

東洋藥品  
永續報告書



**2023**  
Sustainability Report

TTY Biopharm Company Limited

# 目錄

董事長的話	2
關於本報告書	4
ESG x SDGs 年度報導亮點	6

## CHAPTER

1

## 永續管理 8

永續發展策略及績效	10
永續議題關注分析	22

## CHAPTER

2

## 關於台灣東洋藥品 30

關於台灣東洋藥品	32
TTY 策略布局	39
營運發展策略藍圖	41

## CHAPTER

3

## 供應鏈管理 44

製藥業價值鏈	46
智財能量	47
供應商篩選與管理	48
藥品安全	56
銷售責任	66

## CHAPTER

4

## 治理 70

治理結構	73
治理原則	83
風險管理	89

## CHAPTER

5

## 環境 94

環境共生	96
氣候變遷因應	97
能源管理	109
空氣污染防治	114
水資源管理	116
廢棄物管理	118
毒化物管理	120

## CHAPTER

6

## 社會 122

幸福企業	124
人才培育	132
職業安全衛生	138
社區參與	143

Appendix 附錄	155
獨立保證意見聲明書	155
GRI 永續性報導準則索引表	156
永續會計準則 (SASB) 對照表	160
聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表	166
上市上櫃公司氣候相關資訊	168

## 董事長的話



台灣東洋自 1960 年成立以來，持續因應台灣醫藥環境變遷，逐步精進在生技製藥領域的發展重點。近年更在國際化目標下，深耕困難學名藥技術平台，提升國產新藥自製實力，並積極透過授權引進新藥物，徹底落實企業社會責任，實現「以科技技術提升人類生命品質」的願景。這些成就除了為台灣東洋奠定未來厚實的發展基礎外，也寫下本土企業努力轉型國際的歷史新頁。

台灣東洋近年在總經理侯靜蘭帶領下，積極為經營團隊邁向國際化勾勒出具體的發展目標與步驟。當前最重要的工作就是強化「誠信正直」、「團隊當責」、「專業到位」與「法規遵循」的企業文化，並以此做為發展基礎。唯有在優良的企業文化基礎上發展，公司才能永續經營，也才不會在發展過程上走冤枉路。董事長的職責是陪著經營團隊一同跨越轉型期，並確信在總經理帶領下，專業經理人都能持續追求卓越，從工作中拓展其國際視野，進而激勵自己的工作使命感。

台灣東洋的願景既然是「以科技技術提升人類生命品質」，因此我們最核心關注的議題就是「人」。台灣東洋從不同利害關係人的需求出發，訂定 ESG 發展策略藍圖，並規劃出「公司穩健發展」、「守護健康社會」、「推動綠色轉型」的三大工作面向，盼為利害關係人創造多元價值，為全球醫病提供多元解決方案以及為社會承擔企業社會責任。

在「公司穩健發展」部分，台灣東洋憑藉自身困難學名藥技術平台、自製高品質新藥以及藥品代理銷售的實力，對外積極與合

“  
台灣東洋的願景是「以科技技術提升人類生命品質」，  
因此我們最核心關注的議題就是「人」。

作夥伴布局東協與歐美醫藥市場，發揮 MIT 品牌價值與國際影響力；對內則打造多元專業的董事會、設置接軌國際的法遵稽核制度、規劃完整的教育訓練，使誠信經營觀念落實到位。台灣東洋更在公司治理上投注不少努力，例如提升公司文化認同、導入 TCFD 風險管理機制、取得 ISO 45001 驗證等，而在 2023 年證交所第 9 屆上市櫃公司治理評鑑中也獲上櫃組前 5% 企業的殊榮，這也是台灣東洋連續 7 年獲此肯定。

台灣東洋關心「人」與「健康」的關係，小至個人衛教觀念、對社會機構的服務，大到公衛防疫、疾病預防、培育健康生技產業人才等。因此，在「守護健康社會」面向，我們延續辦理超過 20 年的偏鄉衛教「癌知由里」，並在 2023 年進行了超過 40 場次校園宣導；此外，我們也從關心健康的初衷出發，於 2022 年啟動為期 3 年認購小農無毒稻米的「耕著東洋挺健康」計畫，除傳達「健康從吃開始」的觀念亦透過捐助稻米的方式與社福機構連結，2023 年台灣東洋志工就與社福機構合作多場公益活動，讓公益與健康倡議彼此串聯。

另外，為生技產業儲備人才的台灣東洋大專學生暑期實習計畫，已超過 15 年的歷史，更是在海內外相關科系中建立口碑；同時，為協助國家公衛防疫，台灣東洋近年也將部分代理的細胞流感疫苗、佐劑流感疫苗轉為公益用途，於 2023 年提供給財團法人國際發展合作基金會、

桃園市政府等單位，希望以高品質的流感疫苗，保護在第一線服務國際弱勢、社會機構、醫療現場專業人員的健康，以跨單位協力方式共同提升社會力的健康福祉。

在「推動綠色轉型」面向，台灣東洋明訂以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為管理方針，從執行溫室氣體盤查與驗證、優化製程效能、降低能源耗用，到選購環保標章設備產品、評估規劃使用友善環境包材、加強廢棄物管理等，除了建構完整低污染的綠色生產模式外，也要求供應商承諾履行 ESG 承諾書，希望與理念相同的合作夥伴一起與環境共生。

台灣東洋深耕癌症、重症抗感染、疫苗與醫療保健等領域，長期提供利害關係人品質穩定的醫藥品、多元的醫療解決方案以及專業誠信的服務與合作，已成為國內具指標的生技藥廠之一。展望未來，台灣東洋要與員工一起面對轉型國際的挑戰，並期許成為台灣生技醫療產業的模範生，更希望與理念相同的國際企業合作，逐步深化品牌價值與影響力，讓台灣東洋永續發展也為社會提供穩定前進的力量。

台灣東洋董事長 林全

# 關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋、TTY）已連續 8 年發行永續報告書。在企業永續經營的目標下，台灣東洋透過本報告書對利害關係人說明，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷與社會公益面向，執行的績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標，以實際行動落實企業永續公民之責。

## 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日間之資料。除財務報表數據資訊包含台灣東洋總公司及子公司之外，其餘治理面、社會面報告邊界皆以據點為單位，包含總公司、中壢廠、六堵廠、製劑研發中心、內湖廠為主，不包含越南辦事處及子公司（台灣東洋子公司資訊請詳見 P005）；環境面（如：外購電力、能源耗用及空氣汙染數據）以台灣東洋中壢廠、六堵廠兩大製造據點為主；溫室氣體查驗包含總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠據點；另水資源、廢棄物、毒化物管理則以中壢、六堵及內湖廠為主。資料呈現如有跨年度或揭露範圍變動，將於報告內文說明。

報告彙編	本報告書由台灣東洋永續發展推動中心負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由永續發展推動中心整合編撰、校對修訂。
內部審閱	編製完成之報告書由各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由單位最高主管完成核定。
外部保證	<ul style="list-style-type: none"> <li>委請第三方驗證機構「艾法諾國際股份有限公司」（Afnor Asia Ltd.，以下簡稱 Afnor Asia）依循 AA 1000 AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA 1000 AP（2018）當責性原則。</li> <li>財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》（IFRSs）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。</li> </ul>
定稿	報告書發行前，由永續發展推動中心加強審閱，發行後呈交永續發展委員會確認通過，再呈報至董事會檢視通過。

## 發行頻率

台灣東洋每年一次持續發行永續報告書。上一次發布報告的日期為 2023 年 6 月，已公開發布於公司官方網站之永續發展專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為 2024 年 8 月，預計下一次版本發行時間為 2025 年 8 月。

## 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）2021 年版編撰，並於附錄提供 GRI 內容索引。

## 報告書品質控管

為加強台灣東洋永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》，建立編製永續報告書之流程與執行內部查核與外部驗證之程序。

## 基本資訊

### 營運據點

總公司	電話：+886-2-26525999 地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓	製劑研發中心	電話：+886-2-27967383 地址：台北市內湖區行善路 124 號 3 樓
中壢廠	電話：+886-3-4522160 地址：桃園市中壢區中華路一段 838 號	內湖廠	電話：+886-2-27967383 地址：台北市內湖區行善路 118 號 5 樓
六堵廠	電話：+886-2-24512466 地址：基隆市七堵區工建西路 5 號		

## 台灣東洋子公司資訊



## 聯絡資訊

關於本報告書內容有任何疑問或建議，歡迎與永續發展推動中心聯絡。

## 台灣東洋藥品工業股份有限公司

地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓  
E-mail：csr@tty.com.tw  
聯絡人：永續發展推動中心  
公司網址：http://www.tty.com.tw  
電話：02-2652-5999 分機：2121

# ESG X SDGs 年度報導亮點



- 廢污水排放及空氣汙染物排放，皆符合且遠低於法規標準
- 廢棄物總量（43.27 公噸）較前一年**減少 13%**
- 有害廢棄物（28.43 公噸）較前一年減量**高達 30%**
- 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統並通過查證
- 執行 **11 項**節電措施
  - 節電 **339,488.86 度**
  - 節能 **1,222,159.896 百萬焦耳**
  - 減碳 **168.05 tonCO<sub>2</sub>e**



- 女性基層人員平均薪資較基本工資高 **1.43 倍**、男性為 **1.43 倍**
- 目前擁有 **139 張**有效藥品許可證
- 逾 **35 個**藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- 台灣東洋、其原料藥供應商及物流商均為取得 **GDP** 之合格廠商
- 近 5 年投入藥品研發經費累計逾 **15 億**



- 認購育成社會福利基金會共計 **942 包**食品
- 訂購育成社會福利基金會 **29,100 份**喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為 2023 年度董事會紀念品
- 資助癌友子女累積共 **540 位**取得獎助學金
- 贊助癌症希望基金會舉辦 **24 場**希望種子營計劃共 **598 人**參與
- 累計贊助 **969 人**次安寧個案家庭居家照顧、喘息服務等活動之應支付費用
- 供應 **628 劑**細胞流感、佐劑流感疫苗予國合會及志工
- 2023 年供全體同仁及其一親等眷屬共 **803 名**免費施打流感及佐劑流感疫苗
- **104 名**同仁實行特殊健康檢查，無第三級管理以上之人員
- 連續 **16 年**舉辦暑期實習專案，累計受惠人數達 **417 名**
- 辦理 **41 場次**偏鄉校園宣導癌症資訊
- 舉辦癌友與家屬的衛教宣導累計共 **6,871 名**癌友及家屬參與
- 舉辦 29 場次骨質疏鬆和骨骼保健衛教講座共 **2,930 人次**參與
- 「東洋米」三年計畫邁入第二年，公益活動捐助共 **4,000 公斤**東洋米
- 主要產品 **100%** 通過健康和安全的法規審核
- 通過 **ISO 45001** 職業安全衛生管理系統驗證



# CHAPTER 1

# 永續管理

- 永續發展策略及績效  
ESG 績效與目標  
整合性報告  
(Integrated Reporting, IR)
- 永續議題關注分析  
利害關係人議合  
重大主題鑑別

# 永續發展策略及績效

## 台灣東洋 ESG 策略藍圖

1 核心

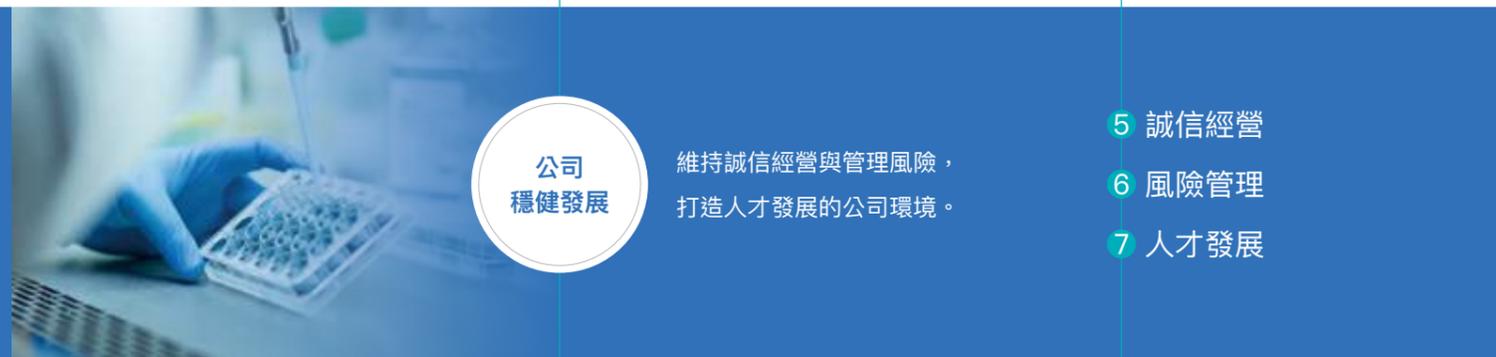
Health 健康幸福

Union 團結共榮

Motivation 積極創新

Awesomeness 追求卓越

Navigation 領航醫藥



3 面向

推動  
綠色轉型

打造綠色生產模式，  
推廣至供應商，  
積極回應環境與氣候議題。

7 議題

- 1 氣候行動
- 2 綠色營運

守護  
健康社會

以核心專業能力回饋社會，  
提升醫療與健康品質。

- 3 創新研發
- 4 健康關懷

公司  
穩健發展

維持誠信經營與管理風險，  
打造人才發展的公司環境。

- 5 誠信經營
- 6 風險管理
- 7 人才發展

對應  
GRI 指標

自訂主題

SDGs 連結



衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：  
政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：  
揭露企業對環境、社會、及公司治理的重視和回饋，並就利害關係人關切之永續議題 (ESG)，落實執行暨正面溝通與互動，以善盡企業公民之責，提升企業形象。
- ★ ⊖ 負面衝擊：  
利害關係人對於未能揭露永續發展相關資訊之企業持保留及觀望的態度，或從而減少投資，導致企業的品牌形象受損，進而影響企業的經濟效益。

政策與承諾

台灣東洋為邁向永續經營，並朝包容、永續的經濟成長方向前進，同時設立階段性的公司政策和永續發展策略，以遵循政府法規、回應民間團體及社會大眾的期盼。為此，台灣東洋不僅在環境、社會、治理三面向執行外，亦加強在供應商管理層面的落實，期能為經濟發展拓展新的局面，並與國際合作夥伴或全球投資人有更緊密的結盟。

目標與標的

- ★ 短期目標：  
為趨動製藥產業的正向循環，台灣東洋積極與供應商夥伴合作，透過供應商評選、資格評估、風險評分及分級管理有效降低供應鏈風險，並導入「供應商社會責任問卷及承諾書」設計，期望能偕同供應商，一起促進經濟、社會與環境的永續發展。
- ★ 中長期目標：  
透過公益活動、日常宣導，建立員工永續意識，使同仁能將符合 TTY 的企業文化意識落實到日常生活及工作環境，協助台灣東洋能依循發展策略達成永續目標，並邁向永續轉型。

責任與資源

永續發展委員會隸屬於董事會，轄下設立「永續發展推動中心」，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫擬定及執行，並提報永續發展委員會後定期向董事會報告。

詳細內容可見：Chapter 4 > 治理結構（永續發展委員會）及治理原則（推動永續發展）章節。

年度行動成果

- ★ 永續相關政策制度或管理系統：  
通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，證書有效期至 2023/12/29。
- ★ 供應鏈永續管理：  
發放「供應商社會責任問卷及承諾書」，2022 年至 2023 年底完成回收供應商 ESG 問卷比率總累積數達 30.16%。
- ★ 員工永續意識提升：  
  - 全體員工完成 SDGs 線上教育訓練，及企業倫理相關線上宣導課程共計 7 堂課。
  - 舉辦 2 場環境永續宣導活動。
- ★ 醫療健康知識推廣：  
  - 藉由信件發送全體同仁 12 則及工廠同仁 6 則健康資訊電子報。
  - 舉辦 3 場癌症實體講座並分享資訊給癌友。
  - 舉辦預防鈣質與維生素 D 缺乏講座共舉辦 29 場次。
- ★ 社會公益活動參與：  
  - 串聯財團法人國際合作發展基金會、桃園市政府衛生局、中國醫藥大學附設醫院，提供流感疫苗援助各單位人員、志工及社區長者增強防護力；最終實際媒合需求為國合會 128 劑、衛生局 500 劑。
  - 「東洋米」3 年專案之第二年，年度舉辦 4 場「耕著東洋挺健康」公益活動。
  - 落實執行日間安寧關懷服務，2023 年服務病患人數 148 人，2021 - 2023 累計三年共服務病患達 969 人次。
- ★ 完整年度行動成果請見「ESG 績效與目標」。

## ESG 績效與目標



## 社會共融 Social

2023 年 目標	2023 年 執行成果	2023 年 目標達成狀況	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2026~2028 年)
<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦促進員工樂活活動</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4/24 舉辦「主管應具備之勞動法知識」宣導課程</li> <li>9/26 『守護職場、照顧家人流感預防新觀念』線上講座</li> </ol>	☑	<ol style="list-style-type: none"> <li>結合校園人才制度，並推廣健康預防與用藥知識與永續觀念</li> <li>透過講座與活動，持續關懷員工身心健康，提供友善的職場工作環境，保障員工人權不受侵害</li> <li>與 NPO、NGO 組織建立合作互惠夥伴關係，就衛教、扶弱、環境等面向展開行動</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>持續與 NPO、NGO 組織建立合作互惠夥伴關係</li> <li>持續透過講座或活動關懷員工身心健康，保障員工人權不受侵害</li> <li>提供健康檢查及諮詢以確保員工人身健康及安全</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>與醫療機構或異業合作，打造或協助建立數位化線上諮詢 APP 平台，擴大服務醫療族群</li> <li>針對氣候變遷與環境變動，研發未來高需求產品與服務</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>提供適切的「員工協助方案」</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>安排護理師自 9 月~12 月提供 2023 年度健康檢查與衛教諮詢</li> <li>為紓解同仁面臨工作、家庭、人際等種種壓力，評估心理諮商服務相關方案，提供同仁情緒抒發與諮詢服務</li> </ol>	☑			
<ul style="list-style-type: none"> <li>東洋米公益計畫</li> </ul>	<p>「跟著東洋挺健康」譜寫公益四季組曲 - 初春農耕寫生趣、夏季線上畫展 結合創作與機構合作愛心禮盒、秋日公益陪伴 看見樂山的需要、冬日辦食農教育主題 用藝術傳達健康理念</p>	☑			
<ul style="list-style-type: none"> <li>持續執行日間安寧關懷服務</li> </ul>	<p>2023 年提供安寧居家服務的病患人數達 148 人</p>	☑			



## 經營治理 Governance

2023 年 目標	2023 年 執行成果	2023 年 目標達成狀況	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2026~2028 年)
<ul style="list-style-type: none"> <li>TCFD 及 SASB 規範的資訊揭露</li> </ul>	2023 年增加氣候變遷情境分析，及 SASB 所對應的主題及會計指標，完整揭露相關事項	☑	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 60%</li> <li>2. 加強執行企業倫理相關查核作業，包含行銷活動及對外之利益衝突 / 迴避</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化高階管理者薪酬與永續績效之連結性，並以 ESG 面向衡量高階管理人員之績效</li> <li>2. 評估導入 TNFD 自然相關財務揭露標準</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 創造永續轉型機會</li> <li>2. 培育種子教師，推廣企業倫理文化</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>資安宣導，並進行資安情境模擬和系統改善</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 7/6 通知線上教育課程，並於 12/31 全數完成</li> <li>2. 9 月已完成演練，系統升級延至 2024 年 1 月完成</li> </ol>	⚠			
<ul style="list-style-type: none"> <li>改善企業風險管理機制及架構，加強企業風險管理</li> </ul>	7/28 依照正規風險處理流程重新啟動風險管理作業已臻完善	☑			
<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 30%</li> </ul>	2022-2023 年完成回收供應商 ESG 問卷總累積數比率達 30.16%	☑			



## 整合性報告 (Integrated Reporting, IR)

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
 <p>財務資本</p>	<p>台灣東洋以堅強的製造與銷售能力為基石，創造強健現金流，除與股東分享營運成果外，更以成長為前提而將資本投入新市場開發與新產品研究，更藉由與國際夥伴策略合作，將優質產品導入國際，以成為國際級企業自許。</p>	<p>以銷售、代工與開發國際市場所獲之收益，強化製造能力與優化銷售管道，並將研發成果導入全球市場，完成海外授權。</p> <p>關注目標地區醫療環境，掌握未被滿足之醫藥需求 (unmet need)，運用集團資源以達短中長期之營運目標、創造利潤，以符合利害關係人期待。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 市值 \$19,991,457 仟元</li> <li>• 總資產 \$9,874,909 仟元</li> <li>• 合併總營收 \$5,505,542 仟元</li> <li>• 每股股利 \$3.5 元</li> </ul>
 <p>製造資本</p>	<p>台灣東洋擁有高標準、高品質管理流程及優良生產管理之國際化工廠，並運用符合國際標準之製造基地，生產具高度競爭障礙及高附加價值之藥品，行銷全球。</p>	<p>中壢廠通過台灣 TFDA 官方 GMP/GDP 查廠，自 2008 年 ~2023 年間累計通過 16 個國家、24 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。</p> <p>六堵廠自 2013 年 ~2023 年間累計通過 4 個國家、12 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。</p> <p>內湖廠自 2007 年起，累積 17 年符合查廠標準。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中壢廠年產能：微脂體針劑 60~70 萬針；細胞毒性癌症針劑 250 萬針；癌症口服膠囊 2,500 萬顆</li> <li>• 六堵廠年產能：口服錠劑 3 億 5,000 萬顆；口服膠囊 7,200 萬顆；一般水針針劑 150 萬針；凍晶乾燥微脂體 20 萬針</li> </ul>
 <p>智慧資本</p>	<p>技術面：台灣東洋透過持續創新與客製化的生產設計，於既有成功的長效特殊劑型產品平台上，提升產品品質穩定性與生產效率，創造台灣東洋與合作夥伴間的雙贏局面。</p> <p>智財面：為妥善保護公司重要研發技術，並在目標市場上建立品牌，台灣東洋恪遵《營業秘密法》以保護公司核心重要技術，所有研發成果亦申請專利保護，並於產品上市之目標市場完成商標申請註冊。</p>	<p>技術面：隨著配方、製程及功能性賦形劑合成技術開發，針對產出的成果申請專利保護，歷年來已提出逾百件專利申請。</p> <p>智財面：配合產品查驗登記、上市時程，在目標市場就產品名稱、行銷表徵設計等申請註冊商標，阻擋仿冒或近似名稱產品，建立公司產品品牌、提升產品能見度。歷年來已提出將近 390 件商標申請。</p> <p>另外，台灣東洋定期檢視並淘汰不具實用或保護價值的專利及商標，以降低維護費用，避免資源浪費。</p>	<p>截至 2023 年底，本公司已核准仍有效的發明專利共 5 件，已核准註冊的商標共 206 件，審查中的商標申請共 8 件。</p>

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
 <p>人力資本</p>	<p>台灣東洋每年公開表揚久任員工、新人起薪優於基本工資水準、薪資制度兩性平等，亦重視年度員工調薪及晉升制度，讓員工取得優渥調薪機會及順暢升遷管道。</p>	<p>實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，串聯 6 大學院、通識學程及新進人員訓練，安排相關同仁參與。同時啟動留才方案，給予表現優異員工晉升機會。</p> <p>台灣東洋設有年度調薪計畫，每年提供「一般調薪」、「特別調薪」2 次調薪機會，以利提升生產力、留住優秀人才。個人績效獎金則依據組織內部績效考核辦法以及組織整體營運狀況發放，以落實獎勵與績效高度連結。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工總數 508 人</li> <li>• 員工離職率 19.49%</li> <li>• 員工人均訓練 4.58 小時</li> </ul>
 <p>社會關係資本</p>	<p>台灣東洋的公益社團「博施源」廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，將公益善念潛移默化為 TTY 文化，一同為世界共好而努力。</p>	<p>台灣東洋每年舉辦癌知由里偏鄉校園宣導、癌症及保健衛教講座，並透過公益社團「博施源」舉辦愛心團購公益活動。</p> <p>訂購社福團體育成基金會的喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為股東會紀念品，和推動「好事有成」慈善團購及中秋禮盒團購，祈以實際行動支持並提供弱勢族群與社會共融的機會。</p> <p>永續發展推動中心轄下之社會參與組啟動「東洋米」專案，祈藉由無毒契作持續推動公益。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 41 場偏鄉校園宣導</li> <li>• 2023 年共舉辦 3 場實體抗癌衛教講座，共計 160 人參加</li> <li>• 2023 年度舉辦 29 場保健講座，共計 2,930 人次參加</li> <li>• 訂購喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為股東會紀念品，共計 29,100 份，採購金額近新台幣 250 萬回饋社福機構團體</li> <li>• 2023 年「東洋米」專案－「耕著東洋挺健康」共舉辦 4 場公益活動</li> </ul>
 <p>自然資本</p>	<p>台灣東洋依據政府規範及各國驗廠標準，制定節能、節水政策與計畫，並致力於節約用水、製程改善與污水排放處理，亦針對廢棄物清運情形進行追蹤勾稽。</p>	<p>TTY 所排放的廢污水皆符合水污染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準，另外，廢棄物承包商的清運車輛皆裝設 GPS 定位系統，並設有追蹤勾稽、現場查訪、跟車稽核等機制。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023 年，六堵廠與中壢廠共透過 11 項措施節省 339,488.86 度電、減排 168.05 tonCO<sub>2</sub>e</li> <li>• 2023 年，台灣東洋廢棄物總量約 43.265 公噸</li> <li>• 中壢廠、六堵廠每週及每月廢棄物清運廠商追蹤勾稽達成率 100%</li> </ul>

# 永續議題關注分析

台灣東洋依 AA 1000 當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principle, 2018)，透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則，鑑別與報導重大主題。

