務與會計等，以其背景與經歷得以發揮董事會應具備之各項能力，協助公司興利並督導防弊，俾使台灣東洋的營運可以邁向永續經營。

治理

環境

台灣東洋董事會設置 9 名董事，任期為 2024 年 5 月 30 日起至 2027 年 5 月 29 日止。董事會成員包含 2 名女性 (占董事會比例 22.22%)，並設置 3 名獨立董事 (占董事會比例 33.33%)；成員年齡分布於 31 歲到 80 歲之間、國籍涵蓋本國及美國，董事會成員性別、年齡及專業學養等多元性，足以承擔經營策略與涉及經濟、環境和社會主題的重大決策，監督經營團隊與管理風險。2024 年，台灣東洋共召開 8 次董事會，出席率為 98.61%。

社會

董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會等 3 個功能性委員會，各委員會專業分工，使董事會職能充分發揮，功能性委員會分別協助董事會監督與管理公司重要營運活動、整體薪酬政策與董事及經理人薪資報酬，以及推動企業永續發展策略計畫。總經理轄下則設置職業安全衛生組及依業務屬性設置事業群、中心與其他處、部單位，各部門所營業務請詳閱本公司年報。

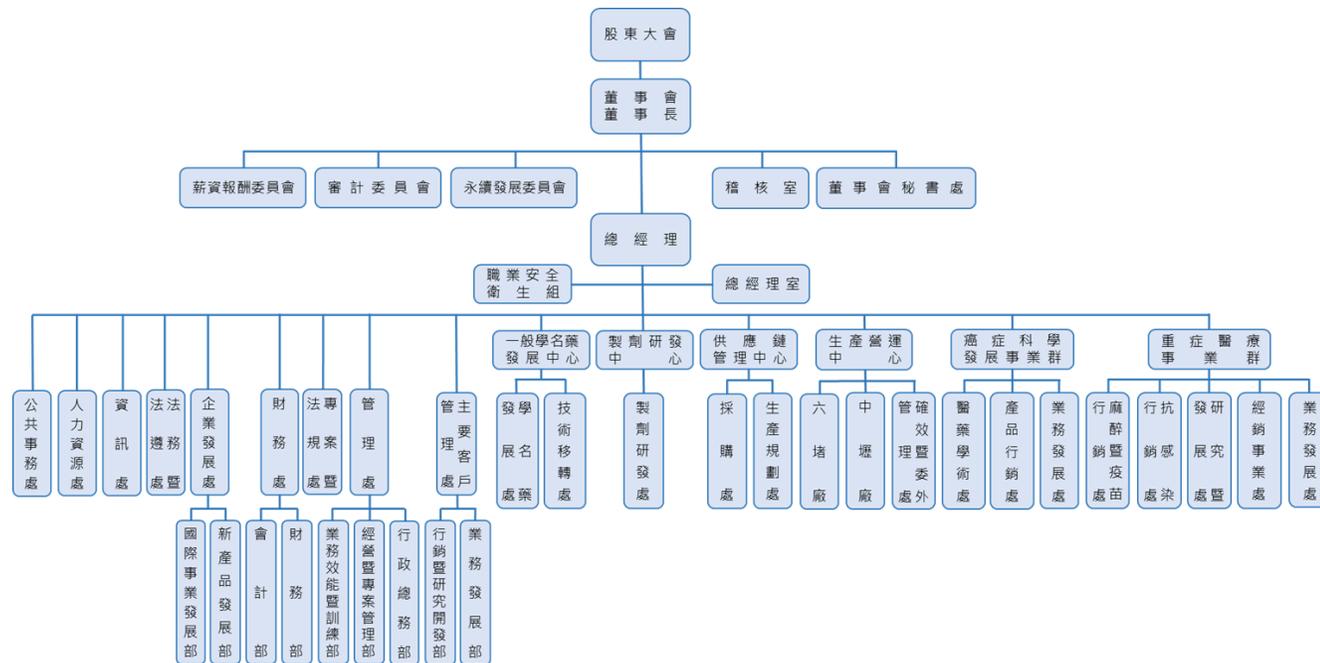
附錄

▼台灣東洋 2024 年董事會成員

職稱	姓名	性別	國籍	年齡層	董事會議出席次數
董事長	林全	男	中華民國	71~80歲	8
副董事長	張文華	女	中華民國	61~70歲	8
董事	蕭家斌	男	美國	31~40歲	8
	楊子江	男	中華民國	71~80歲	8
	徐世昌	男	中華民國	61~70歲	4 (註)
獨立董事	廖瑛瑛	女	中華民國	61~70歲	8 (含委託出席1次)
	鄭安理	男	中華民國	61~70歲	4 (註)
獨立董事	薛明玲	男	中華民國	61~70歲	8
	張明道	男	中華民國	71~80歲	4 (註)

註：新任董事自 2024 年 5 月 30 日經股東常會選任就任後，截至 2024 年底共召開 4 次董事會，均親自出席。

▼2024 年台灣東洋組織架構圖



總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

董事會會議議案

2024 年台灣東洋董事會共計召開 8 次董事會議，平均至少每 2 個月召開一次，出席率達 98.61%。董事會議以審核企業經營績效、討論重點 ESG 策略及關鍵重大事件為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。2024 年，董事會針對 10 個面向的議案，共計 67 件，如：規章制度修訂、經營管理、財務會計、關係人交易、薪資報酬等關鍵重大事件進行溝通。

關於本
報告書

董事會討論案 共 67 個議案

經營管理	人事任免	薪資報酬	取得或處分 資產	關係人交易	轉投資管理	財務會計	內控	規章制度 修訂	研發
17 件	7 件	9 件	2 件	5 件	4 件	6 件	2 件	14 件	1 件

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

董事會提名遴選

台灣東洋於 2024 年 3 月 8 日董事會提名林全、張文華、蕭家斌、楊子江、徐世昌及廖瑛瑛為董事候選人；鄭安理、薛明玲以及張明道為獨立董事候選人，其獨立董事候選人之專業資格、獨立性及兼職限制，符合《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》之規定。故依公司法及《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》規定上述人選列入本公司 2024 年董事（含獨立董事）候選人名單，並於 2024 年 5 月 30 日股東常會改選為此 9 名董事（含 3 名獨立董事）。台灣東洋自 2018 年 1 月 15 日董事會推選林全擔任董事長，並於 2024 年 5 月 30 日股東常會改選董事後，在同日董事會推選林全先生續任董事長，因為：林全先生熟稔經濟、稅務與財政等專業領域，曾任研究機構執行長、大學教職並擔任各項重要公職，且為多家上市櫃公司（如：世界先進、美亞產物保險、和碩、鎧勝控股、華亞科技等）董事長、董事及獨立董事，產、官、學界資歷豐富且完整。

治理

環境

林董事長結合理論與實務經驗，自 2011 年起擔任台灣東洋董事，發揮自身所學與所長貢獻台灣生技產業，2015 年復擔任台灣新藥開發公司智擎生技之董事。林董事長具多年的醫藥研發、創新、製造、行銷等生技產業經驗，加之具宏觀的國際視野與對公司治理理念之熟稔，將帶領台灣東洋藉由深耕市場、優良製造、產業整合、水平甚或垂直併購與精實管理，躍向國際化，成為台灣生醫業標竿與典範，為公司開創新局且居於台灣生技產業領導地位，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且於本公司擔任董事長期間，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導建議，對台灣東洋營運管理有顯著助益，故董事會繼續推選其為董事長。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳年報。

社會

附錄

總經理
的話

利益迴避

台灣東洋依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規範》，並規範董事之利益迴避原則。台灣東洋於寄發開會通知時，即提醒各位董事，若董事會議案與自身或其代表之法人有利害關係，應於當次董事會前擬具《利益迴避說明書》，說明其利害關係之重要內容，俾於董事會事前瞭解。如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，透過完善的利益迴避制度，要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權。2024 年董事會議案涉及董事自身利害關係相關情事，董事均確實於該議案討論及表決時迴避。2024 年度於董事會議中，共有 11 案執行利益迴避之情形，所有董事就董事會議案利益迴避情形均揭露於年報。

關於本
報告書

董事會績效評估

台灣東洋每年定期執行一次董事會、功能性委員會及個別董事績效自評作業，且每 3 年委託外部專業獨立機構或專家學者執行評估，薪酬委員會將依據自評與外部機構評鑑結果，並參考公司整體營運績效做為評估依據，建議相關薪酬發放標準及確切數額。

自 2016 年起，台灣東洋每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前，向董事會報告績效評估結果。2024 年度董事會績效自評平均分數為 4.90 分（滿分 5 分）；董事績效自評平均分數為 4.86 分（滿分 5 分）；審計委員會平均分數為 4.94 分、薪資報酬委員會及永續發展委員會評估均為滿分（以上評估滿分皆為 5 分）。2024 年自評結果已於 2025 年 2 月 25 日向薪資報酬委員會及董事會完成提報，董事會及功能性委員會均運作良好。

董事會暨功能性委員會除每年自評外，另依《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》訂定每三年委託外部專業獨立機構或專家學者等執行評估，2024 年 8 月委託外部機構中華公司治理協會針對 2023 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日期間之董事會暨功能性委員會運作進行效能評估。其評核作業分別就董事會之組成與分工、指導與監督、授權與風管、溝通與協作及自律與精進等 5 大構面書面審查及實地訪評方式執行。關於中華公司治理協會評估報告之建議與本公司之精進措施，詳細資訊請參閱台灣東洋官網。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

提升董事群體智識

TTY 董事會為即時掌握全球風險趨勢、提升在經濟、環境和社會主題上的群體智識，董事積極參與各類型進修課程，為全體利害關係人創造最大營運價值，2024 年董事會成員進修時數平均達 13.22 小時。

關於本
報告書

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
永續管理	董事長 林全	2024/08/13	網路安全風險治理	1.5	15.0
		2024/09/04	公司的法令遵循及誠信經營暨董事應瞭解勞基法之法令實務 - 友善職場及性平法	3.0	
		2024/09/24	董事會如何督導公司做好企業風險管理及危機處理 (包含性平法最新實務發展介紹)	3.0	
		2024/10/17	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 翻轉產業新趨勢	3.0	
		2024/11/12	反壟斷與競爭法規遵循	1.5	
		2024/11/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3.0	
治理	副董事長 張文華	2024/09/04	公司的法令遵循及誠信經營暨董事應瞭解勞基法之法令實務 - 友善職場及性平法	3.0	6.0
		2024/10/17	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 翻轉產業新趨勢	3.0	
環境	董事 蕭家斌	2024/04/30	永續發展委員會 (永續長、工作組) 運作實務	3.0	15.0
		2024/09/04	公司的法令遵循及誠信經營暨董事應瞭解勞基法之法令實務 - 友善職場及性平法	3.0	
		2024/10/16	第 20 屆 (2024) 公司治理國際高峰論壇——聚焦治理重心 發揮人才優勢	3.0	
		2024/10/17		3.0	
社會		2024/11/14	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 翻轉產業新趨勢	3.0	

附錄

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
總經理的話 關於本報告書	董事 楊子江	2024/08/07	AI 產業新趨勢與生態系競合	3.0	9.0
		2024/09/24	董事會如何督導公司做好企業風險管理及危機處理 (包含性平法最新實務發展介紹)	3.0	
		2024/11/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3.0	
永續管理 關於台灣東洋藥品	董事 徐世昌	2024/08/07	AI 產業新趨勢與生態系競合	3.0	12.0
		2024/07/17	地緣政治風險下的營運分散布局策略	3.0	
		2024/09/24	董事會如何督導公司做好企業風險管理及危機處理 (包含性平法最新實務發展介紹)	3.0	
		2024/11/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3.0	
供應鏈管理	董事 廖瑛瑛	2024/09/04	公司的法令遵循及誠信經營暨董事應瞭解勞基法之法令實務 - 友善職場及性平法	3.0	6.0
		2024/10/17	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 翻轉產業新趨勢	3.0	
治理	獨立董事 薛明玲	2024/01/26	2024 年台灣經濟走勢分析	3.0	32.0
		2024/03/29	高值化鋼品的生產技術與市場發展	2.0	
		2024/04/18	洗錢防制與打擊資恐與內線交易防制宣導	3.0	
		2024/04/30	TCFD&SBTi 發展趨勢與董事職權	3.0	
		2024/05/03	鎳產業發展前景暨韌性供應鏈永續管理	3.0	
		2024/05/16	金融消費者保護法與公平待客原則 (課程內容含《金融友善及身心障礙者權利公約》)	3.0	
		2024/09/04	公司的法令遵循及誠信經營暨董事應瞭解勞基法之法令實務 - 友善職場及性平法	3.0	
社會		2024/09/04	公司的法令遵循及誠信經營暨董事應瞭解勞基法之法令實務 - 友善職場及性平法	3.0	
		2024/09/05	資安威脅趨勢與危機管理	3.0	

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
總經理的話		2024/10/16	第 20 屆 (2024) 公司治理國際高峰論壇——聚焦治理重心發揮人才優勢	3.0	
關於本報告書	獨立董事 薛明玲	2024/10/30	資訊安全治理實務篇：關鍵管理議題研析	3.0	
永續管理		2024/11/08	台灣線纜事業發展與前景暨營造友善職場 (含性騷擾防治)	3.0	
關於台灣東洋藥品	獨立董事 鄭安理	2024/06/21	永續報告書之法制規範	3.0	12.0
供應鏈管理		2024/08/02	公司治理主管合規工作實務	3.0	
		2024/10/17	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 翻轉產業新趨勢	3.0	
		2024/11/15	全方位的智財保護策略 – 以 AI 協助智財合規管理新思維	3.0	
治理	獨立董事 張明道	2024/03/21	公司治理講堂 - 防制洗錢與打擊資恐相關法規對董事會的要求	3.0	12.0
		2024/05/09	公司治理講堂 - 友善公平對待高齡客戶及高齡保戶權益相關法規介紹	3.0	
環境		2024/07/09	AI 策略與治理	3.0	
		2024/10/17	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 翻轉產業新趨勢	3.0	

社會

附錄

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

內部控制與內部稽核

內部稽核組織與運作

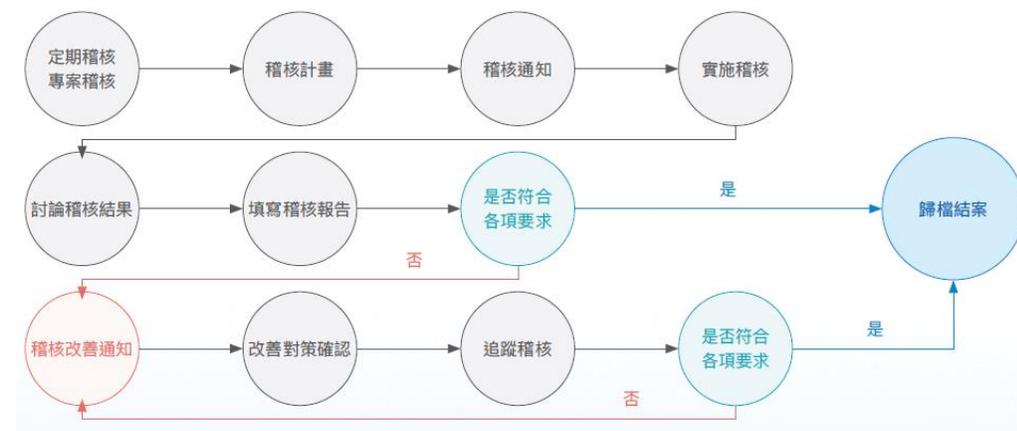
台灣東洋除依循《公開發行公司建立內部控制制度實施要點》辦理內部稽核事務，另遵循國內的環境、智慧財產和藥品廣告管理相關法規，並根據國外評鑑機構對企業 ESG 執行的評估要求，以不同作業循環類別，自行制定稽核項目及計畫，確保符合各項法規標準。由隸屬於董事會的稽核室執行內部稽核，稽核室設置內部稽核主管一人，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令規定，配置適任及適當的稽核人員辦理相關工作。內稽人員秉持超然獨立的精神擬訂年度稽核計畫、釐定每月 / 每季 / 每年應稽核之項目，在經董事會通過後，依據計畫檢查公司內部控制制度，並檢附稽核報告。如內稽人員經查核後發現缺失事項，應請受查單位提出改善措施，揭露於稽核報告，並追蹤查核缺失及異常事項。稽核室除定期向審計委員會報告稽核業務執行狀況外，稽核主管亦須列席董事會報告。

本公司內部稽核人員之任免、考評及薪資報酬，依本公司招募任用、績效發展計劃與績效獎金評核、薪資管理等相關規定辦理。內部稽核主管之任免應經審計委員會同意後提報董事會決議通過，其績效考核由各獨立董事表示意見後呈送董事長核定，其餘項目由稽核主管簽報董事長核定。內部稽核人員資格符合法定之適任條件，且持續進修達到規定時數並進行年度申報。

▼台灣東洋內部稽核申報情形

	呈報時限	呈報內容	呈報對象
環境	每年 1 月底前	內部稽核人員基本資料	
社會	每年 2 月底前	上一年度之年度稽核計畫執行情形	證券主管機關指定之網際網站
	每年 5 月底前	上一年度內部稽核所見內控制度缺失及異常事項改善情形	
附錄	每年 12 月底前	次一年度稽核計畫	

▼台灣東洋內部稽核流程圖



總經理
的話

關於本
報告書

稽核類別與辦理情形

台灣東洋主要稽核面向分為：「(1) 營運作業面」、「(2) 環境面」、「(3) 法務暨法遵面」三大面向，除法令規定的例行性年 / 季 / 月查核作業，亦規劃不定期查核項目。2024 年依經董事會核准之年度稽核計畫，均已執行完畢，查核結果均未發現有重大異常情事。稽核室就受查單位對建議改善項目之改善計畫，持續追蹤至改善完畢結案。

▼台灣東洋營運作業面

循環別	頻率	稽核項目	受查單位
銷貨及收款循環	半年	<ul style="list-style-type: none"> 樣品及贈品、客戶管理、收款作業 訂單處理、出貨、開立發票、銷貨退回及折讓作業 	各事業單位、財務單位等
採購循環	半年	<ul style="list-style-type: none"> 採購作業 合約管理作業 	供應鏈管理中心、財務單位等
生產循環	半年	<ul style="list-style-type: none"> 倉儲管理作業 委外加工作業 	生產營運中心、供應鏈管理中心等
薪工循環	年	<ul style="list-style-type: none"> 考勤、教育訓練、績效考核作業任用、職務晉升及調遷、離職作業 	人力資源單位等
融資循環	年	<ul style="list-style-type: none"> 一般費用報支、營業外收支作業 短期借款、中長期借款作業、零用金作業 	財務單位
不動產、廠房及設備循環	年	<ul style="list-style-type: none"> 不動產、廠房及設備增添、處置作業 	財務單位等
投資循環	年	<ul style="list-style-type: none"> 取得或處分資產作業 	財務單位
研發循環	半年	<ul style="list-style-type: none"> 研發成果管理作業 	法務暨法遵單位等
電子計算機處理作業	半年	<ul style="list-style-type: none"> 資通安全檢查作業 	資訊單位

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

循環別	頻率	稽核項目	受查單位
其他管理制度	年	<ul style="list-style-type: none"> 法令規章遵循事項 審計委員會議事運作管理 薪資報酬委員會運作管理 永續經營之管理 關係人交易之管理 財務報表編製流程之管理 	各功能單位、永續發展委員會、董事會秘書處等
	半年	<ul style="list-style-type: none"> 董事會議事規範作業 對子公司之監督與管理 防範內線交易之管理 	董事會秘書處、財務單位等
	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 個人資料保護之管理 永續經營之管理 	人力資源單位、法務暨法遵單位等

▼台灣東洋環境面：4大類別稽核

總經理的話

關於本報告書

類別	依循法規	辦理情形
職安	職業安全衛生管理辦法	設置甲種職業安全衛生業務主管。
消防	消防法施行細則	定期檢修消防安全設備，並完成相關檢修項目的申報；實施滅火、通報及避難訓練。
空汙	空氣汙染防制法	定期監測固定排放源，並確保排放符合相關標準。
廢水	水污染防治法	定期監測製造場所產生放流水水質情況，皆符合排放標準，無污染之虞。

永續管理

除依循各法規及管理規章，將相關規範明文規定於合約或往來文件外，亦定期舉辦法規遵循相關宣導及教育訓練課程，提升員工法遵意識，如：新人教育訓練、智慧財產概念及保護相關教育訓練、藥物廣告送審暨檢核實務、企業誠信經營教育訓練課程。2024年未有接獲相關主管機關、其他單位來函或內部單位有關違反專利法、商標法等智慧財產權相關法規、個人資料保護法、刑法、證券交易法等新發生之情事。

關於台灣東洋藥品

▼台灣東洋法務暨法遵面內稽內控制度

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

類別	辦理情形
智慧財產保護	<ul style="list-style-type: none"> 依照《智慧財產管理制度及文件管理辦法》、《營業秘密管理辦法》等公司相關辦法進行內控 機密文件分級保密與控管 智慧財產相關之合約載明智慧財產權之歸屬及使用限制 員工在職期間產出專利/商標成果，於招聘及離職文件明訂歸屬權及保密規範
藥物廣告行銷	<ul style="list-style-type: none"> 《藥物廣告管理暨標準作業流程》進行內控 依流程判定之藥物廣告須填寫檢核表，並於事前取得主管機關廣告核准函
個人資料保護	<ul style="list-style-type: none"> 簽定涉及個人資料之合約，如公司員工相關之年度健康檢查合約、試驗合約等，均訂有針對個人資料之條款，規範廠商不得任意使用個資
誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> 製作防範內線交易提醒通知 合約訂定禁止不誠信行為條款

總經理
的話

功能性委員會

為協助董事會履行監督職責，台灣東洋董事會下分別設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」以及「永續發展委員會」。

關於本
報告書

	成立目的	組成成員	職責 (職權)	年度績效
永續管理	為了			
關於台灣東洋 藥品	1. 健全董事會成員及經理人薪資報酬制度	3 位獨立董事	1. 適時檢討薪酬制度，同時衡諸公司內部薪資公平性、參考同業支給水準、公司整體營運績效，綜合考量董事及經理人在公司治理、經營績效所達成的個人目標情形、擔任職位表現等，並定期針對薪資報酬結構，提出修正建議。	2024 年共開會 4 次，薪資報酬委員會全體成員平均出席率 93.75%。
供應鏈 管理	2. 確保董事及經理人在經濟、環境及社會面向的績效與個人薪酬合乎公平原則	1 位外部專家	2. 協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。	
治理	在董事會轄下設置薪酬委員會。		3. 未來將適時評估把董事成員的薪酬與其永續績效 (含環境保護、員工關懷、社會公益議題) 連結，期盼在董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營。	
環境				
社會				

附錄

	成立目的	組成成員	職責 (職權)	年度績效
<p>總經理的話</p> <p>關於本報告書</p> <p>永續管理</p> <p>關於台灣東洋藥品</p>	<p>審計委員會</p> <p>為健全監督功能及強化管理機能，依證券交易法在董事會轄下設置審計委員會。</p>	<p>3 位獨立董事</p>	<p>財務報表、內部稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書及保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。</p>	<p>2024 年共開會 7 次，審計委員會全體成員平均出席率為 100%。</p>
<p>供應鏈管理</p> <p>治理</p> <p>環境</p> <p>社會</p> <p>附錄</p>	<p>永續發展委員會</p> <p>依據《上市上櫃公司永續發展實務守則》，台灣東洋於 2019 年 10 月 7 日依《企業社會責任實務守則》(2021 年 12 月 24 日更名為《永續發展實務守則》) 於董事會轄下設置永續發展委員會，以推動與執行公司永續發展策略目標。</p>	<p>依組織規程設置四個小組：公司治理小組、永續環境小組、社會公益小組、永續資訊揭露小組，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。</p>	<p>擬定公司環境、社會、治理等 ESG 面向的永續發展政策、目標、策略與執行方案，每年針對執行情形與成效進行檢討與制度修訂，並提報董事會。</p>	<p>2024 年共開會 5 次，永續發展委員會全體成員平均出席率為 100%。</p>