## 台灣東洋重大永續主題分析步驟

<b>STEP 1</b> 利害關係人 鑑別與溝通	<b>8</b> 大類 利害關係人	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 大利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體。</li> <li>多元暢通溝通管道，了解利害關係人關切議題。</li> </ul>
<b>STEP 2</b> 永續關注 議題蒐集	<b>17</b> 項 關注議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>蒐集業內資訊，觀察國家政策與國際倡議等外部趨勢，彙整與台灣東洋營運活動高度相關之 17 項永續關注議題。</li> <li>議題包含：經濟績效、誠信經營、行銷道德、人才吸引與留任、受試者安全、職業安全衛生、社會參與、藥品安全、藥品近用、偽造藥品、合理定價、供應商管理、氣候變遷因應、資訊安全、永續發展策略、水資源管理、廢棄物管理。</li> </ul>
<b>STEP 3</b> 關注議題 重大性調查	<b>32</b> 份 衝擊重大性 評估問卷  <b>76</b> 份 利害關係人 關注度問卷	<ul style="list-style-type: none"> <li>將 17 項關注議題納入《永續議題之重大性評估問卷》題項，邀請總經理轄下一、二階經理級以上之高階主管填寫調查問卷，依議題衝擊程度量化評估，2022 年共回收 32 份問卷結果。</li> <li>將 17 項關注議題納入《永續議題關注程度問卷》題項，邀請東洋利害關係人填寫調查問卷，2022 年共回收 76 份問卷結果。</li> <li>在東洋營運業務項目、產業價值鏈無重大變動的情況下，調查評估作業每 2 年進行一次；最近一次調查年份為 2022 年，問卷分析結果適用於 2022-2023 年。</li> </ul>
<b>STEP 4</b> 重大主題 鑑別、檢驗 與確立	<b>11</b> 項 重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣東洋依循 2022 年所收集的 32 份高階主管的永續議題問卷分析結果，輔以參考 76 份外部利害關係人的問卷分析資料，加以量化分析鑑別出 11 項重大主題，依序分別為：經濟績效、人才吸引與留任、藥品近用、永續發展策略、偽造藥品、誠信經營、藥品安全、受試者安全、合理定價、供應商管理、行銷道德。</li> <li>2023 年台灣東洋之 11 項重大主題另委請外部顧問共同檢視、檢驗相關程序、標準之合適性，並確認重大主題的完整、包容性，經永續發展推動中心呈報董事會核准後確立。</li> </ul>
<b>STEP 5</b> 永續報導 審閱及查證	<b>第 8</b> 本 永續報告書	<p>台灣東洋委託第三方獨立驗證機構 Afnor Asia 依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證；財務數據部分則通過安侯建業聯合會計師事務所依據 IFRs 查核簽證。本報告書為台灣東洋發行的第 8 本永續報告書，報告書發行前皆經由永續發展推動中心加強審閱後，呈報永續發展委員會及董事會。</p>

## 利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 8 大關鍵利害關係人，包括 (1) 政府機關、(2) 投資人、(3) 客戶、(4) 員工、(5) 供應商、(6) 社區鄰里、(7) 非營利 / 非政府組織、(8) 媒體。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，台灣東洋於日常實務

中便藉由各式雙向及持續的管道，透過平時業務往來、產官學交流會、例行調查與各類利害關係人積極溝通，以利掌握利害關係人的確切需求及對企業的期望，同時蒐集並回應其所關注之議題，考量其觀點調整營運管理，並針對利害關係人關注重點給予適切的回應，包括正確報導公司重大政策、業務及最新訊息，提供公司治理、社會公益和環境保護三面向之運作情形等資訊予利害關係人參閱。

台灣東洋永續發展推動中心 2023 年與各利害關係人溝通情形如下 (已於 2024 年 3 月 8 日向永續發展委員會提報)：

## 台灣東洋利害關係人關注議題和溝通方式、頻率與特定程序表

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
政府機關	政府機關為企業發展的重要指標方向，遵循各營運據點之地方政府機關相關規範，透過透明的雙向溝通取得政府機關的支持與合作	誠信經營 行銷道德 資訊安全 水資源管理 廢棄物管理 藥品安全 受試者安全	拜訪 / 電話 / 公文函 / E-mail / 宣導會 / 政策與法規的教育訓練課程 / 產官學交流會 / 法規稽查 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>參加 2 場櫃檯中心舉辦之宣導會</li> <li>參加 24 場產官學交流會</li> <li>公文函往來逾 508 封</li> <li>職業安全稽查 2 次</li> <li>政令宣達</li> <li>公辦毒災演練 2 次</li> <li>消防安全檢查及申報</li> <li>GMP 例行性查廠</li> <li>法規說明會 6 次</li> <li>事業廢棄物作業申報稽查</li> </ul>

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
投資人	投資人為公司生存營運的重要支持者，藉由透明且完善的公司治理方針，強化資金提供者信心，讓企業能永續生存發展	經濟績效 偽造藥品 藥品安全 行銷道德 受試者安全	年度股東會 / 公司年報	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>中英文重大訊息 29 則</li> <li>電子郵件回覆詢問 25 則</li> <li>參加 4 場法人說明會</li> <li>參與 6 場電話會議</li> <li>接待約 120 位國內分析師</li> <li>回覆約 22 通股東來電</li> </ul>
		各季財務報告	每季		
		營運概況公告	每月		
		法人說明會	每季至少一次		
		重大訊息 / 新聞披露 / 企業官方網站 / 電話 / E-mail / 投資人關係信箱 / 服務與投資人關係聯絡窗口 / 接待國內外分析師 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期		

客戶	客戶為重要的發展夥伴，台灣東洋掌握產業趨勢，並持續提供優良的產品與服務，與客戶保持良好溝通，共同創造雙贏價值	受試者安全 行銷道德 藥品安全 人才吸引與留任 資訊安全	參展 / 學術活動 / 教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<p>為提供更高品質的產品及更貼近市場需求的服務，對與國內外客戶有不同面向的互動與討論，包含（但不限於）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>國內 / 外醫學會參展：23 場次</li> <li>教育學術活動 / 講座：171 場次</li> <li>搭建學術平台：3 個新學術平台、持續經營中台灣血液病學堂及北台灣血液病學堂</li> <li>臨床試驗研究：癌症、重症、醫療保健相關共計 14 案</li> <li>工廠參訪共 11 場</li> </ul>
----	--	--	--	-----	--

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
員工	員工為企業重要的資產，除了保障員工的工作權益，亦需提供多元的關懷照顧，並提供令員工滿意的薪酬與福利制度，讓更多優秀人才加入以發揮其所能，鼓勵員工與企業一起成長	藥品安全 人才吸引與留任 經濟績效 職業安全衛生 行銷道德 偽造藥品	年度績效面談評核作業  勞資會議  人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及 E-learning / 外部教育訓練補助 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	每年兩次  每三個月一次  不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>全體正職員工接受定期績效檢核（尚未通過試用期的新進員工除外）。</li> <li>舉辦 4 次勞資會議</li> <li>2023 年度未接獲員工申訴案件</li> <li>2023 年度新進員工滿意度調查為 90 分。（滿分 100 分）；新人留任率為 99.32%</li> <li>2023 年有 7 人申請育嬰留停</li> <li>舉辦 19 堂實體與線上課程</li> <li>補助外部教育訓練共 117 堂</li> <li>提供全體同仁及其一等親眷屬免費施打流感及佐劑流感疫苗，共計 803 位</li> <li>提供新冠病毒抗原自我檢測單劑快篩試劑</li> <li>辦理 2 場次環境永續宣導活動</li> <li>職工福利委員會補助</li> <li>111 學年度獎 / 助學金（上、下學期各 1 次）</li> <li>節慶禮金、禮券發放（勞動節、春季、端午節、中秋節）</li> <li>員工旅遊補助 - 電子禮券發放</li> <li>舉辦家庭日</li> <li>辦理員工健康檢查</li> <li>舉辦尾牙活動</li> </ul>
		供應商	供應商為台灣東洋發展重要的一環，從生產到營運，並考量社會責任的風險，期能與廠商互相協助，一同提供優質的服務給客戶	供應商管理 資訊安全 經濟績效 偽造藥品	

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
社區鄰里	社區鄰里為在地深耕的重要夥伴，透過與社區鄰里的溝通與互動，秉持取之於社會、用之於社會的精神回饋地方居民，建立和諧關係，以提升社會正面影響力	偽造藥品 水資源管理 廢棄物管理 藥品安全 人才吸引與留任 職業安全衛生 社會參與	E-mail/ 拜訪 / 電話 / 會議 / 教育講座 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	每年或不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業廢棄物相關作業</li> <li>消防安全檢查</li> <li>與桃園市政府衛生局合作，提供 500 劑佐劑流感疫苗予環保、衛生、防疫志工增強防護力</li> <li>與桃園大溪無毒耕種小農合作契作稻米，致贈桃園市社會局媒合需要家戶及台電基隆區做為民眾捐血禮品</li> </ul>
非營利 / 非政府組織	非營利組織為擴增永續影響力的夥伴，了解非營利組織的需求，建立長期合作關係，深入環境與社會面向的議題，以持續推動對社會回饋的理念	永續發展策略 資訊安全 廢棄物管理 人才吸引與留任 職業安全衛生 社會參與	活動參與 / E-mail/ 拜訪 / 電話 / 會議 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>贊助癌症希望基金會，援助癌症家庭大專子女獎助學金 100 萬元</li> <li>訂購育成基金會包裝之喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為股東會紀念品，共計 29,100 份，採購金額近新台幣 250 萬</li> <li>與癌症相關 NPO（非營利組織）合作，舉辦癌友與家屬衛教宣導共 160 人參加</li> <li>參與基隆、台北、新北、宜蘭、桃園、苗栗、台中、高雄等地公益活動共計 15 場。藉由社會參與盡企業社會責任。</li> <li>工商政令轉知</li> <li>參加基隆市工業會勞工進修課程</li> </ul>
媒體	媒體為企業與外界溝通的橋樑，與其維持良好的溝通管道，有助於傳遞正確的公司資訊與品牌形象，並讓利害關係人公開取得完整的公司訊息	經濟績效 合理定價 誠信經營 藥品近用 藥品安全 人才吸引與留任 社會參與	媒體拜訪 / 電話拜訪 / 記者會 / 媒體見面會 / 品牌活動 / 邀訪 / 參訪 / 利害關係人《永續議題關注程度評估問卷》調查	不定期	<p>為引導媒體利害關係人了解公司整體營運與產品布局的動態發展，溝通實績如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>產品衛教溝通記者會 2 場次</li> <li>疫苗公益記者會 1 場次</li> <li>麻醉衛教論壇 1 場次</li> <li>媒體專題採訪 1 次</li> <li>與醫院、機構合作公益疫苗捐助專案拜會與活動共 4 場次</li> <li>與病團合作膽道癌衛教溝通與拜會 2 場次</li> <li>耕著東洋挺健康之專案系列活動 4 場</li> <li>不定期拜訪與電話聯繫說明</li> </ul>

## 重大主題鑑別

為能合理反映台灣東洋因營運所帶來的經濟、環境及社會影響與衝擊，以及可能對利害關係人的決策造成影響的議題，台灣東洋蒐集業內資訊，觀察國家政策與國際倡議（GRI 準則、SASB 準則）等外部趨勢，彙整與台灣東洋營運活動高度相關之 17 項永續關注議題，並依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；亦據此結果校準台灣東洋的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

為有效回應利害關係人關注議題，並確實反映經濟、環境及社會衝擊，台灣東洋每 2 年發放一次問卷進行調查評估，將 17 項關注議題納入《永續議題重大性評估問卷》題項後，收集高階主管的永續議題問卷分析結果加以量化分析，再參考外部利害關係人關注程度，鑑別出需要優先關注的重大主題。2022-2023 年共鑑別出 11 項重大主題，本年度亦經外部顧問檢驗確認、經永續發展推動中心呈報董事會核准確立最終的重大主題。

### 評估營運衝擊

東洋藥品發布多年永續報告書，並觀察國際局勢與業內動態匯集各項重要永續議題，經高階及內外部討論後，針對已優先向利害關係人進行關注度調查的 17 項永續議題，再藉由《台灣東洋 永續議題重大性評估問卷》，邀請總經理轄下一二階經理級以上之 34 名高階主管針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估（問卷回收 32 份，回收率達 94.12%）。

### 鑑別重大主題

將《台灣東洋永續議題重大性評估問卷》所蒐得之結果進行等權分析後，依其量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準；於 2022-2023 年共計鑑別出 11 項重大主題。

### 檢驗重大主題

委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。

### 確立重大主題

台灣東洋所鑑別出之 11 項重大主題，經永續發展推動中心呈報董事會核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

台灣東洋 2022-2023 年永續議題重大性評估矩陣圖



## 台灣東洋 2023 年度重大主題及其邊界

重大主題	重大主題面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游	中游	下游	
			原料藥廠 供應商	TTY	學名藥廠 醫療院所 原廠	
經濟績效	經濟 / 治理	TTY 朝向包容、永續的經濟成長方向邁進並積極針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥加速開發，以科技技術提升人類生命品質。		☑		關於台灣東洋藥品
人才吸引與留任	社會	人才是公司最重要的資源，TTY 提供一個友善的工作環境，讓同仁持續增進學習與成長，期望能在包容創新的組織中實現自我定位與價值。從建構完善的教育訓練，到針對各部門高潛力與接班人員進行個人的發展計畫，透過吸引和留住創新人才，以應對市場變化，提高公司的技術和創新能力。		☑		幸福企業 人才培育
藥品近用	經濟 / 治理	TTY 透過舉辦衛教宣傳活動或講座，與病友非營利團體或社會機構組織合作，傳遞疾病預防的重要性；並串聯外部單位提供流感疫苗，幫助民眾對抗病毒與疾病。			☑	社區參與
永續發展策略	經濟 / 治理	TTY 設立永續發展委員會，以誠信經營與推動企業社會責任為核心價值，期能更有計畫性、更具體的肩負起公司社會責任並著手推動永續目標。委員會針對公司永續發展等相關政策、執行情形、成效及制度進行修訂與檢討。		☑		永續發展 策略及 績效
偽造藥品	人權	TTY 所用之原物料皆向合格供應商採購，其運銷紀錄可查閱到藥品供應鏈上的客戶。而配合的物流商車輛皆安裝 GPS 定位系統，以確保藥品會運銷至指定醫療院所，保障病患的用藥品質與安全。TTY 選擇合格的 GDP 物流商，使藥品在送達顧客手中時，仍能維持品質和包裝的完整性，避免讓偽藥進入供應鏈。	☑	☑	☑	供應鏈 可溯性
誠信經營	經濟 / 治理	製藥業為與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的產業，因此 TTY 設置誠信經營推動中心，專責建立誠信經營之企業文化及健全發展，並建立風險評估機制、強化內控。TTY 於 2020 年 3 月修訂第三版《誠信經營作業程序及行為指南》防範各項不誠信行為，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行收賄及違法行為。	☑	☑	☑	誠信經營

重大主題	重大主題面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游	中游	下游	
			原料藥廠 供應商	TTY	學名藥廠 醫療院所 原廠	
藥品安全	人權	製藥業產品與使用者的生命健康息息相關，原料藥直接影響製劑的有效性與安全性，因此，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF) 之外，亦須符合優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP) 以及取得國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP)。公司的主要產品 100% 進行健康和安全的法規審核。	☑	☑	☑	藥品安全
受試者安全	人權	TTY 遵照《人體研究法》與《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，均通過倫理委員會、當地衛生主管機關核准，亦視個案投保受試者保險。同時建立臨床試驗執行標準作業流程，指派已受過完整訓練的臨床試驗專員執行臨床試驗，以維護用藥安全。		☑	☑	受試者 安全
合理定價	社會	TTY 致力嚴格遵守政府機關之規定，讓患者能以合理的價格使用高品質、安全有效的藥物；同時設置研發團隊開發高品質學名藥，向健保署申請取得較原研發廠平價之健保價格，以降低整體台灣健保財務衝擊。			☑	銷售責任
供應商管理	經濟 / 治理	TTY 從「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」四大主軸，並評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，依照供應商管理機制，每年對既有供應商進行一次評核與風險評分，並執行分級管理，發送「永續供應商評核問卷」進行先期調查，確認供應商整體條件後，再由各廠區依採購需求進行供應商評選。	☑			供應商篩 選與管理
行銷道德	經濟 / 治理	TTY 以病患的醫療福祉與照護品質為優先考量，並符合誠信經營理念與醫療倫理規範，訂定明確的經營辦法及行為指南，並遵守藥物與醫療相關的法令，以達到良好的商業運作、永續經營的目標。			☑	銷售責任



CHAPTER

# 2

## 關於 台灣東洋藥品

- 關於台灣東洋藥品
- TTY 策略布局
- 發展策略藍圖

### 關鍵 績效

- ★ 2023 年合併營收達 **5,505,542 仟元** (自 2015 至 2023 營收年複合成長率達 6.98%)
- ★ 第一個自製微脂體困難學名藥 **Lipo-AB** 上市並出貨
- ★ 完整重症、疫苗與癌症腫瘤產品線
- ★ 取得新型抗菌藥品的台灣獨家授權，獲准藥證上市
- ★ 獨家經銷麻醉新藥完整麻醉產品線，滿足健檢、醫美、醫療手術等需求
- ★ 啟動「東協醫藥合作計畫」串聯台越交流，與越南**三家**頂尖醫院簽署合作備忘錄
- ★ 截至 2023 年底，已核准仍有效的發明專利共 **5 件**
- ★ 再度得標公費流感疫苗，2023 年供應公費疫苗 **86 萬劑** 及自費流感、佐劑流感疫苗共 **25 萬劑**

# 關於台灣東洋藥品

重大主題  
經濟績效

## 對應 GRI 指標

GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值

## SDGs 連結



## 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工
- ★ ⊕ 正面影響：提升企業營收獲利有效維持運營順暢，並獲得利害關係人的支持和提高融資機會。
- ★ ⊖ 負面衝擊：對投資市場產生波動，影響利害關係人對企業的信心。

## 政策與承諾

有鑑於人口結構高齡化，未來對於健康的警覺性與治療的需求將持續提升，台灣東洋深耕目標治療領域，並累積深厚且涵蓋完整的客戶合作關係與病患衛教照護經驗，未來將持續開發具競爭力的特殊劑型藥品，以保持企業經營績效穩定、邁向永續經營的目標。

## 目標與標的

- ★ 短期目標：於全台各地布建完整的銷售網路，除增加銷售面之涵蓋程度外，同時提升公司資源運用的有效性，針對具有一定市場規模與價值之藥品加強策略合作，並透過授權引進目標治療領域臨床後期新藥，再結合行銷團隊創造產品最適營收。
- ★ 中長期目標：持續專精抗癌、重症照護及抗感染等開發製造領域，並開發高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，且強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

## 責任與資源

管理處透過深耕全球各目標市場之醫藥法規，並結合研發專案管理之能力，規劃高障礙藥品開發策略與時程，強化法規談判與突破，加速產品於目標市場上市。

## 年度行動成果

- ★ 2023 年度個體營業收入淨額為新台幣 4,897,249 仟元，稅前淨利為新台幣 1,417,553 仟元，達成全年度預算目標之 111.47%。
- ★ 2023 年度合併營收達 5,505,542 仟元。
- ★ 2023 年度主要產品內銷金額達 4,798,915 仟元；外銷金額達 496,551 仟元。
- ★ 近 5 年累計投入研發經費逾新台幣 15 億元，每年投入研發費用約占年營收近 6%。
- ★ 2023 年度研發費用達 310,438 仟元，占營收 5.64%。

## 營運成果

台灣東洋藥品工業股份有限公司創立於 1960 年 7 月 22 日，營運總部位於台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓，正式員工人數 508 人。主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等；產品則包括腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、疫苗及麻醉藥品和慢性病之醫療保健藥品等。2001 年 9 月掛牌上櫃，股票代號 4105，2023 年資本額為新台幣 24.86 億元，年度合併營收達 5,505,542 仟元。

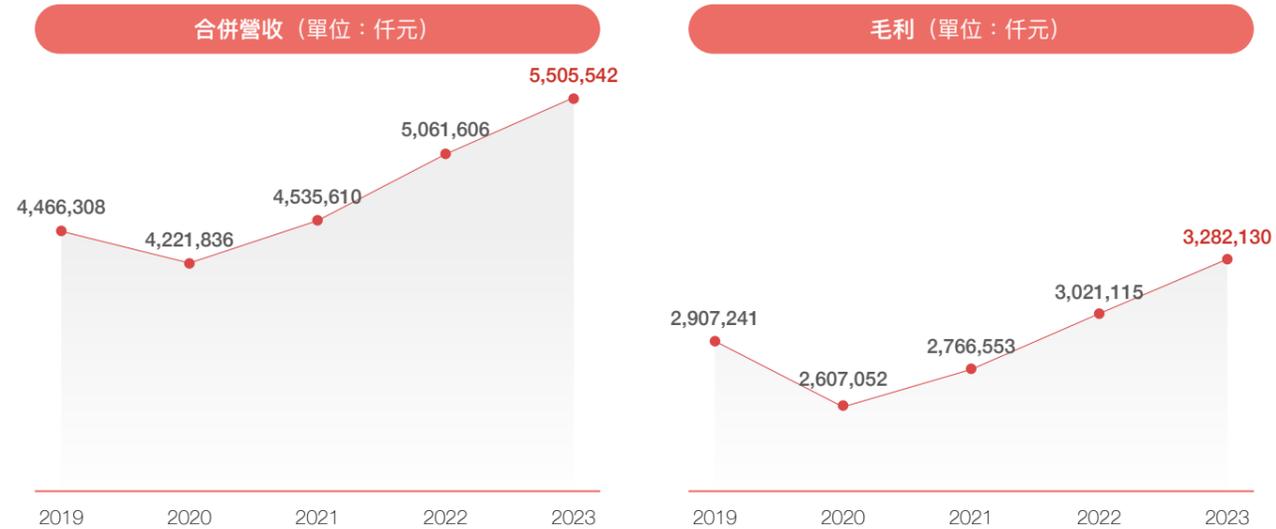
近年台灣東洋將發展困難學名藥、代理藥物的兩大策略方向定為營運雙引擎，期待帶動東洋未來五年營運成長。「微脂體與微球技術平台」是台灣東洋的競爭利基，不僅研發能力居於台灣領先地位，其商業化量產產品的均質性和穩定性均優於同業，其中自製的微脂體困難學名藥兩性黴素 Amphotericin B (Lipo-AB) 於 2022 年取得美國藥證，2023 年陸續出貨，預計未來將延伸市場發展，擴大國際獲利動能；此外，另有代理藥物及流感疫苗搥注，有望持續拓展台灣市場規模，增加銷售產能。

## 台灣東洋及子公司近五年合併財務報表（幣別：新台幣）

項目	單位	2019	2020	2021	2022	2023
資本額	仟元	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
營業收入	仟元	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542
營業毛利	仟元	2,907,241	2,607,052	2,766,553	3,021,115	3,282,130
營業利益	仟元	1,228,609	957,379	1,140,652	1,227,957	1,372,433
所得稅	仟元	294,949	222,848	264,811	305,249	300,864
稅後淨利	仟元	907,705	978,677	822,569	1,103,090	1,118,601
淨利歸屬於母公司業主	仟元	900,081	924,178	831,894	1,094,391	1,128,509
每股盈餘	元	3.62	3.72	3.35	4.40	4.54
研發費用	仟元	298,552	261,597	287,595	353,436	310,438
發放股東現金股利	元 / 股	4.0	4.0	3.0	3.4	3.5

註：1. 合併財務報表中所包含的實體包括：台灣東洋總公司及所有子公司，子公司資訊請詳 P005 台灣東洋子公司資訊。  
2. 2023 年現金股利經 2024 年 3 月 8 日董事會決議通過發放。

## 精進優良研發技術為宗旨 提升人類生命品質為目標



### 組織所產生及分配的直接經濟價值

項目 (單位：新臺幣仟元)	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	
產生的直接經濟價值 (A)	營業收入	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542
	業外收入	52,549	38,335	23,940	54,873	97,444
分配的經濟價值 (B)	營運成本	1,684,602	1,705,875	1,813,704	2,087,126	2,268,772
	員工薪資和福利	988,792	1,035,162	1,032,301	1,075,497	1,087,730
	支付出資人的款項	1,118,925	994,599	994,600	745,949	945,410
	支付政府的款項	298,312	226,453	268,315	308,853	304,739
	社區投資	52,787	46,230	47,099	86,735	116,568
<b>留存的經濟價值 (A-B)</b>	<b>1,494,364</b>	<b>1,246,451</b>	<b>1,398,131</b>	<b>1,558,268</b>	<b>1,825,177</b>	

## 營運分析

台灣東洋的營運據點共 5 處，包含 (1) 總公司、(2) 中壢廠、(3) 六堵廠、(4) 製劑研發中心、(5) 內湖廠，與國際醫藥公司合作多年，累積了專業的藥品開發及製造能力，提供藥物傳遞系統的全方位解決方案。三處廠房皆為 cGMP 生產基地，各廠專注製造的產品分別為癌症藥品（中壢廠）、非癌症藥品（六堵廠）和臨床用藥品（內湖廠），已通過多國官方認證 (US FDA, EU EMA, Japan PMDA, Taiwan FDA)，及全球知名合作夥伴的查廠。

台灣東洋的三大產品主軸為：癌症科學發展事業群、重症醫療事業群與醫療保健事業群，為公司穩定獲利來源；我們亦提供「委託開發暨製造機構」(Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO) 服務，透過在整段藥品產業價值鏈中提供與「製造」相關的全面解決方案，如：製劑研發、放大批量，甚至是設備與廠房的客製設計及後續的商業量產，讓我們的合作夥伴們能避免不必要的過度投資，利用適當資源開發出符合市場需求的產品，這也是我們長期以來能與國際知名廠商持續互信合作的主因。2023 年，台灣東洋 CDMO 的營收占比約為 7%，客戶遍及台灣、日本、歐洲與美洲。

台灣東洋擁有優秀人才與核心技術之利基，於成本控管深具優勢，亦積極擴展 CDMO 業務，尋找國內外市場有代工需求的廠商，不僅可提升國內生技產業水準、支持研發與開拓市場，更可創造穩定現金流，與投資人分享營運成果。

### 台灣東洋近三年營收占比

事業群 / 年度	2021	2022	2023
癌症科學發展事業群 TOT	52%	51%	48%
重症醫療事業群 TIT	28%	27%	21%
醫療保健事業群 THT	5%	5%	12%
委託開發與製造服務 CDMO	10%	9%	7%
企業發展處 BDD	4%	6%	11%
其他 Others	1%	2%	1%

### 台灣東洋通過台灣 PIC/S GMP 查廠證書



### 台灣東洋通過美國 FDA 查廠證書



## 市場概況

台灣東洋為專注於特殊劑型開發及新藥開發的卓越生技藥廠，公司以台灣為提供服務的主要市場，外銷地區以東南亞地區為主，其中包括泰國、菲律賓、越南，無任何產

品及服務在特定市場被禁止之情事。銷售通路包含以醫學中心及區域醫院為主的直營通路，地區醫院、診所、藥局通路則由經銷商營銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者，或是胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染的患者為主，並供應以滿足疫苗市場之需求。

### TTY 近五年主要產品「銷售數量」統計表（單位：仟粒 / 仟個）

主要產品	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年	
	內銷	外銷								
軟膏	2,479	—	2,491	—	2,266	—	2,326	—	2,234	—
口服製劑	393,049	15,551	346,908	15,725	331,583	15,497	369,867	18,190	427,478	18,542
針劑	4,592	486	5,151	205	5,309	235	6,028	409	5,883	395
其他	789	—	505	—	703	—	662	—	537	15

註：原 2022 年口服製劑內銷數量 369,553 仟粒，因數據填報錯誤，本年度報告書修正為 369,867 仟粒。

### TTY 近五年主要產品「銷售金額」統計表（幣別：新台幣，單位：仟元）

主要產品	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年	
	內銷	外銷								
軟膏	89,429	—	88,869	—	94,491	—	94,836	—	90,489	—
口服製劑	2,006,218	130,556	2,035,732	150,747	2,144,779	129,256	2,302,709	181,555	2,482,122	179,667
針劑	1,478,173	555,205	1,683,176	125,056	1,817,541	124,983	2,076,099	180,138	2,114,673	316,826
其他	112,712	—	109,662	—	113,138	—	94,185	27	111,631	58
合計	3,686,532	685,761	3,917,439	275,803	4,169,949	254,239	4,567,829	361,720	4,798,915	496,551

## 外部參與

在全球面臨經濟、社會與環境的快速變動下，台灣東洋作為一家專注在特殊劑型開發及新藥開發的卓越生技藥廠，積極參與外部倡議及公協會、與產官學界保持良好交流，2023 年台灣東洋共參與了 7 大外部倡議、13 個公協會，透過資訊交流與分享、擔任要職以及參與會議活動溝通產業觀點、共同進步，為生技製藥產業的永續發展提供助力，並聯合同業帶來更深遠的社會影響力。

### 外部倡議

- 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
- 全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則
- 美國永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 生物科技與製藥產業揭露準則
- 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC)
- 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)
- 世界經濟論壇 (WEF) 《反貪腐夥伴倡議 反賄賂守則》
- 《天下雜誌》保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」之 5 大環保承諾：工廠不排放未達放流標準之廢水、監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物、力行綠色採購、鼓勵員工參與淡水河系的公共治理、台灣東洋環保創意行動



### 參與的公協會及會員資格

組織名稱	策略性意義	會員資格
社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員
台灣生物產業發展協會	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員
中華民國製藥發展協會	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	理事、智財及法規副主委
台灣製藥工業同業公會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	會員
台北市西藥代理商業同業公會	聯繫及結合全國之西藥代理商作為與政府機關溝通之橋樑，協助政府推行醫藥及健保相關政策，研究有關醫藥法令之訂定與推行	理事
台北市西藥商業同業公會	聯繫及結合全國之西藥商作為與政府機關溝通之橋樑，協助政府推行醫藥及健保相關政策，研究有關醫藥法令之訂定與推行	會員
台灣醫藥品法規學會	從事醫藥政策及法規研究，建構醫藥及健康相關產品管理法規交流平台，普及法規知識，促進其可近性，達到接軌國際、提高創新價值	會員
無菌製劑協會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	常務理事
基隆市工會	依法規需求加入	會員
財團法人醫藥工業技術發展中心	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	會員
社團法人中華民國學名藥協會	結合國內產、官、學、研各界，凝聚共識，共同為學名藥產業創造新價值、新商機	理事
台北市醫療器材商業同業公會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃醫療器材行業之進步發展，促進經濟發展	會員
台灣玉山科技協會	以科技、創業及投資交流為主軸，吸引全球華人科技創業家之參與，並推動知識經濟，協助台灣之中小企業升級，透過創新技術、經營模式、或行銷包裝進行轉型，提升被投資的價值	常務理事

## TTY 策略布局

台灣東洋持續深化經營布局，在近年導入國際新藥的基礎上，例如膽道癌標靶治療新藥、鎮靜麻醉新藥以及新科技產製的細胞流感疫苗、適用 65 歲以上成人的佐劑流感疫苗外，也積極對外授權具國際競爭力的微脂體、微球藥物，台灣東洋將持續透過「授權引入新藥」與「自製困難學名藥」的雙引擎，穩健帶動公司營運發展並朝國際市場布局持續邁進。

### 新藥上市 完整重症、疫苗與腫瘤產品線

台灣東洋與專注新型藥物開發的跨國公司合作並於 2022 年取得新型抗菌藥品的台灣獨家授權、2023 年第三季獲准藥證上市。此新型抗菌藥品具廣譜性，除可治療革蘭氏陰性與陽性菌外，亦可治療多重抗藥性菌株的感染，歐美等先進國家亦批准該藥品用於治療成人複雜性腹腔內感染。台灣東洋長年經營重症醫療領域，不僅自行開發台灣新藥及困難學名藥外，也代理多項抗生素產品，根據統計，台灣東洋在重症抗生素針劑銷售額已達台灣前三大之列；此外，由於抗生素治療非常著重在地臨床數據的判斷，因此台灣東洋也長期與各級醫院合作，執行多起臨床試驗，進一步與醫療團隊成為相互合作且信賴的夥伴關係。

流感疫苗部分，台灣東洋繼「細胞流感疫苗」後，再導入「佐劑流感疫苗」產品，期以完整的流感疫苗產品線持續守護國人健康。台灣東洋自 2020 年起，陸續供應公費細胞流感疫苗及部分自費細胞流感疫苗，近年更進一步回應高齡長者免疫老化的醫療需求，特向澳洲原廠引進有助提升 65 歲以上成人免疫保護力的佐劑流感疫苗，佐劑流感疫苗於 2023 年 3 月 7 日取得藥品許可證，並在同年第三季投入自費市場以因應秋冬流感好發季節；同時台灣東洋也積極向澳洲原廠爭取海外流感疫苗的委託開發與製造 (CDMO) 的合作。

為滿足健檢、醫美、醫療手術等臨床需求，台灣東洋便於 2022 年引入國際麻醉新藥，期待為台灣麻醉專科醫師團隊提供解決方案並滿足國內臨床需求。該款麻醉新

藥係由德國研發藥廠 -PAION 公司獨家委託台灣東洋在台經銷，此藥已通過衛福部核准藥品許可證，2023 年也進一步獲准取得「成人醫療處置時鎮靜用」適應症，未來將投入每年約 130 萬例的自費健檢及每年超過 250 萬手術全身麻醉的臨床需求，台灣東洋不僅要為國內重視醫療品質的民眾提供新世代麻醉新藥，亦持續打造完整的麻醉產品線，將陸續引進可用於手術各階段的長、短效鎮靜、麻醉與止痛藥物，希冀為醫病提供安全、舒適、多元的醫療解決方案。

### 持續引進與發展抗生素與腫瘤藥品 持續研發困難學名藥

在腫瘤產品線方面，近年特別耕耘膽道癌議題，因為膽管癌不易早期發現，治療選擇相對有限，有感第一線醫療團隊與家屬的心情，台灣東洋特別代理膽管癌標靶新藥 Pemigatinib，Pemigatinib 不僅是全球第一個獲美國 FDA 核准用於晚期膽管癌的新藥，也是台灣東洋進入標靶治療領域的第一個產品，顯見我們對醫病生命與治療品質的重視。衛福部健保署考量病患的用藥可近性，於 2023 年 5 月將台灣東洋代理的膽管癌標靶新藥 Pemigatinib 以暫時性支付方式納入健保給付，除讓國內患者有同步於國際的最新治療方案外，也能減輕病患的經濟負擔。台灣東洋除穩定提供標準療程的藥品選擇外，也會持續導入新穎的標靶治療藥物，以建構癌症治療領域用藥的完整性，為企業添加成長引擎亦以呼應公司以科技技術提升人類生命品質的企業願景。

## 擴大產品組合 海內外市場布局

國內市場仍有許多未被滿足的醫療需求，尤其以台灣東洋專精的抗腫瘤與重症抗感染兩大領域為最，台灣東洋將持續以安全與品質為思考主軸，並輔以研發策略合作、精進製造研發與完整產品線之發展戰略，除持續耕耘現有抗癌與重症抗感染藥物等產品的研發及行銷外，也將多方引進國際新型藥品，以提供醫護專業人員更完整的疾病治療方案，台灣東洋成為台灣在癌症治療、重症抗感染領域的國際藥廠。

目前台灣東洋在海外營收占比約 11%，未來除持續深耕泰國市場外，並會加深越南、韓國、菲律賓、新加坡與馬來西亞等市場布局，期以完整行銷通路、擴大產品組合，多元海外據點等方式增加銷售網絡，以提高企業經濟效益，同時也藉由市場經濟規模的提升進一步優化生產效能，透過整體的降本增效策略，更能以海內外成功實績擴增與國際大廠合作機會，壯大海外市場之產品線，以提高海外營收占比達兩位數比重。

為了回應在地臨床醫療需求、扮演優質醫療合作夥伴角色，台灣東洋於 2023 年更進一步啟動「東協醫藥合作

計畫」，於 5 月與三家越南頂尖醫院簽署合作備忘錄，這項計畫可了解越南臨床需求外，更可藉台灣東洋的資源與國內醫學中心串聯，並透過短期醫院訓練、跨國學術會議、醫院參訪、與學校和醫學會共同合作等規劃，分享最新的治療技術與臨床成功經驗，同時也能加深台越交流，深化「為全球醫病提供多元醫療解決方案」的企業使命。

## 研發製造代工 拓展歐美市場

台灣東洋藉提升產能利用率、品質升級等創新方案，有計畫性地將自製微脂體兩性黴素學名藥 Lipo-AB 轉進美國、歐洲及東南亞等國際大市場。2022 年底，負責生產 Lipo-AB 的六堵廠獲美國 FDA 查廠認可後，2023 年開始出貨並持續穩定供應美國市場。有鑑於此，國際大廠於 2023 年 Q2 進一步與台灣東洋簽訂共同開發微脂體產品歐洲市場合約，期望攜手布局歐美市場。台灣東洋近年更與歐、美、日等先進跨國藥廠合作，共同為全球醫病尋找多元解決方案，也逐步透過專業結盟共同爭取國際市場。

## 營運發展策略藍圖

- 確保核心產品在目標市場如期上市，達成短期利潤目標，並穩定製造生命週期長的产品。
- 善用高障礙技術平台的基礎，建構特色藥產品組合，完善商品化經濟規模。
- 慎選創新藥品研發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留部分目標國家的市場權利，以增加生命週期長的直營產品數。

- 配合藥品製造法規規範的更新，持續施行教育訓練，並通過國內外查廠，以維持生產基地的穩定與高品質。
- 妥適規劃製造產線、產銷協調與生管流程，以確保產能與營銷的平衡。
- 掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材的自主生產與控管能力，並建置符合品質規範的供應商，以合理管控成本與穩定供貨來源。

研發策略

生產策略

短期  
發展計畫

行銷策略

經營策略

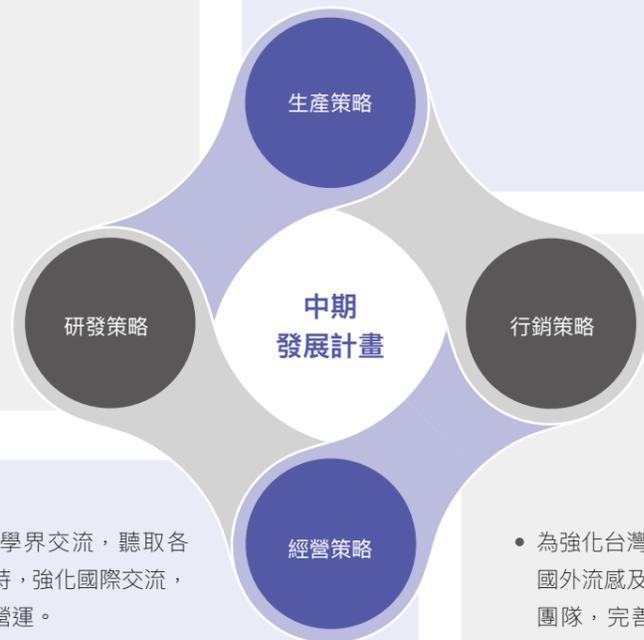
- 透過台灣與海外市場既有銷貨收入，支撐未來產品開發與新據點拓展。
- 以代工或共同開發國際特色藥的收益，分攤工廠維護營運的成本。
- 將研發成果導入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來新品項或新事業，創造正向循環。
- 專注全球生技投資標的，關注目標國家醫療照護環境的變化，創造集團的最佳利潤，並掌握中、長期的成長機會。
- 快速招募與培育具「創業家精神」的在地化人才，持續強化同仁在「科學、法規、企業經營」的產品開發能力，並提升公司內各功能單位部門的國際化準備，厚植未來成長潛力。

- 持續尋找與引進尚未滿足醫療臨床需求的合適藥品，提供臨床醫師更完整的解決方案，扮演醫師最佳臨床治療夥伴。
- 強化商品化與價值鏈的整合，成為全球特色藥品 (Specialty) 公司於 CRO / CMO / CDMO 模式的最佳合作夥伴。



- 將慎選之創新藥品研發優化，並在合適階段與國際行銷藥品公司共同開發，同時階段性取得簽約金、里程碑金、授權金等挹注研發支出與公司營收。
- 持續開發高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，並強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

- 提升設備規格、擴張產能產量，並維持符合國內外品質規範的產品穩定度與高品質。
- 建置新特殊劑型生產線，完整特殊劑型研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 強化供應鏈和採購的連結，以掌握供應商的品質及價格，並推廣綠色採購和永續供應商管理機制。



- 積極與產、官、研、學界交流，聽取各界意見並獲得各界支持，強化國際交流，以利企業永續發展的營運。
- 快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發與營銷跨領域人才。

- 為強化台灣人民公共衛生安全，引進國外流感及其他疫苗；建立重症照護團隊，完善重症照護的臨床治療選項，滿足現今醫療體系欠缺及需求的解決方案，以支持政府衛生健康照護政策。
- 加速海外營銷據點設立並取得藥證，持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之「差異化」品牌活動與事業生命週期之經營管理，並增加產品外銷營收以覆蓋全球市場布局。

- 平衡早、中、晚期之藥物開發及醫療產品標的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域（特色藥、生物藥、新藥）之競爭力，並兼顧長短期組織營運成長動能與價值鏈整合。
- 針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，或具市場利基的臨床醫療相關產品，自行或與國際夥伴合作並加速開發。

- 持續掌握、更新與維護符合國際藥品法規的藥品製造基地。
- 建置新藥生產線，完整從特殊劑型到新藥研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量與供應鏈管理，完善製造品質與生產效率整合。



- 致力開發製造新藥、特殊劑型藥物、生物製劑與醫療技術，打造更完備的產品組合。
- 持續強化與研發高障礙劑型藥物平台，並將其使用效益不斷延伸。
- 持續深耕抗癌、重症照護以及抗感染、特殊劑型藥物的開發製造領域，並深入發展國際市場。
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，以及其他國際生技公司的最佳合作夥伴。

- 針對各目標市場，持續執行最適化的商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力的自有與共同開發特色藥品項，創造穩健的藥品共同開發與製造 (Co-development) 營運模式，及跨國資源整合的新藥或特色藥行銷策略規劃，為 TTY 國際事業發展加值。
- 加速拓展海外營銷據點，強化海外自營市場的目標管理，拓展企業核心市場版圖，創造公司中、長期的營收成長潛力與國際化多元發展。



# CHAPTER 3

## 供應鏈管理

- 製藥業價值鏈
- 智財能量
- 供應商篩選與管理
- 藥品安全
- 銷售責任

### 關鍵 績效

- ★ 目前擁有 **139 張** 有效藥品許可證
- ★ 逾 **35 個** 藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- ★ 截至 2023 年底，已核准仍有效的發明專利共 **5 件**
- ★ 截至 2023 年底，已核准註冊的商標共 **206 件**，審查中的商標申請共 **8 件**
- ★ 遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」提供 **100%** 合規之試驗藥品

## 製藥業價值鏈

由藥品製造業結構檢視台灣東洋供應鏈，上、中游為原料的製備（原料藥）；下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品（Original）、進口或國產具生體相等性的學名藥（BE Generics）以及一般的學名藥（Non-BE Generics）三種。目前台灣製藥業普遍位於下游，且多為製造與銷售 Non-BE Generics。台灣東洋不僅為國內少數自前端研發、生產製造至終端銷售提供整合式服務的公司，更為專注於開發特殊劑型及新藥的領導生技藥廠。2023 年報告期間內供應鏈無重大改變。



### 台灣東洋產業價值鏈

供應鏈	上游	中游	下游
商業關係	原料藥廠 原料藥代理商	台灣東洋	銷售通路 經銷商
供應鏈活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>學名藥所需原料藥的製造、銷售</li> <li>提供新藥開發所需的原料藥</li> <li>原物料之貿易商</li> </ul>	生產專利權過期的藥品，並製作成針劑或藥錠	提供經銷物流服務，並從事醫藥品的銷售及推廣
供應鏈實體	原料藥廠：Merck、Biofer、DuPont、DSM、台耀、神隆、旭富、立安東化工、明台化工 原物料貿易商：裕元興業、宣泓貿易、及泰	學名藥廠：TEVA、Pfizer、Roche、台灣東洋、永信	直營通路：醫學中心及區域醫院 經銷商營銷：地區醫院、診所、藥局通路

## 智財能量

### 研發投入

台灣東洋深耕台灣市場，以優良製造為利基，積極研發醫療領域市場未被滿足需求之藥品，並以困難學名藥開展海外市場。TTY 以微脂體與微球為技術平台，因具備長效、緩釋、標靶等優勢特色，故原料藥用量不會因為過多而造成肝腎機能影響，副作用較低。

台灣東洋是台灣少數從前端研發、製藥再到銷售一站式服務的藥品研發製造公司，尤其組織的研發能力居於台灣領先地位，近 5 年累計投入研發經費逾新台幣 15 億元，每年投入研發費用約占年營收近 6%，2023 年研發費用達 310,438 仟元，占營收 5.6%。未來，台灣東洋將持續發揮該平台優勢、投入資源，研發可應用於血腦屏障、荷爾蒙、精神等相關疾病之產品，另亦持續擴大藥物適應症，以延長產品生命週期，目標投入研發費用占營收 6%。

### 台灣東洋近五年投入的研發費用

項目	單位	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
營業收入	仟元	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542
研發費用	仟元	298,552	261,597	287,595	353,436	310,438

### 專利及商標布局

配合公司研發及產品上市，台灣東洋提出相應專利及商標申請，截至 2023 年底，本公司已核准仍有效的發明專利共 5 件，已核准註冊的商標共 206 件，審查中的商標申請共 8 件。

### 台灣東洋有效專利及商標申請區域分布統計

	地區	台灣	日本	韓國	中國大陸	東南亞	其他	總計
發明專利數	已領證	5	0	0	0	0	0	5
	申請中	0	0	0	0	0	0	0
商標數	已領證	123	0	8	20	38	17	206
	申請中	4	0	0	0	4	0	8

註：資料統計截至 2023 年 12 月 31 日。

# 供應商篩選與管理

重大主題

供應商管理

## 對應 GRI 指標

- GRI 308-1 使用環境標準篩選新供應商
- GRI 308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動
- GRI 414-1 使用社會標準篩選新供應商
- GRI 414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動

## SDGs 連結



## 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：供應商、客戶
- ★ ⊕ 正面影響：透過供應商的品質、成本、交期、服務及供貨穩定的良好管理強化品牌形象，鞏固品牌在市場的口碑。
- ★ ⊖ 負面衝擊：供應商在勞工、健康與安全、環境、誠信道德的潛在風險，會產生治理、環境與社會等負面衝擊，影響全球供應鏈的永續營運。

## 政策與承諾

強化永續供應鏈管理，恪守法律規範與維繫供應品質，致力自我品質管理，強化競爭力與營運彈性。

## 目標與標的

在品質及法規符合性評量之外，篩選永續發展理念與東洋一致的新供應商，強化既有供應商配合永續發展策略的落實。

## 責任與資源

採購部門依據制定 SOP 及問卷，執行供應商評選 / 管理廠商永續發展策略概況。

## 年度行動成果

- ★ 2023 年依循評選機制篩選新供應商的比例為 100%。
- ★ 2022 - 2023 年現有合作供應商承諾履行 ESG 承諾書總累積數達 30.16%。
- ★ 供應商年度評鑑結果，無品質重大危害須停止交易的供應商。

## 新供應商資格評估與 ESG 評選調查

TTY 採購的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API)，又稱活性藥物成份，是由天然植物提取與化學合成的物質，再經過高品質技術，加工成病患可直接使用且通過各國認證核可的安全藥品。由於原料藥會直接影響製劑的有效性與安全性，TTY 謹慎審核及控管歐美藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF)、優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP)，以及國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP) 外，TTY 亦會針對廠商原物料的製造狀況與產品的風險性、品質系統的管控能力、執行訂單的能力做評估。

為了落實環境永續發展，TTY 對新進及既有原料製造廠皆依照供應商評鑑作業執行並發放書面評估問卷，包含各廠的原料製造商 / 供應商管理問卷和供應商 ESG 問

卷，詢問廠商是否確實回收溶劑，生產設備有無清潔程序並執行清潔確效，是否徹底落實蟲鼠防治，妥適規劃空調系統及水系統以避免交叉污染，有無制定防止交叉污染的 SOP 以減少對環境的衝擊，以及是否評估、符合且持續強化對環境風險的控管等資訊。此外，TTY 每年依據供應商審查計畫不定時稽核所有供應商，經問卷調查或實地查核方式，以確保供應商品質穩定。

TTY 以「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」等 4 大政策為主軸，同時評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，依照供應商管理機制，從新供應商的選擇與資格評估，到原有供應夥伴繼續合作之資格評核、風險評估分級管理、輔導改善等細則，以落實供應商選擇與管理的永續性和透明化。2023 年依循評選機制篩選新供應商的比例為 100%。

### 確保品質

透過供應商評估、實地稽核，了解供應商品質系統及供貨品質。

### 穩定數量

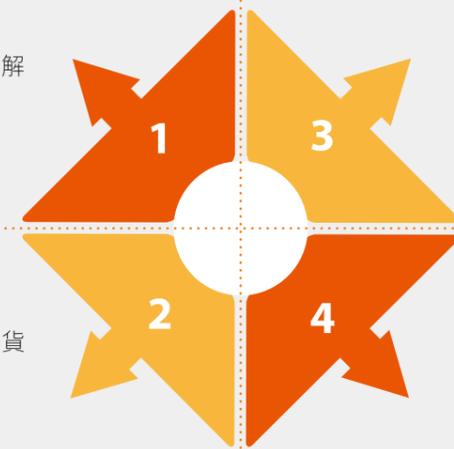
原物料由多家廠商供應，以維持貨源彈性及數量的穩定性。

### 縮短交期

選擇信用良好的供應商，確保準時交貨與縮短交期的有效性。

### 追求永續

TTY 致力於國內、外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。因此，要求供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。





## 既有供應商之評核與分級管理

- 日常評核：針對日常供應商進料之任何異常狀況，進行異常扣分，並作為年度評核的依據。
- 供應商評核機制每年進行一次，評核項目包含：交期（準時、信用能力）、品質（供貨品質的穩定度）、客訴（是否有重大缺失、供應商對於品質客訴改善的積極性）、配合度（供應商對於退換貨的即時性和快速性）、永續性（環境保護及人權評核）。
- TTY 針對現場稽核及書面審查結果，將供應商評定分類，以作為分級管理的依據。
- 對於評估結果低於 TTY 要求的供應商，將停止採購並取消合格供應商資格。

### 中壢、六堵廠供應商分級管理措施

供應商分級	風險度	評核分數	管理措施
A 級	低	90~100 分	1. TTY 若有新增之品項，列為優先考慮之供應商。 2. 執行以「書面審查」為主。
B 級	中	70~89 分	1. 維持正常採購。 2. 以「書面審查」為主，並依書面審查結果進一步要求供應商進行缺失改善。惟其改善結果如不符合 TTY 要求者，將進行「實地稽核」。
C 級	高	≤ 69 分	1. 停止採購該品項原材料。 2. 判定為不合格的供應商，並取消合作資格。

註：內湖廠供應商評估結果僅分合格、不合格，若判定為不合格的供應商將取消合作資格。

2023 年經評核與調查，中壢、六堵、內湖三個生產廠區皆無 C 級與不合格供應商，於環境與社會（人權）面向評估後無顯著負面衝擊。

## 書面審查

除了定期品質問卷調查，由台北總公司及各廠採購單位各自發送「永續供應商評核問卷」，做為評鑑之加分項目，再由各廠區依採購需求進行供應商評選。「永續供應商評核問卷」內容面向如下表：

經濟	品質	環境	人權
1. 營運概況 2. 客戶管理 3. 安全庫存、交期	1. 源頭供應商管理 2. 品質管制 3. 原料藥主檔案 4. 相關 GMP 符合性 5. GDP 符合性	1. 溫室氣體排放 2. 水資源管理 3. 能源管理 4. 廢棄物管理 5. 整體環境評估 6. 環境、安全、衛生 7. 相關法令遵循	1. 職業安全衛生 2. 工作者健康促進 3. 福利政策 4. 申訴管道 5. 各種形式的歧視 6. 相關法令遵循

## 實地稽核

供應商應提供下列資料，以做為實地稽核的標準：

- 公司簡介、供貨項目及能力、製程說明與設施設備的介紹。
- 環境與安全衛生管理：需提供整體環境及安全衛生控管、廢棄物管理、防制交叉污染與混雜等相關資料。
- 相關證書佐證：獲政府或國際認證單位核可的品管證書（PIC/S GMP 或 ISO 9001）與環境管理系統證書（ISO 14001）。
- 品質系統管理：提供客戶怨訴處理、不合格品處理、異常管理、變更管理、矯正預防處理等相關程序文件。
- 原物料資訊：提供原料的安全資料表（SDS）及檢驗報告（COA）、生產流程等佐證資訊。



中壢廠

在 TTY 中壢廠合格供應商清單中，共有 588 品項原物料（含代工）及 107 家製造商，其中原料供應商（含原料藥及賦形劑）125 品項、材料供應商 463 品項。2023 年，TTY 中壢廠新增原材料供應商共 15 品項，其中原料供應商 3 品項，材料供應商 12 品項。

台灣東洋中壢廠針對 2023 年有交易往來的 318 品項，依交期、品質、客訴、配合度、永續性加以考核，本年度評鑑結果：A 級共 314 品項；B 級 4 品項；C 級 0 品項。對於 A 級品項供應商之管理措施為本公司若有新增之品項，列為優先考慮之對象，並提供品管部原料減免化驗評估對象。

#### TTY 中壢廠 2023 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項（數量）	33	92	463	588
製造商（家數）	24	44	39	107

#### TTY 中壢廠 2023 年交易品項評鑑結果

供應商類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商（風險度低）	24	58	232	314
B 級供應商（風險度中）	0	2	2	4
C 級供應商（風險度高）	0	0	0	0
總計	24	60	234	318