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

治理原則

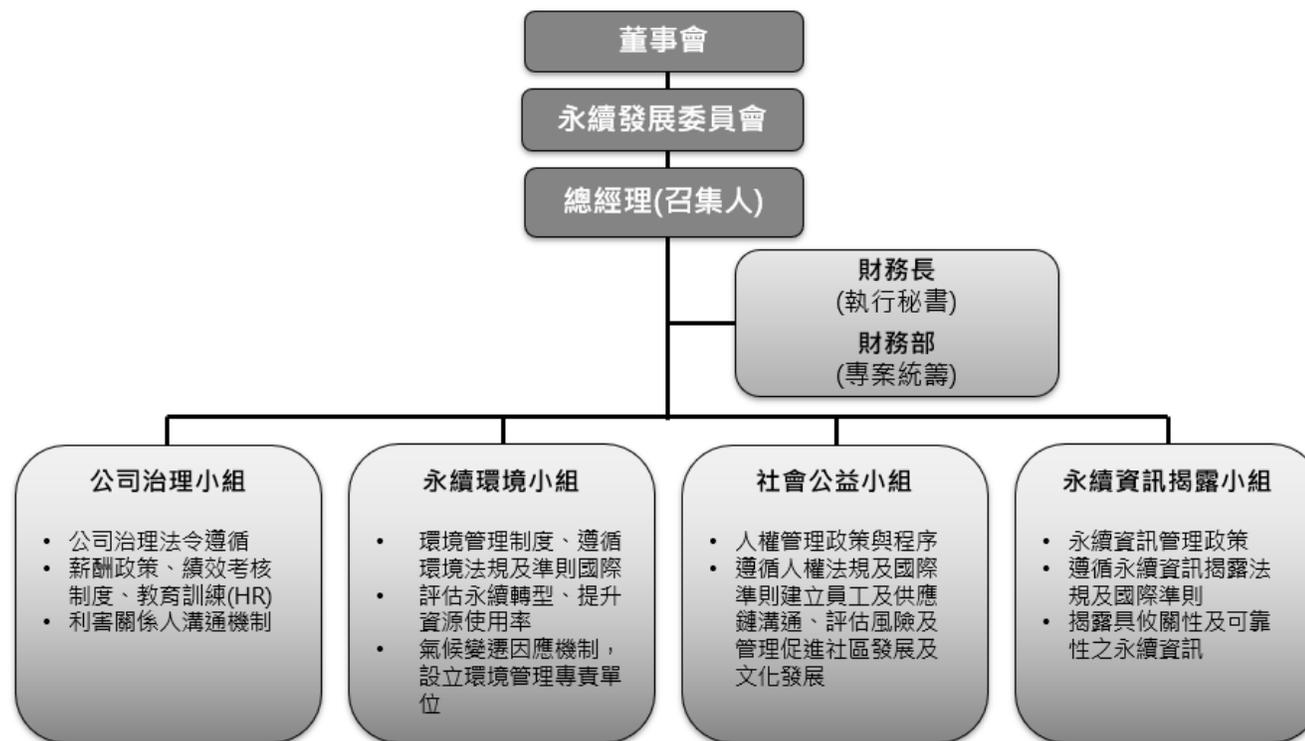
台灣東洋參考聯合國全球盟約 (UNGC)、上市上櫃公司相關法規守則，訂定相關政策文件納入公司規章制度，包含《公司治理守則》、《誠信經營守則》、《永續發展實務守則》等，經董事會核准通過並發布執行，完整文件內容請見官網。

推動企業永續發展

台灣東洋董事會為落實公司治理、實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達成企業永續發展之目標，依組織規程設置編組，各編組就其任務範圍負責訂定永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，並提報永續發展委員會同意後提董事會報告。永續發展委員會由總經理擔任召集人，並由財務部負責相關政策推動。

永續發展委員會，根據 ESG 議題參與等面向，分為公司治理小組、永續環境小組、社會公益小組及永續資訊揭露小組，除了透過於公司網站「永續發展」專區設置利害關係人單元，建立順暢且有效的溝通管道之外，亦實行內部會議，確認利害關係人群體對公司的合理要求與期望，並由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與未來精進目標，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。

永續發展編制小組每年年底訂定次一年度執行計畫，並提報永續發展委員會及董事會，2024 年工作計畫已於 2023 年 11 月 3 日提報永續發展委員會通過後執行。



誠信經營

重大主題：誠信經營

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

對應 GRI 指標

GRI 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練
GRI 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動

SDGs 連結



衝擊評估

相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體

(+) 正面影響：企業以誠信、廉潔、透明及負責之經營理念以俾永續經營，誠信經營不僅為企業同仁採取高標準的道德面向，更能取得利害關係人信任暨對利害關係人創造商業利潤並提升企業價值。

(-) 負面衝擊：若發生不誠信、貪腐等事件，影響公司營業活動或侵害利害關係人權益，進而影響各利害關係人對企業之信任與支持，將進一步衝擊企業後續營運，不利於企業永續。

政策與承諾

以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，有效落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，讓企業如實對利害關係人負責。

目標與標的

短期目標：持續舉辦企業倫理相關線上及實體課程。
中長期目標：致力打造誠信經營的企業文化。

責任與資源

永續發展委員會轄下之法務暨法遵處為專案統籌，負責健全誠信經營之制度發展。

年度行動成果

- 永續發展委員會 2024 年度共開會 5 次，法務暨法遵處向永續發展委員會報告誠信經營運作情形及提出 2025 年度工作計畫：舉辦 1 場企業誠信經營宣導及 1 場防範內線交易宣導。
- 規章制度：訂定誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序，以健全反貪腐機制。
- 教育訓練：2024/9/4 向董事及經理人宣導防範內線交易；另 2024 年舉辦 1 場防範內線交易實體講座，現場及線上直播共 52 位同仁參加，受訓總時數 26 小時；另舉辦 1 場企業誠信經營線上宣導課程，全體同仁 100% 完成線上學習。
- 檢舉信箱：若有非屬廣告或垃圾郵件，專責人員收信後立即通報永續發展委員會成員，另每季定期彙整檢舉信件造冊呈報。
- 2024 年度，TTY 未有任何貪腐相關之情事。

總經理
的話

誠信經營政策守則

台灣東洋為防範不誠信行為，指定永續發展委員會為專責單位，由總經理擔任召集人，轄下設置受理暨調查組及行政管理組。高階管理階層皆出具遵循誠信經營政策之聲明，總經理及副總經理亦簽署誠信行為聲明書。法務暨法遵處擔任行政管理組，負責功能包含：建立誠信經營之企業文化、制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》等誠信經營相關規章制度、規劃檢舉制度、同仁收受不正當利益之處理作業，落實公司反貪腐政策之執行。

關於本
報告書

永續管理

誠信經營教育訓練

為使所有同仁均能清楚了解本公司的誠信經營理念與規範，TTY 對每位新進人員於報到日進行誠信經營政策、以及禁止不誠信行為相關規定的宣導，並於內部員工網站及電子郵件公告《誠信經營作業程序及行為指南》予全體員工。

在針對治理單位成員進行反貪腐政策和程序溝通部分，TTY 每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令之宣導，並每年定期向永續發展委員會及董事會報告運作成果，2024 年 9 月 4 日向董事及經理人宣導防範內線交易；2024 年 3 月 8 日向永續發展委員會及董事會報告 2023 年年度誠信經營教育訓練及不誠信行為檢舉等運作情形。

在同仁持續進修方面，本公司不定期舉辦各項訓練課程，2024 年線上課程包含藥品安全監視、藥品優良運銷規範 (GDP) 教育訓練、資訊安全教育訓練、智慧財產概念及保護、企業誠信經營等課程，均為強制授課，全體同仁皆 100% 完成線上課程。2024 年另外開設藥物廣告線上課程，強制重症醫療事業群、癌症科學發展事業群及主要客戶管理處之同仁必須完成，上述三單位之所有同仁亦已全數完成該課程。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋 2024 參與反貪腐線上教育訓練執行情形

員工類別	總人數	實際參訓人數	比例
管理行政	91	91	100%
業務行銷	160	160	100%
研發	25	25	100%
工廠	247	247	100%
合計	523	523	100%

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

法規遵循

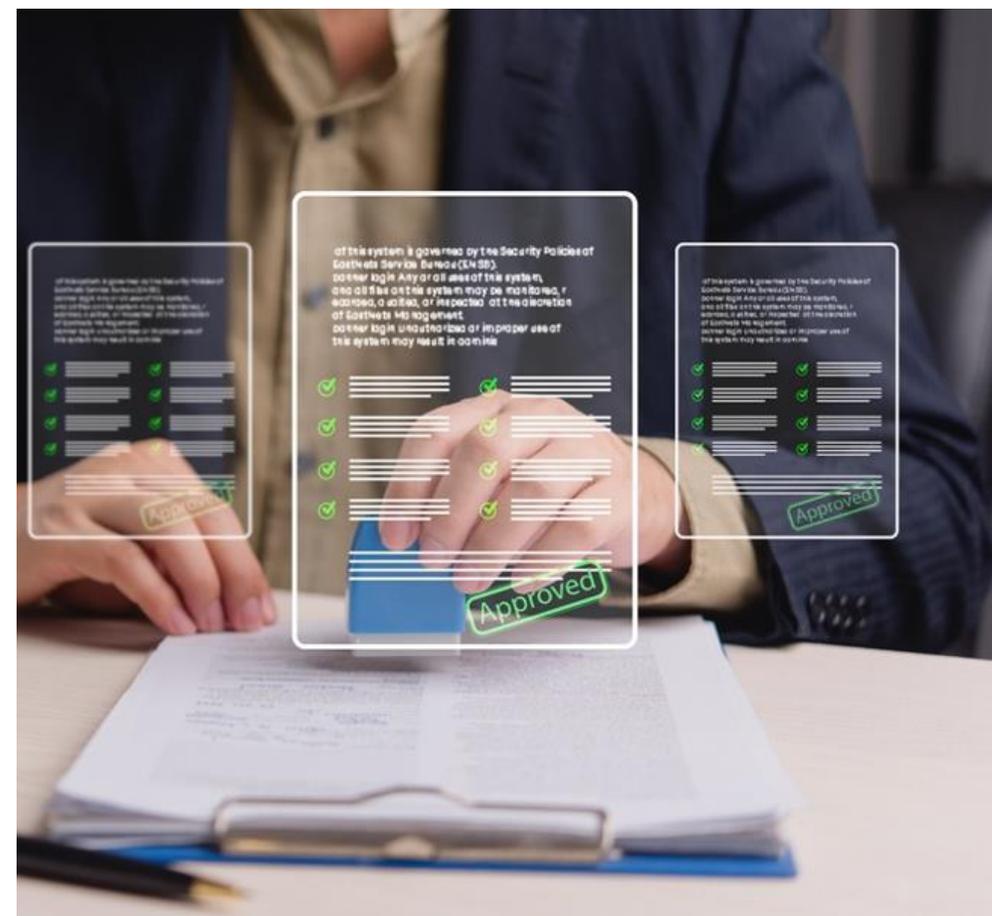
台灣東洋為確保營運活動符合當地政府之法令規範，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形，並提供遵法建議給各部門或全體員工參考，以確保各單位實務操作確實符合相關要求規範。

各單位每年定期檢視法令遵循情形，台灣東洋亦將重大裁罰案 (註)或嚴重影響公司營運之重大事件公開揭露於永續報告書，以符合本公司公開透明之原則，及 GRI 準則平衡報導的要求。

2024 年並無任何重大違法、違規事件而遭受裁罰之情事，亦無發生貪腐相關之事件情事。

另外，就台灣東洋前總經理涉及內線交易等爭議，該情節屬於其個人行為，且該人員已於事件爆發後離職。台灣東洋秉持毋枉毋縱之原則，不僅主動啟動內部調查，並全力配合檢調單位與承辦法院，後續更將視案件發展依法對相關人等依法追究；同時，台灣東洋已強化內部法令遵循及誠信經營之教育宣導，持續優化內控與合規文化，以防杜類似事件再次發生。

註：重大裁罰案係指單一違法行為處罰新臺幣 100 萬元以上，或未達 100 萬元但在法定最低限額三倍以上之罰鍰處分。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

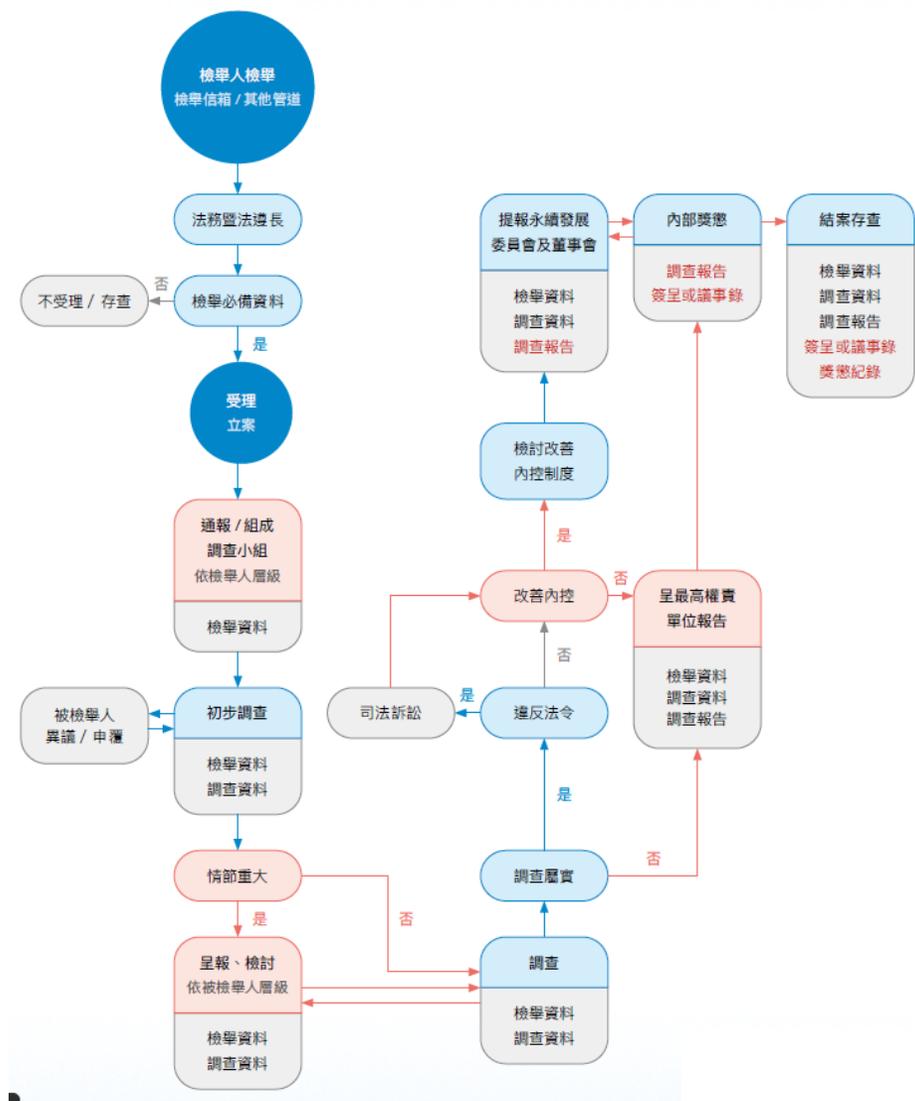
附錄

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，台灣東洋設立各式申訴檢舉及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴或提供相關建議。並於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，提供利害關係人檢舉信箱：ethical@tty.com.tw，內、外部人員皆可透過此公開檢舉信箱直接向本公司舉報不法。

TTY 內部員工若從事違反規定之活動，將依據實際狀況予以懲處、停職或終止雇用等措施，並對舉報人身份及舉報內容嚴格保密，保護舉報人免於因檢舉情事而遭不當處置；且檢舉人得匿名檢舉，對洩漏檢舉人身份與檢舉內容之人員予以嚴懲。稽核室並每年查核舉報信箱收信及誠信經營運作情形，確保檢舉事件不被隱匿。2024 年並未收到任何檢舉信件，將持續宣導並留意公司內部是否有任何違反誠信經營守則之情事。

▼ 檢舉、申訴案件之受理流程



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

風險管理

為針對可能威脅本公司企業經營之不確定因素進行風險管理，以穩健經營業務朝企業永續發展目標邁進，本公司於 2020 年 12 月 28 日董事會通過《風險管理政策與程序》，明訂本公司《風險管理政策》依照整體營運方針及策略定義各類風險，建立辨識、評估、處理風險及有效監督與檢討之管理機制，以規避或降低風險事件發生對公司之營運衝擊，確保企業永續發展。

▼台灣東洋風險管理組織架構



▼台灣東洋風險管理政策與程序

(一)風險辨識	各風險管理單位依組織業務事項判別風險項目。
(二)風險評估	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行內部風險分析、評定風險等級及風險性建立風險地圖，並篩選出重要風險。 2. 以「風險矩陣」呈現風險發生頻率及營運衝擊。
(三)風險處理	<ol style="list-style-type: none"> 1.各風險管理單位擬定、執行風險對策，評定殘餘風險。 2.重大危機事件 / 應變模擬訓練。
(四)風險監督與檢討	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續關注風險環境變化及新風險產生，審視已辨識之風險執行及風險控管，檢討風險對策之有效性及正確性，確實落實內部控制作業。 2. 風險管理單位彙整風險對策的執行成效，定期向審計委員會及董事會報告。
(五)風險資訊傳遞、溝通與諮詢	幕僚單位負責內外部之溝通協調，確保第一至第四項作業程序之執行，並將公司風險管理有關之資訊確實蒐集、彙整、紀錄、報導與揭露，以利風險管理之持續運作。

台灣東洋第四版風險管理政策與程序 (2024/8/8 修訂)

總經理的話

關於本報告書

辨識與管理重要風險

台灣東洋謹遵重大性原則進行風險評估，且每年定期檢視風險變化並辨識與評估次一年度重要風險。風險管理單位於 2024 年底辨識 2025 年度在策略、營運、財務及其他等四大面向之風險因子，並依台灣東洋訂定之風險判斷基準產出風險矩陣。評估時亦考量氣候變遷議題對各面向的風險與機會影響，並另以專章呈現相關報導內容，詳情請見「氣候變遷因應」章節。

依據風險管理單位的評估，共有 2 項風險因子屬於高度風險，權責單位應擬定計畫並予執行，且管理階層應確實督導；中度風險則確立責任範圍，進行監督管理；而對低度風險則予以容忍，依現行業務運作進行。

▼風險矩陣圖

發生機率	高	<ul style="list-style-type: none"> ● 資訊安全 ● 財務管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 形象商譽 	
	中		<ul style="list-style-type: none"> ● 新產品或新市場開發 ● 產品與技術研發 ● 職業安全衛生 ● 政策與法規 	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品安全 ● 供應鏈 ● 人力資源 ● 地緣政治
	低	<ul style="list-style-type: none"> ● 信用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 生產效能 ● 智慧財產 ● 能源危機 	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場競爭 ● 災害 ● 誠信倫理
		低 影響程度 高		

● 低度風險 ● 中度風險 ● 高度風險

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

重要風險事項與因應措施

▼台灣東洋 2024 年重要風險辨識及因應措施

關於本
報告書

風險因子	風險說明	風險管理策略	權責單位
市場競爭	新機轉藥品上市或學名藥價格競爭，對企業營運或投資可能產生影響或虧損的風險	<ul style="list-style-type: none"> 持續關注市場發展，找尋新的藥品。 加強與臨床專家及客戶關係之維繫，討論處方契機、可能與新藥物合併之治療方案，同時輔助醫師學術試驗案完成，增加產品處方價值之學術資料。 強化客戶溝通藥品廠規、成分DMF之差異，並提出公司支持臨床研究之例證，以降低風險。 	癌症科學發展事業群
形象商譽	因訴訟、違反法規等因素，導致公司形象或商譽受損的風險	<ul style="list-style-type: none"> 提高組織內通報流程效率，建立單一議題溝通窗口，並於事件發生後限期通報。 提升媒體管理強度，在限期內與媒體溝通平衡報導。 	公共事務處

註：關於更詳盡的風險管理資訊請參閱官網「[公司治理運作情形 > 風險管理](#)」。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

資訊安全風險

資訊安全風險管理架構

為維護整體資訊安全、強化各項資訊資產之安全管理，台灣東洋由資訊部設置 1 名資訊主管（兼任資安專責主管）、1 名專責資安人員及數名專業資訊人員，負責訂定內部資安政策、規劃暨執行資安作業與政策推動，並定期向董事會報告公司資安治理概況。另由稽核室做為資訊安全監理的查核單位，負責查核內部資安執行狀況。若有缺失，旋即要求受查單位提出改善計畫與作為，且定期追蹤成效，以降低內部資安風險。2024 年，台灣東洋經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 0。

資訊安全風險評鑑與管理

台灣東洋透過評鑑風險的權責、方法及步驟，鑑別各項風險並實施適當之管控措施，以降低資訊安全事件之威脅，特訂定《風險評鑑與處理管理程序》維護資訊安全管理制度之範圍內各項資訊資產及網路安全；TTY 每一年須執行至少一次系統風險評估作業，以期提早發現缺失並執行相應的處理措施，同時製作年度資安報告呈報董事會審查。

執行內部資安稽核

為強化機密資料作業管理，台灣東洋定期由稽核室執行內部資訊安全稽核：

- 有關資訊作業管控的日常查核
- 每年依照《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》執行資通安全作業項目年度查核



總經理
的話

資訊安全防護管理措施

全球企業不斷遭受駭客以不同的入侵手法攻擊，尤其應用 AI 技術作智慧化的攻擊手段，讓企業不得引進具相對性的防範方法與工具，台灣東洋資安防護策略也應予以調整，以因應此發展趨勢，我們將從以下幾大重點方向進行整體的規劃，其執行的說明如下：

關於本
報告書

1. 機房設備安全

為了機房主機及檔案伺服器存取控管安全性，在導入超融合主機架構及專業級檔案伺服器解決方案後仍持續進行優化，以建立更即時、彈性及完善的備援機制，來因應 TTY 營運不斷成長的需求。

2. 外部連線存取

為了避免人員因使用 VPN 服務而造成帳號密碼外洩，導致駭客入侵的威脅，在人員的識別及認證部份，已啟用多因素認證因子機制來加以強化以提高連線存取安全性。

3. 內部網路控管

根據國內資安機構的安全報告，有 80% 的入侵及威脅來自內部網路的使用行為不當，有鑑於此，公司已導入知名的內網安全監控產品，有效過濾內部網路每一台連線的端點設備，避免勒索病毒的入侵威脅，以確保公司網路使用的安全性。

4. 專業資安檢測

為了降低系統漏洞攻擊風險，除了保持主機系統更新至最新版本外，公司亦定期針對重要主機進行弱點掃描檢測，並依檢測結果執行相關弱點修復，以降低駭客透過弱點入侵系統之風險，另外亦尋求外部資安公司協助進行企業曝險檢測，藉以衡量出公司資安防護與相同產業的評分，有效作為改善方向。

5. 落實預防演練

每年定期執行本地、異地備援還原演練，針對重要主機系統環境與資料建立自動備份和備援機制，確保人員於災害發生能順利恢復系統運作。

6. 人員資安意識

執行社交工程演練來提升同仁在接獲來路不明信件時正確的處置方法，整體開啟信件率為 33.89%，連結及附件開啟率為 5.08%，優於業界平均值且比去年大幅下降，針對不合格的同仁進行線上資安訓練課程與課後測驗，讓人員可以接收新的資安訊息及提高風險意識。

除了上述資安管理重點方向外，台灣東洋亦著手針對國際規範 ISO 27001 進行評估導入的可能性，透過其嚴謹制度來完整化公司的作業程序，並朝向通過驗證的目標及接軌國際規範。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