六堵廠

在 TTY 六堵廠合格供應商清單中，共有 466 品項原物料及 178 家製造商，其中原料供應商（含原料藥及賦形劑）214 品項，材料供應商 252 品項。2023 年，TTY 六堵廠新增原材料供應商共 33 品項，其中原料供應商 8 品項，材料供應商 25 品項。

台灣東洋六堵廠針對 2023 年有交易往來的 330 品項，依品質、客訴加以考核，本年度評鑑結果：A 級 330 品項；B 級 0 品項；C 級 0 品項。對於 B 級品項之供應商進行後續管理及改善措施，並列為 2024 年監控計畫中的優先監管對象，必要時也會增加監控的頻率。

#### TTY 六堵廠 2023 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項（數量）	84	130	252	466
製造商（家數）	64	69	45	178

#### TTY 六堵廠 2023 年交易品項評鑑結果

供應商類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商（風險度低）	50	90	190	330
B 級供應商（風險度中）	0	0	0	0
C 級供應商（風險度高）	0	0	0	0
總計	50	90	190	330



內湖廠

內湖廠管理供應商之方式乃根據現場稽核及書面審查結果將供應商評定為合格或不合格，如供應商配合度良好，無重大缺失且供應產品品質穩定，則判定為合格供應商；如供應商配合度差、有重大缺失或供應產品品質不穩定，則判定為不合格供應商，並將該供應商移出合格供應商清單並尋找其他來源。

在 TTY 內湖廠合格供應商清單（移除兩年內未交易、代工案之供應商）中，共有 56 品項原物料及 31 家製造商和 18 家代理商，其中原料供應商（含原料藥及賦形劑）34 品項，材料供應商 22 品項。2023 年，TTY 內湖廠僅新增原材料供應商共 1 家，其中原料供應商 0 家，材料供應商 1 家。

台灣東洋內湖廠針對 2023 年有交易往來的 26 品項，依品質及配合度加以考核，本年度評鑑結果：26 品項皆合格；無不合格品項。

#### TTY 內湖廠 2023 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	4	30	22	56
製造商 (家數)	4	18	9	31
代理商 (家數)	3	10	5	18

#### TTY 內湖廠 2023 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
合格品項	2	19	5	26
不合格品項	0	0	0	0
總計	2	19	5	26

# 藥品安全

重大主題  
藥品安全

## 對應 GRI 指標

GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊  
GRI 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規事件

## SDGs 連結



## 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：遵循國際化醫藥法規，建立完整的優良藥品製造、優良藥品運銷、與優良藥品安全監視之管理體系，以落實產品高品質、運銷有保障及重視消費者用藥安全之企業形象，以維護民眾用藥安全，提升企業聲譽及品牌信任度。
- ★ ⊖ 負面衝擊：若管理不善將危害病患權益，且可能導致產品被要求回收、下架、延遲上市，衍生衛生主管機關、消費者與合作夥伴對東洋之不信任，將直接衝擊公司營收、產品代理權等，造成公司營運危機與市場風險。

## 政策與承諾

為使患者可以使用高品質、安全有效且價格合理的藥物，台灣東洋嚴格落實藥品安全管理，遵循台灣食品藥物管理署 (Taiwan Food and Drug Administration, TFDA) 的法規規定，收集與藥品產品有關的安全性資訊，並遵循國際標準，以確保用藥安全。

## 目標與標的

- ★ 持續性目標  
銷售產品落實遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」，確保藥品製造及銷售流程符合標準，提供安全產品給予臨床治療使用。
- ★ 中長期目標  
台灣東洋為實現以科技技術提升人類生命品質的企業願景，透過三大事業群積極滿足醫療需求：  
癌症科學發展事業：期望使癌症病人能取得高品質的抗癌藥物，並為病人、醫師提供最適化的治療方案；  
重症醫療事業：積極朝向緊急且嚴重之疾病領域、疾病預防的方向前進；  
醫療保健事業：期望透過流感疫苗預防流感疾病的發生和傳播並保護人群健康，並透過營養補充劑等藥品滿足不同的患者需求，為國人帶來健康生活。

## 責任與資源

東洋長期注重「藥品不良反應案件通報」流程及員工訓練，指派專責員工負責及時通報處理藥品不良反應事件，維護用藥安全，於 15 天之內通報食藥署。若經醫療監測員判定為未知安全訊號 (Safety Signal)，經風險判斷後進行相對應調整。

## 年度行動成果

- ★ 台灣東洋遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」，主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核，未有產品與服務違反健康安全相關法規之情事。
- ★ 台灣東洋產品可分為代理或自製藥品，確保代在原產地生產的代理藥品其製程與品質符合當地及本地藥品製造法規；自製藥品則符合本地藥品製造法規和外銷國要求之藥品品質及製造規範。
- ★ 依據 TFDA 的《嚴重藥物不良反應通報辦法》規定，收集藥品產品的安全性資訊，並於時限內完成通報。
- ★ 台灣東洋制定完善的藥品安全性監視計畫，持續偵測藥品風險管控措施，如期繳交藥品安全性定期報告，都遵循《藥品安全監視管理辦法》執行。
- ★ 台灣東洋執行藥品安全監視，有蒐集、處理或利用個人資料時，均有依個人資料保護法及其相關法規規定辦理。
- ★ 台灣東洋遵循《嚴重藥物不良反應通報辦法》合規率達 100%，確保了藥品安全管理的落實。
- ★ 台灣東洋全體員工 100% 完成「藥品不良反應案件通報」內部教育訓練，並通過考核。



為落實藥品的安全管理，台灣東洋從藥品研發、生產、儲存到使用標示等過程，皆投入大量資源把關產品安全，除了針對「代理及授權藥」及「品牌學名藥」各有不同的安全性把關措施之外，亦開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品以減輕藥品對身體的負擔，另外，TTY 所販售的藥品皆依法附上使用說明的藥品仿單（package insert），並在官網上提供藥品仿單查詢。

### 台灣東洋產品安全性把關措施

#### 代理及授權藥

- TTY 在引進代理及授權藥前，會先評估藥品於世界各國核准情況，如：是否通過美國食品藥物管理局（FDA）、歐洲藥物管理局（EMA）或 10 大醫藥先進國之核准等。
- 上市前若該藥品需於台灣進行臨床試驗，TTY 將依法進行臨床試驗，並依試驗結果做為療效和副作用之評估，以支持該產品之療效安全性，並由專人負責產品藥物安全監視。
- 上市後針對藥品不良反應事件進行評估，建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。

#### 品牌學名藥

- 品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大類別。
- 需要執行生體相等性之學名藥，TTY 依《藥品生體可用率及生體相等性試驗作業準則》之法規要求，執行生體相等性試驗，以向中央衛生主管機關申請學名藥上市許可。

## 通過 PIC/S GMP 認證

製藥業產品與使用者的健康安全息息相關，故安全性與有效性須格外受到檢視，台灣東洋依循全球公認最嚴謹的 PIC/S GMP 標準，自藥品製造源頭即啟動對原物料供應、廠房設施與設備的把關，同時更嚴格要求製程中各項防止交叉污染、防止混淆、確效等生產與品質管制作業，以確保藥品持續穩定製造。截至 2023 年底，台灣東洋共擁有 139 張有效藥品許可證；逾 35 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目。

台灣東洋 PIC/S GMP 查廠證書  
(效期至 2025/09/30)



### 台灣東洋 2023 年有效藥品許可證張數統計

事業群	國內	國外	小計
癌症科學發展事業群 TOT	41	60	101
重症醫療事業群 TIT	21	3	24
醫療保健事業群 THT	9	5	14
總計	71	68	139

## 供應鏈可溯性

### 重大主題 偽造藥品

#### 對應 GRI 指標

自訂主題

#### SDGs 連結



#### 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：藉由安全可溯的供應鏈管理，加強產品品質控制，可針對產品疑慮問題快速排除，並防止偽冒，降低產品缺陷、召回和退貨的風險。
- ★ ⊖ 負面衝擊：未能掌控藥品原料的來源及流向，可能使產品供應鏈風險增高，恐危及民眾用藥品質及安全，間接損害企業的財務和公眾形象。

#### 政策與承諾

為避免患者在不知情的狀況下取得不安全的仿冒藥，以及防止偽造問題在供應鏈中發生，台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可隨時查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶，並且均符合 GDP/GMP 法規遵循，以保持產品可溯性，以及防止仿冒、確保產品供應鏈安全穩定。

#### 目標與標的

持續性目標

台灣東洋及供應商均持續符合 GDP 規範，持續定期執行供應商評鑑，確認儲存與運送的過程中均維持產品品質及包裝完整性。

#### 責任與資源

專責人員監控原料藥及藥品 GDP 後續性合規狀態。

#### 年度行動成果

- ★ 台灣東洋、原料藥供應商、物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。
- ★ 強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。

## 冷鏈管理

台灣東洋作為全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，為穩定用藥品質、保障顧客安全，TTY 針對原料藥管理、產品儲存、冷鏈產品運送嚴加管理，以確保製藥品質與接軌國際標準。

### 原料藥管理

雖然國內原料藥管理尚未納入優良運銷作業規範 (Good Distribution Practice, GDP) 範圍內，但 TTY 中壢廠的原料藥儲存管理制度已接軌國際並預應國內未來法規規範，依據 PIC/S GMP 第三部 GDP 執行。微脂體屬冷鏈產品，從進廠接收後，微脂體的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API) 及賦形劑就在有溫度管控的倉庫及冷藏、冷凍設備內儲存，直到投入生產、供應給製造部使用。

### 產品儲存

當製造部完成產品包裝作業後，會立刻移至倉管部 2°C ~8°C 冷藏倉庫中儲存，且為了確保商品能夠維持 24 小時溫控，冷藏倉庫除了設置兩套空調風扇交互運作外，相關設備均連接緊急發電系統，以降低設備故障或電力中斷風險。

在冷藏倉庫日常維運方面，除相關作業人員每日巡檢 2 次外，製造倉庫內也裝設連續記錄器和警報系統，一旦溫度發生異常，倉庫現場警報器便會發出閃光與警示聲，保全人員亦將同步通知權責人員處理。另外，TTY 中壢廠所有冷藏倉庫均設有門禁管理，僅被授權的倉管部人員可進入作業，避免非必要人員進出，且每個冷藏倉庫均會在 1 年內最熱的季節執行溫度分布驗證 (Temperature Mapping Qualification)，確保冷藏倉庫每個角落均符合儲存的溫度需求。

### 冷鏈產品運送

為確保 TTY 的微脂體藥品物流配送至醫院或客戶端時，得以全程保持 2°C ~8°C 的溫度控管。台灣東洋的倉管部與品保部多次實地訪查與稽核，確認液氮、凝膠包和乾冰等存儲技術、配送過程與溫度控管皆穩定無虞，才與符合 GDP 要求的物流業者簽下書面協議，成為 TTY 的合格冷鏈物流供應商。

TTY 微脂體藥品自中壢廠的冷藏倉庫出貨，除了使用合格材質、以科學方式打造最佳規格的冷藏配送箱進行包裝與運送之外，冷藏配送箱內裝的冰包也特別限制使用次數、期限及其他使用標準程序，並於每個冷藏配送箱貼上 TTY 防偽封箱膠帶，以及每年斥資百萬元採購符合世界衛生組織 WHO 標準的「3M 溫度指示片」。2023 年，TTY 冷鏈產品運送溫度異常件數為 0 件。

冷鏈產品以陸運及空運方式配送至台灣本島及離島金門、澎湖等地的客戶端，運輸時間不得超過 24 小時，因此不同尺寸的冷藏配送箱均需執行各 3 次的靜態測試與路線動態測試，並取測試結果中最短時間做為日常運輸作業的時間管控依據，且每年夏季及冬季各執行一次驗證，以消除運輸過程影響恆溫標準的各種因素。

### 持續改善

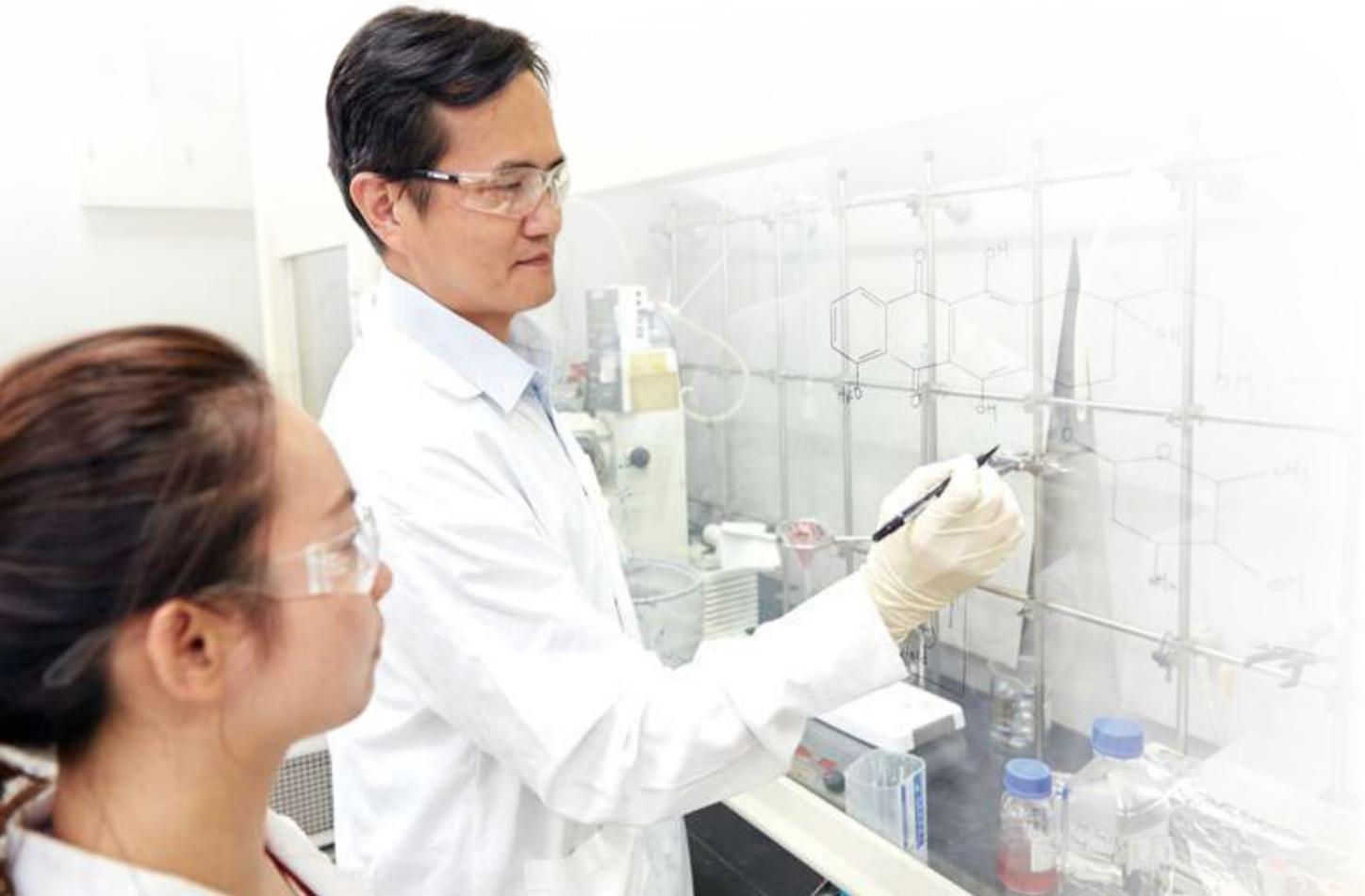
為持續提升冷鏈穩定度，TTY 針對冷藏箱內箱進行優化並統一材質體積，以利後續簡化物料、存放管理，已於 2022 年完成驗證，確認新內箱比原內箱提供更穩定的溫度及更長的保溫效果，並於 2023 年 1 月開始進行新內箱更換，讓運送時溫度更加穩定、保障產品品質。

另外，因應公司庫存、出貨需求提高，以及配合癌症廠產線優化計畫，TTY 於 2022 年底完成冷藏空間擴建，2023 年初將中壢廠既有的冷藏倉庫的壓縮機、蒸發器及控制器全部換新，並添購數台專門製作冰包的冰箱，為符合穩定冷鏈產品保存及提高冷鏈藥品出貨做好準備。

## 受試者安全

台灣東洋於研究用藥品之管理與主動監視，均遵照 PIC/S GMP（我國西藥藥品優良製造規範第一部附則 13）、ICH E6（我國藥品優良臨床試驗作業準則）與醫藥學術處標準作業流程執行，並以書面文件及表單記錄，確保管理之有效性。

另外，在受試者安全管理方面，針對癌症用藥的人體研究及臨床試驗，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協和會指引 ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。且視個案投保受試者保險，並針對研究中可能發生的風險、損害補償與保險資訊明確載明於受試者同意書上，讓受試者謹慎考慮以決定是否參加相關臨床試驗。2023 年台灣東洋各事業群均無與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額。



### 重大主題 受試者安全

#### 對應 GRI 指標

自訂主題

#### SDGs 連結



#### 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：執行符合法規及高品質之臨床試驗，可取得人體實際使用之安全性及療效性資料，可做為藥品查驗登記或病患治療參考依據，並降低法規風險。
- ★ ⊖ 負面衝擊：若違反法規或影響到受試者安全，則有損害受試者健康之虞，恐增加成本、延遲研發和上市時程，並可能無法取得藥證，且不利公司形象。

#### 政策與承諾

台灣東洋為確保臨床試驗受試者安全與福祉採最高標準進行管理，各事業群皆遵照《人體研究法》《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。

#### 目標與標的

強化臨床試驗之品質管控，以確保受試者的安全、權益與試驗數據之可信度。

#### 責任與資源

癌症科學發展事業群透過建立標準作業程序及員工訓練，完成訓練並通過考核者始能執行臨床試驗相關工作。

重症醫療事業群依《藥品優良臨床試驗作業準則》建立臨床試驗執行標準作業流程 SOP，指派受過良好訓練的臨床試驗專員執行臨床試驗，維護用藥安全。

#### 年度行動 成果

- ★ 台灣東洋遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」提供 100% 合規之試驗藥品，並遵行《藥品優良臨床試驗作業準則》進行試驗藥品之管理、回收、銷毀，未有違反健康安全相關法規之情事。
- ★ 癌症科學發展事業群醫藥學術處及重症醫療事業群臨床研究部員工 100% 完成標準作業程序及法規 / 規範訓練，並通過考核。
- ★ 台灣東洋協同試驗主持人遵照衛生福利部與研究倫理委員會核准之計畫書執行試驗，主管機關與研究倫理委員會之實地查核 / 稽核結果皆未有重大缺失、違規之情事，足證明台灣東洋對受試者安全之保護及試驗執行之高品質。
- ★ 重症醫療事業群之臨床試驗計畫書均需經 TFDA 及 IRB 核准，方執行臨床試驗。臨床試驗執行過程中，臨床試驗專員定期進行監測；試驗完成後，臨床試驗總結報告需檢送 TFDA 及 IRB 審查。



## 藥品安全監視管理及不良反應通報

台灣東洋「藥品安全小組」分別隸屬於 TOT、TIT 和 THT 事業群，共同合作及協同相關權責單位依《藥品安全監視管理計畫》作業流程進行，確保藥物安全資訊收集與通報工作完善的進行，並符合《藥事法》、《藥品安全監視管理辦法》、《嚴重藥物不良反應通報辦法》相關法律及法規規範。

### 藥品安全監視管理計畫

依據《藥品安全監視管理辦法》之規定，台灣東洋「藥品安全小組」於 2022 年完成《藥品安全監視管理計畫》制定，該計畫說明台灣東洋內部人員之責任及職務，解說監視流程之規劃、運作、及管理，訂定藥品安全性資訊來源、蒐集方式、評估、分析及管控措施，並報告藥品安全監視運行成效及作業品質。

### 藥品安全監視教育訓練

依據藥品安全相關法規，台灣東洋每年於線上教育訓練系統針對全體員工進行年度線上教育訓練，並保留所有訓練紀錄。2023 年全體員工及 2023 年度新進員工均完成年度線上教育訓練，其完成率達 100%。

### 藥物安全風險管理

台灣東洋針對上市後的藥物安全風險評估，台灣東洋根據藥品風險等級及《藥品安全監視管理辦法》法規要求，訂定藥品風險管理計畫，針對需要風險管理的藥品於上市後，向醫療相關人員進行《醫療專業人員溝通計畫》和《特殊風險預防措施》，向病患提供《病人用藥說明》以降低用藥風險，維護國人用藥安全。

### 藥品不良反應通報機制

上市後藥品於一般使用情況下發生嚴重不良反應，可透過下列管道通報：

- 醫療相關人員與民眾可於官網查詢到通報 Email (drugsafety@tty.com.tw)，並寫信告知。
- 醫療相關人員與民眾可於官網查詢到通報電話，並致電於相應負責人員。
- 台灣東洋接獲相關通報後，依據「上市後藥品不良反應通報表填寫指引」、「上市後疫苗不良事件通報表填寫指引」，進行線上通報系統 (<https://adr.fda.gov.tw/>) 通報。

# 銷售責任

## 行銷規範

重大主題

行銷道德

### 對應 GRI 指標

- GRI 417-1 產品和服務資訊與標示的要求
- GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件
- GRI 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件

### SDGs 連結



### 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：透過完整及正確的藥品標示，使醫護及用藥人員獲得客觀、真實且正確的資訊，進而對提供患者適切的服務，提升企業誠信形象與社會聲譽，也展現企業價值與責任。
- ★ ⊖ 負面衝擊：若有誇大不實或缺漏資訊，可能導致患者使用藥品不當，進而發生觸法及造成公司形象損害、賠償損失之風險。

### 政策與承諾

台灣東洋為促與業務往來之客戶及相關人員們能清楚本公司誠信經營之理念及規範，逐步達到良好的商業運作、永續經營之目的，規範部門內訂定之辦法及行為指南。TTY 為明確遵循藥物廣告之法令規範，降低公司因不當宣傳藥物而致民眾誤信、誤解藥品功效，公司內部制定藥物廣告管理暨標準作業流程供內部人員遵循；在行銷或銷售產品時，以病患的醫療福祉與提升病患照護品質為第一優先考量，且必須以符合倫理規範的方式執行，並遵守藥物與醫療相關的法律規範。

### 目標與標的

藥廠在行銷、銷售或配送產品時，必須以符合倫理規範的方式執行，並遵守藥物與醫療相關的法律規範。  
銷售產品落實遵行行銷推廣計畫，承諾藥廠有義務及責任向醫護人員提供客觀、真實且正確的資訊，相關行銷業務同仁每年接受產品及疾病知識訓練，使醫護人員對於每項處方藥品的適當使用皆能有清楚了解，以協助其對病人提供最適切的服務。

### 責任與資源

台灣東洋建立活動申請流程及員工訓練，指派專責員工負責確認行銷活動流程，並建立內部審核機制，強化藥品行銷遵從度，於刊登藥物廣告檢核多項項目，確保無觸法疑慮。  
設置有專人提供產品正確使用方式及副作用等資訊給醫護人員，使其能評估風險以病患福祉為考量做合適的治療選擇。

### 年度行動成果

- ★ 台灣東洋 2023 年藥品採購銷售均符合政府採購法，且無違反產品之資訊與標示相關法規（如藥事法與藥事法之施行細則藥品廣告等規範），亦無違反行銷傳播（包括廣告、促銷及贊助）相關法規之情事。
- ★ 提供線上教育訓練課程包含：藥品安全監視、藥品優良運銷規範（GDP）管理概論以防止違反藥品之可能性，並加強落實相關管理機制。東洋亦制定「藥物廣告檢核表」及「藥物廣告管理暨標準作業流程」供行銷單位及公司內部遵循。
- ★ 癌症科學發展事業群規範業務行銷人員，每年進行至少 3 次內部產品知識訓練，所有銷售之產品仿單皆在官網提供完整核准仿單。
- ★ 重症醫療事業群每年定期回報稽核單位法令規章遵循事項，2023 年度已針對廣告行銷、健保藥價調整、藥價申報、藥品不良反應通報等項目進行稽核，並確認所有項目皆依循法令規範且要求同仁確實遵守執行。
- ★ 醫療保健事業群 2023 年度完成 3 次內部產品知識訓練及考核，並針對廣告行銷及藥品不良反應通報進行內部再訓練及制度建立，所有項目皆依循法令規範遵守執行。

台灣東洋藥品全產品 100% 依循查驗登記審查準則規範的外盒標籤所載之資訊規定進行產品標示，包裝標示內容包含產品成分、適應症等，另產品使用方法、用量及其注意事項也附上使用說明書。2023 年台灣東洋未違反任何人用藥品及動物用藥品產品之資訊與標示相關法規亦或行銷傳播相關法規。

#### 台灣東洋藥品行銷規範遵循原則

- 行銷資訊應清晰、易懂、正確、平衡、完備，使資訊接收者能獨立判斷該藥品的治療效果。內容應有實證基礎，例如核可之標示或科學證據，不得有虛偽、誇大不實之情。
- 提供醫護人員或相關行政人員促銷贈品或幫助提示產品之物品，需為價格合理且與醫療行為相關。
- 可提供免費藥品樣品給具有該藥品處方權的醫護人員，以增進病患照護。提供之藥品必須明確標示為樣品，以杜絕轉售或移作他用。
- 舉辦或贊助之醫護人員研討會、年會及各項行銷、科學或專業會議（統稱「活動」）均須告知產品訊息或提供科學或教育資訊為主要目的。
- 醫護人員可受邀提供會議或活動之諮詢顧問服務，例如演講、主持會議、參與會議、科學研究、臨床試驗、訓練計畫、顧問團會議或市場研究等涉及報酬之服務。
- 與病患組織的任何互動皆須符合倫理規範，且須尊重病患組織的獨立性。
- 行銷素材若屬藥物廣告，應依法向法務部申請藥物廣告核准，並於取得核准函後，依規定將核准字號註明於藥物廣告素材上。醫療保健事業群員工皆依公司內部規範及法規規範要求，完成內部流程並依法刊登藥物廣告。

對應  
GRI 指標

自訂主題

SDGs 連結



衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：考量合理定價，增加臨床治療選項並降低民眾用藥時的經濟負擔，確保藥品的可及性、公平性及持續性，為公司帶來正面評價及穩定營收。
- ★ ⊖ 負面衝擊：若無合理定價，可能違反政府政策、失去患者信任並導致負面報導及評價，也恐致供應商不願持續合作或流失客戶訂單，同時增加台灣健保財務衝擊。

政策與承諾

為使患者得以合理的價格使用高品質、安全有效的藥物，台灣東洋嚴格遵守衛生福利部中央健康保險署之規定，依藥品分類標準申請全民健康保險藥品給付，以取得納入健保給付為目標，並配合健保法施行藥價調整。

目標與標的

台灣東洋遵守藥物與醫療相關的法律規範，定價須反映成本的同時，於合理的利潤範圍內進行銷售。

在選擇藥物引進代理及授權藥前，皆參考十大先進國藥價或醫療科技評估報告，模擬納入健保後的財務衝擊向健保署建議收載，經共同擬定會議通過生效後取得健保價格；另研發高品質學名藥，以降低整體台灣健保財務衝擊。

責任與資源

台灣東洋設有專業團隊引進新藥並申請納入健保給付，同時設置研發團隊開發高品質學名藥，向健保署申請取得較原研發廠平價之的健保價格。

由行銷部產品負責人執行健保價申請流程，提供藥品基本資料、建議給付價格、參考同類藥品價格，並蒐集送件所需之佐證資料，如衛生福利部食品藥物管理署核發的藥品許可證、十大先進國藥價、臨床試驗對照品價格等，依台灣東洋內部權責主管權限簽核相關申請文件，確保價格合理。

年度行動  
成果

- ★ 2023 年新增一品項申請納入健保給付。（2A 類新成分新藥「Pemazyre 達伯坦」納入藥物健保給付）。
- ★ 2023 年落實遵循主管機關規範與審查，並經審查核准後，依據健保署發函公告之全民健康保險藥品價格明細表進行品項健保價調整。
- ★ 2023 年依據《全民健康保險藥品價格調整作業辦法》規範進行之藥價申報，無接獲健保署申報不符之通知。

2023 年台灣東洋銷售藥品價格與去年同期相比之變化<sup>(註1)</sup>

事業群	藥品組合 (藥品數量)	平均定價變化比率	平均淨價變化比率
癌症科學發展事業群	全品項 (50)	-10.62%	-13.43%
重症醫療事業群	全品項 (9) <sup>(註2)</sup>	-4.37%	3.62%
	麻醉 (1) <sup>(註3)</sup>	-	-
醫療保健事業群	流感疫苗 (2) <sup>(註4)</sup>	0%	7.48%
	腸胃道保健 (2)	0%	-0.79%
	預防骨質疏鬆 (2)	0%	1.65%
	緩解痛風症狀 (1)	0%	0.82%

註：1. 計算方式：(2023 年產品組合平均價 - 2022 年同期產品組合平均價) / 2022 年同期產品組合平均價

2. 【重症醫療事業群】全品項 2023 年平均淨價成長主因為其中一項產品自 2023 年開始健保藥價，較 2022 年漲價。

3. 【重症醫療事業群】麻醉為 2023 年新藥，故無對比 2022 的漲幅。

4. 【醫療保健事業群】流感疫苗包含一劑 2023 年新增藥品，不列入平均價格變化計算範圍；另流感疫苗包含公費與自費價格，因 2023 年自費數量較多，故平均淨價較 2022 年成長。





# CHAPTER 4 治理

- 治理結構
- 治理原則
- 風險管理

## 關鍵 績效

- ★ 第十屆公司治理評鑑獲上櫃公司排名 **6%~20%**。
- ★ 2023 年董事會共開會 **7 次**，全體成員親自出席歷次會議，出席率 **100%**。
- ★ 2023 年董事會成員進修時數平均達 **10.33 小時**。
- ★ 董事會成員含 **2 位** 女性董事、**3 位** 獨立董事，展現多元且獨立的治理文化。
- ★ 2023 年薪資報酬委員會共開會 **2 次**，全體成員親自出席歷次會議，出席率 **100%**。
- ★ 2023 年審計委員會共開會 **5 次**，全體成員親自出席歷次會議，出席率 **100%**。
- ★ 2023 年無任何違法、違規事件而遭受裁罰之情事。

TTY 長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得投資，從以往的單一財務指標，擴及至環境、社會、公司治理等 ESG 非財務指標。此外，台灣東洋參考經濟合作暨發展組織發布的 OECD 公司治理原則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，有效落實公司治理。



為利害關係人創造價值及全球永續目標做出貢獻是 TTY 全體董事的共同信念，我們持續在治理層面倡議聯合國 17 項永續發展目標。

TTY 以董事會的多元治理切合 SDGs 5 性別平等；導入 TIPS 改善智財機密管理制度切合 SDGs 9 創新基礎建設；成立永續發展委員會、誠信經營推動中心落實公司永續經營發展切合 SDGs 11 永續城市；建立符合利益迴避、獨立監督、倫理與誠信的制度切合 SDGs 16 和平與正義制度；並且關注國際趨勢執行風險評估管理、維持全球永續發展夥伴關係切合 SDGs 17 全球夥伴。



## 治理結構

### 董事會多元專業

台灣東洋稟持誠信理念、重視股東權益，相信透明有效率的董事會是企業永續經營的基石。因此，台灣東洋依公司營運型態及發展所需，選任多元專業的董事會成員，各成員除具備與公司核心價值相符的誠信理念外，其專業知識與技能涵蓋：生技產業、金融、銀行、商務、法律、財務與會計等，以其背景與經歷得以發揮董事會應具備之各項能力，協助公司興利並督導防弊，俾使台灣東洋的營運可以邁向永續經營。

台灣東洋董事會設置 9 名董事，任期為 2021 年 8 月 25 日起至 2024 年 8 月 24 日止。董事會成員包含 2 名女性（占董事會比例 22.22%），並設置 3 名獨立董事（占董事會比例 33.33%）；成員年齡分布於 31 歲到 80 歲

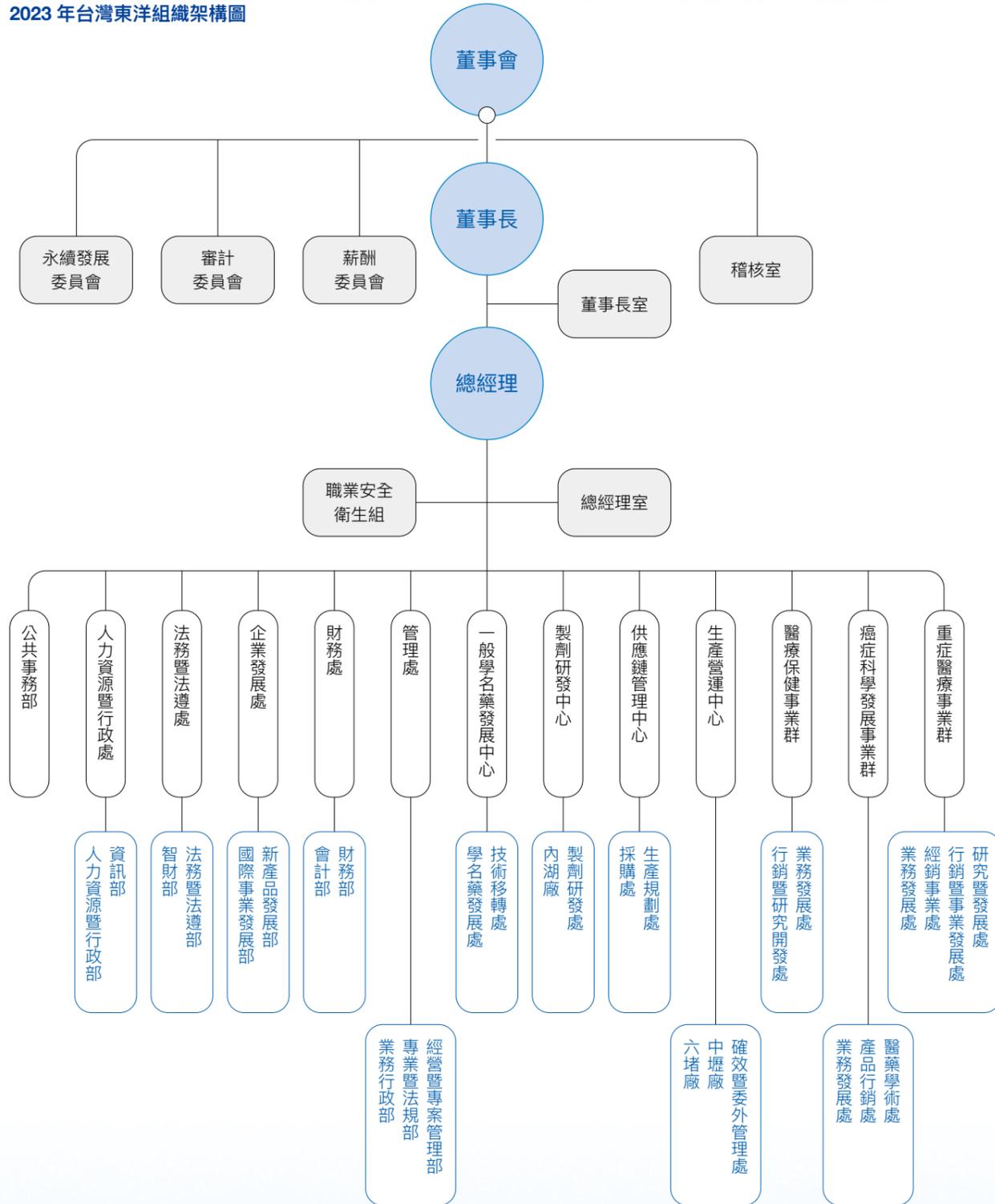
之間、國籍涵蓋本國及美國，董事會成員性別、年齡及專業學養等多元性，足以承擔經營策略與涉及經濟、環境和社會主題的重大決策，監督經營團隊與管理風險。2023 年，台灣東洋共召開 7 次董事會，全體董事均親自出席，出席率為 100%。

董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會等 3 個功能性委員會，各委員會專業分工，使董事會職能充分發揮，功能性委員會分別協助董事會監督與管理公司重要營運活動、整體薪酬政策與董事及經理人薪資報酬，以及推動企業永續發展策略計畫。總經理轄下則設置職業安全衛生組及依業務屬性設置 3 類事業群、4 個中心與其他處、部單位，各部門所營業務請詳閱本公司年報。

### 台灣東洋 2023 年董事會成員

職稱	姓名	性別	國籍	年齡層	董事會議出席次數
董事長	林全	♀		71-80 歲	7
副董事長	張文華	♀		61-70 歲	7
董事	蕭家斌	♀		31-40 歲	7
	楊子江	♀		61-70 歲	7
	章修績	♀		61-70 歲	7
	廖瑛瑛	♀		61-70 歲	7
獨立董事	蔡堆	♀		71-80 歲	7
	薛明玲	♀		61-70 歲	7
	林添富	♀		71-80 歲	7

2023 年台灣東洋組織架構圖

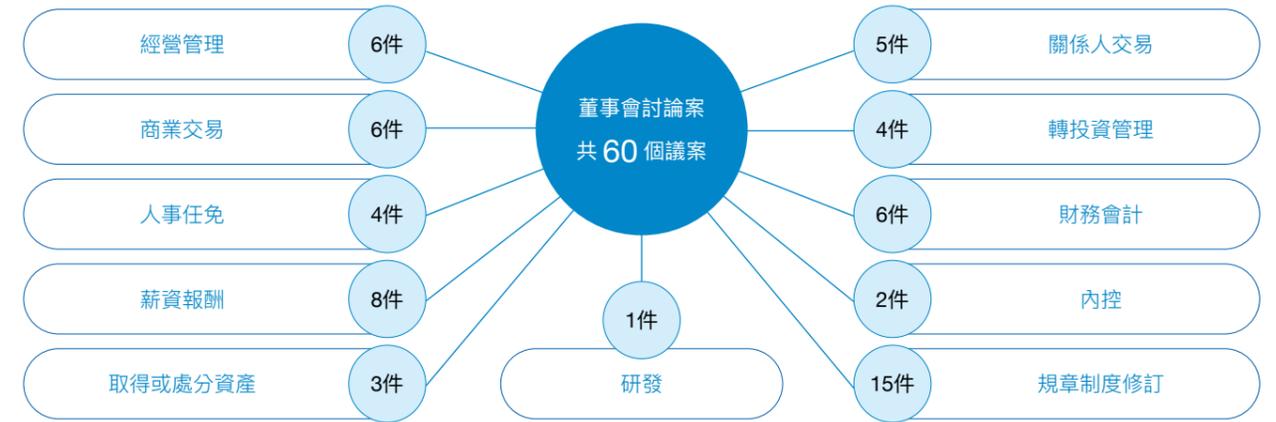


董事會議議案

2023 年台灣東洋董事會共計召開 7 次董事會議，平均至少每 2 個月召開一次，全體董事均親自出席歷次董事會，出席率達 100%。董事會議以審核企業經營績效、討論

重點 ESG 策略及關鍵重大事件為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。2023 年，董事會針對 11 個面向的議案共計 60 件如：規章制度修訂、經營管理、財務會計、關係人交易、薪資報酬等關鍵重大事件進行溝通。

2023 年度台灣東洋董事會討論議案件數



董事會提名遴選

台灣東洋於 2021 年 4 月 23 日董事會提名林全、張文華、蕭家斌、楊子江、章修績及廖瑛瑛為董事候選人；蔡堆、薛明玲以及林添富為獨立董事候選人，其獨立董事候選人之專業資格、獨立性及兼職限制，符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之規定。故依公司法及「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」規定上述人選列入本公司 2021 年董事（含獨立董事）候選人名單，並於 2021 年 8 月 25 日股東常會改選為此 9 名董事（含 3 名獨立董事）。

長、大學教職並擔任各項重要公職，且為多家上市櫃公司（如：世界先進、美亞產物保險、和碩、鎧勝控股、華亞科技等）董事長、董事及獨立董事，產、官、學界資歷豐富且完整。

台灣東洋自 2018 年 1 月 15 日董事會推選林全擔任董事長，並於 2021 年 8 月 25 日股東常會改選董事後，在同日董事會推選林全先生續任董事長，因為：林全先生熟稔經濟、稅務與財政等專業領域，曾任研究機構執行

林董事長結合理論與實務經驗，自 2011 年起擔任台灣東洋董事，發揮自身所學與所長貢獻台灣生技產業，2015 年復擔任台灣新藥開發公司智擎生技之董事。林董事長具多年的醫藥研發、創新、製造、行銷等生技產業經驗，加之具宏觀的國際視野與對公司治理理念之熟稔，將帶領台灣東洋藉由深耕市場、優良製造、產業整合、水平甚或垂直併購與精實管理，躍向國際化，成為台灣生醫業標竿與典範，為公司開創新局且居於台灣生技產業領導地位，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且於本公司擔任董事長期間，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導建議，

對台灣東洋營運管理有顯著助益，故董事會繼續推選其為董事長。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳年報。

### 利益迴避

台灣東洋依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規範》，並規範董事之利益迴避原則。台灣東洋於寄發開會通知時，即提醒各位董事，若董事會議案與自身或其代表之法人有利害關係，應於當次董事會前擬具「利益迴避說明書」，說明其利害關係之重要內容，俾於董事會事前瞭解。如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，透過完善的利益迴避制度，要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權。2023年董事會議案涉及董事自身利害關係相關情事，董事均確實於該議案討論及表決時迴避。2023年度於董事會議中，共有8案執行利益迴避之情形，所有董事就董事會議案利益迴避情形均揭露於年報。

### 董事會績效評估

台灣東洋每年定期執行一次董事會、功能性委員會及個

別董事績效自評作業，且每3年委託外部專業獨立機構或專家學者執行評估，薪酬委員會將依據自評與外部機構評鑑結果，並參考公司整體營運績效做為評估依據，建議相關薪酬發放標準及確切數額。

自2016年起，台灣東洋每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第1季結束前，向董事會報告績效評估結果。2023年度董事會績效自評平均分數為4.95分（滿分5分）；董事績效自評平均分數為4.97分（滿分5分）；三個功能性委員會自評均為滿分。2023年自評結果已於2024年3月8日向薪資報酬委員會及董事會完成提報，董事會及功能性委員會均運作良好。

董事會暨功能性委員會除每年自評外，另依「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」訂定每三年委託外部專業獨立機構或專家學者等執行評估，2021年9月委託外部機構中華公司治理協會針對2020年9月1日至2021年8月31日期間之董事會暨功能性委員會運作進行效能評估。其評核作業分別就董事會之組成、董事會之指導、授權、監督、溝通、自律、內部控制及風險管理及其他等8大構面以問卷及實地訪評方式執行。關於中華公司治理協會評估報告之總評及建議與本公司之因應，詳細資訊請參閱台灣東洋官網。

### 提升董事群體智識

TTY董事會為即時掌握全球風險趨勢、提升在經濟、環境和社會主題上的群體智識，董事積極參與各類型進修課程，為全體利害關係人創造最大營運價值，2023年董事會成員進修時數平均達10.33小時。

#### 2023年董事會成員進修情形

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
董事長	林全	2023/09/21	全球碳權發展現況及碳交易	3	12
		2023/10/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3	
		2023/11/14	從風險管理思維談兩岸及氣候關懷	3	
		2023/11/24	董事會督導企業應瞭解之法律事項：小心誤觸聯合行為的紅線	3	
副董事長	張文華	2023/09/13	董監事應注意之公司治理評鑑重點解析	3	6
		2023/11/14	新興洗錢模式及法規趨勢	3	
董事	蕭家斌	2023/11/09	企業財務報表舞弊案例探討	3	6
		2023/11/24	董事會督導企業應瞭解之法律事項：小心誤觸聯合行為的紅線	3	
董事	楊子江	2023/07/19	AI對產業的衝擊與機會	3	6
		2023/11/14	從風險管理思維談兩岸及氣候關懷	3	
董事	章修績	2023/10/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3	6
		2023/11/24	董事會督導企業應瞭解之法律事項：小心誤觸聯合行為的紅線	3	
董事	廖瑛瑛	2023/10/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3	6
		2023/11/24	董事會督導企業應瞭解之法律事項：小心誤觸聯合行為的紅線	3	

#### 董事會績效評估之總評摘要

1 董事長尊重董事專業，會議進行過程特別諮詢獨立董事第三方角度意見，提高議案決策之效益。3位獨立董事亦積極任事，形成良好之董事會議事文化。

2 台灣東洋設置隸屬於董事會之永續發展委員會，每年3月報告前一年度工作計畫執行情形，及年底報告隔年度之計畫，有效提高各單位間針對企業永續與社會責任策略與行動的溝通與執行綜效。

3 台灣東洋不定期安排董事會餐敘，或邀請董事會至廠區參訪，管理階層與董事會互動密切，裨益獨立董事充分發揮職能。

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
獨立董事	蔡堆	2023/04/13	淨零熱潮下的商機與挑戰	3	15
		2023/05/16	全球未來風險與永續轉型契機	3	
		2023/08/09	真·善美公益·做對·做好·就是好生意	3	
		2023/10/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3	
		2023/11/24	董事會督導企業應瞭解之法律事項：小心誤觸聯合行為的紅線	3	
獨立董事	薛明玲	2023/03/10	詭異的 2023 全球經濟情勢	1	21
		2023/03/16	洗錢防制及打擊資恐實務與董事的法律義務與責任宣導	3	
		2023/05/18	金融消費者保護法與公平待客	3	
		2023/05/25	從董事會強化驅動 ESG 高階主管薪酬與 ESG 績效連結案例分享	1	
		2023/07/27	財務決策於企業經營之角色	1	
		2023/08/30	Chat GPT 對產業的影響與因應	1	
		2023/09/01	以興利思維發揮獨立董事專業職能	1	
		2023/09/07	新興資安科技對於金融數位創新之幫助與影響	3	
		2023/10/13	數位科技及人工智慧的趨勢與風險管理	3	
		2023/10/30	企業併購應注意事項	3	
獨立董事	林添富	2023/12/28	王道會計與公司治理	1	18
		2023/06/07	國內外防制洗錢及打擊資恐相關法令暨風險趨勢與態樣	3	
		2023/07/13	淨零碳排與企業治理	3	
		2023/09/06	ESG 投資原則與策略	3	
		2023/09/06	人工智慧新時代：台灣的機會與挑戰	3	
		2023/09/07	新興資安科技對於金融數位創新之幫助與影響	3	
		2023/10/05	從公平待客原則談友善服務原則及金融剝削	3	

## 內部控制與內部稽核

### 內部稽核組織與運作

台灣東洋除依循《公開發行公司建立內部控制制度實施要點》辦理內部稽核事務，另遵循國內的環境、智慧財產和藥品廣告管理相關法規，並根據國外評鑑機構對企業 ESG 執行的評估要求，以不同作業循環類別，自行制定稽核項目及計畫，確保符合各項法規標準。由隸屬於董事會的稽核室執行內部稽核，稽核室設置內部稽核主管一人，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令規定，配置適任及適當的稽核人員辦理相關工作。內稽人員秉持超然獨立的精神擬訂年度稽核計畫、

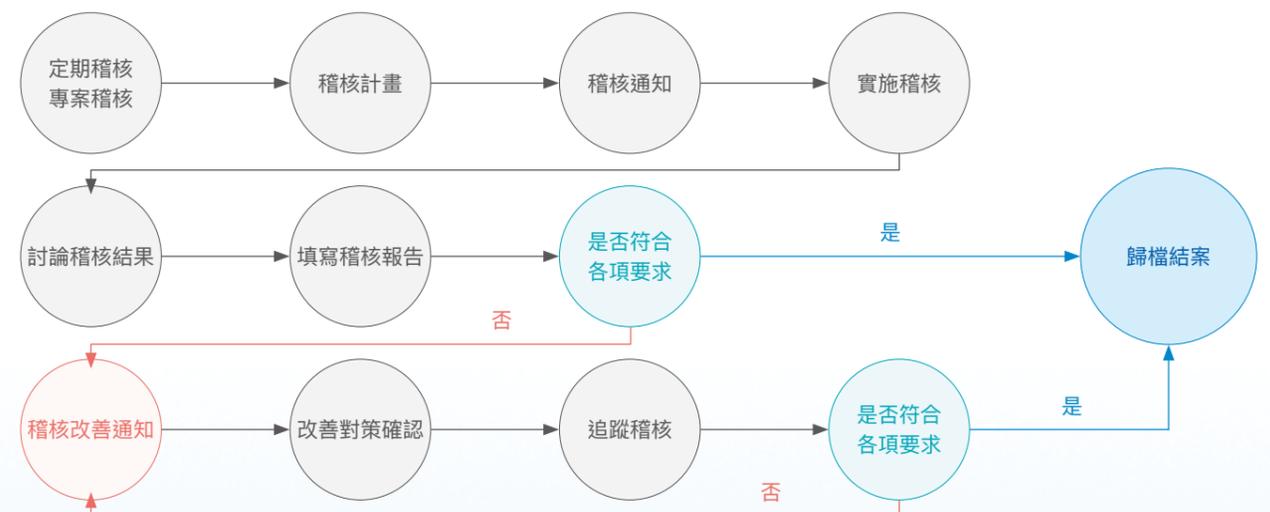
釐定每月/每季/每年應稽核之項目，在經董事會通過後，依據計畫檢查公司內部控制制度，並檢附稽核報告。如內稽人員經查核後發現缺失事項，應請受查單位提出改善措施，揭露於稽核報告，並追蹤查核缺失及異常事項。而稽核室除定期向審計委員會報告稽核業務執行狀況外，稽核主管亦須列席董事會報告。

此外，本公司依《內部稽核制度》明訂「內部稽核人員之任免、考評及薪資報酬，依本公司招募任用、績效發展計劃與績效獎金評核、薪資管理等相關規定辦理，除內部稽核主管之任免應經審計委員會同意後提報董事會決議通過外，其餘項目由稽核主管簽報董事長核定」，內部稽核人員資格亦應符合法定之適任條件，並持續進修達到規定時數。

### 台灣東洋內部稽核申報情形

呈報時限	呈報內容	呈報對象
每年 1 月底前	內部稽核人員基本資料	證券商主管機關指定之網際網站
每年 2 月底前	上一年度之年度稽核計畫執行情形	
每年 5 月底前	上一年度內部稽核所見內控制度缺失及異常事項改善情形	
每年 12 月底前	次一年度稽核計畫	

### 台灣東洋內部稽核流程圖



### 稽核類別及辦理情形

台灣東洋主要稽核面向分為：「(1) 營運作業面」、「(2) 環境面」、「(3) 法務暨法遵面」三大面向，向下細分不

同類別的查核項目，依不同頻率按時查核，除法令規定的例行性年 / 季 / 月查核作業以外，不定期查核項目雖未受法令規範，基本上仍會每年執行，2023 年查核結果皆無異常。

### 台灣東洋營運作業面

循環別	稽核項目 / 頻率	受查單位
銷貨及收款循環	訂單處理、出貨、開立發票及銷貨退回作業 / 年 客戶管理作業 / 年	業務行政部、財務處、倉管部
採購循環	採購作業 / 年 合約管理作業 / 年	財務處、品保處、採購處、 生產規劃處
生產循環	安全衛生作業 / 不定期 接單代工作業 / 不定期	生產營運中心
薪工循環	考勤作業 / 不定期 接班人作業 / 不定期	人力資源暨行政處
融資循環	一般費用報支作業、零用金作業 / 不定期	財務處
不動產、廠房及設備循環	不動產、廠房及設備處置作業（出售、報廢、出租、 移轉、捐贈） / 不定期	行政總務部、會計部
投資循環	取得或處分資產作業 / 年	財務處
研發循環	研發專案管理作業 / 不定期 研發成果管理作業 / 不定期	專案暨法規部、智財部、 經營暨專案管理部
電子計算機處理作業	資通安全檢查作業 / 年	資訊部
其他管理制度	法令規章遵循事項 / 年	各功能單位
	防範內線交易之管理 / 不定期	財務處
	永續經營之管理 / 不定期	永續發展委員會、採購處、 人力資源暨行政處

### 台灣東洋環境面：4 大類別稽核

類別	依循法規	辦理情形
職安	職業安全衛生管理辦法	設置甲種職業安全衛生業務主管。
消防	消防法施行細則	定期檢修消防安全設備，並完成相關檢修項目的申報；實施滅火、通報及避難訓練。
空汙	空氣汙染防治法	定期監測固定排放源，並確保排放符合相關標準。
水廢	水污染防治法	定期監測製造場所產生放流水水質情況，皆符合排放標準，無污染之虞。

除依循各法規及管理規章，將相關規範明文規定於合約或往來文件外，亦定期舉辦法規遵循相關宣導及教育訓練課程，提升員工法遵意識，如：新人教育訓練、智慧財產管理制度（TIPS）相關教育訓練、藥物廣告送審暨

檢核實務、誠信經營守則－不正當利益防範教育訓練課程。2023 年亦無接獲相關主管機關、其他單位來函或內部單位有關違反專利法、商標法等智慧財產權相關法規、個人資料保護法、刑法、證券交易法等新發生之情事。