智財管理

為確保公司智慧財產權得以妥善保護、避免或降低產品上市侵害他人智慧財產權的風險，甚至是進一步擴及至增加公司無形資產價值，台灣東洋導入《台灣智慧財產管理規範》(TIPS)以改善智財機密管理制度、降低產品上市風險。同時以持續改善並加強風險控管應變能力為目標，每年舉辦內部智慧財產稽核，並因應各事業單位產品開發策略，針對主力開發產品進行目標市場專利侵權風險管控。在研發管理部分，明定新產品或新技術開發專案進行前先實施「專利前案檢索」，既可降低侵權風險，亦可避免資源浪費。

2016年：全公司導入並通過 TIPS 2007 年版基礎驗證。

2018年：通過 TIPS 外部驗證單位稽查，順利取得 TIPS 2016 版 A 級驗證證書。

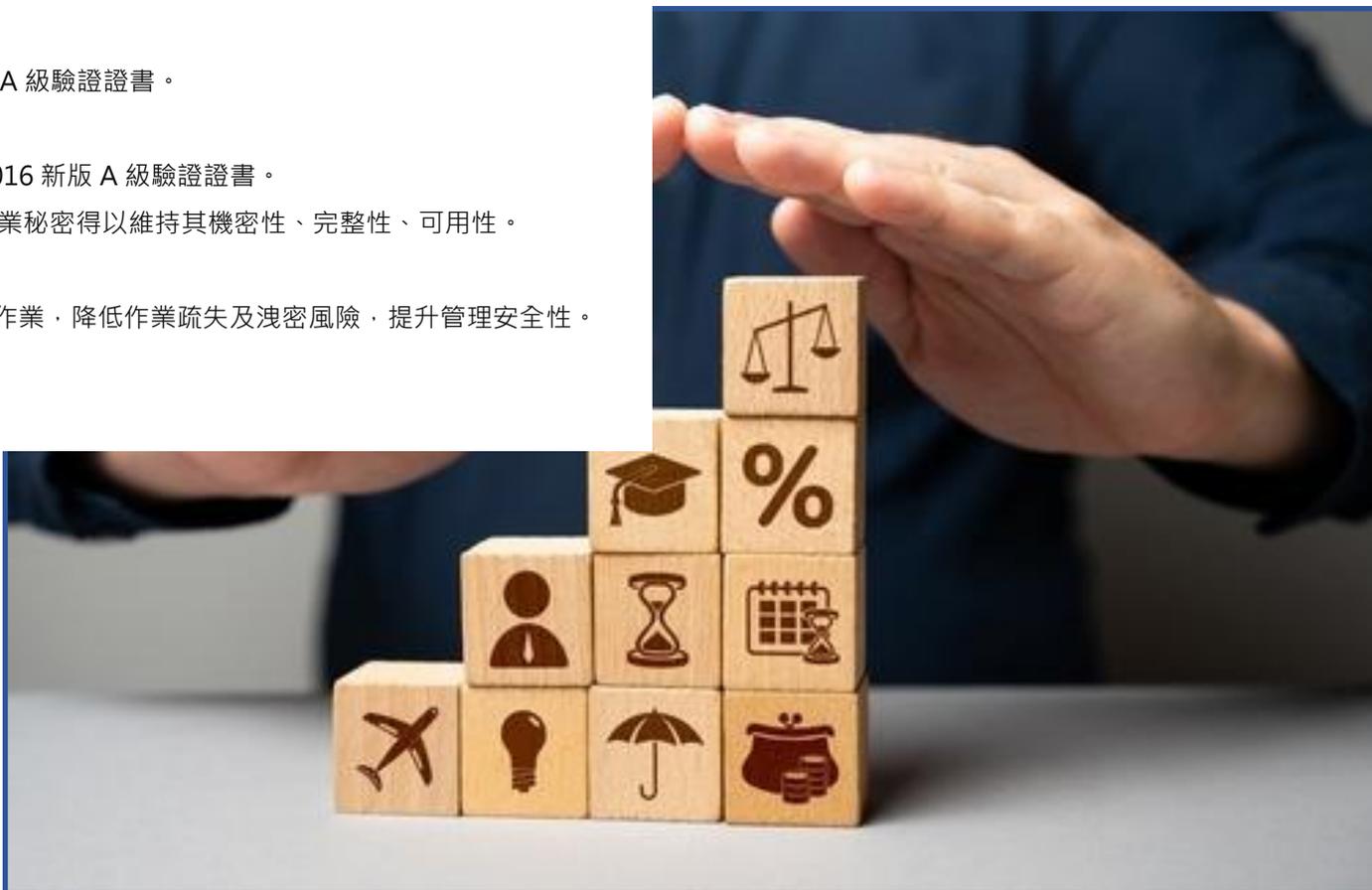
2020年：

- 為維持 TIPS 驗證有效性，再次申請驗證後通過，維持 TIPS 2016 新版 A 級驗證證書。
- 啟動營業秘密管理制度導入專案，建置相關制度文件，確保營業秘密得以維持其機密性、完整性、可用性。

2022年：

- 8月完成建置專業文管系統，系統化管理營業秘密，減少人工作業，降低作業疏失及洩密風險，提升管理安全性。
- TIPS 外稽驗證標的增加營業秘密，並順利通過驗證。

2024年：維持 TIPS 內稽制度，確定智慧財產有效管理。



環境共生

- 管理方針
- 環境目標

氣候變遷因應

- TCFD四大核心架構
- 氣候情境分析
- 氣候相關風險與機會對財務的影響

能源管理

- 能源消耗統計
- 節電措施成效
- 溫室氣體排放統計

空氣汙染防制

水資源管理

- 改善用水策略
- 水資源消耗統計

廢棄物管理

毒化物管理

5 環境



關鍵績效

- ✓ 六堵廠與中壢廠能源密集度 13.2 百萬焦耳 / 營業額仟元，為近五年最低
- ✓ 六堵廠與中壢廠透過 11 項節電措施節電 **455,984.79 度**、減排 **225.26 tonCO₂e**
- ✓ 六堵廠與中壢廠放流水所含 COD、SS 值皆遠低於當地法規納管標準
- ✓ 六堵廠與中壢廠排放之空氣污染物濃度含量皆符合標準且優於法令規定
- ✓ 中壢廠、六堵廠查核廢棄物清運廠商每週及每月 **勾稽達成率 100%**

總經理
的話

環境共生

管理方針

關於本
報告書

台灣東洋作為提升人類生命品質的製藥產業，意識到人類的健康十分倚賴良好的環境，包括潔淨的空氣、水和廢棄物的妥善處理。故 TTY 以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為環境保護管理方針，所有供應商皆被要求遵守 TTY 供應商管理政策，並持續優化製程、節約資源，以降低氣候變遷風險衝擊。溫室氣體是造成全球暖化及氣候變遷的主因，台灣東洋已於 2022 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，每年持續依據此標準盤查組織的溫室氣體排放量，並據此做為我們後續的管理方針與各項節能減碳措施之依循規範、以提高各營運據點能源效率。

永續管理

環境目標

關於台灣東洋
藥品

TTY 致力遵循環境相關法規與國際準則，並積極保護自然環境、降低因製程造成的生態衝擊，並致力於各據點的營運活動和內部管理，以實現環境永續的目標。公司正在評估成立專責的環境管理部門或指派專人負責，制定、推動和維護相關的環境管理制度和具體行動計劃。這包括提高水資源利用效率，適當處理和回收利用水資源，注意氣候變遷對營運活動的影響，推動節能減碳和溫室氣體減排策略等。此外，公司還定期舉辦環境教育課程，向全體員工宣導循環經濟和永續生活的理念，持續努力實現以下五大環境目標，塑造友善環境的企業形象。

供應鏈
管理

治理

環境

減少產品能資源耗用

減少排放污染物、有毒物
及廢棄物

妥善處理廢棄物

增進原料或產品的回收性
與再利用

延長產品效能與耐久性

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

氣候變遷因應

因應全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，台灣東洋對於氣候變遷可能帶來的風險及機會皆參考已完成鑑別，並依鑑別結果規劃具體因應策略，參考氣候相關財務揭露小組 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures , TCFD) 所擬定的氣候相關財務揭露建議報導相關內容。

未來台灣東洋可能面臨的重大衝擊包括：能源、環境、安全、衛生議題及相關政策法規所形成的外部制約條件，在低碳能源、低碳電力及碳足跡等議題上，將成為公司營運亟需關注的重要項目。針對上述重大衝擊，台灣東洋除了在組織上進行調整並研擬集團的因應策略之外，也加強與國內外同業、綠能產業、供應商及學研界的策略合作，期能降低營運風險並營造更有利的經營條件。台灣東洋未來除配合國家政策及溫室氣體減量推動方案外，更主動採取相關行動加以因應，如：成立節能減碳小組，加強節能減碳工作之規劃推展；評估改採低碳、高效能或汰換低效率設備等，降低營運過程對環境產生的各種污染。

TCFD四大核心架構

▼氣候相關財務揭露核心架構

治理 (Governance)	策略 (Strategy)	風險管理 (Risk Management)	指標和目標 (Metrics and Targets)
<p>董事會為氣候變遷最高指導及監督單位，負責決策、評估、監督氣候相關議題及事項。</p> <p>氣候變遷相關風險則由各單位負責管理其營運範疇內之項目，並依《氣候治理重大準則》，每年向審計委員會及董事會報告公司為因應氣候變遷所擬定目標之執行進度。此外，為提升治理階層之氣候變遷意識，辦理因應氣候變遷相關之教育訓練。</p>	<p>台灣東洋致力於實現低碳排的綠色環保製程及推動綠色供應鏈，期望可以帶動生技製藥產業的環境意識轉型，達成有效減少溫室氣體排放之目標。</p>	<p>由各單位分別鑑別與其營運業務有關之氣候變遷相關風險與機會，並建立重大風險 / 機會之管理方案，以進行進度與成效追蹤、促進環境具體目標達成。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025 年依 2024 年擬訂的積極節電與減碳計畫執行耗能設備改善措施，較2024 年節電 2%。 ○ 2024 年持續導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並於 2025 年完成及通過驗證。 ○ 2025 年持續針對氣候變遷可能帶來的風險做好風險管理及因應對策，並執行新年度之風險辨識及評估作業 ● 中期目標 <ul style="list-style-type: none"> ○ 逐年提高減少碳排放之目標值。 ● 長期目標 <ul style="list-style-type: none"> ○ 以 2022 年為基準年，2030 年排碳量減少 8% 以上。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

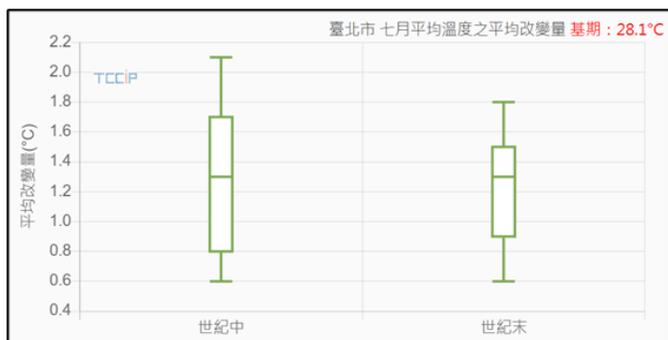
附錄

氣候情境分析

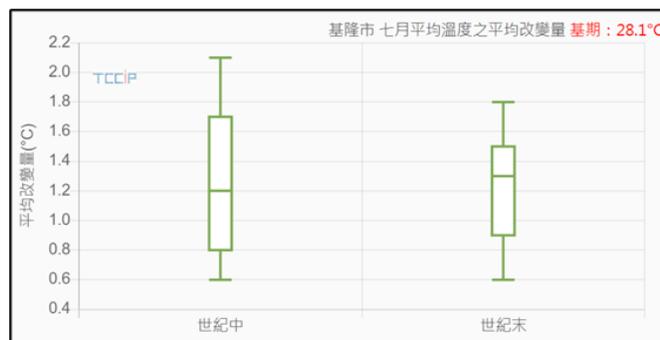
1. 本情境模擬參考 IPCC 氣候變遷第五次評估報告中提出的 RCP (Representative Concentration Pathways) 氣候情境，並採用 RCP 2.6 情境，升溫幅度約為 2°C，以符合金管會 TCFD 框架揭露要求。
2. 本氣候情境之地理邊界定為台灣地區之據點，包含總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發中心。
3. 本氣候情境之基期時段為 1976 ~ 2005 年，推估時段設定為 21 世紀中。
4. 本氣候情境模擬採用之指標為：
 - a. 氣溫：最高月均溫 (TG-mon)、極端暖晝日數 (TX90p)
 - b. 降雨指標年最大日降雨量 (RX1DAY)、豪雨日 (R200)
 - c. 海平面上升預估情境設定為上升 2°C 時，台灣海平面約上升 0.5 公尺。
5. 參考資料來源：臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台、國家災害防救科技中心、Coastal Risk Screening Tool: Ice Sheet Contributions to Sea Level Rise。

最高月均溫(均為七月)

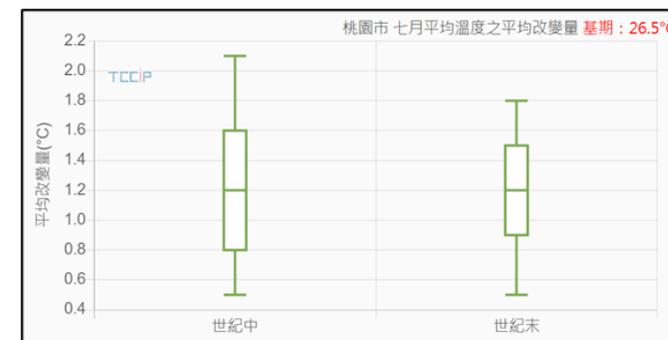
臺北



基隆



桃園



總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

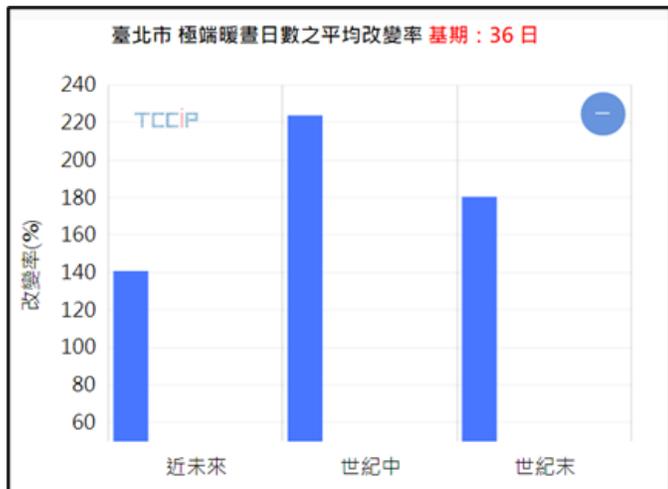
環境

社會

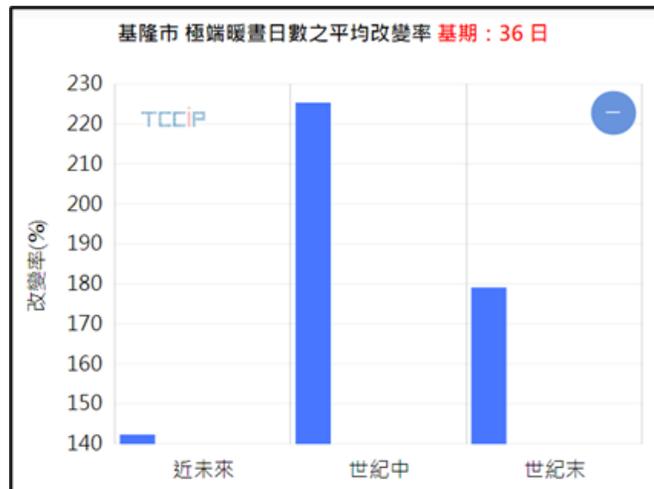
附錄

極端暖晝日數

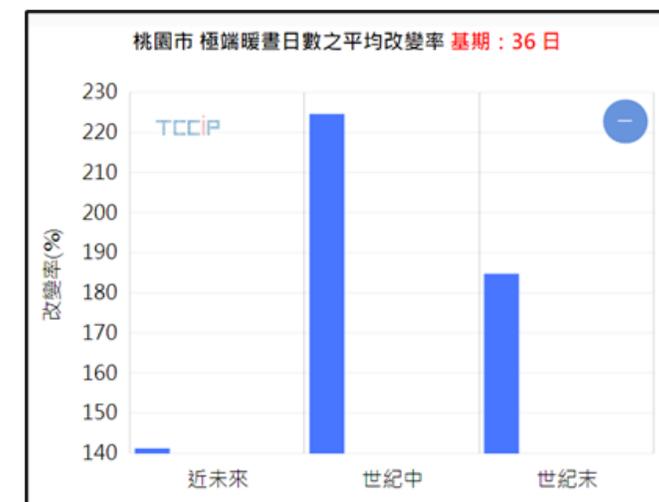
臺北



基隆

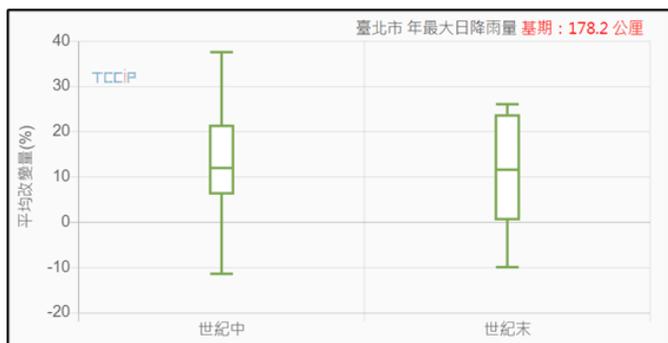


桃園

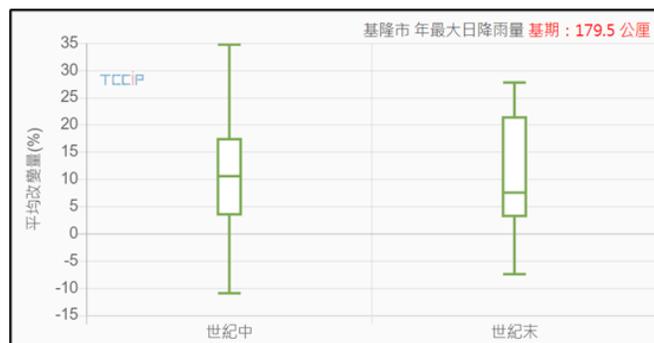


年最大日降雨量

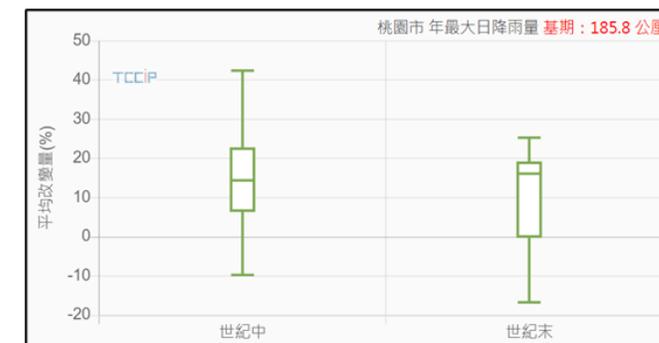
臺北



基隆



桃園



總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

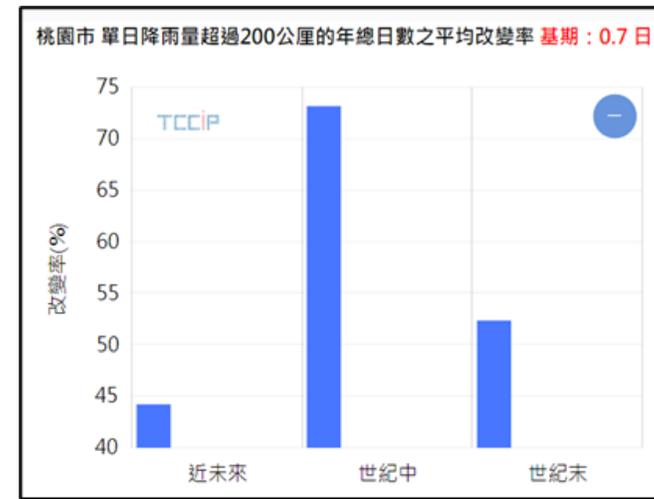
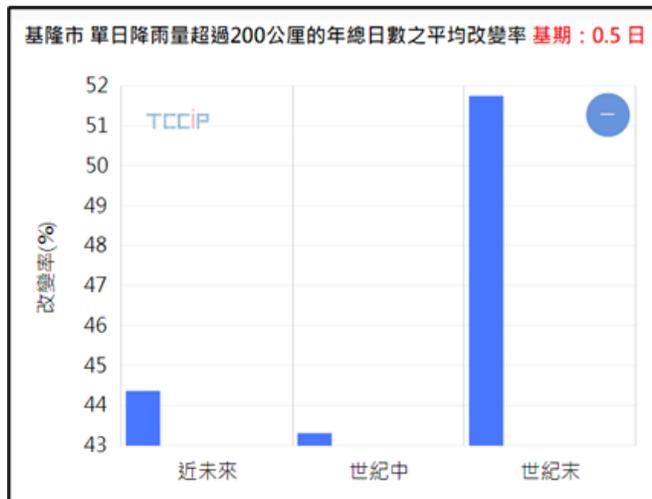
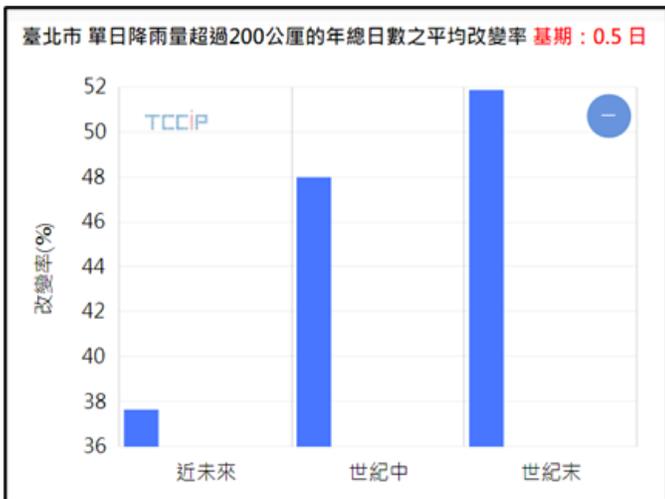
附錄

每年降雨超過 200mm 的日數 (豪雨日)