### 台灣東洋法務暨法遵面內稽內控制度

類別	辦理情形
智慧財產保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>依照《智慧財產管理制度及文件管理辦法》、《營業秘密管理辦法》等公司相關辦法進行內控</li> <li>機密文件分級保密與控管</li> <li>智慧財產相關之合約載明智慧財產權之歸屬及使用限制</li> <li>員工在職期間產出專利 / 商標成果，於招聘及離職文件明訂歸屬權及保密規範</li> </ul>
藥物廣告行銷	<ul style="list-style-type: none"> <li>《藥物廣告管理暨標準作業流程》進行內控</li> <li>依流程判定之藥物廣告須填寫檢核表，並於事前取得主管機關廣告核准函</li> </ul>
個人資料保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>簽定涉及個人資料之合約，如公司員工相關之年度健康檢查合約、試驗合約等，均訂有針對個人資料之條款，規範廠商不得任意使用個資</li> </ul>
誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> <li>製作防範內線交易提醒通知</li> <li>合約訂定禁止不誠信行為條款</li> </ul>

## 功能性委員會

為協助董事會履行監督職責，台灣東洋董事會下分別設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」以及「永續發展委員會」。另於永續發展委員會轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」，以及「風險管理中心」。

### 薪資報酬委員會

台灣東洋為健全董事會成員及經理人薪資報酬制度，確保董事及經理人在經濟、環境及社會面向的績效與個人薪酬合乎公平原則，在董事會轄下設置薪資報酬委員會（簡稱薪酬委員會）。薪酬委員會由 3 位獨立董事及 1 位外部專家組成，薪酬委員皆恪遵善良管理人注意義務，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。2023 年共開會 2 次，委員平均出席率 100%。

董事成員年度報酬包含：董事酬勞、薪資；高階經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度，同時衡諸公司內部薪資公平性、參考同業支給水準、公司整體營運績效，綜合考量董事及經理人在公司治理、經營績效所達成的個人目標情形、擔任職位表現等，並定期針對薪資報酬結構，提出修正建議、協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。未來，薪酬委員會將適時評估把董事成員的薪酬與其永續績效（含環境保護、員工關懷、社會公益議題）連結，期盼透過董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營的精神。

### 審計委員會

台灣東洋董事會為健全監督功能及強化管理機能，依證券交易法在董事會轄下設置審計委員會。審計委員會由 3 位獨立董事組成，職責包括財務報表、內部稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書及保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。2023 年共開會 5 次，審計委員會全體成員出席率 100%。

### 永續發展委員會

依據《上市上櫃公司永續發展實務守則》，台灣東洋於 2019 年 10 月 7 日依「企業社會責任實務守則」（2021 年 12 月 24 日更名為「永續發展實務守則」）設置永續發展委員會。永續發展委員會隸屬於董事會，職權包含擬定公司環境、社會、治理等 ESG 面向的永續發展政策、目標、策略與執行方案，並每年針對執行情形與成效進行檢討與制度修訂，並提報董事會。

永續發展委員會轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」及「風險管理中心」等三個功能中心，以推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。2023 年永續發展委員會運作情形詳見官網。

## 治理原則

台灣東洋參考聯合國全球盟約（UNGC）、上市上櫃公司相關法規守則，訂定相關政策文件納入公司規章制度，包含《公司治理守則》、《誠信經營守則》、《永續發展實務守則》等，經董事會核准通過並發布執行，完整文件內容請見官網。

## 推動企業永續發展

台灣東洋董事會為落實公司治理、實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達成企業永續發展之目標，於永續發展委員會轄下設立永續發展推動中心，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並提報永續發展委員會後定期向董事會報告。永續發展推動中心由總經理擔任召集人，並由財務部負責相關政策推動。

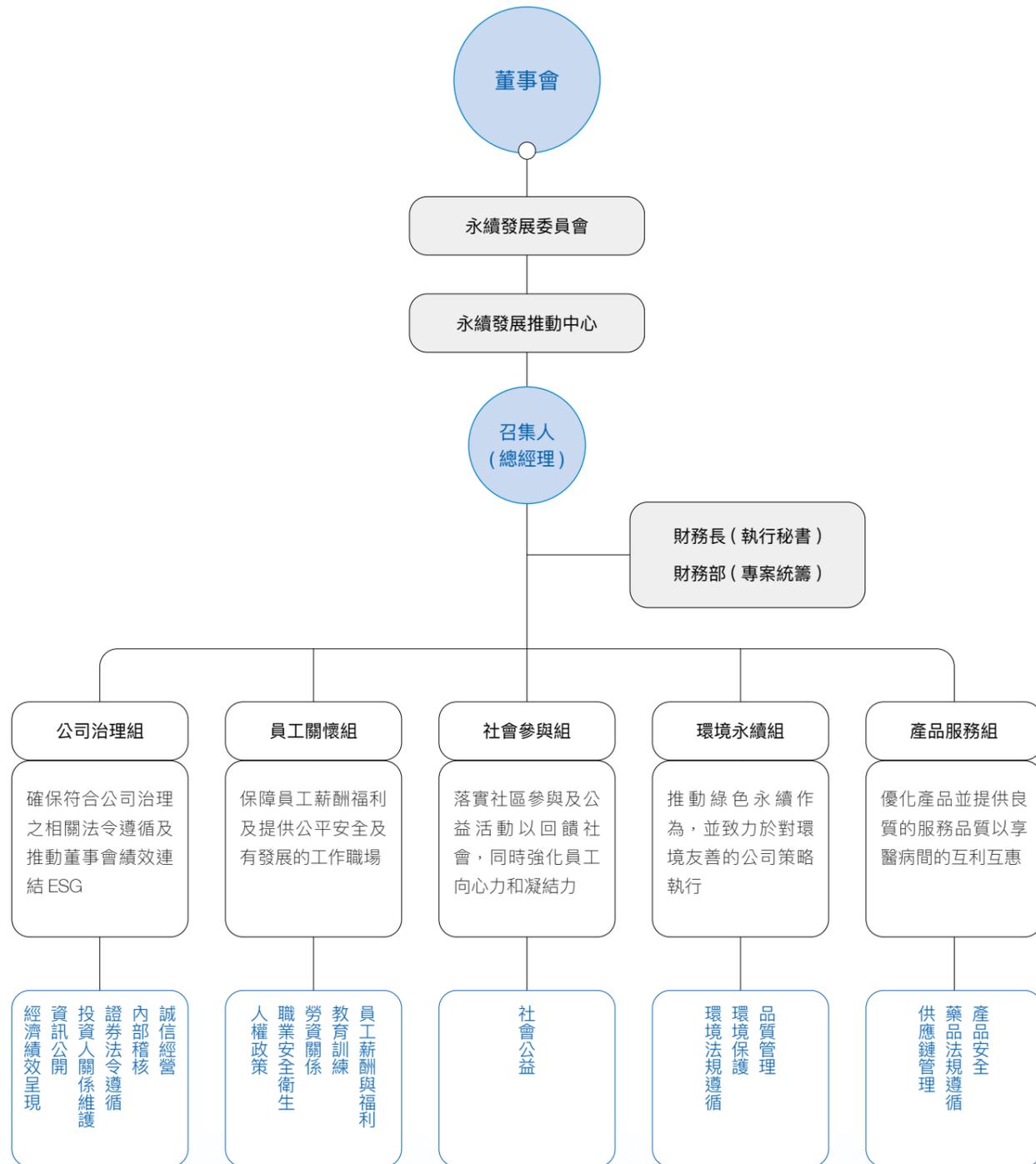
永續發展推動中心，根據 ESG 議題參與等面向，分為公司治理組、員工關懷組、社會參與組、環境永續組及產

品服務組，除了透過於公司網站「永續發展」專區設置利害關係人單元，建立順暢且有效的溝通管道之外，亦實行內部會議，確認利害關係人群體對公司的合理要求與期望，並由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與未來精進目標，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。

永續發展推動中心每年年底訂定次一年度執行計畫，並提報永續發展委員會及董事會，2024 年工作計畫已於 2023 年 11 月 3 日提報永續發展委員會通過後執行。



台灣東洋永續發展推動中心組織架構



### 誠信經營

#### 重大主題 誠信經營

##### 對應 GRI 指標

GRI 205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點  
 GRI 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練  
 GRI 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動

##### SDGs 連結



##### 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：企業以誠信、廉潔、透明及負責之經營理念以俾永續經營，誠信經營不僅為企業同仁採取高標準的道德面向，更能取得利害關係人信任暨對利害關係人創造商業利潤並提升企業價值。
- ★ ⊖ 負面衝擊：若發生不誠信、貪腐等事件，影響公司營業活動或侵害利害關係人權益，進而影響各利害關係人對企業之信任與支持，將進一步衝擊企業後續營運，不利於企業永續。

##### 政策與承諾

以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，有效落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，讓企業如實對利害關係人負責。

##### 目標與標的

短期目標：持續舉辦企業倫理相關線上及實體課程。  
 中長期目標：致力打造誠信經營的企業文化。

##### 責任與資源

設立誠信經營推動中心，健全誠信經營之制度發展。

##### 年度行動成果

- ★ 永續發展委員會 2023 年度共開會 4 次，誠信經營推動中心向永續發展委員會報告誠信經營運作情形及提出 2024 年度工作計畫：舉辦 2 場企業誠信經營宣導及 2 場防範內線交易宣導。
- ★ 規章制度：訂定誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序，以健全反貪腐機制。
- ★ 教育訓練：2023/12/12 向董事及經理人宣導防範內線交易；另 2023 年舉辦 1 場企業誠信經營實體講座，現場及線上直播共 20 位同仁參加，受訓總時數 20 小時；另舉辦 1 場企業誠信經營及 2 場防範內線交易線上宣導課程，全體同仁 100% 完成線上學習及測驗。
- ★ 檢舉信箱：若有非屬廣告或垃圾郵件，專責人員收信後立即通報永續發展委員會成員，另每季定期彙整檢舉信件造冊呈報。
- ★ 2023 年度，TTY 未有任何貪腐相關之情事。

## 誠信經營政策守則

台灣東洋為防範不誠信行為，於永續發展委員會轄下設立誠信經營推動中心，由總經理擔任召集人，轄下設置檢舉暨受理組及行政管理組。高階管理階層皆出具遵循誠信經營政策之聲明，總經理及副總經理亦簽署誠信行為聲明書。誠信經營推動中心功能包含：建立誠信經營之企業文化、制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》等誠信經營相關規章制度、規劃檢舉制度、同仁收受不正當利益之處理作業，落實公司反貪腐政策之執行。目前全公司所有據點 100% 接受誠信倫理風險項目的評估管理，確保無貪污舞弊相關情事。

## 誠信經營教育訓練

為使所有同仁均能清楚了解本公司的誠信經營理念與規範，TTY 除要求每位新進人員於報到日進行誠信經營政策宣導、於內部員工網站及電子郵件公告《誠信經營作

業程序及行為指南》予全體員工之外，本公司亦於新人報到時宣導禁止不誠信行為相關規定。為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，TTY 安排一系列新人訓練課程，包含智慧財產權概論及環安衛等，2023 年共有 97 人次參加，訓練時數 146 小時。

在針對治理單位成員進行反貪腐政策和程序溝通部分，TTY 每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令之宣導，並每年定期向永續發展委員會及董事會報告運作成果，2023 年 12 月 12 日向董事及經理人宣導防範內線交易；2024 年 3 月 8 日向永續發展委員會及董事會報告 2023 年年度誠信經營教育訓練及不誠信行為檢舉等運作情形。

在同仁持續進修方面，本公司不定期舉辦各項訓練課程，2023 年線上課程包含藥品安全監視、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、資訊安全、營業秘密簡介、企業誠信經營、防範內線交易及重大商業事件處理原則宣導等課程，均為強制授課，全體同仁皆 100% 完成線上課程。

## 台灣東洋 2023 參與反貪腐線上教育訓練執行情形

員工類別	總人數	實際參訓人數	比例
管理行政	98	98	100%
業務行銷	123	123	100%
研發	36	36	100%
工廠	243	243	100%
<b>合計</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

## 法規遵循

台灣東洋為確保營運活動符合當地政府之法令規範，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形，並提供遵法建議給各部門或全體員工參考，以確保各單位實務操作確實符合相關要求規範。

各單位每年定期檢視法令遵循情形，我們亦將重大裁罰案<sup>(註)</sup>或嚴重影響公司營運之重大事件公開揭露於永續報告書，以符合本公司公開透明之原則，及 GRI 準則平衡報導的要求。2023 年無任何違法、違規事件而遭受裁罰之情事，亦無發生貪腐相關之情事。另外，台灣東洋前總經理遭爆藥價差遭檢調搜索，後續以 400 萬交保一事，乃屬於施總經理（時任）個人行為且現已離職，交保金由其個人支付並非由公司負擔，同時 TTY 主動配合地檢署進行全案調查，截至 2023 年底案件仍在偵辦調查中，後續於內部積極強化宣導，避免類似情事再度發生。

註：重大裁罰案係指單一違法行為處罰新臺幣 100 萬元以上之罰鍰處分。

## 申訴及建議管道

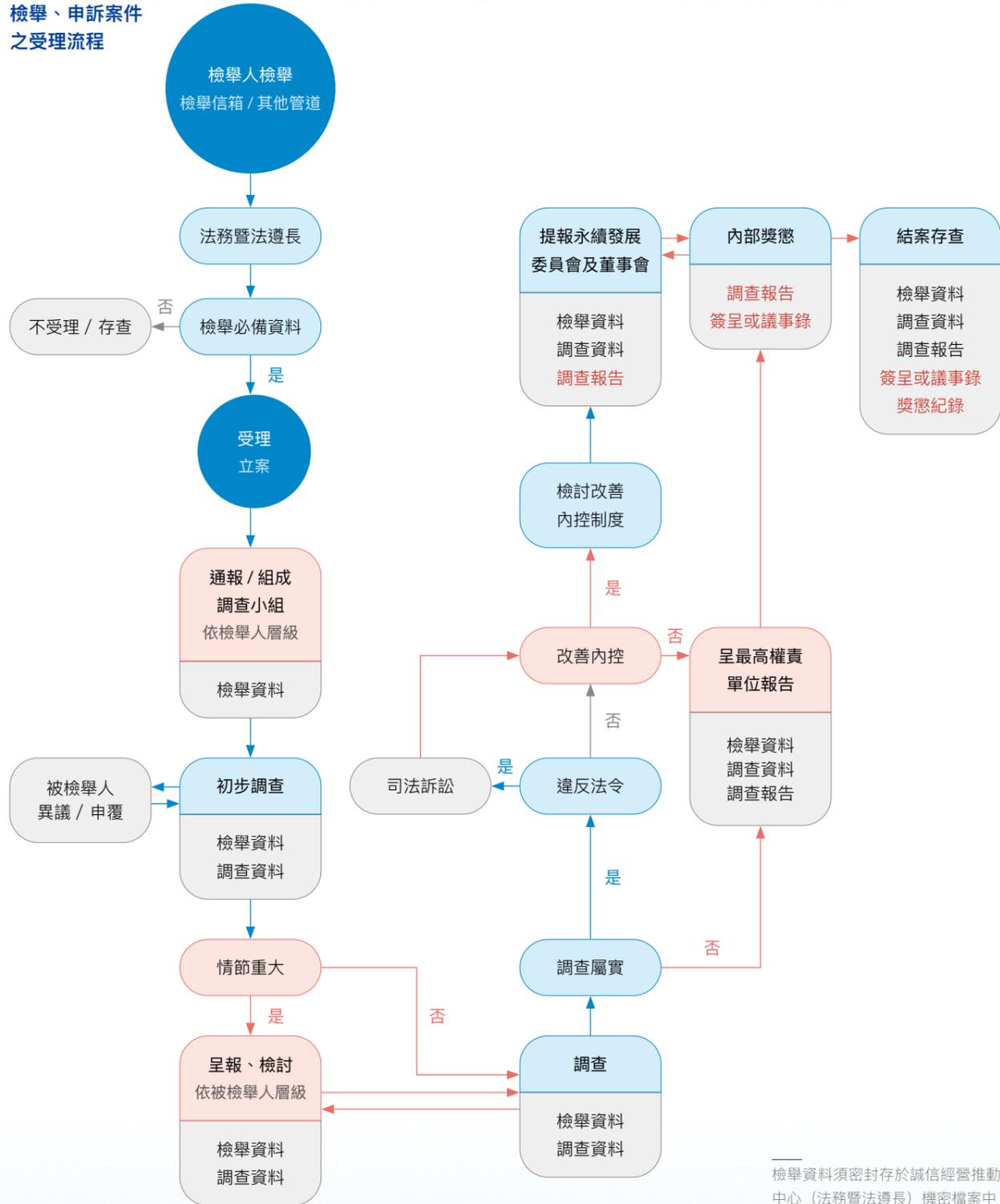
誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

為降低不誠信行為發生風險，台灣東洋建置完善的申訴與舉報調查機制，於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，並提供利害關係人檢舉信箱：ethical@tty.com.tw，由誠信經營推動中心專責人員受理檢舉案件。專責人員若接獲檢舉，則每季彙整檢舉信件造冊呈報永續發展委員會。當發生檢舉事件時，則立即啟動受理暨調查組運作，依照被檢舉人身分不同，由不同單位之主管組成調查小組查辦。所有從事違反規定之活動，將依據實際狀況予以懲處、停職或終止雇用等措施，並對舉報人身分及舉報內容嚴格保密，保護舉報人不因檢舉情事而遭不當處置，且檢舉人得匿名檢舉，對洩漏檢舉人身分與檢舉內容之人員予以嚴懲。稽核室並每年查核舉報信箱收信及誠信經營運作情形，確保檢舉事件不被隱匿。

台灣東洋於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過公開檢舉信箱 (ethical@tty.com.tw) 直接向本公司舉報不法。2023 年經檢舉管道來源取得一件未具名檢舉（非貪腐事件），目前已完成內部調查，並改善相關作業流程。



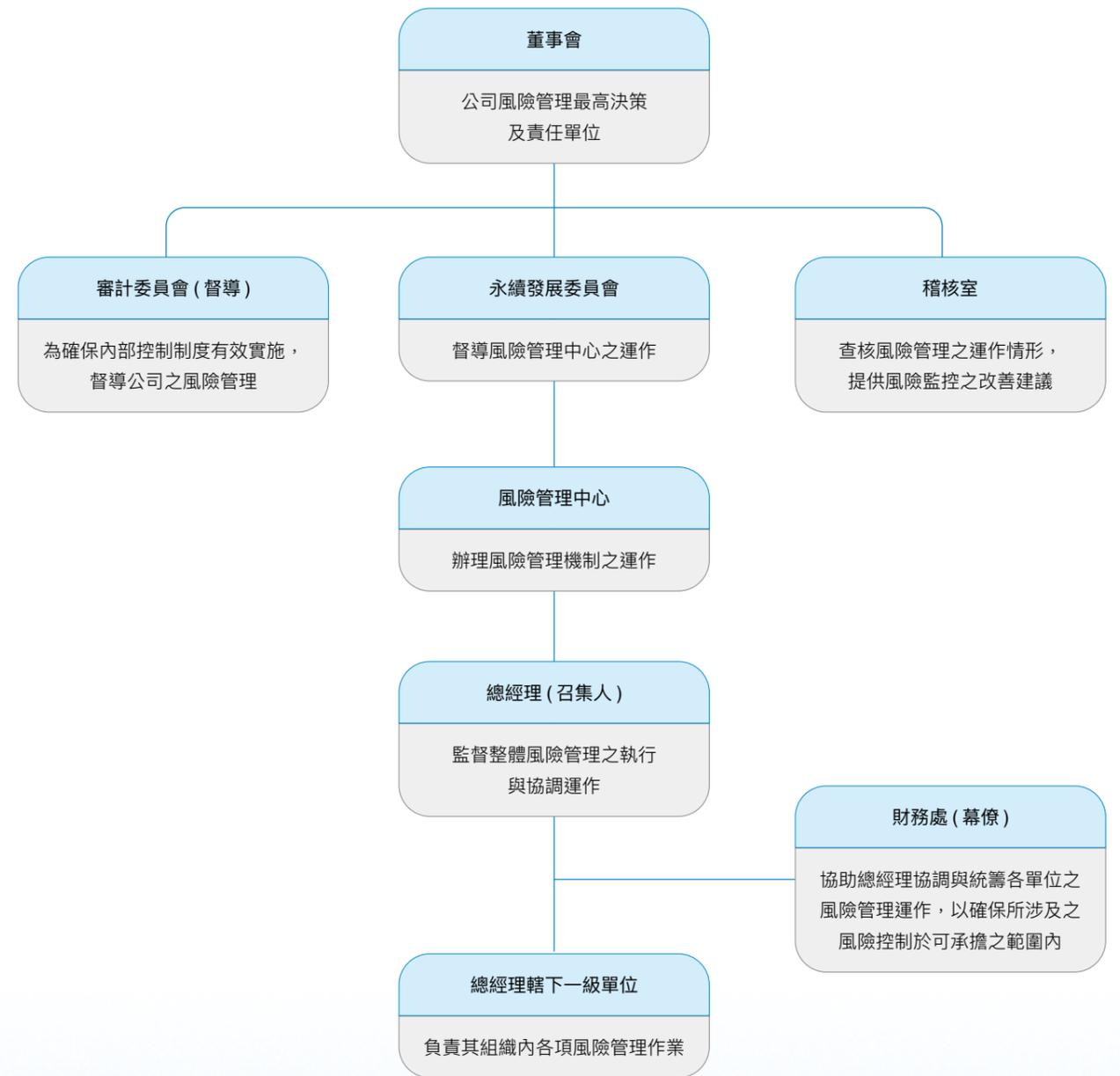
檢舉、申訴案件之受理流程



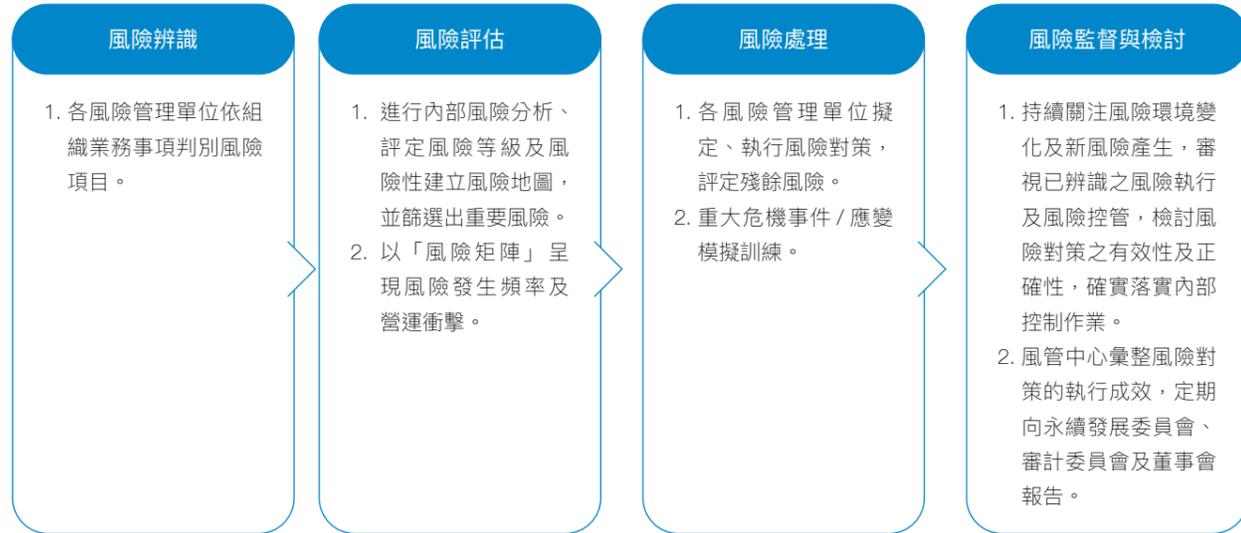
# 風險管理

為針對可能威脅本公司企業經營之不確定因素進行風險管理，以穩健經營業務朝企業永續發展目標邁進，本公司於2020年12月28日董事會通過《風險管理政策與程序》，明訂本公司「風險管理政策」依照整體營運方針及策略定義各類風險，建立辨識、評估、處理風險及有效監督與檢討之管理機制，以規避或降低風險事件發生對公司之營運衝擊，確保企業永續發展。

## 風險管理組織架構



台灣東洋風險管理政策與程序



台灣東洋第二版風險管理政策與程序 (2022/12/23 修訂)

辨識與管理重要風險

台灣東洋以嚴謹及踏實的態度管理對營運可能造成影響之潛在風險，並依重大性原則進行風險評估，且每年定期檢視風險變化並辨識與評估次一年度重要風險。風險管理單位於 2023 年底辨識 2024 年度在策略、營運、財務及其他等四大面向之風險因子，並依台灣東洋訂定之風險判斷基準產出風險矩陣。評估時亦考量氣候變遷

議題對各面向的風險與機會影響，並另以專章呈現相關報導內容，詳情請見「氣候變遷因應」章節。

依據風險管理單位的評估，共有 4 項風險因子屬於高度風險，權責單位應擬定計畫並予執行，且管理階層應確實督導；中度風險則確立責任範圍，進行監督管理；而對低度風險則予以容忍，依現行業務運作進行。

風險矩陣圖



重要風險事項與因應措施

台灣東洋 2023 年重要風險辨識及因應措施

風險因子	風險說明	風險管理策略	權責單位
<p>市場競爭</p>	新機轉藥品上市或學名藥價格競爭，對企業營運或投資可能產生影響或虧損的風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續關注市場發展，找尋新的藥品。</li> <li>加強與臨床專家及客戶關係之維繫，討論處方契機、可能與新藥物合併之治療方案，同時輔助醫師學術試驗案完成，增加產品處方價值之學術資料。</li> <li>強化客戶溝通藥品廠規、成分 DMF 之差異，並提出公司支持臨床研究之例證，以降低風險。</li> </ul>	癌症科學發展事業群
<p>產品與技術研發</p>	產品或技術研發（含產品改良、上市後臨床研究），因無法克服的困難導致研發全部或部分失敗，造成財務損失及企業發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化專案發展的監控和評估管理，必要時調整專案方向或資源分配。</li> <li>提升用戶參與度並獲取反饋，確保產品開發符合實際市場需求。</li> <li>善用敏捷的開發方法，將大型專案分解為小型可迭代的部份，以快速適應變化，減少因市場變化而造成的損失及降低開發技術門檻。</li> <li>尋求技術合作與授權，以分散風險並獲得對方的技術支持。</li> </ul>	製劑研發中心
<p>形象商譽</p>	因訴訟、違反法規等因素，導致公司形象或商譽受損的風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高組織內通報流程效率，建立單一議題溝通窗口，並於事件發生後限期通報。</li> <li>提升媒體管理強度，在限期內與媒體溝通平衡報導。</li> </ul>	公共事務處
<p>誠信倫理</p>	貪污舞弊、私德瑕疵	<ul style="list-style-type: none"> <li>強制行銷活動事先取得申請，每季度查核行銷活動內容與費用。</li> <li>每年度普查員工與客戶、廠商之關係，評估利益衝突 / 迴避之必要性。</li> </ul>	法務暨法遵處