臺北

基隆

桃園



24 小時降雨超過 200mm 淹水潛勢

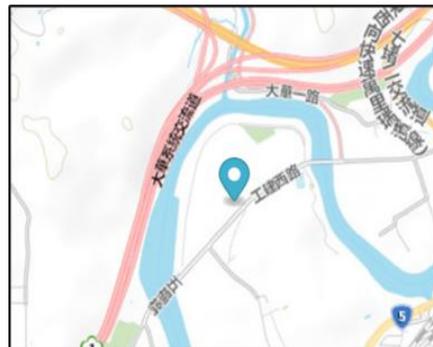
總公司

中壢廠

六堵廠

製劑研發中心

內湖廠



海平面上升淹水及土地流失潛勢

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總公司



中壢廠



六堵廠



製劑研發中心



內湖廠



氣候相關風險與機會對財務的影響

▼台灣東洋 2024 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

轉型風險

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
政策及法律	溫管法規日趨嚴格，若未來啟動溫室氣體排放總量管制，額外的碳價將增加公司營運成本。或因應能源轉型造成發電成本提高，亦會衍生額外營運支出。	TTY 為提高能源效率，將持續落實節能減排計畫並增設節能設施。另亦持續改善製程，透過源頭控制減量、末端防制設備強化，降低環境衝擊影響。 依台電數據，台灣未來若以再生能源取代核電、以燃氣取代燃煤，2025 年每度電的發電成本將增加 45.45%，以 2018 年平均電價 2.6 元 / 度計算，則 2025 年每度電的發電成本將增加 1.182 元。以近兩年 TTY 外購電力約 1,485 萬度計算，未來預估每年將增加 1,755 萬元之電費支出。
技術風險	經濟體系逐漸轉向支持低碳、高效能之技術改良與創新，將影響公司競爭力，可能因應客戶要求之時程及深度而增加採購、生產與配銷成本。	綜合評估氣候變遷相關政策對企業之衝擊，進行短、中期的運作規劃，使整體產品製程消耗之碳排放量降低，逐步推動綠色轉型。 1. 2024 年持續於工廠的節能措施上，汰換效能差空壓機、優化製程降低作業時間、汰換傳統燈具為 LED 燈具、改善空調設備、冰水主機汰舊換新、冷卻水塔水質管控等節能措施等節能措施，支出約 913.3 萬元。 2. 2025 年台灣東洋持續於工廠的節能措施，計畫執行空壓主機汰舊換新、空調設備冷卻水塔水質管控及持續汰換傳統燈具置換為 LED 燈具等節能措施，預估 2025 年度資產設備支出約 189.4 萬元。
市場風險	因氣候變遷風險及碳排放管制要求，市場逐漸產生新商業模式和適應需求，要求企業建構碳資產管理能力。台灣東洋為避免因原料不穩定而造成供應鏈斷鏈風險，故庫存成本提高。	台灣東洋為提升承擔氣候變遷風險的能力，透過建立相關環境保護機制及碳排放管制措施，為組織創造新的營收機會並拓展市場。同時，若安全庫存量提升，將造成公司庫存成本增加，以 TTY 2024 年存貨約 12 億 2,100 萬元估算，每增加 1% 存貨量，將增加 1,221 萬元之存貨成本。
名譽風險	氣候變遷可能影響客戶或社群，評斷公司是否致力於低碳轉型之形象有密切相關。若造成高碳排或高污染，恐使公司失去投標資格、損失訂單、造成營收下降，甚或影響客戶及社會對公司的觀感。	TTY 為研發更加友善環境的優質產品或服務，除向內持續提升廢水及廢棄物回收再利用、向外辦理環境永續宣導活動，由內而外打造綠色企業文化。另亦評估投入綠能及低碳物流之發展，以降低自身產品及組織的碳足跡，貼合市場需求以提升產業競爭力。

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

氣候相關風險與機會對財務的影響

▼台灣東洋 2024 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

實體風險

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
立即性風險	氣候變遷可能導致颱風、洪水、旱災等極端氣候事件，造成 TTY 資產損害或供應鏈中斷等立即性的財務衝擊。	<p>加強水資源管理，確保廠房設備安全，使營運持續不中斷。台灣東洋為因應旱災發生，已完成供水商名冊建立，但需支付較高之成本，以 2024 年約使用 128,908 度核算，若因缺水而另向供水商購水，六堵工廠每天約增加 16 萬元之購水成本（8 車次 25 噸水車），中壢工廠每天約增加 8 萬元之購水成本（4 車次 25 噸水車）。針對日常水資源管理的措施另見：水資源管理 章節。</p> <p>另因颱風洪水等因素導致原物料無法正常運輸，成品無法出貨，將影響營業收入，為防止此狀況，經評估異地倉庫之租用，將增加租金成本約 2,000 萬。</p>
長期性風險	全球平均氣溫持續上升，水、電、燃料等能、資源逐漸匱乏，可能導致廠區營運中斷，造成營運成本增加，或因交期延誤而導致違約金的產生。	評估區域能、資源使用情形，並依實際情形安排错峰生產，於該區域非用電尖峰進行生產作業，以及擬訂營運持續計畫，除積極開發新供應商之外，亦已設置緊急發電機及建立供水商名冊，以確保原料或能資源來源穩定，提升台灣東洋災害應變及調適能力。

▼台灣東洋 2024 年氣候變遷相關機會及因應措施

機會類別	機會說明	因應措施及潛在財務影響
資源使用效率	提高能資源使用效率，除可降低公司中長期營運成本，亦可達成減碳目的。	評估建置或更換低能耗的設備，設定用電與用水等各項減量目標，提高資源使用效率，2024 年資產設備汰舊換新預估支出 913.3 萬，預估每年可減少約 185.6 萬元之營運成本；2025 年度資產設備汰舊換新預估支出 189.4 萬元，預估每年可減少約 91.2 萬元之營運成本。
韌性	提升氣候變遷之調適能力，以確實管理氣候變遷相關風險，並掌握機會。	由各單位分別鑑別與其營運業務有關之氣候變遷相關風險與機會，並擬定氣候變遷風險管理策略，財務處規劃建立公司「氣候治理」重大準則，以進行進度與成效追蹤，強化公司風險應變能力。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

▼氣候相關風險與機會矩陣圖



● 低度風險 ● 中度風險 ● 高度風險

▼氣候相關風險與機會清單

氣候風險項目	氣候機會項目
① 再生能源及減碳相關法規要求	① 提高能源使用效率
② 低碳營運之轉型成本	② 提高資源使用效率
③ 營運成本提升	
④ 颱風	
⑤ 極端氣候	
⑥ 提升企業韌性相關成本	



▼台灣東洋氣候相關風險之財務影響

氣候風險	發生機率	衝擊程度	風險說明	因應策略及財務影響	負責部門
<p>總經理的話</p> <p>關於本報告書</p> <p>① 再生能源及減碳相關法規要求</p>	高	中	因應法規要求執行溫室氣體查證作業，增加營運成本	<p>每年執行溫室氣體排放量之盤查及第三方查證作業，費用約 48.3 萬元。</p> <p>目前東洋未受法規強制列管節電量或再生能源比例，暫無違規造成的罰緩風險。</p>	六堵廠工務、中壠廠工務
<p>永續管理</p> <p>關於台灣東洋藥品</p> <p>② 低碳營運之轉型成本</p>	高	高	因應政府減碳淨零法規實施轉型作為，造成成本增加	<p>六堵、中壠工廠近 5 年來進行的節能措施，已投資金額 20,029,630 元。</p> <p>中壠廠建置太陽能費用評估約 890 萬元（評估設置 146KW，1KW 費用 60,700 元，總費用約 8,862,200 元）；六堵廠建置太陽能費用評估約 1,905 萬元（評估設置 313.92KW，1KW 費用 60,700 元，總費用 19,054,944 元）</p>	六堵廠工務、中壠廠工務
<p>供應鏈管理</p> <p>③ 營運成本提升</p>	高	高	以天然氣取代重油	<p>六堵、中壠廠更換燃油鍋爐，將重油改為天然氣。</p> <p>中壠廠更換鍋爐成本 5,225,187 元（每年可節省電量 78,840 度、節費 236,520 元）；六堵廠更換鍋爐成本 6,980,000 元（每年可節省電量 65,185 度、節費 195,555 元）</p>	六堵廠工務、中壠廠工務
<p>治理</p> <p>環境</p> <p>④ 颱風、 ⑤ 大雪、水災等極端氣候</p>	中	中	員工無法出勤損失人力、日營收損失、機具設備損失	<p>如遇颱風天災造成停電、停水，並進而導致一日停止生產情形工料損失、人力損失、停水成本分別估算如下：</p> <p>1. 工料損失：針劑、口服及代工等工料成本，中壠廠約損失 500 萬元、六堵廠約損失 783 萬元。</p> <p>2. 人力損失：一日工資需花費約 123 萬元。（523 人，月薪總計 36,923,657 元 ÷ 30 日 = 1,230,789 元 / 日）</p> <p>3. 停水成本：如遇停水需維持生產，預估將增加儲水配置成本約 3 萬元、每日購水費用中壠廠約 8 萬元、六堵廠約 16 萬元。</p>	人力資源處、生產規劃處
<p>社會</p>					

▼台灣東洋氣候相關風險之財務影響

氣候風險	發生機率	衝擊程度	風險說明	因應策略及財務影響	負責部門
<p>④ 颱風、</p> <p>⑤ 大雪、水災等極端氣候</p>	中	中	極端氣候因素造成進口之原物料交期延遲	2024 年 12 月南韓大雪造成 Metacin API 製造商關閉工廠，交期較原訂延遲 40 日。	採購處
<p>⑥ 提升企業韌性相關成本</p>	高	高	<p>為確保營運持續，相關保險支出費用增加</p> <p>為確保營運持續，建置發電機或不斷電系統</p>	<p>營業中斷險等氣候災害保險支出調漲，三廠保費將逾 146 萬元。</p> <p>中壢廠、六堵廠、內湖廠 2024 年保額分別為 1,830,490,843 元、436,913,195 元、65,010,029 元；三廠保費分別為 1,231,920 元、219,767 元、8,451 元。</p> <p>1. 中壢廠、六堵廠每年發電機保養費用分別為 5.1 萬元、11 萬元。</p> <p>2. 中壢廠、六堵廠發電機運轉一日所需柴油費用分別約為 58,500 元、13,500 元 (以每公升 30 元計算)</p>	<p>管理處</p> <p>六堵廠工務、中壢廠工務</p>

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋氣候相關機會之財務影響

氣候風險	發生機率	衝擊程度	機會說明	因應策略及財務影響	負責部門
①提高能源使用效率	高	中	實施節能	六堵、中壠工廠近 5 年來進行的節能措施，已投資金額 20,029,630 元，節省電量 1,231,168 度，節省用電費用 4,122,866 元。	六堵廠工務、中壠廠工務
			減少耗水量	中壠廠將 RO 廢水轉換成生活用水及冷卻水塔使用，以 RO 回收每小時 2T、每度水 12 元計算，每日可回收 48T，每年可節省水費約 210,240 元。 六堵廠將 RO 廢水轉換成設備冷卻用水，提供水封式真空泵浦補給用，以 RO 回收每小時 0.75T、每度水 12 元計算，每日可回收 18T，每年可節省水費約 78,840 元。	六堵廠工務、中壠廠工務
②提高資源使用效率	高	高	紙張、廢棄物回收再利用	工廠因資源回收費用平均每月可得 720 元，每年約可增加約 8,640 元收益。	六堵廠工務、中壠廠工務
			ERP 導入	透過 ERP 系統可減少紙張耗用，每年約可節省 178,553 張紙，及節省費用約 39,973 元。 1. 透過在 ERP 系統上直接複核，可節省財會列印相關傳票及輸出紙本。 2. 未來 ERP 會導入 BarCode 及行動裝置，生產及庫存管理相關的廠內領用或調撥，只需要在系統上複核即可，故亦可省略紙張輸出。	資訊部

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

能源管理

台灣東洋為國內生技製藥公司領導廠商，為達成「永續發展」和「負責任使用資源」的承諾，在 2023 年完成擬訂積極的節電與減碳計畫、10 月提出短中長期執行目標規劃，並依計畫執行耗能設備改善措施，且分別於 2023 年、2024 年設下「較前一年節電 2%」的具體節電目標。未來，台灣東洋將持續評估採購或增設綠能及節能設施、建立綠色供應商管理制度，並加入氣候倡議組織或聯盟，期許TTY能以節能減碳、尋找可替代能源等實際行動，落實能源管理及公司環境保護管理政策。

關於本
報告書

能源消耗統計

2024 年，六堵廠外購電力 9,662,800 度、天然氣耗用 583,216 m³；中壢廠外購電力 5,189,800 度、天然氣耗用 144,934 m³。兩大製造據點總能源消耗共 77,853,647 百萬焦耳，總體能源使用較前一年降低 0.36%。

▼台灣東洋近五年能源耗用情形（單位：百萬焦耳）

廠別	能源類型	2020	2021	2022	2023	2024
六堵廠	天然氣	11,411,672	10,920,001	13,090,459	15,311,685	19,530,737
	外購電力	31,368,240	29,877,120	32,302,800	36,964,800	34,786,080
中壢廠	天然氣	5,574,111	5,548,225	5,980,756	6,003,695	4,853,550
	外購電力	20,604,600	20,145,600	19,590,480	19,859,400	18,683,280
	天然氣	16,985,783	16,468,226	19,071,215	21,315,380	24,384,287
	外購電力	51,972,840	50,022,720	51,893,280	56,824,200	53,469,360
	合計	68,958,623	66,490,946	70,964,495	78,139,580	77,853,647

註：1. 天然氣鍋爐燃燒產生的能源消耗計算公式：天然氣 1 m³ = 8000 kcal = 33,488,000 Joule
2. 外購電力計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋近五年能源密集度

年度	2020	2021	2022	2023	2024
能源耗用 (單位：百萬焦耳)	68,958,623	66,490,946	70,964,495	78,139,580	77,853,647
營業收入 (單位：營業額仟元)	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542	5,893,847
能源密集度 (單位：百萬焦耳 / 營業額仟元)	16.3	14.7	14.0	14.2	13.2

註：1. 能源耗用統計範圍為六堵廠及中壢廠。
2. 營業收入為集團合併營收。

總經理的話

關於本報告書

節電措施成效

2024 年，台灣東洋六堵廠與中壢廠 2 大重要製造據點，透過 11 項節電措施總計節省約 455,984.79 度電、減排 225.26 tonCO₂e。未來亦持續規劃及執行節電專案，展現節能成效並促進減碳效果。

▼2024 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施及其執行績效

製造據點	六堵廠	中壢廠
節電規劃	六堵廠共執行 6 項節電措施 2024 年節電措施預估成效 <ul style="list-style-type: none"> • 年度節省 249,859.13 度電 • 減少能源消耗 899,492.87 百萬焦耳 (MJ) • 減少 123.43 tonCO₂e 溫室氣體排放 	中壢廠共執行 5 項節電措施 2024 年節電措施預估成效 <ul style="list-style-type: none"> • 年度節省 206,125.66 度電 • 減少能源消耗 742,052.38 百萬焦耳 • 減少 101.83 tonCO₂e 溫室氣體排放
節電措施	1. 新增 50HP 雙段變頻空壓機汰換 30HP 空壓機 節電 : 57,158.66 度 / 年 2. 針劑製程優化減少凍乾系統乾燥時間 節電 : 132,470.80 度 / 年 3. C 棟 1、2 樓無塵室燈具汰換為 LED 燈 節電 : 24,557.23 度 / 年 4. 汰換氣冷式箱型冷氣機改為變頻冷暖分離式冷氣 節電 : 4,117.25 度 / 年 5. 修改 C302 原料倉儲區溫度參數 節電 : 12,442.21 度 / 年 6. C301 日立水冷式箱型冷氣汰舊換新 節電 : 19,112.98 度 / 年	1. 120T 冰水主機汰舊換新 150T 冰水主機，替代舊有 150T 冰水主機為主要運轉主機，舊有當備用主機 節電 : 177,455.70 度 / 年 2. T5 燈管改 LED 燈管 節電 : 1,292.72 度 / 年 3. C2 廠 150T 冷卻水塔水質管控 節電 : 2,172.22 度 / 年 4. B 廠一般區 T8 燈具改 LED 節電 : 5,796.27 度 / 年 5. B 廠 100T 冷卻水塔水質管控 節電 : 19,408.75 度 / 年

註：1. 計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule
 2. 2024 年度結算數據時因電力排碳係數尚未公告，故依能源局 2024 年公告之 2023 年電力排碳係數 0.494 kgCO₂e / 度計算。
 3. 年度節電率 = (節電措施成效度數) / (節電措施成效度數 + 全年用電度數)

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

溫室氣體排放統計

台灣東洋 2018 ~ 2021年依照排放係數資料自行統計六堵廠、中壢廠兩大製造據點之溫室氣體排放數據，從 2022 年開始制定更全面完整的盤查計畫，將盤查邊界擴大包含總公司、內湖製劑研發中心，依 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準進行統計，並於盤查年度次年透過第三方機構查證取得證書。2024 年總排放量 12,539.3390 tonCO₂e，每百萬元營收之溫室氣體排放密集度為 2.13，較 2024 年的排放量與密集度皆有下降，期許未來持續增加節能減碳績效。

▼台灣東洋 2022 ~ 2024 年溫室氣體排放情形 (單位：tonCO₂e)

排放類型/年度	2022	2023	2024
範疇一	1,535.3169	1,700.2181	1,910.2571
範疇二	8,232.4903	8,488.8048	8,116.4468
範疇一 + 範疇二 合計	9,767.8072	10,189.0229	10,026.7039
範疇三 (類別 3,4,5)	3,041.9354	2,549.5243	2,512.6352
合計	12,809.7426	12,738.5472	12,539.339
集團合併營業收入 (單位：營業額百萬元)	5,061.606	5,505.542	5,893.847
溫室氣體排放密集度 (單位：tonCO ₂ e / 營業額百萬元)	2.53	2.31	2.13

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

註：

1. 組織邊界設定方法為「營運控制權法」，邊界設定包含總公司、六堵廠、中壢廠、內湖製劑研發中心，盤查範圍包含範疇一、二、三 (類別 3,4,5)，溫室氣體排放數據經第三方機構查證，於次年第二季通過查證及取得查證證明書。
2. 範疇一排放源主要以天然氣鍋爐為主，燃燒天然氣所產生的溫室氣體種類包含CO₂、CH₄、N₂O，皆已納入計算。
3. 範疇二排放源主要以外購電力為主，因執行查證時該年度電力排碳係數尚未公布，統一採能源局公告之前一年度電力排碳係數計算，2022 年以 2021 年係數 0.509 kgCO₂e / 度；2023 年以 2022 年係數 0.495 kgCO₂e / 度；2024 年以 2023 年係數 0.494 kgCO₂e / 度計算。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

空氣汙染防制

台灣東洋力求空氣污染減量，六堵廠及中壢廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，並持續提升末端防制設備的處理效能、每年定期實施空氣污染物排放檢測、落實預防保養及訓練操作。2024年，台灣東洋六堵廠及中壢廠兩大製造據點共排放粒狀污染物 (PM) 258.205kg；二氧化硫 (SO₂) 12.649kg；氮氧化物 (NO_x) 440.28kg；本公司所排放之空氣污染物濃度含量皆符合《固定污染源空氣污染物排放標準》，且污染物含量優於法令規定。

▼2023~2024年台灣東洋重大氣體排放量

年度	廠區	粒狀污染 物PM	二氧化硫 SO ₂	氮氧化物 NO _x
2023 年	六堵廠排放總量 (單位: kg)	3.520	6.09	250.08
	中壢廠排放總量 (單位: kg)	2.222	4.15	60.00
	合計	5.742	10.24	310.08
2024 年	六堵廠排放總量 (單位: kg)	91.905	7.969	350.28
	中壢廠排放總量 (單位: kg)	166.3	4.68	90
	合計	258.205	12.649	440.280

註：排放量數據計算採取工廠自行委託第三方查驗機構報告之數據，以每小時排放量×每日鍋爐運作時數×每年工作日數。

▼2024年台灣東洋固定污染源檢測結果報告

	廠區	設備	粒狀污染 物PM	二氧化硫 SO ₂	氮氧化物 NO _x
固定污染源空氣污染物排放標準			30 mg/Nm ³	50 ppm	100 ppm
六堵廠		燃氣鍋爐 (P001)	1 mg/Nm ³	1 ppm	60 ppm
		燃氣鍋爐 (P002)	(ND) mg/Nm ³	1 ppm	63 ppm
		燃氣鍋爐 (P003)	1 mg/Nm ³	1 ppm	65 ppm
中壢廠		燃氣鍋爐 (P001)	1 mg/Nm ³	1 ppm	17 ppm
		燃氣鍋爐 (P002)	1 mg/Nm ³	1 ppm	34 ppm

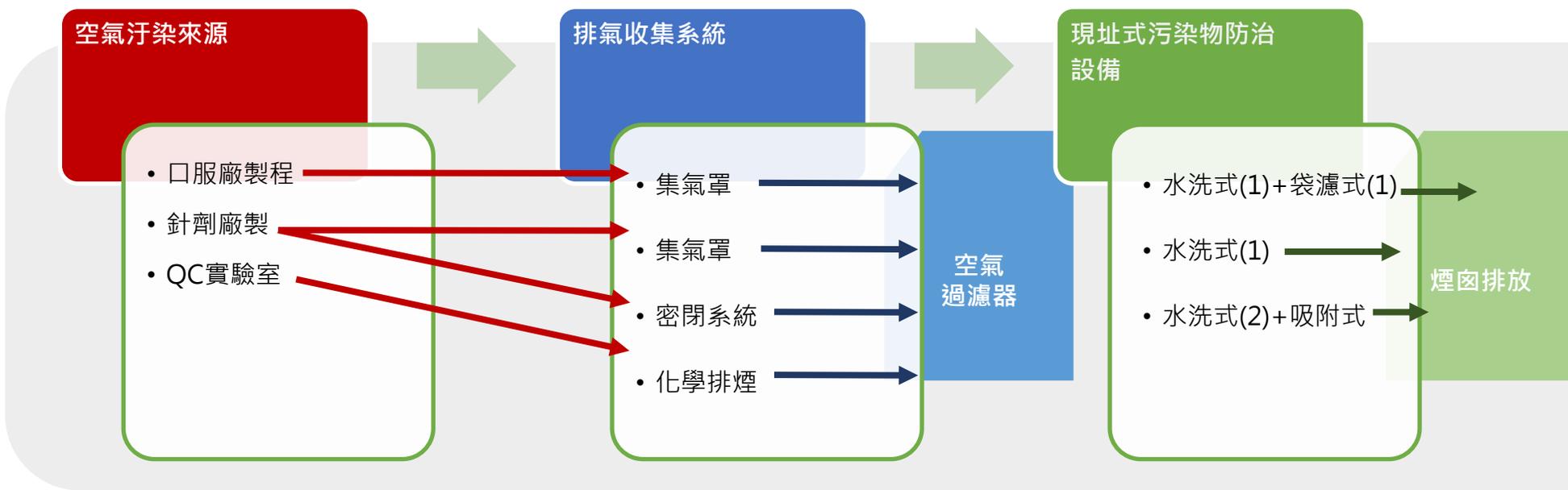
註：六堵廠及中壢廠無排放持久性有機汙染物 (POP)、揮發性有機化合物 (VOC)、有害空氣汙染物 (HAP) 等氣體。

總經理的話

關於本報告書

最有效的污染防制即由源頭進行控制，台灣東洋採用「排氣源頭有效減量、末端防制設備強化處理」的防制做法，第一階段在源頭分流部分，依據製程空氣污染物的特性，將不同特性空氣污染物，粉塵、有機溶劑、異味等廢氣，設置高效率現址式空氣處理設備 (Local Scrubber)，經由水洗式、活性碳吸附式、袋濾集塵式等特殊設備有效處理剩餘製程廢氣，最後再將符合排放標準之廢氣排放至大氣中，以分段式的完善處理，全面提升空氣排放處理效率。

▼ 空氣污染防制處理流程



永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

水資源管理

改善用水策略

依據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」資料顯示，台灣全區水資源風險皆屬 Low-Medium (1-2) 等級，非屬水資源壓力地區，六堵廠、中壢廠與內湖廠、製劑研發中心等台灣東洋主要營運據點，取水水源皆 100% 來自當地自來水廠，且無使用地下水、無因取水而影響水源之情事，水質排放亦無含高濃度化學物質，且低濃度的廢水經由廠內初級處理後，均排入當地工業區的污水處理廠進行最終處理，符合國家放流水標準後始排入承受水體。

2024 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠及製劑研發中心取水量約 119.861 百萬公升、廢污水排放量約 95.889 百萬公升，廢污水排放量較前一年度減少 2.615 百萬公升。2024 年間 TTY 所排放的廢污水無洩漏、溢流等非計畫性排放情事，排放之廢污水皆符合《水污染防治法》、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準。TTY 六堵廠與中壢廠等 2 大製造據點所排放廢水的化學需氧量 COD 與懸浮固體 SS，皆遠低於當地法規納管標準，無對水體及生物多樣性造成衝擊。未來，TTY 將持續強化公司整體的節約用水策略，制定系統化的水資源管理計畫，包括創建循環系統，將冷卻塔的水資源回收再利用；改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低水資源需求。另亦對同仁與管理階層加強宣導節約用水的觀念，徹底落實節水行動。



總經理
的話

水資源消耗統計

關於本
報告書

▼台灣東洋近五年排水量及水質監測結果

廠區	水質	單位	當地納管標準	2020	2021	2022	2023	2024
六堵廠	取水量	百萬公升		76.961	91.323	79.936	101.391	101.659
	排水量	百萬公升		61.569	73.058	63.949	81.113	81.327
	COD	mg/L	600	22.68	72.94	26.28	40.24	65.81
	SS	mg/L	600	6.31	3.15	6.10	7.58	9.11
中壢廠	取水量	百萬公升		23.811	20.086	19.626	19.830	16.242
	排水量	百萬公升		19.049	16.069	15.701	15.864	12.994
	COD	mg/L	480	66.58	13.5	24.24	56.47	69.7
	SS	mg/L	320	4.53	3.55	7.40	12.38	17.00
製劑研發中心	取水量	百萬公升		2.429	2.248	2.291	1.909	1.960
	排水量	百萬公升		1.943	1.798	1.833	1.527	1.568
總取水量		百萬公升		103.201	113.657	101.853	123.130	119.861
總排水量		百萬公升		82.561	90.926	81.482	98.504	95.889
營業額		仟元		4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542	5,893,847
廢污水排放密集度		百萬公升 / 營業額仟元		0.0000196	0.0000200	0.0000161	0.0000179	0.0000163

▼放流水所含 COD、SS 與當地法規納管標準對比圖

六堵廠		中壢廠	
COD	SS	COD	SS
2024 年實際排放廢水所含 COD 為 65.81 mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 還要低 9.12 倍。	2024 年實際排放廢水所含 SS 為 9.11 mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 還要低 65.86 倍。	2024 年實際廢水排放所含 COD 為 69.7 mg/L，較當地法規納管標準 480 mg/L 還要低 6.89 倍。	2024 年實際廢水排放所含 SS 為 17.00 mg/L，較當地法規納管標準 320 mg/L 還要低 18.82 倍。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

註：資訊重編說明：先前報導之排水量數據誤植為取水量，於本次報導予以更正，2020~2024 年皆新增取水量數據，排水量數據依《基隆市都市計畫工業區污水處理及污水下水道使用自治條例》第 31 條規定，按自來水用量 80% [取水量*0.8] 公式修正。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

廢棄物管理

為確實掌握廠區廢棄物流向及強化廠商查核，台灣東洋除每週遞送聯單勾稽及清運車輛 GPS 異常追蹤之外，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理情況，每年亦有現場查訪之機制，確認處理後的產出及流向，並實施不定期跟車稽核，以確認廢棄物清運及處理廠商均依法執行業務。2024 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠、內湖廠廢棄物總量約 79.60 公噸，其中，有害廢棄物 20.97 公噸、非有害廢棄物 58.63 公噸，全數皆委由合格清運廠商離場處理，且中壢廠、六堵廠每週及每月勾稽達成率達 100%，無違反《廢棄物清理法》及相關法規之情事，亦無造成廠區當地的環境衝擊。

台灣東洋亦積極響應資源循環政策，2024 年廢棄物資源回收總重約 8.95 公噸，分別為中壢廠回收 5.56 公噸、六堵廠回收 3.39 公噸。且六堵廠自 2022 年開始，將易燃性之廢棄物藉由資源回收之方式，透過廢棄物處理廠將垃圾中可燃成分完全燃燒後，產生的蒸汽熱能由「蒸汽鍋爐」回收，再經「蒸汽渦輪發電機」將熱能轉換為電能，達到垃圾減量及資源回收之目的；因此 TTY 可回收的能源總量大幅提升，有效落實循環再利用。

台灣東洋為實現友善環境的永續治理目標，除依《廢棄物清理法》第 28 條第 2 項規定設置專業技術人員，同時積極培育相關專責人員，2024 年 TTY 共有 5 位廢棄物專業技術人員專責處理（六堵廠 2 位、中壢廠 2 位、內湖廠 1 位），並依法提送廢棄物清理計劃書，待直轄市、縣（市）主管機關或中央主管機關委託之機關審查核准後始得營運，並與合格清運及處理機構簽約，依法令妥善清除與處理事業廢棄物與日用垃圾。另外，清運及追蹤廢棄物的管理辦法則依《公民營清除處理辦法》第 14 條第 2 項規範，廢棄物承包商的清運機具均須呈報核准，而清除運送 TTY 事業廢棄物的車輛，皆須裝設 GPS 全球定位系統，裝設車機軌跡回傳率也須達到 90%，以便主管機關及本公司即時監控。

▼台灣東洋 2024 年清運廠商查核情形

廠別	每週勾稽 達成率	每月勾稽 達成率	現場稽查次數	不定期跟車 稽核次數
中壢廠	100%	100%	1	1
六堵廠	100%	100%	4	4
內湖廠	100%	100%	1	0

▼台灣東洋近五年按組成進行分類的廢棄物（單位：公噸）

類別/年度	2020	2021	2022	2023	2024
有害事業廢棄物	25.18	25.59	28.55	28.43	20.97
非有害事業廢棄物	13.95	19.43	21.18	14.84	58.63
廢棄物總量	39.13	45.02	49.73	43.27	79.60

註：2024 年因六堵廠協助委託商處理幾批廢藥品，故廢棄物總量較往年增加。

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋近五年按處置作業直接處置的廢棄物（單位：公噸）

處置作業／年度	2020	2021	2022	2023	2024	
有害廢棄物	焚化（含能源回收）	-	-	14.82	19.83	12.74
	焚化（不含能源回收）	22.09	22.23	13.73	8.59	6.65
	掩埋	-	-	-	-	1.584
	其他處置作業（物理處理）	3.09	3.36	-	-	-
總量	25.18	25.59	28.55	28.43	20.97	
非有害廢棄物	焚化（含能源回收）	-	-	-	-	12.00
	焚化（不含能源回收）	無清運	4.27	5.53	2.20	20.86
	掩埋	-	-	-	-	0.45
	其他處置作業（物理處理）	13.95	15.16	15.65	12.64	25.32
總量	13.95	19.43	21.18	14.84	58.63	

註：資料統計範圍為台灣東洋六堵廠、中壢廠、內湖廠廢棄物申報量，並四捨五入至小數點後2位表示。

總經理
的話

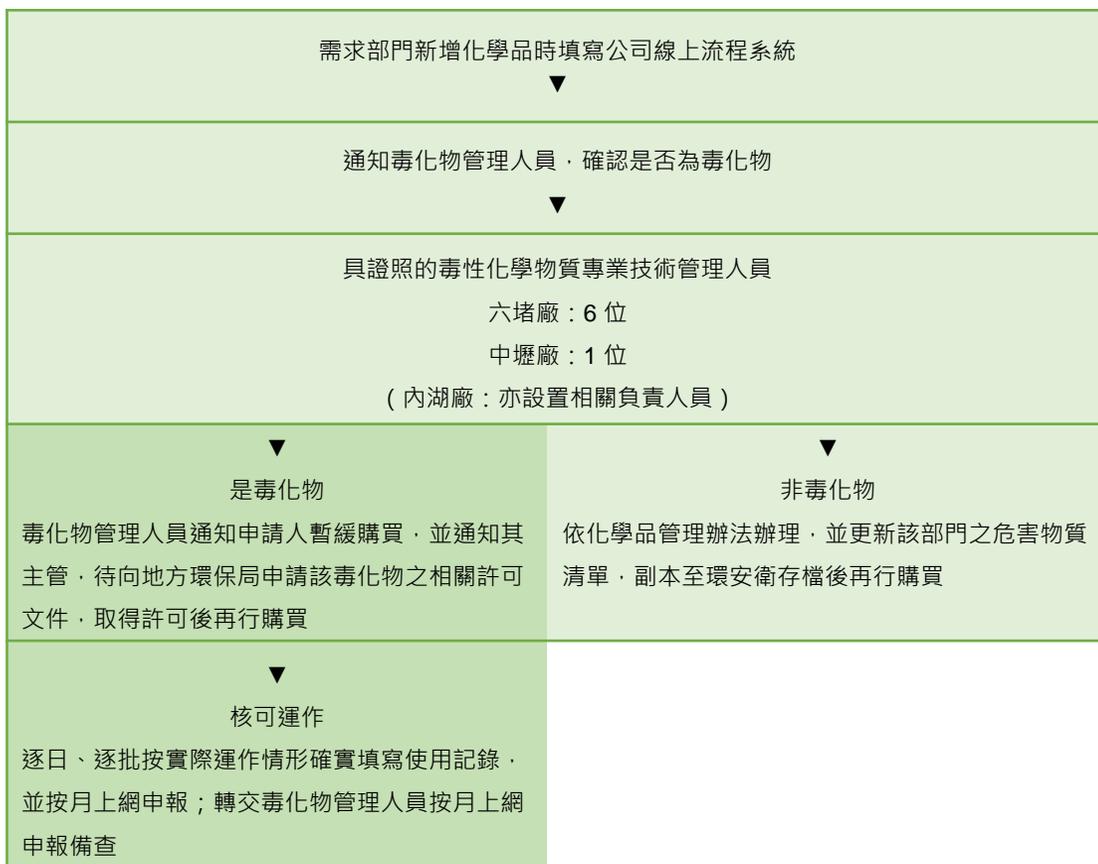
關於本
報告書

永續管理

毒化物管理

根據《毒性及關注化學物質管理法》，台灣東洋採用優於法規的管理方式，雖然不需設置毒化物專業技術管理人員，但仍提供相關教育訓練、協助獲得專業技術管理人員證書，並由專業毒化物管理人員，依本公司毒化物管理流程控管化學品之運作。

▼台灣東洋毒化物管理流程



▼台灣東洋所使用的毒化物種類

毒性分類/地點	中壢廠	六堵廠	內湖廠
第 1~3 類	12	19	14
第 4 類	12	16	26
關注化學物質	4	6	1

註：毒化物及關注化學物質分級標準依據《毒性及關注化學物質管理法》。

台灣東洋在使用毒性及關注性化學物質前，亦會備齊安全資料表和防災基本資料表，並在毒化物容器外貼上警告標示。公司也參與地區毒災聯防組織，以應對可能發生的事故。若有事故發生，需在 30 分鐘內通報，專業應變人員則應在 2 小時內抵達現場處理。

為提升應變程序，且響應環保署建立毒性及具危害性關注化學物質專業應變人員訓練管理及合格證照制度，各廠區依據風險等級試算，並依《毒性及關注化學物質專業應變人員管理辦法》完成人員登載；2024 年登載專業應變人員共 4 人，分別為內湖廠通識級 1 人、中壢廠通識級 1 人、六堵廠操作級 1 人、技術級 1 人。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

幸福企業

- 多元就業機會
- 保障就業權利
- 員工福利
- 薪資結構

人才培育

- 提升員工職能
- 人才職涯發展

職業安全衛生

- 職安衛管理
- 健康促進關懷

社區參與

- 深植善念DNA 東洋公益活動
- 推展藥品近用，滿足社區健康醫療所需
- 醫療教育推廣



6 社會

關鍵績效

- ✓ 2024 年新進員工 114 名，共提供 **523** 個就業機會
- ✓ 58.06% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，實現性別平等的職場
- ✓ 2024 年基層人員平均薪資較當地最低薪資高逾 **1.39** 倍
- ✓ 2024 年每名員工受訓平均時數 **108.72** 小時
- ✓ 2024 年提供 **919** 名員工及其眷屬免費施打流感疫苗
- ✓ 連續 17 年舉辦暑期實習專案，近年針對海外國際學校宣傳，截止 2024 年已吸引共 2,198 位學生報名（國內 2,066 位、海外 132 位），累計培訓受惠人數達 **417** 名學生。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

幸福企業

員工是企業最重要的投資項目之一，TTY 致力提供一個友善的工作環境，讓員工一展長才，過去榮獲亞洲知名人力資源雜誌《HR Asia》台灣區「2020 及 2022 亞洲最佳企業雇主獎」，於「公司文化 / 組織領導」、「員工認同感與滿意度」以及「組織氣候氛圍」三個領域得分卓越，更在「公司鼓勵僱員不斷地自我增值及學習」、「公司鼓勵跨部門合作或崗位輪換」獲得高分。延續 2022 年台灣東洋首度在「Health 2.0 論壇」獲評選為「最佳公司獎」(Best Companies in the healthcare industry)，特別是在亞太地區的「產業聲望」與「競爭優勢」表現優異，成為邁向國際的重要里程碑；2023 與 2024 年，台灣東洋分別在台灣大型招募平台「1111 人力銀行」獲得「幸福企業銀獎」、在「104 人力銀行」則獲得雇主品牌大賞中的「最佳吸引力獎」。

重大主題：人才吸引與留任

對應 GRI 指標

GRI 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率
GRI 401-1 新進員工和離職員工
GRI 401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利
GRI 401-3 育嬰假

SDGs 連結



衝擊評估

相關利害關係人：投資人、客戶、員工、供應商
(+) 正面影響：人才是公司的重要資產，有效的人才吸引和留任策略有助於建立多元高效的優質團隊，提供高品質產品及附加價值服務，具品格、創新、自律與專業技能的人才，方可提升企業競爭力與俾企業臻於永續，亦為各利害關係人專注與期許的議題。
(-) 負面衝擊：若企業無法有效吸引且留任具效能與價值之人才，失去關鍵人才可能導致公司面臨招聘、培訓新員工所帶來的高昂成本，不啻企業整體競爭力下降，更或恐及企業永續發展，不為利害關係人所樂見。

重大主題：人才吸引與留任

總經理
的話

關於本
報告書

政策與承諾

員工是組織最重要的核心與資產，台灣東洋透過完善的組織績效與人力資源發展、培育與管理，讓每位同仁都能完整且即時掌握組織策略方向，以及短、中、長期目標設定的意義及內涵，更能深入地理解對應到組織目標下的部門目標乃至於個人目標的連結性，實現自我在組織裡的定位與價值，並持續與組織一起發展，開拓事業生涯，豐富人生！

永續管理

關於台灣東洋
藥品

目標與標的

- 為提供人才不斷增進學習與成長機會，不定期舉辦經營管理相關訓練課程、線上學習平台、內外部教育訓練等，針對各項管理議題進行觀念情境引導與交流討論。
- 持續針對各部門高潛力與接班人員進行個人短中長期發展計畫，除於內部作適時職務輪調或依能力提升職等歷練外，亦會透過內部甄選機制進行跨功能部門的輪調或晉升。
- 持續針對全公司各部門進行輪調，以培養更專業人才、發掘潛能、促進跨部門合作的關鍵策略，讓每位同仁都能在不同領域中發展，並為公司的未來成長貢獻價值。

供應鏈
管理

治理

責任與資源

為提升管理職與接班人員之領導意識與效能，提供內外部訓練課程或線上管理職能學習平台，針對管理議題進行觀念情境引導與討論。

環境

年度行動成果

重視求職者對於台灣東洋的印象，2024 年獲得求職者面試滿意度 4.76 分。
實施「新人適應計畫」：為協助新進同仁適應新環境新工作，重新規劃到職訓練課程，2024 年新進人員滿意度 92 分、新進人員留任率 93.81%。
整年度晉升與職務輪調共 78 人，其中包含 18 人晉升成帶人主管職。

社會

附錄

總經理
的話

多元就業機會

多元化的人才招聘是台灣東洋持續創新的引擎，TTY 因同仁不同的價值、信仰、種族、年齡、性別、經歷、背景等多元化差異，而有更高的視野與格局，期望 TTY 的同仁能在包容創新的組織中實現自我定位與價值，並持續與台灣東洋一起發展，開拓事業生涯，豐富人生。身為生技製藥的高技術產業，TTY 努力營造一個包容、無歧視的工作場域，讓每位同仁都可以充分發揮技能、經驗和觀點。

關於本
報告書

截至 2024 年底，TTY 的勞雇類型包含不定期契約之全職員工 523 人，另有顧問、助理及研究護理師等定期契約之兼職與全職約聘員工共 18 人，以及因應調節生產需求之派遣工作者 36 人。不定期契約之全職員工 100% 為本國籍，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上；另為促進就業環境平等，2024 年度聘雇原住民 4 名、身心障礙者 4 名（含 2 名重度身心障礙者），特殊族群占全體正式員工比例達 1.53%。

▼台灣東洋 2024 年員工結構

		男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡分布	30 歲以下	24	4.59%	30	5.73%	54	10.32%
	31 歲 ~ 50 歲	159	30.40%	205	39.20%	364	69.60%
	51 歲以上	39	7.46%	66	12.62%	105	20.08%
	小計	222	42.45%	301	57.55%	523	100.00%
職務類別 ^(註2)	管理行政	22	26.83%	60	73.17%	82	15.68%
	業務行銷	54	36.99%	92	63.01%	146	27.92%
	研發	22	45.83%	26	54.17%	48	9.18%
	工廠	124	50.20%	123	49.80%	247	47.22%
	小計	222	42.45%	301	57.55%	523	100.00%
勞雇類型 ^(註3)	正式員工	222	41.04%	301	55.64%	523	96.67%
	約聘員工 (全職)	3	0.55%	11	2.03%	14	2.59%
	約聘員工 (兼職)	4	0.74%	0	0.00%	4	0.74%
	小計	229	42.33%	312	57.67%	541	100.00%

註：1. 派遣工作者其薪資、勞健保由派遣公司支付及加保，屬非員工工作者；2023 年派遣工作者為 38 人，2024 年 36 人，相較並無顯著波動。

2. 年齡分布、職務類別統計不包含顧問、助理及研究護理師等定期契約之兼職、全職約聘員工共 18 人。

3. 勞雇類型中，「正式員工」定義為不定期契約之全職員工，「約聘員工」定義為定期契約之全職與兼職員工。

4. 資料統計截至 2024 年 12 月 31 日。

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理的話

整年度員工新進率為 21.80%、離職率為 18.74%。另外，針對到職滿三個月的新進同仁進行新人滿意度調查，評分方式以環境適應、成員互動、工作適應、生活調適及輔導員關懷五大項（每項滿分20分），由系統寄發通知填寫，並於六個月內填寫繳交。截至 2024 年底，共有 92 名新進人員接受調查，新人滿意度為 92%。

關於本報告書

▼ TTY 2024 年新進和離職員工的總數及比例

年齡分布	男性		女性		合計		
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	
新進員工	30 歲以下	15	13.16%	14	12.28%	29	25.44%
	31 歲 ~ 50 歲	33	28.95%	40	35.09%	73	64.04%
	51 歲以上	4	3.51%	8	7.02%	12	10.53%
	小計	52	45.61%	62	54.39%	114	100.00%
離職員工	30 歲以下	8	8.16%	4	4.08%	12	12.24%
	31 歲 ~ 50 歲	29	29.59%	38	38.78%	67	68.37%
	51 歲以上	13	13.27%	6	6.12%	19	19.39%
	小計	50	51.02%	48	48.98%	98	100.00%

註：1. 新進員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2024 年底新進員工總數 (114 人)
 2. 離職員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2024 年底離職員工總數 (98 人)
 3. 新進和離職員工統計不包含約聘員工。

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

保障就業權利

維護勞工權益

TTY 為提供員工公平與安全的工作環境，遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並恪遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策並發布官網，公平對待及尊重所有利害關係人。2024 年度公司未接獲員工申訴案件，未來亦將持續加強主管溝通及管理能力，避免申訴事項發生。

永續管理

人權維護承諾	人權管理方案
▶ 符合國際人權標準與當地法令要求	▶ 協助員工維持身心健康及工作生活平衡
▶ 確保工作機會均等以杜絕不法歧視	▶ 教育訓練與宣導
▶ 建構安全與健康的工作環境	▶ 性別平等
▶ 禁止強迫勞動與禁用童工	▶ 職業健康與安全
▶ 採用《供應商永續管理能力評選》機制	▶ 禁用童工
▶ 協助員工維持身心健康及工作生活平衡	▶ 多元活動
▶ 落實隱私保護及資訊安全	▶ 有效且多向的溝通管道

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

和諧勞資關係

台灣東洋目前未成立工會，故無簽訂團體協約，但依法召開勞資會議，其會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守台灣政府勞動法規，報告期間未發生任何嚴重影響員工權利的重大營運變化，亦未有執行大量終止勞動契約之情事。

社會

台灣東洋為保障員工就業權利，當公司即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各項勞務條件變更時，將遵循當地勞動法規《勞動基準法》第 16 條及《大量解僱勞工保護法》，於終止勞動契約前進行預告。另外，針對終止勞雇關係（資遣）的員工，TTY 也依法列冊通報，並填寫是否需要輔導就業或是否願意接受職業訓練，同時依循《勞動基準法》第 11 條規定支付資遣費。

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

母性保護

台灣東洋依《性別工作平等法》保障同仁育嬰留停的權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

▼台灣東洋 2024 年育嬰留停人數統計

	男性	女性	合計
(a) 2024 年符合育嬰留停申請資格人數 ¹	24	36	60
(b) 2024 年實際申請育嬰留停人數	4	6	10
(b/a) 育嬰留停申請率	16.67%	16.67%	16.67%
(c) 育嬰留停預計於 2024 年復職人數	3	3	6
(d) 2024 年育嬰留停實際復職人數 ²	3	1	4
(d/c) 育嬰留停復職率	100.00%	33.33%	66.67%
(e) 2023 年實際復職人數	1	8	9
(f) 2023 年復職後持續工作一年人數	1	7	8
(f/e) 育嬰留停留職率	100.00%	87.50%	88.89%

註：1. 以過去三年（2022~2024）曾申請產假或陪產假之員工數估算。

2. 預計復職日於 2024 年間且已實際復職人數。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

員工福利

TTY 致力提供正式員工完善的福利，除了勞健保、特別休假、產假、育嬰假等符合法規的基本權利外，另外還包括團體意外險、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢；台灣東洋另設置有福委會，提供 TTY 員工包含生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節（端午 / 中秋）禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助（員工子女助學金、獎學金）、旅遊補助等項目。員工退休資格與退休金之給予標準，依台灣東洋退休管理辦法規定辦理，並且 100% 遵循台灣勞動法規制定。關於員工退休資格與退休金給予標準，請參閱本公司年報 P. 104。

台灣東洋福委會提供之年度旅遊補助金，依公司職工福利委員會之《福利金補助給付辦法》訂定，2024 年提供 TTY 正式員工每人 2 萬元的補助金，實際領收全額的人數為 480 人，另有 25 人因尚未在公司待滿一年或獲補助給付後離職者，依照到職時期比例得領收部分金額。

為因應每年寒冬的天氣變化，外加秋冬流感和新冠病毒的雙重威脅，台灣東洋配合國家防疫機制，再度引進流感疫苗代理。同時自 2020 年起，每年分梯次提供全體同仁及員工一親等眷屬共 4 人免費施打流感疫苗，2024 年共計施打流感疫苗人數為 919 名（包含員工、員工眷屬及董事）。台灣東洋為善盡企業社會責任的幸福企業，在維護公衛與支持防疫上責無旁貸，全力為員工及其家庭建構安全安心的社會防護網，攜手創造共榮社會。

薪資結構

總經理的話

員工的付出與公司的成長緊密相關，因此 TTY 竭力打造具競爭力的薪酬，每年以當地基本工資為基礎，比照調整每月最低核薪金額，滿足現行基本工資之要求。TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後，基層人員的平均薪資與基本工資的比例，女性為 1.40 倍、男性為 1.38 倍，兩者皆高於當地基本薪資。

關於本報告書

▼台灣東洋近五年基層人員平均薪資與當地最低薪資比（單位：元）

年度	台灣當地	基層人員平均標準薪資 / 月		基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資 ^(註)	
	最低薪資 / 月	男性	女性	男性	女性
2020	23,800	36,913	35,645	1.55	1.50
2021	24,000	37,807	36,262	1.58	1.51
2022	25,250	38,018	37,284	1.51	1.48
2023	26,400	37,658	37,771	1.43	1.43
2024	27,470	37,867	38,354	1.38	1.40