註：關於更詳盡的風險管理資訊請參閱官網「公司治理運作情形>風險管理」。

## 資訊安全風險

### 資訊安全風險管理架構

為維護整體資訊安全、強化各項資訊資產之安全管理，台灣東洋由資訊部設置 1 名資訊主管 (兼任資安專責主管)、1 名專責的資安人員及數名專業資訊人員，負責訂定內部資安政策、規劃暨執行資安作業與政策推動，並定期向董事會報告公司資安治理概況。另由稽核室做為資訊安全監理的查核單位，並設置稽核主管及專職稽核人員，負責查核內部資安執行狀況。若有缺失，旋即要求受查單位提出改善計畫與作為，且定期追蹤成效，以降低內部資安風險。2023 年，台灣東洋經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 0。

### 資訊安全風險評鑑與管理

台灣東洋透過評鑑風險的權責、方法及步驟，鑑別各項風險並實施適當之管控措施，以降低資訊安全事件之威脅，維護資訊安全管理制度之範圍內各項資訊資產及網路安全；TTY 每一年須執行至少一次系統風險評估作業，以期提早發現缺失並執行相應的處理措施，同時製作年度資安報告呈報董事會審查。

### 執行內、外部資安稽核

為強化機密資料作業管理，台灣東洋定期執行內、外部資訊安全稽核：

#### 內部稽核：

由稽核室執行有關資訊作業管控的日常查核外，每年依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行資通安全作業項目年度查核。

由 TIPS 管理代表指派主稽核員，每年將通過相關訓練之稽核員編制稽核小組，並依 TIPS 規範針對機密文件管理進行內部全單位稽核作業，且由管理代表舉行管理審查會議，檢討缺失及改善追蹤。

#### 外部稽核：

每二年定期委託資策會進行 TTY 智慧財產管理規範查核，確保 TTY 作業程序符合 TIPS 制度規範。

委託外部顧問公司進行營業秘密盤點，並優化內部管理制度，確保 TTY 資安管理符合業界標準、無安全疑慮。

### 資訊安全防護管理措施

全球企業不斷遭受駭客以不同的入侵手法攻擊，尤其應用 AI 技術作智慧化的攻擊手段，讓企業不得引進具相對性的防範方法與工具，台灣東洋資安防護策略也應予以調整，以因應此發展趨勢，我們將從以下幾大重點方向進行整體的規劃，其執行的說明如下：

#### 1. 機房設備安全：

為了機房主機及檔案伺服器存取控管安全性，在導入超融合主機架構及專業級檔案伺服器解決方案後仍持續進行優化，以建立更即時、彈性及完善的備援機制，來因應 TTY 營運不斷成長的需求。

#### 2. 外部連線存取：

為了避免人員因使用 VPN 服務而造成帳號密碼外洩，導致駭客入侵的威脅，在人員的識別及認證部份，已啟用多因素認證因子機制來加以強化以提高連線存取安全性。

#### 3. 內部網路控管：

根據國內資安機構的安全報告，有 80% 的入侵及威脅來自內部網路的使用行為不當，有鑑於此，公司已導入知名的內網安全監控產品，有效過濾內部網路每一台連線的端點設備，避免勒索病毒的入侵威脅，以確保公司網路使用的安全性。

#### 4. 專業資安檢測

為了降低系統漏洞攻擊風險，除了保持主機系統更新至最新版本外，公司亦定期針對重要主機進行弱點掃描檢測，並依檢測結果執行相關弱點修復，以降低駭客透過弱點入侵系統之風險，另外亦尋求外部資安公司協助進行企業曝險檢測，藉以衡量出公司資安防護與相同產業的評分，有效作為改善方向。

#### 5. 落實預防演練

每年定期執行本地、異地備援還原演練，針對重要主機系統環境與資料建立自動備份和備援機制，確保人員於災害發生能順利恢復系統運作。

#### 6. 人員資安意識

執行社交工程演練來提升同仁在接獲來路不明信件時正確的處置方法，整體開啟信件率為 63.25%，連結及附件開啟率為 39.85%，優於業界平均值，針對不合格的同仁進行線上資安訓練課程與課後測驗，讓人員可以接收新的資安訊息及提高風險意識。

除了上述資安管理重點方向外，台灣東洋亦著手針對國際規範 ISO 27001 進行評估導入的可能性，透過其嚴謹制度來完整化公司的作業程序，並朝向通過驗證的目標及接軌國際規範。

### 智財管理

#### 通過 TIPS A 級認證

為確保公司智慧財產權得以妥善保護、避免或降低產品上市侵害他人智慧財產權的風險，甚至是進一步擴及至增加公司無形資產價值，台灣東洋導入「台灣智慧財產管理規範」（TIPS）以改善智財機密管理制度、降低產品上市風險。同時以持續改善並加強風險控管應變能力為目標，每年至少舉辦一次內部智慧財產（含營業秘密）稽核，並因應各事業單位產品開發策略，針對主力開發產品進行目標市場專利侵權風險管控。在研發管理部分，明定新產品或新技術開發專案進行前先實施「專利前案檢索」，既可降低侵權風險，亦可避免資源浪費。

台灣東洋 2016 年完成全公司導入並通過 TIPS 2007 年版基礎驗證；因應 TIPS 管理規範於 2016 年改版，公司於 2017 年先內部檢討修訂既有制度文件以符合新版規範，於 2018 年報名並通過 TIPS 外部驗證單位的稽查，順利取得 TIPS 2016 版 A 級驗證證書；2020 年，為維持 TIPS 驗證有效性，台灣東洋再次申請驗證後通過，維持 TIPS 2016 新版 A 級驗證證書。

為加強公司營業秘密管理，公司於 2020 年啟動營業秘密管理制度導入專案，建置相關制度文件，確保營業秘密得以維持其機密性、完整性、可用性，以有效守護公司營業秘密。並於 2022 年 8 月完成建置專業文管系統，透過系統化管理營業秘密，減少人工作業，降低作業疏失及洩密風險，提升營業秘密管理安全性。據此，2022 年 TIPS 外稽驗證標的增加營業秘密，並順利通過驗證，證明公司營業秘密管理符合相關規範，證書有效期間至 2024 年 12 月 31 日。

CHAPTER

# 5

## 環境

- 環境共生
- 氣候變遷因應
- 能源管理
- 空氣污染防治
- 水資源管理
- 廢棄物管理
- 毒化物管理

### 關鍵 績效

- ★ 六堵廠與中壢廠透過 **11 項** 節電措施節電 339,488.86 度、減排 168.05 tonCO<sub>2</sub>e
- ★ 六堵廠與中壢廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準至少 **8.50 倍**
- ★ 六堵廠與中壢廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準至少 **25.85 倍**
- ★ 六堵廠與中壢廠排放之空氣污染物濃度含量皆符合標準且優於法令規定
- ★ 中壢廠、六堵廠查核廢棄物清運廠商每週及每月勾稽達成率 **100%**
- ★ 廢棄物總量約 43.27 公噸，較前一年**減少 13%**
- ★ 有害廢棄物 28.43 公噸、非有害廢棄物 14.84 公噸，有害廢棄物減量高達 **30%**

# 環境共生

## 管理方針

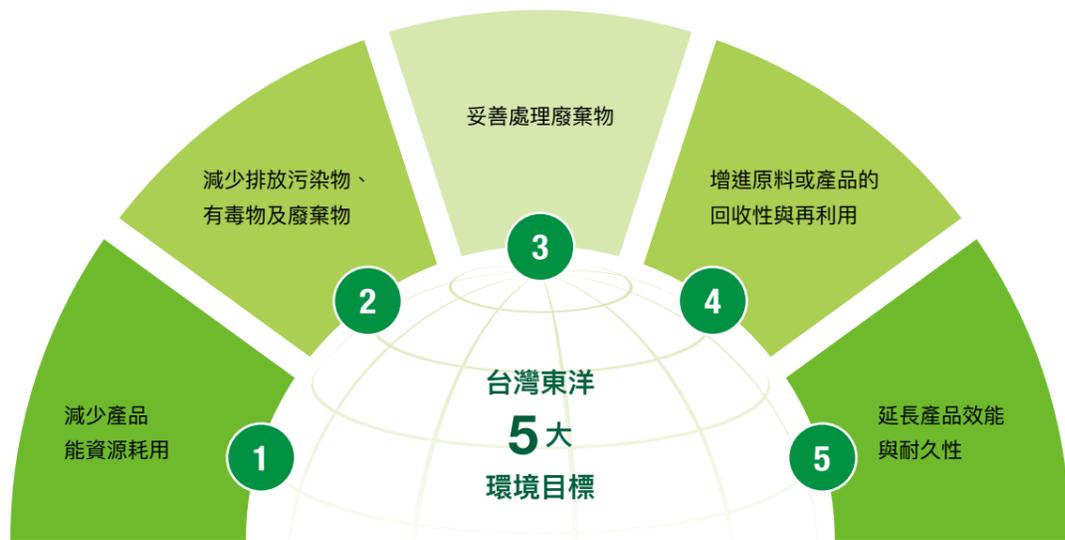
台灣東洋作為提升人類生命品質的製藥產業，意識到人類的健康十分倚賴良好的環境，包括潔淨的空氣、水和廢棄物的妥善處理。故 TTY 以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為環境保護管理方針，所有供應商皆被要求遵守 TTY 供應商管理政策，並持續優化製程、節約資源，以降低氣候變遷風險衝擊。

溫室氣體是造成全球暖化及氣候變遷的主因，台灣東洋已於 2022 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並於 2023 年 5 月 10 日完成溫室氣體盤查外部查證，於 6 月 7 日取得證書；未來我們也持續每年依據 ISO 14064-1 標準盤查組織的溫室氣體排放量，並據此做為我們後續的管理方針與各項節能減碳措施之依循規範、提高各營運據點能源效率。

## 環境目標

TTY 致力遵循環境相關法規與國際準則，並積極保護自然環境、降低因製程造成的生態衝擊。

2023 年台灣東洋未收到任何因違反環境相關法規而遭受重大罰款之情事<sup>(註)</sup>，並致力於各據點的營運活動和內部管理，以實現環境永續的目標。公司正在評估成立專責的環境管理部門或指派專人負責，制定、推動和維護相關的環境管理制度和具體行動計劃。這包括提高水資源利用效率，適當處理和回收利用水資源，注意氣候變遷對營運活動的影響，推動節能減碳和溫室氣體減排策略等。此外，公司還定期舉辦環境教育課程，向全體員工宣導循環經濟和永續生活的理念，持續努力實現以下五大環境目標，塑造友善環境的企業形象。



註：重大裁罰案係指單一違法行為處罰新臺幣 100 萬元以上。

# 氣候變遷因應

因應全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，台灣東洋對於氣候變遷可能帶來的風險及機會皆參考已完成鑑別，並依鑑別結果規劃具體因應策略，參考氣候相關財務揭露小組 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 所擬定的氣候相關財務揭露建議報導相關內容。

未來台灣東洋可能面臨的重大衝擊包括：能源、環境、安全、衛生議題及相關政策法規所形成的外部制約條件，在低碳能源、低碳電力及碳足跡等議題上，將成為公司

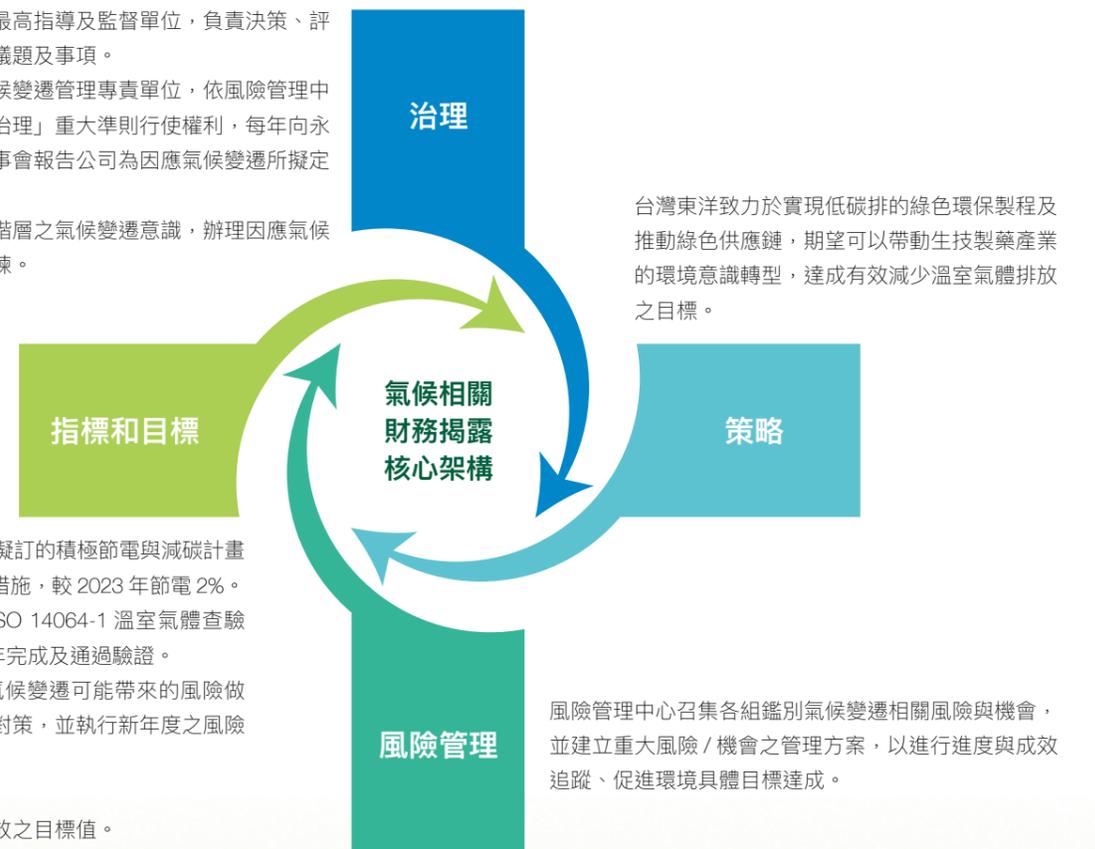
營運亟需關注的重要項目。針對上述重大衝擊，台灣東洋除了在組織上進行調整並研擬集團的因應策略之外，也加強與國內外同業、綠能產業、供應商及學研界的策略合作，期能降低營運風險並營造更有利的經營條件。

台灣東洋未來除配合國家政策及溫室氣體減量推動方案外，更主動採取相關行動加以因應，如：成立節能減碳小組，加強節能減碳工作之規劃推展；評估改採低碳、高效能或汰換低效率設備等，降低營運過程對環境產生的各種污染。

## TCFD 四大核心架構

董事會為氣候變遷最高指導及監督單位，負責決策、評估、監督氣候相關議題及事項。風險管理中心為氣候變遷管理專責單位，依風險管理中心所制訂之「氣候治理」重大準則行使權利，每年向永續發展委員會及董事會報告公司為因應氣候變遷所擬定目標之執行進度。此外，為提升治理階層之氣候變遷意識，辦理因應氣候變遷相關之教育訓練。

- 短期目標**  
2024 年依 2023 年擬訂的積極節電與減碳計畫執行耗能設備改善措施，較 2023 年節電 2%。2023 年持續導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並於 2024 年完成及通過驗證。2024 年持續針對氣候變遷可能帶來的風險做好風險管理及因應對策，並執行新年度之風險辨識及評估作業。
- 中期目標**  
逐年提高減少碳排放之目標值。
- 長期目標**  
以 2022 年為基準年，2030 年排碳量減少 8% 以上。

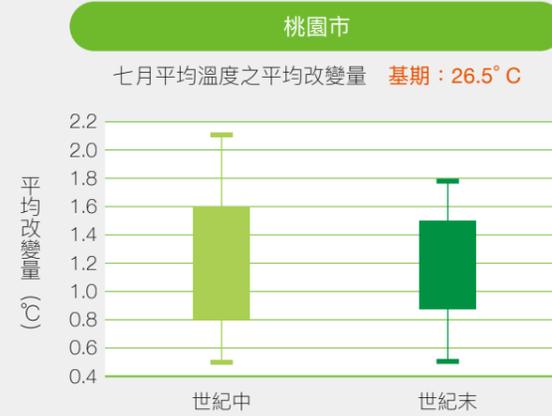
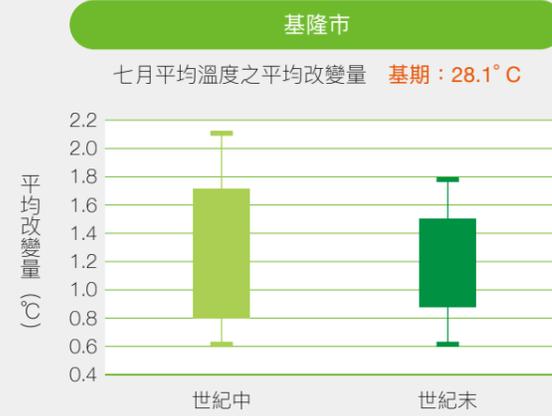
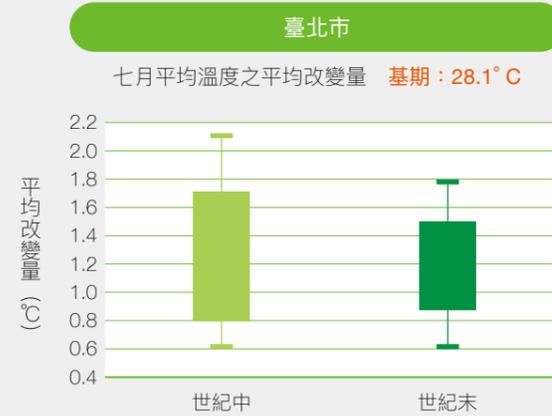


### 氣候情境分析

1. 本情境模擬參考 IPCC 氣候變遷第五次評估報告中提出的 RCP (Representative Concentration Pathways) 氣候情境，並採用 RCP 2.6 情境，升溫幅度約為 2°C，以符合金管會 TCFD 框架揭露要求。
2. 本氣候情境之地理邊界定為台灣地區之據點，包含總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發中心。
3. 本氣候情境之基期時段為 1976 ~ 2005 年，推估時段設定為 21 世紀中。
4. 本氣候情境模擬採用之指標為：
  - a. 氣溫：最高月均溫 (TG-mon)、極端暖晝日數 (TX90p)
  - b. 降雨指標年最大日降雨量 (RX1DAY)、豪雨日 (R200)
  - c. 海平面上升預估情境設定為上升 2°C時，台灣海平面約上升 0.5 公尺。
5. 參考資料來源：臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台、國家災害防救科技中心、Coastal Risk Screening Tool: Ice Sheet Contributions to Sea Level Rise。



#### 最高月均溫 (均為七月)



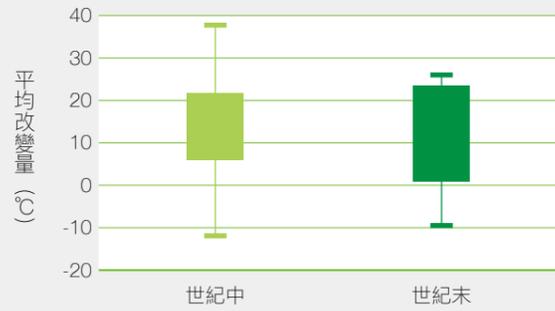
#### 極端暖晝日數



年最大日降雨量

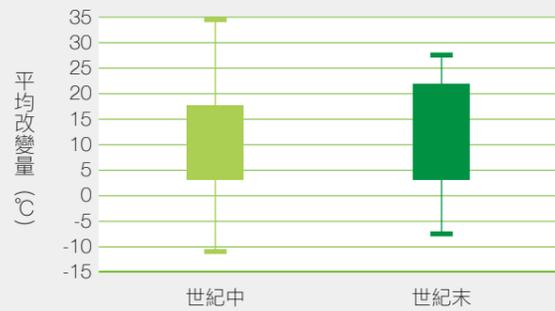
臺北市

年最大日降雨量 基期：178.2 公厘



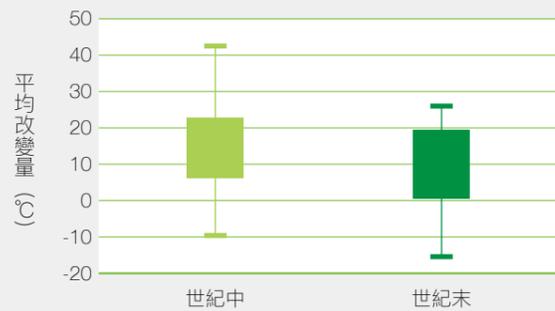
基隆市

年最大日降雨量 基期：179.5 公厘



桃園市

年最大日降雨量 基期：185.8 公厘



每年降雨超過 200mm 的日數 (豪雨日)

臺北市

單日降雨量超過 200 公厘的年總日數之平均改變率 基期：0.5 日



基隆市

單日降雨量超過 200 公厘的年總日數之平均改變率 基期：0.5 日



桃園市

單日降雨量超過 200 公厘的年總日數之平均改變率 基期：0.7 日



24 小時降雨超過 200mm 淹水潛勢

總公司



中壢廠



六堵廠



製劑研發中心



內湖廠



海平面上升淹水及土地流失潛勢

總公司



中壢廠



六堵廠



製劑研發中心



內湖廠



氣候相關風險與機會對財務的影響

台灣東洋 2023 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
政策及法律	溫管法規日趨嚴格，若未來啟動溫室氣體排放總量管制，額外的碳價將增加公司營運成本。	TTY 為提高能源效率，將持續落實節能減排計畫並增設節能設施。另亦持續改善製程，透過源頭控制減量、末端防制設備強化，降低環境衝擊影響。 依台電數據，台灣未來若以再生能源取代核電、以燃氣取代燃煤，2025 年每度電的發電成本將增加 45.45%，以 2018 年平均電價 2.6 元 / 度計算，則 2025 年每度電的發電成本將增加 1.182 元。 以近兩年 TTY 外購電力約 1,500 萬度計算，未來預估每年將增加 1,773 萬元之電費支出。
技術風險	經濟體系逐漸轉向支持低碳、高效能之技術改良與創新，將影響公司競爭力，可能因應客戶要求之時程及深度而增加採購、生產與配銷成本。	綜合評估氣候變遷相關政策對企業之衝擊，進行短、中期的運作規劃，使整體產品製程消耗之碳排放量降低，逐步推動綠色轉型。 1. 2023 年持續於工廠的節能措施上，改善空調設備之冷卻水塔風扇及馬達更換、冷卻水塔水質管控，改善空調系統效能，汰換集塵機及管路，降低用電及 T8 傳統燈具更換為 LED 燈具等節能措施，支出約 898 萬元。 2. 2024 年台灣東洋持續於工廠的節能措施，計畫執行空調冰水主機汰舊換新、空調設備冷卻水塔水質管控及持續汰換傳統燈具置換為 LED 燈具等節能措施，預估 2024 年度資產設備支出約 1,279 萬元。
市場風險	因氣候變遷風險及碳排放管制要求，市場逐漸產生新商業模式和適應需求，要求企業建構碳資產管理能力。台灣東洋為避免因原料不穩定而造成供應鏈斷鏈風險，故庫存成本提高。	台灣東洋為提升承擔氣候變遷風險的能力，透過建立相關環境保護機制及碳排放管制措施，為組織創造新的營收機會與市場拓展。同時，若安全庫存提升，將造成公司庫存成本增加，以 TTY 2023 年存貨約 10 億 6,200 萬元估算，每增加 1% 存貨量，將增加 1,062 萬元之存貨成本。
名譽風險	氣候變遷可能影響客戶或社群，評斷公司是否致力於低碳轉型之形象有密切相關。若造成高碳排放或高污染，恐使公司失去目標資格、損失訂單、造成營收下降，甚或影響客戶及社會對公司的觀感。	TTY 為研發更加友善環境的優質產品或服務，除向內持續提升廢水及廢棄物回收再利用率、向外辦理環境永續宣導活動，由內而外打造綠色企業文化。另亦評估投入綠能及低碳物流之發展，以降低自身產品及組織的碳足跡，貼合市場需求以提升產業競爭力。

轉型風險

實體風險

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
立即性風險	氣候變遷可能導致颱風、洪水、旱災等極端氣候事件，造成 TTY 資產損害或供應鏈中斷等立即性的財務衝擊。	加強水資源管理，確保廠房設備安全，使營運持續不中斷。台灣東洋為因應旱災發生，已完成供水商名冊建立，但需支付較高之成本，以 2023 年約使用 116,987 度核算，若因缺水而另向供水商購水，六堵工廠每天約增加 16 萬元之購水成本 (8 車次 25 噸水車)，中壢工廠每天約增加 8 萬元之購水成本 (4 車次 25 噸水車)。 針對日常水資源管理的措施另見：水資源管理 章節。 另因颱風洪水等因素導致原物料無法正常運輸，成品無法出貨，將影響營業收入，為防止此狀況，經評估異地倉庫之租用，將增加租金成本約 2,000 萬。
長期性風險	全球平均氣溫持續上升，水、電、燃料等能、資源逐漸匱乏，可能導致廠區營運中斷，造成營運成本增加，或因交期延誤而導致違約金的產生。	評估區域能、資源使用情形，並依實際情形安排错峰生產，於該區域非用電尖峰進行生產作業，以及擬訂營運持續計畫，除積極開發新供應商之外，亦已設置緊急發電機及建立供水商名冊，以確保原料或能資源來源穩定，提升台灣東洋災害應變及調適能力。

台灣東洋 2023 年氣候變遷相關機會及因應措施

機會類別	機會說明	因應措施及潛在財務影響
資源使用效率	提高能資源使用效率，除可降低公司中長期營運成本，亦可達成減碳目的。	評估建置或更換低能耗的設備，設定用電與用水等各項減量目標，提高資源使用效率，2023 年資產設備汰舊換新預估支出 898 萬，預估每年可減少約 96 萬元之營運成本；2024 年度資產設備汰舊換新預估支出 1,279 萬元，預估每年可減少約 141 萬元之營運成本。
韌性	提升氣候變遷之調適能力，以確實管理氣候變遷相關風險，並掌握機會。	由風險管理中心召集各組鑑別氣候變遷相關風險與機會，並擬定氣候變遷風險管理策略，財務處規劃建立公司「氣候治理」重大準則，以進行進度與成效追蹤、強化公司風險應變能力。