註：1. 基層人員定義：公司內部職等三之同仁。
2. 基層人員男女性平均薪資差異主因為工作內容及工作屬性之不同。

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋各員工類別薪資薪酬比率

員工類別/年度	2023 年	2024 年
管理行政 (男性 : 女性)	1.24 : 1	1.36 : 1
業務行銷 (男性 : 女性)	1.26 : 1	1.02 : 1
研發 (男性 : 女性)	1.26 : 1	1.18 : 1
工廠 (男性 : 女性)	1.02 : 1	1.04 : 1
年度總薪酬 (最高個人 : 其他員工中位數)	12.1 : 1	12.83 : 1
年度總薪酬增加百分比 (最高個人 : 其他員工中位數)	4.94 : 1	4.54 : 1

註：此統計數據不包含約聘員工。

▼台灣東洋近五年非擔任主管職務之全時員工年薪資平均數及中位數

年度	非擔任主管職務 ^(註) 之全時員工	
	年薪資平均數	年薪資中位數
2020	1,126	936
2021	1,169	992
2022	1,206	1,021
2023	1,244	1,051
2024	1,273	1,072

註：非擔任主管的職務包含董事及非擔任主管職務之員工、顧問及部分工時人員。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

人才培育

台灣東洋致力營造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場，同時也藉由管理課程、內部工作輪調及相關企業轉調等方式，提供員工職涯發展機會。

提升員工職能

新進人員訓練

為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，且建立各項營運相關安全保護的基本認知，以避免及降低營運風險之衝擊，同時也可快速適應公司，故今年重新修訂新進人員訓練，安排一系列新人訓練線上及面授課程，包含健康職場 - 資訊課程、健康職場 - 會計費用申報課程、環安衛、藥物廣告、法遵相關課程等；2024 年共有 113 位新人參加訓練課程。

員工教育訓練

為使同仁持續提升可能造成營運風險之相關知識，並維護公司誠信經營，本公司辦理各項相關線上及外訓課程，線上課程包含藥品安全監視、「SDGs」美好生活目標、資訊安全、企業誠信經營宣導、藥品優良運銷規範、智慧財產概念及保護、藥物廣告等課程，正式員工 100% 完成線上課程訓練。統計 2024 年度員工參與內訓面授課程及外訓平均時數，每名員工平均受訓 108.72 小時，其中以男性業務行銷平均受訓 121.95 小時最高，其次為女性業務行銷同仁平均受訓 121.67 小時。

▼台灣東洋 2024 年依性別和職務類別區分，每名員工受訓的平均時數

職務類別		男性	女性	小計
管理行政	(a1) 報告期間實際人數	23	69	92
	(b1) 報告期間受訓的時數	2,518	7,215.5	9,733.5
	(b1/a1) 報告期間平均受訓的時數	109.47	104.57	105.79
業務行銷	(a2) 報告期間實際人數	52	82	134
	(b2) 報告期間受訓的時數	6,341.5	9,977.5	16,319
	(b2/a2) 報告期間平均受訓的時數	121.95	121.67	121.78
研發	(a3) 報告期間實際人數	23	27	50
	(b3) 報告期間受訓的時數	2,413	2,985.5	5,398.5
	(b3/a3) 報告期間平均受訓的時數	104.91	110.57	107.97
工廠	(a4) 報告期間實際人數	123	124	247
	(b4) 報告期間受訓的時數	12,562.5	12,850.5	25,413
	(b4/a4) 報告期間平均受訓的時數	102.13	103.63	102.88
合計	(Q) 時數	23,835	33,029	56,864
報告期末員工總數	(R) 人數	221	302	523
每名員工接受訓練的平均時數	(Q/R) 時數	107.85	109.36	108.72

註：受訓時數統計不包含約聘員工。

總經理
的話

關於本
報告書

人才職涯發展

定期績效評核

2024 年 TTY 全體正式員工接受定期績效檢核的比率達 94.84%。其餘 5.16% 為尚未通過試用期的新進員工。試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。

▼台灣東洋 2024 年定期績效檢核百分比

職務類別	男性	女性	小計	
永續管理	(a1) 報告期末員工總數	22	60	82
	(b1) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	21	55	76
	(b1/a1) 占比	95.45%	91.67%	92.68%
關於台灣東洋藥品	(a2) 報告期末員工總數	54	92	146
	(b2) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	48	84	132
	(b2/a2) 占比	88.89%	91.30%	90.41%
供應鏈管理	(a3) 報告期末員工總數	22	26	48
	(b3) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	21	26	47
	(b3/a3) 占比	95.45%	100.00%	97.92%
治理	(a4) 報告期末員工總數	124	123	247
	(b4) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	121	120	241
	(b4/a4) 占比	97.58%	97.56%	97.57%
環境	(R) 報告期末員工總數	222	301	523
	(Q) 每名員工接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	211	285	496
	(Q/R) 占比	95.05%	94.68%	94.84%

關於台灣東洋藥品

治理

環境

社會

附錄

註：定期績效檢核統計不包含約聘員工。

總經理
的話

輪調與晉升

台灣東洋除了提供各式軟硬體培訓課程和資源外，持續針對全公司各部門進行輪調，以培養更專業人才、發掘潛能、促進跨部門合作的關鍵策略，讓每位同仁都能在不同領域中發展，並為公司的未來成長貢獻價值。

 關於本
報告書

▼台灣東洋 2024 年各職務類別晉升與輪調人數

職務類別	晉升	輪調	小計
管理行政	管理職	0	0
	非管理職	3	2
	合計	3	2
業務行銷	管理職	2	2
	非管理職	19	9
	合計	21	11
研發	管理職	2	1
	非管理職	2	6
	合計	4	7
工廠	管理職	4	1
	非管理職	18	7
	合計	22	8
合計	管理職	8	4
	非管理職	42	24
	合計	50	28

註：晉升與輪調統計不包含約聘員工。

永續管理

 關於台灣東洋
藥品

 供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

職業安全衛生

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題：職業安全衛生

<p>對應 GRI 指標</p>	<p>GRI 403-1 職業安全衛生管理系統 GRI 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查 GRI 403-3 職業健康服務 GRI 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 GRI 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 GRI 403-6 工作者健康促進 GRI 403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 GRI 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 GRI 403-9 職業傷害 GRI 403-10 職業病</p>
<p>SDGs 連結</p>	 
<p>衝擊評估</p>	<p>相關利害關係人：員工、供應商 (+) 正面影響：改善員工的健康、安全，維護員工基本人身安全及就業保障 (-) 負面衝擊：當意外災害發生時可能損害工作者安全健康，需投入推動活動成本以幫助預防風險</p>

重大主題：職業安全衛生

總經理
的話

政策與承諾

「遵守法規、降低危害、教育關懷、健康職場」，以推動「零」職災事故為目標。

關於本
報告書

目標與標的

持續性目標
持續落實「遵守法規、降低危害、教育關懷、健康職場」之職業安全衛生政策。

永續管理

中長期目標
以「零」職災事故為中長期目標。

關於台灣東洋
藥品

責任與資源

每年舉辦職安衛相關教育訓練，並每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特別針對職業健康相關高風險同仁實行的特殊健康檢查。

供應鏈
管理

年度行動成果

- 2024 年共舉辦 4 梯次派遣人員新人教育訓練，共計 51 人參訓；16 梯次承攬商教育訓練，共 102 人參訓。
- 2024 年共 93 名同仁執行特殊健檢，本年度三廠區同仁特殊健檢分級結果皆無第三級管理以上之人員，亦無因特殊作業造成體檢異常項目。
- 2024 年，台灣東洋之承攬商皆無任何職災情事發生。

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

職安衛管理

東洋依據《職業安全衛生法》暨相關法令訂定《職業安全衛生工作守則》與《職業安全衛生管理計畫》，並進一步參照 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統，制定相關管理流程，於全據點實施相關辦法及管理流程，涵蓋員工總人數 541 人，占比 100%；由各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員。

▼台灣東洋職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

	員工人數	非員工人數
總公司	275	3
中壢廠	116	17
六堵廠	133	20
內湖製劑研發中心	17	0
總人數	541	40
比例	93.12%	6.88%

註：非員工人數包含長期在廠內工作之承攬及派遣人員。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

為保障員工安全，台灣東洋為所有同仁投保勞、健保、團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，TTY 公司及廠區等工作場所亦已投保公共意外責任險。台灣東洋於各工廠皆編制取得合格證照之防火管理人，依法令規定制定消防防護計畫，定期執行消防安全設備檢修作業及公共建築物防火避難設施與設備安全檢查，並向主管機關申報，以保障所有員工的人身安危。

TTY 中壢廠及六堵廠依據當地法規編制職業安全衛生管理委員會；內湖製劑研發中心因人數低於法定標準，故成立「安全衛生管理系統推行小組」。職安衛專責單位每季召開一次會議，負責審議相關職安議題，主要負責監督和建議職業健康與安全相關規劃，且勞工代表人數占整體委員數三分之一以上。

▼2024 年台灣東洋職業安全衛生委員會組成概況

職業安全衛生委員會成員	人數
職業安全衛生人員	1
各部門之主管、監督、指揮人員	3
工程技術人員	1
醫護人員	1
勞工代表	3
總人數	9

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

危害風險辨識與事故調查

台灣東洋高階主管及各部門單位主管依 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之條文執行危害鑑別與風險評估，以鑑別因組織、職業安全衛生管理系統或其活動改變所造成之危害及風險，提列管理方案或追蹤風險機會暨控制措施。當意外事故發生時，我們依據《職業安全衛生法》相關規定規範事故通報暨事故調查流程；透過事故調查，找出發生原因及潛在後果，作為日後預防及改善措施，防止或避免意外事件的再度發生；此外，為有效管理及追蹤事故調查報告，事故單位須提出事故調查報告及改善對策，相關事故報告經廠區最高主管核准後始得結案。

承攬商職安管理

為確保員工及承攬人安全健康，台灣東洋依《職業安全衛生法》第 26 條，其事業之全部或一部分交付承攬時，事前告知該承攬人有關其事業工作環境、危害因素及安全衛生規定應採取之措施，並制定《承攬商安全衛生及環保管理基準》，各項委外工作交付承攬前，雙方須共同簽訂承攬合約，於承攬期間除應遵守工程合約規定外，恪遵政府職業安全衛生、環保以及消防法規等相關法令。除了提供 TTY 員工完整的職業安全衛生教育訓練外，公司亦針對派遣員工及承攬商進行職業安全衛生教育訓練，2024 年台灣東洋共舉辦 4 梯次派遣人員新人教育訓練，共計 51 人參訓；16 梯次承攬商教育訓練，共 102 人參訓。另亦提供派遣人員健康諮詢服務，如派遣人員或承攬商遇到緊急突發狀況，公司將提供簡易緊急醫療救助，並協助送至最近醫院處置。

針對大型專案承攬工程或營建工程，亦要求承攬人在設計階段及各工程階段施工前，指定承攬工程負責人，擔任指揮、監督及協調之工作，並依其設計規劃、施工方法或作業型態，提出危害辨識、風險評估及依評估結果所採取控制措施之報告，經本公司審核確認後方可正式施工。2024 年，台灣東洋之承攬商皆無任何職災情事發生。

總經理
的話

關於本
報告書

個人防護設備

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員所使用的個人防護設備（personal protective equipment, PPE）也是台灣東洋職業安全危害控管的重點項目之一。TTY 依照職安法作業環境測定相關法規，均針對不同製程或產線進行環境有害成分檢查，以評定防護具之使用必要性及有效性。

舉例來說，工廠生產區設有手套箱防護設備（glove box），提供現場操作人員在製程中以密閉與隔離的方式進行生產作業，有效避免製造過程對操作人員產生可能的化學品接觸危害；另外，發生化學品洩漏事故時，廠內備有化學品洩漏處理車，讓同仁能緊急處理，將異常事故災害風險降至最低。此外，針對個人防護設備也會視製程需求及使用狀況更新，讓產線員工獲得職安衛的最大保護，如口罩及防護衣皆為一次性使用設備；呼吸防護器具則依粉塵吸附程度來更換。

▼台灣東洋針對不同製程建置不同職安衛防護設備

單位	製程	危害鑑別	對應防護具設備
口服課	秤藥製程	有機溶劑、粉塵	動力濾淨式呼吸防護具（PAPR）
	粉碎製程	噪音工作場所	耳罩
	打錠製程	噪音工作場所	耳罩
	膜衣製程	有機溶劑	呼吸防護器具
針劑課	秤藥製程	有機溶劑	手套箱、抗化手套
理化課	化學實驗	有機溶劑	呼吸防護器具、抗化手套、化學排煙櫃
微生物課	微生物實驗	微生物污染	生物安全櫃

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

職業災害統計

2024年，台灣東洋共發生4件職業傷害事件，分別屬被夾、被捲、跌倒及墜落滾落等類型。本公司即時依相關規定進行事故通報，並啟動調查流程，釐清事故發生原因為攀爬鋁梯時，鋁梯斜倒，人員不慎跌落；參與公司活動未留意周圍環境不慎跌倒；作業過程時不慎將手指擺放於設備位置，造成手指夾傷。並且我們也積極地採取改善措施，例如：汰換不良鋁梯，購置全焊式鋁梯，強化各項操作使用作業之教育訓練、提醒同仁隨時留意周邊環境及自身安全、設立防護罩或可在安全裝置上加設電控感應裝置等，以有效避免類似意外再次發生。

▼台灣東洋近五年員工職業傷害統計

年度	工作時數	可記錄職業傷害件數	可記錄職業傷害率	嚴重職業傷害件數	嚴重職業傷害率
2020	1,183,759	2	1.68	0	0.00
2021	1,147,336	2	1.74	0	0.00
2022	966,168	0	0.00	0	0.00
2023	1,078,336	1	0.92	0	0.00
2024	1,100,008	4	3.63	0	0.00

- 註：1. 統計邊界以據點為單位，包括總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發中心。
 2. 職業傷害統計基準不包含上下班「通勤災害」。
 3. 可記錄職業傷害：因職業傷害導致工作者無法繼續正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在1日以上，包括由職業傷害所造成的死亡人數。
 4. 可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 × 1,000,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後2位，不四捨五入)
 5. 嚴重職業傷害：因職業傷害而死亡或導致工作者無法、難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
 6. 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後2位，不四捨五入)
 7. 近5年TTY承攬人員皆無發生職業傷害事件。
 8. 資訊重編說明：先前報導以20萬工時計算職業傷害率，因考量東洋員工數已超過500人，改以百萬工時的職業傷害率進行資訊揭露。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

▼台灣東洋近五年員工失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	因失能傷害 而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	綜合傷害指數 (FSI)	傷害類別
2020	24	1.68	20.27	0.18	物體倒塌、崩塌、跌倒
2021	6	1.74	5.23	0.09	被切、割、擦傷
2022	0	0.00	0.00	0.00	-
2023	2	0.92	1.85	0.04	衝撞
2024	10	3.63	9.09	0.18	被夾、被捲、跌倒、墜落、滾落

- 註：1. 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別。
 2. 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數×1,000,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)
 3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = (失能傷害損失日數×1,000,000) / 總經歷工時 (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)
 4. 失能傷害綜合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{[(FR \times SR) \div 1,000]}$ (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)
 5. 資訊重編說明：因統一採用計算至小數點後 2 位、不四捨五入的方式呈現數據，故前 4 年之數據也在此一並更新。

總經理
的話

健康促進關懷

健康服務

台灣東洋除於新進人員教育訓練時，針對公司提供的健康服務、醫療協助及職業病預防等進行說明外，亦依規定設置臨場職護及醫師。臨場職護服務頻率為每月 3 次，醫師服務頻率為每年 3 次，提供「工作負荷評估與管理、人因性危害預防、母性健康保護、職場暴力預防」等健康諮詢，讓同仁較易取得專業的醫療協助。

關於本
報告書

永續管理

健康檢查

台灣東洋每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特別針對職業健康相關高風險同仁實行的特殊健康檢查。2024 年共 93 名同仁執行特殊健檢，部分同仁進行 2 項以上體檢項目；並依規定實施健康管理分級，若健康檢查結果屬第二級管理以上者，則由護理師及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

本年度三廠區同仁特殊健檢分級結果皆無第三級管理以上之人員，亦無因特殊作業造成體檢異常項目；惟中壢廠有 4 名同仁於「特定化學物質」一項，曾檢出第三級管理結果，並隨後於 2025 年 2 至 3 月份分別完成複檢，皆經醫院確認後已重新分級為第一、二級。後續本公司也將持續追蹤，關心全體員工身體健康，積極防範職業病的發生。

治理

▼ 2023 ~ 2024 年台灣東洋各廠區特殊健康檢查分級結果

年度	第一級健康管理者			第二級健康管理者			第三級健康管理者			第四級健康管理者		
	特定化學物質	粉塵	物理性									
2023 年	33	36	28	19	8	8	0	0	0	0	0	0
2024 年	37	30	25	28	4	16	0	0	0	0	0	0

環境

社會

- 註：1. 第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。
 2. 第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。
 3. 第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業醫學專科醫師評估者。
 4. 第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。
 5. 資料統計截至 2024 年 12 月 31 日；2023 ~ 2024 年度職業病人數為 0 人。

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

健康資訊宣導

2024年 TTY 以電子郵件宣導「四種飲料睡前喝燃脂又安眠」、「糖尿病 8 症狀示警」、「名醫 8 秒跳抗老降血壓」、「抗癌蔬菜 - 青花菜」、「從尿尿顏色看懂身體警訊」及「腹部拉鍊運動消內臟脂肪練蠻腰」等 6 個健康資訊主題，以維護同仁身心靈健康。

▼2024 年台灣東洋健康資訊宣導

**新國病！250萬人罹患糖尿病
8大症狀警示糖尿病找上門**

容易口渴、容易疲勞、食量偏大但體重減輕、覺得睡不飽、覺得昏昏沉沉嚴重時會暈倒、不易消化食物、大便較軟或容易腹瀉、不想運動或活動。

早安健康 TIPS 在吃飯時放空腦袋，能讓血液集中在消化器官，提高消化能力。如果發現自己患有症狀，一定要去看醫生哦！

糖尿病八大症狀示警
糖尿病是台灣人的十大死因，目前估計至少有250萬人是糖尿病族群，而且每年增加11%！糖尿病防治上除了依靠西醫治療，中醫「防範於未然」的觀念也很值得參考。
飲食方面，對於不易消化或容易對脾胃造成負擔的食物，自然是減少為宜。但營養均衡仍需顧及，因此飲食習慣最重要的，其實也就是第一步：細嚼慢嚥。
在這個前提下，真要遇到粗糙、堅硬的食物，可由口腔咀嚼協助處理，溫度低之生冷食物，也可以在過程中接觸到體溫而不致於刺激上消化道。至於原本就會刺激脾胃的食物如濃茶、咖啡、烈酒、辛辣類就酌量減少。

H2U 永悅健康

從「尿尿顏色」看懂身體警訊

無色至白黃色
正常：飲水過多。
疾病：尿崩症、糖尿病、慢性間質性腎炎。

棕褐色
疾病：嚴重燒傷、輸錯血型的血液、溶血性貧血、熱性疾病、尿液濃縮、急性腎炎、急性黃疸性肝炎。

乳白色或混濁
伴有排尿異常、腰痛、發熱。
疾病：腎盂炎、尿道炎、膀胱炎、腎結核。

紅色
疾病：泌尿道結石、細菌感染、腫瘤、膀胱炎、溶血症候群。

白色黏液狀
正常：男性偶爾發生。
疾病：經常發生：前列腺炎、淋病、非淋菌性尿道炎。

深黃色
正常：食用大量胡蘿蔔、木瓜或維他命、中藥大黃。
疾病：急性發燒或上吐下瀉、肝臟或膽病變、外泌尿器官化膿。

黑色
疾病：膽色素所引起的，溶血、肝病、惡性痛疾。

綠色
疾病：尿道感染綠膿桿菌。

從尿尿顏色看懂身體警訊
有人也是忙起來就常忘記喝水上廁所嗎？一般健康成人一天的平均排尿量，一般為1200~1500ml，在正常情況下，尿液大多呈現透明的且為淡黃色，當水分攝取量不足或發汗太多時，必然尿量減少，其顏色就會變得較濃，因此早晨起床時的第一次尿液顏色也會較深。
但如果尿液有其他顏色，是代表著哪些問題呢？根據陳潮宗醫師的文章，有幾個初步辨別的方式，補充說明，白色黏液狀尿液，由於男性尿道是精液與尿液的共同出口，所以成年男性偶爾會從尿道中排出白色黏液狀的尿液，這是正常現象。但若因淋病經由性交傳染，引起生殖器官發炎，嚴重還可造成不孕。

H2U 永悅健康

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

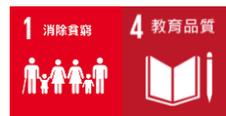
社會

附錄

社區參與

2024年，台灣東洋核心關照到 SDGs 中消除貧窮、健康與福祉、教育品質等主題。除了推廣慈善團購、提供癌友子女獎助學金、支持友善農業、推展安寧照護、提供佐劑疫苗，並倡議提高齡族群流感疫苗接種率，以及捐助無毒公益米；同時也提供每位同仁每年 2 天有薪志工假，串聯公益團體的力量，擴大更多的影響力來關懷社會。

深植善念 DNA 東洋公益活動



種下希望的種子：提供癌友子女獎助學金

根據衛福部的統計數據顯示，部分癌症有年輕化的趨勢，台灣罹癌人口持續年輕化也代表罹癌病友多為家中經濟支柱，疾病與治療的開支將成為癌症家庭的重擔，進而影響到子女的生活與學習。為減輕癌症家庭的經濟負擔，台灣東洋自 2010 年起長期贊助癌症希望基金會，自 2011 始截至 2024 年，13 年來累積共 615 位癌友家庭子女取得「獎助學金」補助，使其能專心就學。此外，TTY 每年固定贊助新台幣 100 萬元的總活動經費，確保癌症家庭的大專子女能得到公平及優質的教育。

「看見孩子臉上溢滿著笑容，對我們是莫大的鼓勵！」除了以提供獎助學金方式讓癌友子女能夠在求學過程及生活上能夠獲得一定程度的支持，減輕病友經濟負擔之外，TTY 更以實際行動支持癌症希望基金會啟動「希望種子營計劃」，2016 至 2024 共 9 年，舉辦 27 場「1001 個希望 - 種子營活動」，參加人數共計 663 人。以照護、陪伴的方式提供癌友子女渡過親人罹癌的艱困時刻，也讓在探索自我階段的學子們找到自己的定位與能力，透過希望種子營的傾聽與分享，協助情緒抒發、學習調適，給癌友子女們實質的支援。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

「耕著東洋挺健康」為超高齡社會共築健康永續

耕著東洋挺健康的公益專案邁入第三年之際，正好是台灣準備進入超高齡化社會的前一年，我們有感台灣藥業的企業社會責任，因此，除延續支持友善農業的心意、捐助社福團體東洋公益米外，我們更把志工能量擴展到服務長者的領域。在 2024 年，台灣東洋的公益團隊藉由長者服務、親子教育等公益活動，除了深入鄉里照顧孤老也把象徵健康與祝福的公益米，分享給有需要的機構團體，攜手為超高齡社會共築健康永續願景。

（一）東洋食農日 健康從吃開始

侯靜蘭總經理認為，以醫療藥品為本業的台灣東洋應以「挺健康」為出發點，藉此回應藥業的企業社會責任。因此，台灣東洋自 2022 年啟動「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，在鄰近中壢廠區附近的大溪稻作區，洽詢認同友善耕種農法的小農，以合作認購方式投入無毒稻米耕作，支持友善農業。

「健康從吃開始」侯靜蘭總經理認為，飲食與健康息息相關，所以鼓勵志工團隊積極分享這項理念。2024 年夏天，台灣東洋與海灣繪本故事館合作，由台灣東洋捐助公益稻米，並委託海灣繪本故事館舉行為期 2 天的「東洋食農日 x 餐車小職人」食農教育親子活動，邀請爺爺、奶奶、爸爸、媽媽、小朋友聽著跟稻米有關的繪本故事，也有老師講解台灣稻米的品種、烹煮方式，更安排手做飯糰體驗課程。海灣繪本執行長蔡采榮，除了感謝台灣東洋用行動支持海灣繪本故事館投入在地的文化教育工作外，也肯定台灣東洋分享契作稻米，讓兩天超過 200 人參與的親子活動，玩得開心也吃得健康，更重要的是創造了認識台灣農業文化的機會。

一畝田除了支持友善農業，透過台灣東洋在「耕著東洋挺健康」的公益串聯，也可以傳達我們「挺健康」的理念，更和理念相同的夥伴一同往永續健康社會前進。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

（二）與華山攜手照顧孤老 籲重視超高齡社會健康議題

台灣從 2025 年正式成為每 5 人就有 1 位是 65 歲以上成人的超高齡社會，長者的健康照護是社會重要的公衛議題。因此，「耕著東洋挺健康」的 ESG 行動也從過去支持社福團體的主軸，跨度到支持與照顧銀髮長者議題的社會機構，希望透過志工力量也能在超高齡社會灌注正向的影響力。

侯靜蘭總經理勉勵團隊，不論是藥業工作或公益活動，都需要傾聽對方需求後，再提供適切的服務。台灣東洋志工團隊自 2024 年 2 月始與華山基金會接觸後，了解到有幾位機構服務的長輩亟需支援居家清掃，於是便與華山基金會合作，並在其指導下投入孤老長輩的居家清掃服務。在華山基金會的帶領下，侯靜蘭總經理與志工團隊於 2024 年 8 月到台北萬華巷弄內拜訪獨居長輩阿嬤。由於阿嬤身坐輪椅行動不便，無法整理環境以致於唯一能休息的床鋪堆滿了陳年舊物。為協助阿嬤能有張休息的床，侯靜蘭總經理與公司志工，頂著炎熱天氣與不習慣的舊物異味，挽起袖子加入華山的居家環境改善工作之列。團隊分工合作地投入整理、裝袋與清運，就在幾坪大的屋子裡，揮汗來回穿梭，終於協助阿嬤有更適宜的起居空間。

侯靜蘭總經理說「做個被人需要的人，生命才有意義」，期許團隊要繼續發揮熱情跟專業，並展開雙臂與不同的社會力量合作，一起為企業永續以及「健康台灣」的目標努力。



（三）結合陶藝創作 深化社區銀髮衛教

「耕著東洋挺健康」除了支援華山基金會的孤老居家清掃服務外，也與關注銀髮亞健康族群的機構團體合作。為了同步落實在地企業社會責任，志工團隊與桃園市政府社會局委託的桃園市志願服務推廣中心合作，舉辦結合在地文創、社區廟宇文化、企業志工、長者衛教服務等元素的「青銀陶藝體驗工作坊」。

志工團隊與志推中心安排了在地信仰中心「永昌宮」的文化導覽、醫師衛教宣講還有陶藝手作，讓參加活動的爺爺、奶奶不僅聽得津津有味也與企業志工開心互動。特別的是，志工團隊將契作稻田的稻穗結合在陶盤製作，將稻穗拓印在陶作上，燒出一座結合稻田意象與個人創作風格的陶藝創作。

台灣東洋盼藉陶藝與衛教結合，以寓教於樂的方式傳達銀髮族群的健康觀念，希望以創新的活動形式拉近世代距離，展現企業深耕地方的承諾與用心。同時也希望喚起社會大眾對長者健康議題的關注，共同攜手打造溫暖友善的超高齡社會。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

(四) 帶弘道割稻趣 健康活力 GO

傾聽對方需求再提出服務方案，一直是台灣東洋「耕著東洋挺健康」ESG 行動的核心想法，當志工團隊了解到弘道基金會中，有一群長輩非常期待能夠體驗割稻、回味孩堤時光，於是，志工團隊興起了邀請公司同仁一家大小與弘道爺奶一起割稻的想法，更展開行動邀請公司同仁與弘道爺奶們一起重溫農耕的點滴。

在大溪以友善農法契作的稻田，呈現一片金黃的稻穗迎接著大家，志工安排了割稻教學、彈力繩暖身操，讓志工跟長輩都能安全地參與活動。對於第一次體驗的年輕志工及孩子來說，割稻是新鮮有趣；然而對爺爺奶奶們來說，熟練的手起刀落更像是回到年少時光，有許多長輩還主動跟孩孫分享以前的農村故事，那一刻在暖冬的田園裡，盡是三五成群的笑聲。為了讓參與活動的長輩吃得飽、吃得健康，志工還特別安排豐富的農家菜、飯糰餐車、米原料的雞蛋糕等點心，讓大家農忙之後可以感受純樸農村的溫暖與美味。

這場爺奶割稻趣活動不僅讓弘道長輩走進戶外，踏進田裡，鼓勵長輩要持續活動維持健康，另一方面也為企業志工與其家人創造一次難忘的親子互動時光。台灣東洋希望透過「耕著東洋挺健康」計畫，提醒員工以及不同維度的社會夥伴更加重視「挺健康」的生活，同時，也希望透過行動分享美好，為永續社會延續更多正向力量。



(五) 捐助無毒公益米 傳達健康分享愛

善行不怕小也不怕人少，只要力量結合在一起就能持續往前走！台灣東洋投入「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，雖然是從支持永續環境的立意點出發，但透過與員工、與公益團體的聯結就擴大了正面影響力，不但能把物資送到有需要的家庭手中，也在投入服務過程中深化企業 ESG 文化的 DNA。

「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，一路以來都是扮演社福機構健康夥伴的角色，2024 年除延續捐助育成社會福利基金會、真善美社會福利基金會、安得烈食物銀行、樂山教養院公益無毒米外，也進一步捐贈予華山基金會、海灣繪本館、台北醫學大學社會醫療服務隊等社福單位無毒稻米，共計約 2,000 公斤。

除了捐助給社福機構，台灣東洋為了善盡在地企業社會責任，也進一步與公部門攜手投入公益。2024 年分別捐贈桃園市衛生局、高雄市衛生局共約 600 公斤的無毒米，鼓勵銀髮長輩參與衛教講座，希望以公私協力方式打造幸福城市。同時，台灣東洋也響應台電基隆區的愛心號召，提供公益無毒米，鼓勵民眾踴躍捐血、貢獻愛心。



推展藥品近用，滿足社區健康醫療所需

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

重大主題：藥品近用

對應 GRI 指標	自訂主題
SDGs 連結	
衝擊評估	<p>相關利害關係人：政府機關、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體</p> <p>(+) 正面影響：可了解利害關係人對醫藥產業政策、社區醫療、產品需求之期待，並亦提升利害關係人與台灣東洋的互動品質以及整體永續形象。</p> <p>(-) 負面衝擊：減少與利害關係人互動理解的管道，除影響正面永續形象的累積，同時無法對利害關係人提供對應需求的醫藥品等公衛服務。</p>
政策與承諾	<p>台灣東洋致力針對未被滿足醫療需求、提供國際醫病解決方案的生技藥品公司，除落實遵循主管機關制定合理的藥品價格外，公司亦積極爭取代理或提供國內所需之相關產品，並強化與非營利團體或社會機構組織合作，協力提升社會健康福祉，與深化衛教意識。</p>
目標與標的	<p>短期目標</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇對病患具有積極療效的藥物引進代理，及授權縮短取得相關藥證，以期提前完成藥品引進嘉惠國人 落實衛教計畫推展國人對疾病的正確知識和理解 引進對人體較具防護力的疫苗對抗傳染疾病 降低非傳染性疾病造成的死亡率 <p>中長期目標</p> <ul style="list-style-type: none"> 與供應鏈合作夥伴共同協力提供更安全有效及合理定價的產品 推展藥物近用之議題倡議 完整佈建產品組合以強化病患治療選擇方案

重大主題：人才吸引與留任

總經理
的話

關於本
報告書

責任與資源

- 台灣東洋之專業團隊協助申請、追蹤並取得藥證，為引進新藥及授權藥做好前置作業。
- 引進代理及授權藥物前，皆參考十大先進國藥價或醫療科技評估報告，模擬納入健保後的財務衝擊，並取得合理、可支付的健保價格。
- 持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之品牌活動與經營管理。

永續管理

年度行動成果

- 目前擁有 140 張有效藥品許可證
- 逾 36 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- 國產自製後線抗生素 Bobimixyn 領證並納健保給付
- 與感染症醫學會合作「375 衛教計畫」，共同倡議提升高齡族群流感疫苗接種率應達 WHO 目標 75%
- 與桃園市政府衛生局、台中市政府衛生局、高雄市政府衛生局合作，提供共 1,500 劑佐劑流感疫苗予環保、衛生、防疫志工、榮家高齡長者等以增強防護力

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

捐贈佐劑流感疫苗 響應「375 衛教計畫」



面臨台灣超高齡社會的來臨，提高長者流感疫苗接種率、降低感染風險成為台灣東洋實踐企業社會責任的核心任務。台灣東洋進一步與台灣感染症醫學會合作「健康台灣 375 衛教計畫」，盼藉由 3 年的衛教倡議，提醒社會重視銀髮族免疫老化問題，並鼓勵長者接種流感疫苗，攜手逐步往世界衛生組織建議 65 歲以上長者流感疫苗接種率達 75% 的國際目標邁進。

有研究發現，流感併發重症多為沒有接種流感疫苗的長者，且 65 歲以上銀髮族群感染流感後的住院率顯著增加，因此醫界鼓勵長者接種流感疫苗以降低重症風險，特別在有 485 萬銀髮族的超高齡社會下，更需要提高長者接種率，除保護個人也能達到群體保護效果。不過，可能是長者對流感疫苗還有疑慮，整體接種率僅約 54%，距離國際 75% 的目標值還有努力空間。

感染症醫學會理事長張峰義表示，老年人得到流感併發重症的風險較高，因此成為各國公費流感疫苗提供對象，但國內平均每 2 人就有 1 人沒打，即使額外提供誘因，接種率仍偏低，主因是長者警覺性不足，認為不接种疫苗不會怎麼樣，顯然還需加強公眾教育以及透過家人或鄰里、社團力量督促接種。張峰義也說，樂見台灣東洋與感染症醫學會一起強化流感衛教，歡迎有志之士加入，一起打造健康台灣。

台灣東洋總經理侯靜蘭表示，台灣東洋做為供應國內流感疫苗的指標藥廠，近年主動捐贈公益疫苗資源盼為健康台灣做出貢獻，今年則與同樣關注長者健康福祉的感染症醫學會合作「375 衛教計畫」。而台灣東洋在全球流感疫苗大廠 CSL Seqirus 的支持下，共捐出 1,500 劑佐劑流感疫苗予桃園市、台中市及高雄市等單位公益使用，並由感染症醫學會委託醫師進行衛教，以公私協力方式串聯社會公益資源，讓各界更加重視長者接種流感疫苗的重要性，並鼓勵全家一起打疫苗。

侯靜蘭表示，由感染症醫學會與台灣東洋共同支持的「375 衛教計畫」，是希望藉由民間倡議的力量來協助政府疫苗政策與國際接軌。未來會邀請醫師專家深入社區鄰里，並推出與預防流感、接種資訊、疾病治療相關的健康講座，讓長輩第一手聽到與自身相關的衛教資訊。此外，也規劃對三高患者、免疫力較低的高風險族群安排適合的課程，希望讓更多人了解預防勝於治療的健康觀念。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

陪你到最後：東洋化身安寧關懷推手



病友及其照護者的心靈支持在健康照護中扮演著重要的角色。雖然我國長期推動安寧照護已有多年，但仍有許多民眾對其存在著誤解。為協助國內推展安寧照護，積極發揮本業優勢，台灣東洋主動發起安寧關懷照護服務，並與中國醫藥大學附設醫院合作，規劃日間安寧關懷方案，為中國附醫安寧病房的病人提供返家後的安寧緩和照護醫療服務，並由安寧專科居家護理師到府訪視及執行緩和照護醫療行為，協助解決家屬照護相關問題、降低照護者壓力。

自 2021 年至 2024 年共計四年裡，我們一共服務了 1,027 人次，並承擔了安寧收案家庭的應支付費用。我們期望透過緩解病友的症狀、提供情緒支持、提供經濟援助等服務，讓病友及其家屬在最後的旅程中能夠身無牽掛、心靈平靜，並進一步發揮企業的良好力量。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

醫療教育推廣

產學合作：致力培養國內醫藥人才



因應產業發展與人力資源結構轉型，台灣東洋 (TTY) 長期致力於生技製藥專業人才之培育，並建構完整之實習與就業接軌制度。自 2023 年起，TTY 正式導入具系統性的「實力派計畫」，透過三階段之整合性培訓架構——暑期實習 (SIP) → 校園品牌大使 (TBA) → 新鮮人計畫，發掘並扶植對生技產業具高度潛力與志向之青年人才，進一步形塑企業人才永續發展之基石。

此三階段培育架構中，暑期實習 (SIP) 計畫為核心起點，旨在辨識具備專業基礎與學習潛力之學生，作為企業未來人才儲備之起點。2024 年度校園品牌大使 (TBA) 計畫即為承接 SIP 計畫之第二階段，兩計畫間具高度延續性與策略整合性。

暑期實習專案 (SIP)：深耕 17 年之產學接軌平台

自 2008 年啟動以來，SIP 已持續辦理 17 屆，為國內藥學、生命科學與生技領域在學學生提供結合理論與實務之學習環境，藉由系統化之訓練與跨部門協作，縮短學用落差，並促進產學鏈結。累計迄今，計畫已培育 417 名學生，為生技醫藥產業投入具備實務經驗之專業新血。

2024 年度 SIP 實施成果：

➤ 招募對象與學校背景

本年度共招募 18 位實習生，來自臺灣大學、臺北醫學大學、陽明交通大學、清華大學、國防醫學院、中國醫藥大學、成功大學、嘉南藥理大學、高雄醫學大學，以及國際知名學府如波士頓大學、華盛頓大學與倫敦大學學院，充分展現 SIP 計畫之國際吸引力與多元學術背景涵蓋性。

➤ 課程設計與培訓內容

為提升實習品質並強化學生對製藥產業價值鏈的全面認識，台灣東洋於本年度 SIP 計畫中導入下列三大核心模組：

1. 價值鏈完善之課程訓練：涵蓋製藥法規、市場開發、研發流程、藥品行銷等多元主題，幫助學生從上游研發到下游客戶溝通，全面理解製藥產業運作機制。
2. 資深主管職涯訪談：安排來自董事長、總經理、研發、品保、行銷、法規、業務等部門之高階主管進行一對多職涯分享，提供學生實際職場經驗與發展視野，強化職涯規劃意識。
3. 獨特 Mentor 制度：為每位實習生於下單位實習時，配置專屬的企業導師 (Mentor)，以階段性成果回顧與個別指導方式，協助實習生釐清學習目標、整合實務經驗並優化回饋歷程。

➤ 就業前導成果：進階人才篩選與轉換

表現優異之實習生將獲推薦進入第二階段「校園品牌大使 (TBA)」計畫，擔任企業與青年間之溝通橋樑，並進一步納入企業中長期人才儲備體系。2024 年即有 3 位 SIP 實習生獲選加入 TBA 計畫。

總經理
的話

永續發展連結與前瞻展望

「實力派計畫」係以培育高潛力生技專業人才為宗旨，呼應聯合國永續發展目標 (SDGs) 第 4 項：優質教育與第 8 項：體面工作與經濟成長。未來，台灣東洋將持續精進下列方向：

- 強化 SIP 與 TBA 之間歷程整合與轉換率追蹤，並進行實習後效評估
- 擴大國際學術交流與海外實習機會，促進跨文化職涯體驗
- 成立 SIP 校友社群，打造學長姐與企業共同成長之平台
- 持續優化數位內容行銷策略，以短影音、職涯紀實與互動式平台深化青年參與度

關於本
報告書

透過持續性與制度化的培訓路徑設計，台灣東洋將持續扮演推動國內製藥產業人才永續發展之領航者角色。

永續管理

▼台灣東洋近五年 SIP 概況

年份	參與人數	實習單位分布	實習內容	轉換成效
2020	26 位			<ul style="list-style-type: none"> • 1 位擔任第一屆校園大使
2021	24 位	業務單位		<ul style="list-style-type: none"> • 3 位擔任第二屆校園大使 • 1 位於 SIP 結束後成為短期實習生
2022	28 位	行銷單位 研究 / 研發 生產單位	課程學習 單位實習 團隊創業競賽	<ul style="list-style-type: none"> • 3 位擔任第三屆校園大使 • 1 位參與 2022 年度 SIP 之學生到東洋任職 • 1 位參與 2017 年度 SIP 之學生到東洋任職
2023	26 位	臨床單位 專案暨法規 智財單位	期末成果發表	<ul style="list-style-type: none"> • 3 位擔任第四屆校園大使 • 1 位參與 2017 年度 SIP+ (寒假工讀) 到職
2024	18 位			<ul style="list-style-type: none"> • 3 位擔任第五屆校園大使 • 1 位參與 2022 年度 SIP 之學生到東洋任職

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

台灣東洋校園大使



有鑑於網路社群與數位媒體風潮的崛起，台灣東洋 (TTY) 積極回應新世代溝通與學習模式的變遷，自 2021 年啟動「校園品牌大使 (TTY Branding Ambassador, TBA) 」計畫，已連續四年推動，2024 年進入第四屆。TBA 計畫為「實力派計畫」之第二階段，旨在由內部歷練中精選具潛力之實習生，轉化為企業品牌倡議者與未來職場實戰者。透過校園專案企劃、數位內容產製與社群行銷實務，TBA 能夠進一步深化對企業文化與價值的認同，並將職涯初體驗轉化為具影響力，成為企業與年輕世代溝通的橋梁。

2024 年度成果亮點：

➤ 校園品牌大使選拔

2024 年透過暑期實習專案 (SIP) ，選出來自成功大學、高雄醫學大學與新加坡國立大學共 3 位表現優異之學生，納入 TBA 計畫，提升國際化與多元觀點。這些學生不僅參與實務工作，亦在專案策劃、品牌宣傳上展現高度創造力。

➤ 數位內容行銷與觸及成效

透過台灣東洋自有社群平台，於年度聘任內產出：

- 18 篇貼文：包含品牌活動、藥廠縮寫大解密、藥廠知識介紹
- 1 次實習職務深度專訪：醫藥學術 MSL
- 3 則法米藥學平台之實習生心得文章
- 6 則短影音開發：此數位內容之總觀看次數達 10,925 人次，成功提升品牌可見度並深化學生認同感。尤其短影音形式有效吸引 Z 世代學生族群，提高互動與記憶點。
- 1 支年度 SIP 暑期實習宣傳影片：由實習生親自參與腳本設計與拍攝，呈現實習歷程與心得體會，作為後續校園推廣與徵才的重要素材。

➤ 社群成長與品牌黏著度提升

社群粉絲數量於一年內提升 21%，顯示品牌在學生族群中的影響力顯著增強，為未來人才招募奠定基礎。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

人才培育與永續發展之連結

「TTY 校園品牌大使計畫」不僅是品牌行銷活動，更是一項有系統的人才育成策略。該計畫貫徹企業對於「永續人才發展」的承諾，並對齊 SDGs 第 4 項目標（優質教育）與第 8 項（促進就業與經濟成長）。透過以下三大面向發揮深遠影響：

1. 實戰導向學習：讓學生提早接觸職場情境與跨部門合作，強化解決問題、專案管理與溝通表達等職能。
2. 品牌人才庫建立：透過觀察與合作，發掘具長期潛力之青年人才，進一步規劃後續聘用來到第三階段 - 新鮮人計畫。
3. 跨域連結與國際視野：納入來自海外國家的學生，使台灣東洋的人才網絡更具全球視野。

未來展望與精進方向

展望 2025 年，台灣東洋將持續深化 TBA 計畫的規模與深度，並預計：

- 建立 TBA 校友網絡平台，形成長期關係與資源循環。
- 與更多學校（含海外大學）建立產學合作，擴大觸及與人才來源。

透過持續投資於青年潛力與培育制度，台灣東洋期許打造一個具未來競爭力、永續發展的人才生態系統，成為業界推動青年參與與社會責任的標竿企業。

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

防癌教育



身為國內癌症製藥大廠的台灣東洋，投入癌症預防教育已行之有年，希冀能以自身專業及優勢讓台灣民眾能對癌症疾病有更多認識。台灣東洋在癌症教育上從「癌知由里」、「衛教講座」形式展開，受益對象遍布全台，讓一般民眾、癌友及其家屬不再對癌症感到陌生及害怕，更能對病友展現更多包容及體諒。

(一) 癌知由里

自 2005 年起，台灣東洋癌症科學發展事業群 (TOT) 透過與癌症相關非營利組織合作，每年為偏鄉地區舉辦一系列的預防癌症健康教育宣導活動，並邀請各大醫學中心專業的醫療人員擔任講師，共同推動校園防癌宣導，為預防癌症投入一份心力。2024 年 TTY 仍持續在雲嘉南、苗栗、花東及離島地區共 20 個國中舉行癌知由里偏鄉校園宣導，期望透過知識的傳遞，讓國中青少年能在家庭日常生活中發揮協助的角色，為全家人建立正確的防癌認知。

(二) 衛教講座

TTY 定期與癌症相關非營利組織舉辦病友與家屬的疾病治療趨勢及癌症疼痛營養衛教宣導，使病友能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病友家屬能學習正確的知識，一同積極對抗癌症。2024 年舉辦 2 場實體講座，共計 82 人參與，自 2009 年舉辦以來，累積至今共有 6,953 名癌友及家屬參加講座。另外，TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座，預防鈣質與維生素 D 缺乏所產生的病因提供民眾檢測，2024 年度舉辦 15 場次由 24 位醫師擔任衛教活動主講人 (含醫院與社區衛教、病友會等)，指導和建議與會民眾如何從飲食和日常生活中達到足夠的鈣質攝取量，共計 866 人次參加。



總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

TTY 永續報告書榮獲 TCSA 台灣企業永續獎金獎

台灣東洋自 2018 年起所發行的企業社會責任報告書即率先響應歐美永續報告書趨勢，以環境保護 (Environmental)、社會關懷 (Social) 和公司治理 (Governance) 的 ESG 三大主軸編制，且逐年接軌國際規範，持續調整改善，讓利害關係人得以藉此報告書更進一步深入認識組織的永續經營策略、建立良好且有效的溝通管道。

TTY 參與多屆 TCSA 台灣企業永續獎，2020 及 2021 連續兩年永續報告書於醫療保健第二類企業獲得最高榮譽白金獎；2022 年因組織成長為年營收 50 億以上，改報名醫療保健類第一類企業參獎，在強者雲集的激烈競爭下仍獲得 2023 年「第 16 屆 TCSA 台灣企業永續獎」、2024 年「第 17 屆 TCSA 台灣企業永續獎」的報告書金獎榮耀肯定，我們將不斷精進，持續展現完整與透明的 ESG 資訊揭露。

台灣東洋的 ESG 核心價值不只是口號，而是落實到日常營運，甚至內化為 TTY 成員的個人行為標準，期許台灣東洋全體同仁都能「做一個文明的人」，並與台灣東洋一同實現「以科技技術提升人類生命品質」的願景。

▼台灣東洋 2023 年永續報告書獲第 17 屆 TCSA 台灣企業永續報告金獎肯定



- 獨立保證意見聲明書
- GRI 永續性報導準則索引表
- 永續會計準則 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊



附錄

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

獨立保證意見聲明書

▼台灣東洋 2024 年永續報告書取得法標國際認證股份有限公司核發的獨立保證意見聲明書

afaq 獨立保證意見聲明書

台灣東洋藥品工業股份有限公司 2024 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年當任理事國代表，是全球知名國際認證股份有限公司」執行，ISO 9001、ISO 14001、ISO 140 全與社會責任等國際標準的訓練(以下簡稱法標)與台灣東洋藥品了本獨立保證聲明書所述內容列責任

台灣東洋負責按所宣告之才括海外據點)、環境與社會面向)法標負責按所描述的範圍)本聲明書僅供台灣東洋使用，才範圍與標準

台灣東洋與法標協議的保證

- 保證作業範疇與「台灣東洋
- 法標依據AA1000保證標準AA1000當責性原則(2018)的
- 保證作業包括審查與評估台灣東洋則運作的情况：
 - GRI永續報導準則

方法

- 報告書採用依循 GRI 永續主
- 查證團隊與相關人員進行自
- 與報告書編制相關的所有
- 基於抽樣計畫，審查組織
- 藉由訪談各組負責人員，格

結論

- AA1000當責性原則

台灣東洋已建立多元且廣

以上，謹代表「法國標準協會」

Dr August Tsai 認證與評鑑部門 理事
2025年06月26日

查證團隊：廖正豪(主考查證員)、謝文義(查證員)、陳中本(查證員)

法標國際認證股份有限公司 臺灣總行 地址：台北市中山區南京東路4段102號20樓之2
電話：+886-2-2202-0666 / 傳真：+886-2-2202-7838
網址：http://international.afnor.com.tw/

AA1000 Licensed Report 000-84/V3-LNNK8

afnor GROUPE

▼台灣東洋 2024 年溫室氣體盤查結果通過 ISO 14064-1 查證

查證意見書編號：25TAFGHGA11796-1/1

溫室氣體查驗意見書

2024 年溫室氣體排放資訊

台灣東洋藥品工業股份有限公司

台北市南港區區區街3-1號3樓

本公司依據 ISO 14064-3：2019 完成查驗，並符合下列標準要求

ISO 14064-1：2018

➢ 合理保證等級：

- 類別 1：直接溫室氣體排放量：1,910.2571 公噸二氧化碳當量
- 類別 2：輸入能源之間接溫室氣體排放量：8,116.4468 公噸二氧化碳當量

➢ 有限保證等級：

- 類別 3：運輸造成之間接溫室氣體排放量：397.7832 公噸二氧化碳當量
- 類別 4：組織使用產品造成之間接溫室氣體排放量：2,034.9648 公噸二氧化碳當量
- 類別 5：與使用產品造成之間接溫室氣體排放量：79.8872 公噸二氧化碳當量
- 類別 6：其他來源之間接溫室氣體排放量：N.A. 公噸二氧化碳當量

➢ 總排放量：12,539.339 公噸二氧化碳當量

簽署人 執行長 蕭修真

環球國際驗證股份有限公司 UNIVERSAL CERTIFICATION SERVICE (U.S.) CO., LTD. Validation and Verification 簽署日期：2025 年 04 月 15 日

1.本查證意見書所有權歸環球國際驗證股份有限公司，重慶市南山區海棠溪4街21號4樓21-1。TEL：(02)2715-5577。
2.查證意見書詳實資料可於本公司網站www.ucscert.com.tw查詢
3.本查證意見書不可單獨使用，須與查證範圍、目標、準則及結論與報告共同使用始具效力

第1頁共7頁

總經理
的話

GRI永續性報導準則索引表

一般揭露

關於本
報告書

GRI 通用準則版本：GRI 通用準則 2021

適用的行業準則：無

永續管理

GRI 1：基礎 2021

使用聲明：台灣東洋已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的內容。

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
--------	------	---------

關於台灣東洋
藥品

GRI 2：一般揭露 2021

GRI 2-1	組織詳細資訊	P.005 關於本報告書 P.030 關於台灣東洋藥品
---------	--------	--------------------------------

供應鏈
管理

GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	P.005 關於本報告書
---------	--------------	--------------

GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	P.005 關於本報告書
---------	-------------	--------------

治理

GRI 2-4	資訊重編	P.115 水資源消耗統計 P.137 職業災害統計
---------	------	-------------------------------

GRI 2-5	外部保證 / 確信	P.005 關於本報告書
---------	-----------	--------------

GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	P.045 製藥業價值鏈
---------	---------------	--------------

環境

GRI 2-7	員工	P.123 多元就業機會
---------	----	--------------

GRI 2-8	非員工的工作者	P.123 多元就業機會
---------	---------	--------------

GRI 2-9	治理結構及組成	P.070 董事會多元專業
---------	---------	---------------

社會

GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	P.072 董事會提名遴選
----------	--------------	---------------

GRI 2-11	最高治理單位的主席	P.072 董事會提名遴選
----------	-----------	---------------

附錄

GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	P.081 功能性委員會 P.088 風險管理
----------	------------------	----------------------------

總經理的話	GRI 2-13	衝擊管理的負責人	P.081 功能性委員會 P.083 推動企業永續發展 P.088 風險管理
關於本報告書	GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	P.005 關於本報告書
	GRI 2-15	利益衝突	P.073 利益迴避
	GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	P.072 董事會會議議案
永續管理	GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	P.074 提升董事群體智識
	GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	P.073 董事會績效評估
	GRI 2-19	薪酬政策	P.081 功能性委員會
關於台灣東洋藥品	GRI 2-20	薪酬決定流程	P.081 功能性委員會
	GRI 2-21	年度總薪酬比率	P.128 薪資結構
供應鏈管理	GRI 2-22	永續發展策略的聲明	P.003 總經理的話 P.011 永續發展策略及績效 P.083 推動企業永續發展
治理	GRI 2-23	政策承諾	P.083 治理原則 P.125 維護勞工權益
	GRI 2-24	納入政策承諾	P.083 推動企業永續發展
環境	GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	P.087 申訴及建議管道
	GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	P.087 申訴及建議管道
	GRI 2-27	法規遵循	P.086 法規遵循
社會	GRI 2-28	公協會的會員資格	P.035 外部參與
	GRI 2-29	利害關係人議合方針	P.021 利害關係人議合
附錄	GRI 2-30	團體協約	P.125 和諧勞資關係

重大主題揭露

總經理
的話

關於本
報告書

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
GRI 3 : 重大主題 2021		
GRI 3-1	決定重大主題的流程	P.021 永續議題關注分析
GRI 3-2	重大主題列表	P.026 重大主題鑑別

永續管理

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
1. 經濟績效		
GRI 3-3	重大主題管理	P.032 公司基本介紹
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P.033 營運成果
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	P.102 氣候相關風險與機會對財務的影響
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	P.127 員工福利(年報P.100-P.105)

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

2. 人才吸引與留任		
GRI 3-3	重大主題管理	P.121 幸福企業
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	P.128 薪資結構
GRI 401-1	新進員工和離職員工	P.123 多元就業機會
GRI 401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	P.127 員工福利
GRI 401-3	育嬰假	P.126 母性保護

治理

環境

社會

3. 藥品近用		
GRI 3-3	重大主題管理	P.145 推展藥品近用 · 滿足社區健康醫療所需

附錄

總經理的話

4. 永續發展策略		
GRI 3-3	重大主題管理	P.011 永續發展策略及績效

關於本報告書

5. 偽造藥品		
GRI 3-3	重大主題管理	P.057 供應鏈可溯性

永續管理

6. 誠信經營		
GRI 3-3	重大主題管理	P.084 誠信經營
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	P.085 誠信經營教育訓練
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	P.084 誠信經營

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

7. 藥品安全		
GRI 3-3	重大主題管理	P.053 藥品安全
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	P.053 藥品安全
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	P.053 藥品安全

治理

環境

8. 受試者安全		
GRI 3-3	重大主題管理	P.060 受試者安全

社會

9. 合理定價		
GRI 3-3	重大主題管理	P.066 合理定價

附錄

總經理
的話

10. 供應商管理

GRI 3-3 重大主題管理 P.047 供應商篩選與管理

關於本
報告書

GRI 308-1 使用環境標準篩選新供應商 P.047 供應商篩選與管理

GRI 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動 P.047 供應商篩選與管理 (無相關情事)

GRI 414-1 使用社會標準篩選新供應商 P.047 供應商篩選與管理

永續管理

GRI 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 P.047 供應商篩選與管理 (無相關情事)

11. 行銷道德

GRI 3-3 重大主題管理 P.063 行銷規範

GRI 417-1 產品和服務資訊與標示的要求 P.063 行銷規範

GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件 P.063 行銷規範 (無相關情事)

GRI 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件 P.063 行銷規範 (無相關情事)

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

12. 職業安全衛生

GRI 3-3 重大主題管理 P.132 職業安全衛生

GRI 403-1 職業安全衛生管理系統 P.134 職安衛管理

GRI 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查 P.135 危害風險辨識與事故調查

GRI 403-3 職業健康服務 P.139 健康促進關懷

GRI 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 P.139 健康促進關懷

GRI 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 P.135 承攬商職安管理

GRI 403-6 工作者健康促進 P.139 健康促進關懷

治理

環境

社會

附錄

總經理
的話

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

12. 職業安全衛生		
GRI 403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	P.135 承攬商職安管理 P.136 個人防護設備
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	P.134 職安衛管理
GRI 403-9	職業傷害	P.137 職業災害統計
GRI 403-10	職業病	P.139 健康檢查

總經理
的話

永續會計準則 (SASB) 對照表

(Sustainability Accounting Standards Board)

關於本
報告書

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
主題：參與臨床試驗者的安全性				
HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，研討如何確保醫療品質和患者安全的管理流程	討論與分析	台灣東洋針對「確保醫療品質」及「患者安全」採最高標準進行管理，各事業群均依照《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。此外，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協和會指引ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。	Chapter 3 供應鏈管理>受試者安全
HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的FDA 稽核項目及數量，可採取以下方式：(1) 自願採取措施 (VAI) (2) 官方需主動採取措施 (OAI)	定量	2024 年 TTY 贊助之臨床試驗案接受主管機關TFDA GCP 查核共 0 件；藥物安全監視查核案共 0 件。	
HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的財務損失總額 ^(註1)	定量	0元。 ※ 註：2024 年台灣東洋各事業群均無相關情事。	
主題：藥品近用				
HC-BP-240a.1	詳述促進醫療保健產品用於需優先防治的疾病和醫療衛生條件較為落後的國家（由《藥品許可索引》定義）的措施和倡議	討論與分析	台灣東洋引進並取得主管機關核發三價、四價流感、四價佐劑流感疫苗及水痘疫苗之藥證以佳惠社會大眾。 ※ 註：取得藥證時間分別為 2017 年 4 月 6 日、2020 年 3 月 20 日、2023 年 2 月 7 日及 2024 年 8 月 8 日。	Chapter 6 社會>推展藥品近用， 滿足社區健康醫療所需
HC-BP-240a.2	作為世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中預審藥品清單中的產品	討論與分析	台灣非世界衛生組織 (WHO) 之會員國，台灣東洋亦無持有與世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中相關之產品。	

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

主題：大眾化的合理定價				
HC-BP-240b.2	與去年同期相比，藥品組合的 (1) 加權平均定價和 (2) 加權平均淨價的百分比變化	定量	平均定價變化比率：-2.97%~0% 平均淨價變化比率：-4.09%~-2.2% ※註：詳細藥品組合與價格變化說明請見對應章節。	Chapter 3 供應鏈管理>合理定價
HC-BP-240b.3	與去年同期相比，增幅最大的產品 (1) 定價和 (2) 淨價的百分比變化	定量	增幅最大的產品定價百分比變化：69% 增幅最大的產品淨價百分比變化：17.7%	Chapter 3 供應鏈管理>合理定價
主題：藥品安全				
HC-BP-250a.1	食品和藥物管理局 (FDA) 的 MedWatch 通報系統中人類醫療產品安全警報資料庫中列出的產品清單	討論與分析	FDA 要求部分無相關情事。而台灣東洋藥品不良反應由各事業群之藥品安全窗口負責通報。2024 年，曾通報至台灣食品藥物管理署 (TFDA) 藥物不良反應通報系統之案件包含：癌症科學發展事業群之 Asadin、Leavdo、Lipo-Dox、Minjuvi、Oxalip、Pemazyre、Pexeda、Thado、TS-1 與 Yondelis；重症醫療事業群之 Brosym、Colimycin、Cubicin、Fluad Tetra 及 Flucelvax Quad；主要客戶管理處之 Algitab。 ※註：以上所有通報的案件皆不涉及產品安全性資訊的變動，且皆依 TFDA 規定完成通報。	Chapter 3 供應鏈管理>藥品安全
HC-BP-250a.2	通過 FDA 藥品不良反應通報系統查閱與產品相關的死亡人數	定量	0 位。 ※註：FDA 要求部分無相關情事；於台灣 TFDA 藥品不良反應通報系統中，癌症科學發展事業群、重症醫療事業群、主要客戶管理處相關產品的死亡人數皆為 0 位。	
HC-BP-250a.3	依據 FDA 規定發出的召回 (1) 次數 (2) 總單位數量	定量	0 次；0 單位。 ※註：於 FDA 及 TFDA 要求皆無相關情事。	
HC-BP-250a.4	接受回收、再利用或處置的產品總量	定量	2024 年因藥品過期回收的產品總量為 271 vials (小瓶) 和 1,108 顆膠囊；不良品回收 254 vials (小瓶) 和 1,610 顆；回收處置方式皆為丟棄，並無再利用之情事。 ※註：因回收規格不一難以計算重量，登記皆以數量統計。	
HC-BP-250a.5	依照類型，因違反現行優良製造規範 (cGMP) 行為而遭 FDA 採取強制措施的案件數 ^(註2)	定量	0 件。 ※註：於 FDA 及 TFDA 皆無相關情事。	

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

主題：偽造藥品				
HC-BP-260a.1	詳述於整個供應鏈中保持產品可溯性和防止仿冒的方法和技術	討論與分析	<p>台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶。</p> <p>且為保持產品可溯性及防止仿冒，本公司物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。</p> <p>另外，為強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。</p>	Chapter 3 供應鏈管理> 供應鏈可溯性
HC-BP-260a.2	探討如何提醒客戶和業務合作夥伴與偽造仿藥品相關的潛在或已知風險的程序	討論與分析	市面上並無東洋藥品偽造藥品相關訊息。此外東洋也避免製造廠端與客戶直接聯繫，並遵循醫療院所合約條款規範，禁止提供冒牌偽劣之藥品。	-
HC-BP-260a.3	導致搜索、扣押、逮捕或提起與偽造藥品相關的刑事訴訟的事件數量	定量	0 件。	-
主題：行銷道德				
HC-BP-270a.1	由於偽造銷售聲明相關的法律程序而造成的財務損失總額 ^(註3)	定量	新台幣 0 元。	-
HC-BP-270a.2	藥品仿單標示外使用的道德規範說明	討論與分析	台灣東洋各事業群所銷售之產品，皆依循台灣食藥署核准之適應症，並使用衛生主管機關核准之廣告文宣內容進行大眾溝通；若醫師進一步詢問，台灣東洋將提供臨床文獻，供醫師自行決定是否使用。	Chapter 3 供應鏈管理> 銷售責任

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

主題：員工招募、發展與挽留				
HC-BP-330a.1	探討科學家和研發人員的人才招募和挽留	討論與分析	<p>在人才招募部分，台灣東洋透過暑期實習或產學合作研發專案的過程，讓化工相關科系的同學能進一步瞭解與體驗藥廠研發的專業與未來發展，吸引人才投入，另隨時透過 LinkedIn 等相關平台與海外藥廠研發人員聯繫互動，並適時提供職缺訊息，爭取其回國貢獻意願。</p> <p>在人才挽留部分，台灣東洋配合研發專案需求，提供友善與彈性的工作環境，使研發人員能專心從事研發工作。另針對具有整合與領導才能之潛力同仁，隨著研發專案不同的階段進程，使其擔任專案領導人，持續增進其整體分析與研究能力。</p>	<p>Chapter 6 社會>多元就業機會</p> <p>產學合作：致力培養國內醫藥人才</p>
HC-BP-330a.2	(1) 自願離職率 (2) 非自願離職率：(a) 高階管理人員，(b) 中階管理人員，(c) 專業人員 (d) 其他所有人	定量	<p>截至 2024 年底，TTY 的正式員工總數為 523 人，離職員工 98 名，所占比例為 18.74%。</p> <p>高階管理人員：自願性離職 8 人(1.5%)；非自願性離職 0 人(0.0%) 中階管理人員：自願性離職 14 人(2.7%)；非自願性離職 2 人(0.4%) 專業人員：自願性離職 66 人(12.6%)；非自願性離職 8 人(1.5%)</p> <p>註：離職率 = 各類別離職人數 / 正式員工總數</p>	<p>Chapter 6 社會>多元就業機會</p>
主題：管理供應商				
HC-BP-430a.1	確認參與 Rx-360 國際醫藥供應鏈聯盟審查計劃或等同第三方審查計劃的 (1) 實體設施和 (2) 一級供應商設施的百分比，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	定量	<p>台灣東洋未參與 RX-360 組織，但會依廠內 SOP 定期於每年或每三年進行供應商書面或現地審查計劃。針對供應商本廠有建立適當的原物料合格供應商之持續監控及考核制度，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性。</p>	<p>Chapter 3 供應鏈管理>供應商篩選與管理</p>

總經理的話

關於本報告書

永續管理

關於台灣東洋藥品

供應鏈管理

治理

環境

社會

附錄

主題：商業道德				
HC-BP-510a.1	因貪腐和賄賂相關的法律訴訟造成的財務損失總額 ^(註4)	定量	2023 年發生一件藥價差案件，屬前總經理個人行為，東洋配合檢調偵辦中，截至 2024 年底尚未定讞，暫無財務損失情形。	Chapter 4 治理>法規遵循
HC-BP-510a.2	詳述主導醫療保健專業人員互動的道德規範	討論與分析	東洋訂定誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序，並定期舉辦反貪腐教育訓練，強化同仁與專業人員互動時的道德原則，同時設立檢舉信箱，如有發生違反誠信經營之事件時依檢舉流程妥善處理。	Chapter 4 治理>誠信經營
活動指標				
HC-BP-000.A	治療的患者人數	定量	2024 年癌症科學發展事業群提供約 50 萬名患者相關藥物使用；重症醫療事業群 GNB 經驗性治療市場約 30 萬位病患、MRSA 及 VRE (BSI, IE, BJI) 治療市場約 5 萬位病患、MDR-GNB 治療市場約 10 萬位病患，麻醉高風險族群約 10 萬位病人、流感疫苗產品約 50 萬病患；主要客戶管理處的胃藥產品約 6.3 萬位病患、鈣片產品約 3.2 萬位病患、痛風藥品約 2.5 千位病患。	-
HC-BP-000.B	(1) 產品組合中的藥物數量 (2) 研發中的藥物數量 (階段 1-3)	定量	<p>【癌症科學發展事業群】共 28 種藥物，包含： 實體腫瘤 19 種、血液腫瘤 9 種；另有 2 項產品取證中。</p> <p>【重症醫療事業群】共 12 種藥物，包含： 抗生素產品 7 種、抗黴菌藥產品 2 種、疫苗產品 2 種、麻醉產品 1 種。</p> <p>【主要客戶管理處】共 5 種產品，包含： 2 種腸胃道保健產品、2 種預防骨質疏鬆產品、1 種緩解痛風症狀藥品。</p> <p>研發中藥物數量因屬公司內部保密資訊，於報告書中不予揭露。</p>	-

註：1. HC-BP-210a.3 實體應簡要描述因財務損失而採取的糾正措施之性質與內容。
 2. HC-BP-250a.5 實體應簡要說明因執行行動而採取的糾正舉措之性質與內容。
 3. HC-BP-270a.1 實體應簡要描述因財務損失而採取的糾正措施之性質與內容。
 4. HC-BP-510a.1 實體應簡要描述因財務損失而採取的糾正措施之性質與內容。

總經理
的話

聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

原則	台灣東洋實踐情形	相關章節
人權	<p>原則 1：企業應支持並尊重國際公認的人權</p> <p>台灣東洋遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並格遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策、保障同仁權益。</p>	維護勞工權益
	<p>原則 2：企業應確保不涉及違反人權的事件</p> <p>公司未接獲員工申訴案件。將持續加強主管溝通及管理能力，避免申訴事項發生。</p>	維護勞工權益
勞工	<p>原則 3：企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權</p> <p>台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。</p>	和諧勞資關係
	<p>原則 4：消弭所有形式之強迫性勞動</p> <p>台灣東洋禁止所有強迫勞動行為，公司內部無發生強制或脅迫員工之情事。</p>	維護勞工權益
	<p>原則 5：確實地廢除童工</p> <p>台灣東洋禁用不符合法定最低年齡的童工，公司內部亦無使用童工之情事。</p>	維護勞工權益
<p>原則 6：消弭雇用及職業上的歧視</p> <p>台灣東洋積極落實職場多元性，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上，且有 58.06% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。</p>	多元就業機會	
環境	<p>原則 7：企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰</p> <p>台灣東洋為減緩氣候變遷衝擊及因應日趨嚴格的溫管法規，目前以參採「氣候相關財務揭露 (TCFD) 」規範，初步完成鑑別氣候變遷相關風險與機會，並依風險鑑別結果規劃具體因應策略、強化氣候相關風險與機會之資訊揭露。且為提升災害應變能力，台灣東洋積極開發新供應商，確保原料之第二來源甚或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。</p>	氣候變遷因應

總經理
的話

聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

原則	台灣東洋實踐情形	相關章節
<p>環境</p> <p>原則 8：主動採取行動，推動與強化企業環境責任</p>	<p>台灣東洋致力於提升水資源運用效率，創建水資源循環系統，將冷卻水塔的水資源回收再利用，改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低對水資源的需求及環境衝擊。</p>	<p>水資源管理</p>
<p>環境</p> <p>原則 9：鼓勵開發與推廣對環境友善的科技</p>	<p>台灣東洋於六堵廠及中壢廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，本公司所排入大氣的污染物含量皆遠低於法令規定。</p>	<p>空氣污染防治</p>
<p>反貪腐</p> <p>原則 10：企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂</p>	<p>台灣東洋為建立誠信經營的企業文化，依循《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，具體規範從業人員執行業務時應注意之事項，並明訂各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，致力於將違反誠信的風險降至最低。為確實落實誠信經營理念，台灣東洋永續發展委員會轄下之法務暨法遵處為專案統籌，透過內部公告宣導誠信經營政策、定期針對全體同仁辦理相關教育訓練，並至少每年一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令宣導。</p> <p>為落實防範內線交易改善措施，台灣東洋於 2021 年 12 月 24 日董事會通過修訂《內部重大資訊處理作業程序》並更名為《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，增訂明確且嚴格之防範內線交易相關規範。2024 年共舉辦 1 場企業誠信經營線上課程，教育同仁利益態樣與不誠信行為類型，並強調檢舉制度與獎懲規定，另舉辦 1 場防範內線交易實體講座，分享可能被視為內線交易之重大事件案例。</p>	<p>誠信經營</p>

總經理
的話

上市上櫃公司氣候相關資訊

依《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表二進行內容揭露。

關於本
報告書

永續管理

關於台灣東洋
藥品

供應鏈
管理

治理

環境

社會

附錄

項次	項目	對應章節或說明
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > 氣候相關風險與機會對財務的影響
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > 氣候相關風險與機會對財務的影響
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	Chapter 4 > 風險管理 > 辨識與管理重要風險 Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > 氣候情境分析
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前尚未使用內部碳定價作為規劃。
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構 Chapter 5 能源管理 尚無使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標之作為。
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	溫室氣體盤查範圍包含六堵廠、中壢廠、內湖製劑研發中心、總公司之範疇一、二、三溫室氣體，2024 年度盤查情形詳見：Chapter 5 能源管理 > 溫室氣體排放統計 東洋減量目標、策略、具體行動計畫詳見：Chapter 5 能源管理



2024年 永續報告書

Sustainability Report

台灣東洋藥品

www.tty.com.tw

台北市南港區園區街3-1號3樓