氣候相關風險與機會矩陣圖



氣候相關風險與機會清單

- 氣候風險項目
- ① 再生能源及減碳相關法規要求
  - ② 低碳營運之轉型成本
  - ③ 營運成本提升
  - ④ 氣候異常情形 (颱風)
  - ⑤ 氣候異常情形 (洪水)
  - ⑥ 氣候異常情形 (海平面上升)
  - ⑦ 氣候異常情形 (年均溫上升)
  - ⑧ 提升企業韌性相關成本
  - ⑨ 低碳技術與服務之開發成本

- 氣候機會項目
- ① 提高能源使用效率
  - ② 提高資源使用效率

## 台灣東洋氣候相關風險之財務影響

氣候風險	發生機率	衝擊程度	風險說明	因應策略及財務影響	負責部門
① 再生能源及減碳相關法規要求	高	中	因應法規要求執行溫室氣體查證作業，增加營運成本	每年執行溫室氣體排放量之盤查及第三方查證作業，費用約 51.45 萬元。 目前東洋未受法規強制列管節電量或再生能源比例，暫無違規造成的罰緩風險。	六堵廠工務、中壠廠工務
② 低碳營運之轉型成本	高	高	因應政府減碳淨零法規實施轉型作為，造成成本增加	六堵、中壠工廠近 5 年來進行的節能措施，已投資金額 14,425,630 元。 中壠廠建置太陽能費用評估約 890 萬元（評估設置 146KW，1KW 費用 60,700 元，總費用約 8,862,200 元）；六堵廠建置太陽能費用評估約 1,905 萬元（評估設置 313.92KW，1KW 費用 60,700 元，總費用 19,054,944 元）	六堵廠工務、中壠廠工務
③ 營運成本提升	高	高	以天然氣取代重油	六堵、中壠廠更換燃油鍋爐，將重油改為天然氣。 中壠廠更換鍋爐成本 5,225,187 元（每年可節省電量 78,840 度、節費 236,520 元）；六堵廠更換鍋爐成本 6,980,000 元（每年可節省電量 65,185 度、節費 195,555 元）	六堵廠工務、中壠廠工務
			關鍵原物料交期不穩定	起始原料來自天然資源的原料藥因來源國環保政策限制，除供貨期拉長超過 4 個月，並衍生 60 萬庫存成本	採購處

氣候風險	發生機率	衝擊程度	風險說明	因應策略及財務影響	負責部門
④ 颱風	高	中	員工無法出勤損失人力、日營收損失、機具設備損失	如遇颱風天災造成停電、停水，並進而導致一日停止生產情形工料損失、人力損失、停水成本分別估算如下： 1. 工料損失：針劑、口服及代工等工料成本，中壠廠約損失 500 萬元、六堵廠約損失 783 萬元 2. 人力損失：一日工資需花費約 113.6 萬元。（507 人月薪總計 34,090,195 元 ÷ 30 日 = 1,136,340 元 / 日） 3. 停水成本：如遇停水需維持生產，預估將增加儲水配置成本約 3 萬元、每日購水費用中壠廠約 8 萬元、六堵廠約 16 萬元。	人力資源暨行政處、生產規劃處
⑦ 年均溫上升	高	高	原料價格上漲	氣候異常加劇能源耗用，原料生產國整體經濟通膨率未完全緩解，供應商生產本仍居高，2023 關鍵原料採購成本仍增加 0.6%	採購處
⑧ 提升企業韌性相關成本	高	高	為確保營運持續，相關保險支出費用增加	營業中斷險等氣候災害保險支出調漲，三廠保費將逾 103.6 萬元。 中壠廠、六堵廠、內湖廠 2023 年保額分別為 1,829,642,940 元、365,700,969 元、80,273,456 元；三廠保費分別為 859,932、166,028、10,436 元。	人力資源暨行政處
			為確保營運持續，建置發電機或不斷電系統	1. 中壠廠、六堵廠每年發電機保養費用分別為 5.1 萬元、11 萬元。 2. 中壠廠、六堵廠發電機運轉一日所需柴油費用分別約為 58,500 元、13,500 元（以每公升 30 元計算）	六堵廠工務、中壠廠工務

## 台灣東洋氣候相關機會之財務影響

氣候機會	發生機率	衝擊程度	機會說明	因應策略及財務影響	負責部門
① 提高能源使用效率	高	低	實施節能	六堵、中壠工廠近 5 年來進行的節能措施，已投資金額 14,425,630 元，節省電量 892,513 度，節省用電費用 2,972,239 元。	六堵廠工務、中壠廠工務
			減少耗水量	中壠廠將 RO 廢水轉換成生活用水及冷卻水塔使用，以 RO 回收每小時 2T、每度水 12 元計算，每日可回收 48T，每年可節省水費約 210,240 元。 六堵廠將 RO 廢水轉換成設備冷卻用水，提供水封式真空泵浦補給用，以 RO 回收每小時 0.75T、每度水 12 元計算，每日可回收 18T，每年可節省水費約 78,840 元。	六堵廠工務、中壠廠工務
			紙張、廢棄物回收再利用	工廠因資源回收費用平均每月可得 4,000 元，每年約可增加約 4.8 萬元收益。	六堵廠工務、中壠廠工務
② 提高資源使用效率	高	高	ERP 導入	透過 ERP 系統可減少紙張耗用，每年約可節省 168,869 張紙，及節省費用約 37,827 元。 1. 透過在 ERP 系統上直接複核，可節省財會列印相關傳票及輸出紙本。 2. 未來 ERP 會導入 BarCode 及行動裝置，生產及庫存管理相關的廠內領用或調撥，只需要在系統上複核即可，故亦可省略紙張輸出。	資訊部

製造費用參考：製造費用 - MBA 智库百科 (mbalib.com)

## 能源管理

台灣東洋為國內生技製藥公司領導廠商，為達成「永續發展」和「負責任使用資源」的承諾，2015 年開始以六堵廠與中壠廠 2 大重要製造據點為邊界，每年執行溫室氣體排放量調查，自 2022 年開始的盤查報告更透過第三方驗證機構以 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準進行查證，於盤查年度隔年取得查證證書。

透過全面盤查溫室氣體排放情形，了解廠區之溫室氣體排放熱點，我們得以擬訂積極的節電與減碳措施，並

設立短期節電目標及中、長期的執行目標規劃，依計畫執行耗能設備改善措施。2023 年台灣東洋透過 11 項節電措施總計節省約 339,488.86 度電、減排 168.05 tonCO<sub>2</sub>e；2024 年預計執行 11 項節電措施，預計節約 447,039.62 度電、減少 221.28 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放。未來，台灣東洋將持續評估採購或增設綠能及節能設施、建立綠色供應商管理制度，並加入氣候倡議組織或聯盟，期許 TTY 能以節能減碳、尋找可替代能源等實際行動，落實能源管理及公司環境保護管理政策。



## 能源消耗統計

2023 年相較於 2022 年，因六堵廠 B1 凍乾產線及 B3 粉針產線投產空調恆溫恆濕無塵室的 24 小時運轉，以及中壩廠因應針劑產線設備優化趕工增庫存，致使能源使用及溫室氣體排放增加 7,175,085 百萬焦耳能源消耗，總體能源使用增加 10.11%。

### 台灣東洋近五年能源耗用情形 (單位：百萬焦耳)

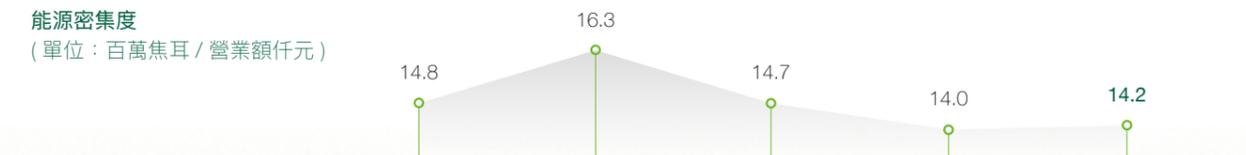
	能源類型	2019	2020	2021	2022	2023
六堵廠	天然氣	10,323,547	11,411,672	10,920,001	13,090,459	15,311,685
	外購電力	28,156,536	31,368,240	29,877,120	32,302,800	36,964,800
中壩廠	天然氣	7,094,433	5,574,111	5,548,225	5,980,756	6,003,695
	外購電力	20,711,880	20,604,600	20,145,600	19,590,480	19,859,400
	天然氣	17,417,980	16,985,783	16,468,226	19,071,215	21,315,380
	外購電力	48,868,416	51,972,840	50,022,720	51,893,280	56,824,200
	合計	66,286,396	68,958,623	66,490,946	70,964,495	78,139,580

註：1. 天然氣鍋爐燃燒產生的能源消耗計算公式：天然氣 1 m<sup>3</sup> = 8000 kcal = 33,488,000 Joule

2. 外購電力計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

### 台灣東洋近五年能源密集度

年份	2019	2020	2021	2022	2023
能源耗用 (單位：百萬焦耳)	66,286,396	68,958,623	66,490,946	70,964,495	78,139,580
營業收入 (單位：營業額仟元)	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542



註：1. 能源耗用統計範圍為六堵廠及中壩廠。

2. 營業收入為集團合併營收。

## 節電措施成效

2023 年，台灣東洋六堵廠與中壩廠 2 大重要製造據點，透過 11 項節電措施，每年可節省約 339,488.86 度電，減少能源消耗量與範疇二溫室氣體排放量，當年度節電率成效分別為六堵廠 2.03%、中壩廠 2.04%；我們亦完成明年度節電措施規劃，2024 年預計執行 11 項節電措施，預估每年減少 455,840.67 度電。



### 2023 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施及其執行績效

	六堵廠	中壩廠
節電規劃	<ol style="list-style-type: none"> <li>六堵廠共執行 6 項節電措施</li> <li>2023 年節電措施預估成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>年度節省 212,974.72 度電</li> <li>減少能源消耗 766,708.99 百萬焦耳</li> <li>減少 105.42 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>中壩廠共執行 5 項節電措施</li> <li>2023 年節電措施預估成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>年度節省 126,514.14 度電</li> <li>減少能源消耗 455,450.90 百萬焦耳</li> <li>減少 62.63 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放</li> </ul> </li> </ol>
節電措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>C 廠空調良機方型直交流式冷卻水塔風扇及馬達更換 節電：7,446 度 / 年</li> <li>倉儲區 T8 傳統燈具更換為 LED 節能燈具 節電：6,066.67 度 / 年</li> <li>汰換氣冷式箱型冷氣機改為變頻冷暖分離式冷氣 節電：12,351.75 度 / 年</li> <li>汰換口服廠集塵機及管路 節電：29,334.3 度 / 年</li> <li>C301 原料倉庫日立水冷式箱型冷氣機汰舊換新 節電：95,564.92 度 / 年</li> <li>C302 原料倉儲區溫度參數修改 節電：62,211.08 度 / 年</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>C1 廠無塵區 T8 更換 LED 燈具 節電：9,152 度 / 年</li> <li>B 廠 350T 冷卻水塔水質管控 節電：54,098.41 度 / 年</li> <li>B 廠 120T 冰水主機汰舊換新 節電：35,491.14 度 / 年</li> <li>C2 廠 150T 冷卻水塔水質管控 節電：23,894.43 度 / 年</li> <li>B 棟 3 樓及 2 樓 T5 燈具改 LED 燈具 節電：3,878.16 度 / 年</li> </ol>

註：1. 計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

2. 2023 年度因電力排碳係數數據尚未公告，故依能源局 2023 年公告之 2022 年電力排碳係數 0.495 kgCO<sub>2</sub>e / 度計算。

3. 年度節電率 = (節電措施成效度數) / (節電措施成效度數 + 全年用電度數)

## 2024 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施規劃

	六堵廠	中壢廠
節電規劃	<ol style="list-style-type: none"> <li>六堵廠規劃 6 項節電措施</li> <li>2024 年節電措施預估成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>年度節省 231,969.44 度電</li> <li>減少能源消耗 835,089.98 百萬焦耳</li> <li>減少 114.83 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>中壢廠規劃 5 項節電措施</li> <li>2024 年節電措施預估成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>年度節省 223,871.23 度電</li> <li>減少能源消耗 805,936.43 百萬焦耳</li> <li>減少 110.82 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放</li> </ul> </li> </ol>
節電措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>汰換氣冷式箱型冷氣機改為變頻冷暖分離式冷氣 預估節電：4,117.25 度 / 年</li> <li>汰換口服廠集塵機及管路 預估節電：9,778.10 度 / 年</li> <li>C302 原料倉儲區溫度參數修改 預估節電：9,331.65 度 / 年</li> <li>C301 原料倉庫日立水冷式箱型冷氣機汰舊換新 預估節電：19,112.98 度 / 年</li> <li>針劑製程優化減少凍乾系統乾燥時間 預估節電：132,470.80 度 / 年</li> <li>新增 50HP 雙段變頻空壓機汰換 30HP 空壓機 預估節電：57,158.66 度 / 年</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>120T 冰水主機汰舊換新 150T 冰水主機，替代舊有 150T 冰水主機為主要運轉主機，舊有當備用主機 預估節電：195,201.27 度 / 年</li> <li>B 棟 3 樓及 2 樓 T5 燈管改 LED 燈管 預估節電：1,292.72 度 / 年</li> <li>C2 廠 150T 冷卻水塔水質管控 預估節電：2,172.22 度 / 年</li> <li>B 廠一般區 T8 燈具改 LED 預估節電：5,796.27 度 / 年</li> <li>B 廠 100T 冷卻水塔水質管控 預估節電：19,408.75 度 / 年</li> </ol>

註：1. 計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

2. 電力排碳係數數據暫依能源局 2023 年公告之 2022 年電力排碳係數 0.495 kgCO<sub>2</sub>e/度估算。



## 溫室氣體排放統計

台灣東洋自 2018 年起每年統計溫室氣體排放情形，2018~2021 年依照排放係數資料自行統計六堵廠、中壢廠兩大製造據點之排放數據，從 2022 年開始制定更全面完整的盤查計畫，透過第三方查證機構依 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準進行查證，並將盤查邊界擴大包含總公司、內湖製劑研發中心，於盤查年度次年通過取得證書。

2023 年總排放量 12,738.5472 tonCO<sub>2</sub>e，每百萬元營收之溫室氣體排放密集度為 2.31，較 2022 年的排放量與密集度皆有下降，期許未來持續增加節能減碳績效。

台灣東洋 2019-2023 年溫室氣體排放情形 (單位：tonCO<sub>2</sub>e)

排放類型 / 年度	2019	2020	2021	2022	2023
範疇一	977	953	925	1,535.3169	1,700.2181
範疇二	7,236	7,740	6,975	8,232.4903	8,488.8048
範疇一 + 範疇二 合計	8,213	8,693	7,900	9,767.8072	10,189.0229
範疇三 (類別 3,4,5)	-	-	-	3,041.9354	2,549.5243
合計	8,213	8,693	7,900	12,809.7426	12,738.5472
集團合併營業收入 (單位：營業額百萬元)	4,466.308	4,221.836	4,535.610	5,061.606	5,505.542
溫室氣體排放密集度 (單位：tonCO <sub>2</sub> e / 營業額百萬元)	1.84	2.06	1.74	2.53	2.31

註：1. 組織邊界設定方法為「營運控制權法」，2019-2021 年為台灣東洋自行盤查之溫室氣體排放數據，邊界為六堵廠及中壢廠，盤查範圍不包括範疇三，未進行查證；2022-2023 年邊界設定則包含總公司、六堵廠、中壢廠、內湖製劑研發中心，盤查範圍包含範疇一、二、三 (類別 3,4,5)，溫室氣體排放數據經第三方機構查證，規劃於次年第二季通過查證及取得查證聲明書，2023 年溫室氣體排放情形預計於 2024 年 6 月取得查證聲明書。

2. 2018 年天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，故範疇一排放源主要以天然氣鍋爐為主，燃燒天然氣所產生的溫室氣體種類包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O，皆已納入計算。

3. 範疇二排放源主要以外購電力為主，依能源局公告之電力排碳係數，2017 年為 0.554 kgCO<sub>2</sub>e/度；2018 年為 0.533 kgCO<sub>2</sub>e/度；2019 年為 0.509 kgCO<sub>2</sub>e/度；2020 年為 0.502 kgCO<sub>2</sub>e/度；2021 年為 0.509 kgCO<sub>2</sub>e/度；2022-2023 年因執行查證時該年度電力排碳係數尚未公布，採用前一年度排碳係數，2022 年以 2021 年係數 0.509 kgCO<sub>2</sub>e/度；2023 年以 2022 年係數 0.495 kgCO<sub>2</sub>e/度計算。

4. 資訊重編說明：本次更正 2022 年溫室氣體盤查數據，加入總公司、內湖製劑研發中心邊界及範疇三統計資料，故排放總量及密集度數據皆有更正。

## 空氣污染防治

台灣東洋力求空氣污染減量，六堵廠及中壩廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，並持續提升末端防制設備的處理效能、每年定期實施空氣污染物排放檢測、落實預防保養及訓練操作。2023年，台灣東洋六堵廠及中壩廠兩大製造據點共排放粒狀污染物 (PM) 5.74kg；二氧化硫 (SO<sub>2</sub>) 10.24kg；氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 310.08kg；本公司所排放之空氣污染物濃度含量皆符合《固定污染源空氣污染物排放標準》，且污染物含量優於法令規定。

### 2023年台灣東洋重大氣體排放量

	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO <sub>2</sub>	氮氧化物 NO <sub>x</sub>
六堵廠排放總量 (單位: kg)	3.52	6.09	250.08
中壩廠排放總量 (單位: kg)	2.22	4.15	60.00
合計	5.74	10.24	310.08

註：排放量數據計算採取工廠自行委託第三方查驗機構報告之數據，以每小時排放量 × 每日鍋爐運作時數 × 每年工作日數。

### 2023年台灣東洋固定污染源檢測結果報告

	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO <sub>2</sub>	氮氧化物 NO <sub>x</sub>
固定污染源空氣污染物排放標準	30 mg/Nm <sup>3</sup>	50 ppm	100 ppm
六堵廠	燃氣鍋爐 (P001)	1 mg/Nm <sup>3</sup>	50 ppm
	燃氣鍋爐 (P002)	2 mg/Nm <sup>3</sup>	58 ppm
	燃氣鍋爐 (P003)	2 mg/Nm <sup>3</sup>	61 ppm
中壩廠	燃氣鍋爐 (P001)	1 mg/Nm <sup>3</sup>	17 ppm
	燃氣鍋爐 (P002)	2 mg/Nm <sup>3</sup>	28 ppm

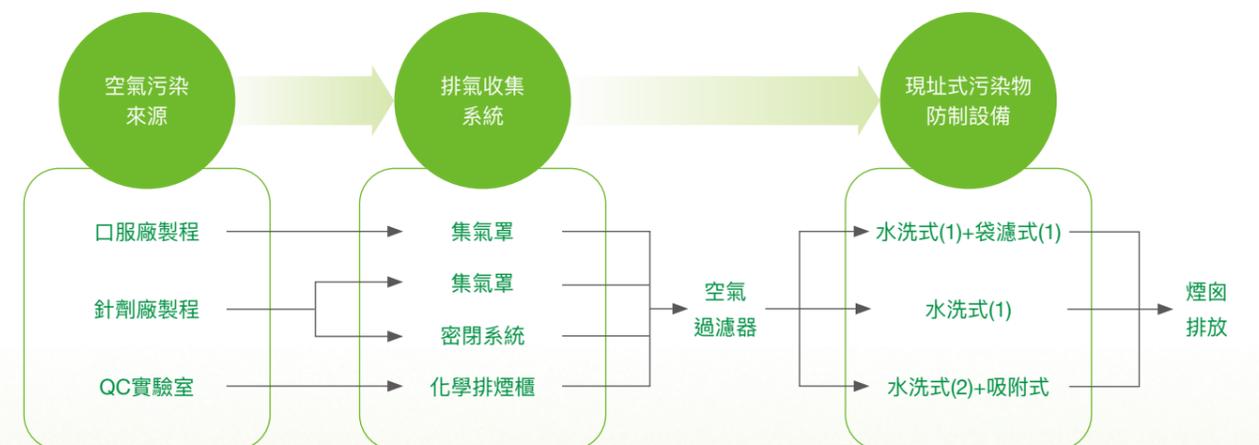
註：六堵廠及中壩廠無排放持久性有機汙染物 (POP)、揮發性有機化合物 (VOC)、有害空氣污染物 (HAP) 等氣體。



最有效的污染防制即由源頭進行控制，台灣東洋採用「排氣源頭有效減量、末端防制設備強化處理」的防制做法，第一階段在源頭分流部分，依據製程空氣污染物的特性，將不同特性空氣污染物，粉塵、有機溶劑、異味等廢氣，設置高效率現址式空氣處理設備 (Local Scrubber)，經

由水洗式、活性碳吸附式、袋濾集塵式等特殊設備有效處理剩餘製程廢氣，最後再將符合排放標準之廢氣排放至大氣中，以分段式的完善處理，全面提升空氣排放處理效率。

### 空氣污染防制處理流程



# 水資源管理

## 改善用水策略

依據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」資料顯示，台灣全區水資源風險皆屬 Low - Medium(1-2) 等級，非屬水資源壓力地區，六堵廠、中壢廠與內湖廠、製劑研發中心等台灣東洋主要營運據點，取水水源皆 100% 來自當地自來水廠，且無使用地下水、無因取水而影響水源

之情事，水質排放亦無含高濃度化學物質，且低濃度的廢水經由廠內初級處理後，均排入當地工業區的污水處理廠進行最終處理，符合國家放流水標準後始排入承受水體。

2023 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠及製劑研發中心取水量約 153.435 百萬公升、廢污水排放量約 122.748 百萬公升，廢污水排放量較前一年度增加 21.353 百萬公升。2023 年間 TTY 所排放的廢污水無洩漏、溢流等非計畫性排放情事，排放之廢污水皆符合《水污染防治法》、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準。TTY 六堵廠與中壢廠等 2 大製造據點所排放廢水的化學需氧

量 COD 與懸浮固體 SS，皆遠低於當地法規納管標準，無對水體及生物多樣性造成衝擊。未來，TTY 將持續強化公司整體的節約用水策略，制定系統化的水資源管理計畫，包括創建循環系統，將冷卻塔的水資源回收再利用；改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低水資源需求。另亦對同仁與管理階層加強宣導節約用水的觀念，徹底落實節水行動。

## 水資源消耗統計

台灣東洋近五年排水量及水質監測結果

		水質	單位	當地納管標準	2019	2020	2021	2022	2023
六堵廠	排水量	百萬公升			68.292	76.961	91.323	79.936	101.391
	COD	mg/L	600		73.42	22.68	72.94	26.28	40.24
	SS	mg/L	600		16.80	6.31	3.15	6.10	7.58
中壢廠	排水量	百萬公升			37.739	23.811	20.086	19.626	19.830
	COD	mg/L	480		77.36	66.58	13.5	24.24	56.47
	SS	mg/L	320		3.53	4.53	3.55	7.40	12.38
製劑研發中心	排水量	百萬公升	N/A		1.905	1.943	1.798	1.833	1.527
總排水量		百萬公升			107.936	102.715	113.207	101.395	122.748
營業額		仟元			4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606	5,505,542
廢污水排放密集度		百萬公升 / 營業額仟元			0.0000242	0.0000243	0.0000250	0.0000200	0.0000223

放流水所含 COD、SS 與當地法規納管標準對比圖



## 廢棄物管理

為確實掌握廠區廢棄物流向及強化廠商查核，台灣東洋除每週遞送聯單勾稽及清運車輛 GPS 異常追蹤之外，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理情況，每年亦有現場查訪之機制，確認處理後的產出及流向，並實施不定期跟車稽核，以確認廢棄物清運及處理廠商均依法執行業務。2023 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠、內湖廠廢棄物總量

約 43.27 公噸，其中，有害廢棄物 28.43 公噸、非有害廢棄物 14.84 公噸，全數皆委由合格清運廠商離場處理，且中壢廠、六堵廠每週及每月勾稽達成率達 100%，無違反《廢棄物清理法》及相關法規之情事，亦無造成廠區當地的環境衝擊，另內湖廠已安排 2023 年完成 1 次現場稽查。

台灣東洋亦積極響應資源循環政策，2022 年於六堵廠推動執行，將易燃性之廢棄物，藉由資源回收方式，透過廢棄物處理廠將垃圾中可燃成分完全燃燒後，產生的蒸汽熱能由「蒸汽鍋爐」回收，再經「蒸汽渦輪發電機」將熱能轉換為電能，達到垃圾減量及資源回收，因此 TTY 可回收的能源總量大幅提升，有效落實循環再利用。

專業技術人員專責處理（六堵廠 2 位、中壢廠 1 位、內湖廠 1 位），並依法提送廢棄物清理計劃書，待直轄市、縣（市）主管機關或中央主管機關委託之機關審核核准後始得營運，並與合格清運及處理機構簽約，依法令妥善清除與處理事業廢棄物與日用垃圾。另外，清運及追蹤廢棄物的管理辦法則依《公民營清除處理辦法》第 14 條第 2 項規範，廢棄物承包商的清運機具均須呈報核准，而清除運送 TTY 事業廢棄物的車輛，皆須裝設 GPS 全球定位系統，裝設車機軌跡回傳率也須達到 90%，以便主管機關及本公司即時監控。

台灣東洋為實現友善環境的永續治理目標，除依《廢棄物清理法》第 28 條第 2 項規定設置專業技術人員，同時積極培育相關專責人員，2023 年 TTY 共有 4 位廢棄物

台灣東洋 2023 年清運廠商查核情形

	每週勾稽達成率	每月勾稽達成率	現場稽查次數	不定期跟車稽核次數
中壢廠	100%	100%	0	1
六堵廠	100%	100%	4	4
內湖廠	100%	100%	1	0

台灣東洋近五年按組成進行分類的廢棄物（單位：公噸）

年度	2019	2020	2021	2022	2023	
有害事業廢棄物	15.83	25.18	25.59	28.55	28.43	
非有害事業廢棄物	10.13	13.95	19.43	21.18	14.84	↓減量 30%
廢棄物總量	25.96	39.13	45.02	49.73	43.27	↓減量 13%

台灣東洋近五年按處置作業直接處置的廢棄物（單位：公噸）

處置作業 \ 年度	2019	2020	2021	2022	2023	
有害廢棄物	焚化（含能源回收）	-	-	-	14.82	19.83
	焚化（不含能源回收）	13.75	22.09	22.23	13.73	8.59
	掩埋	-	-	-	-	-
	其他處置作業（物理處理）	2.08	3.09	3.36	-	-
	總量	15.83	25.18	25.59	28.55	28.42
非有害廢棄物	焚化（含能源回收）	-	-	-	-	-
	焚化（不含能源回收）	1.01	無清運	4.27	5.53	2.20
	掩埋	-	-	-	-	-
	其他處置作業（物理處理）	9.12	13.95	15.16	15.65	12.64
	總量	10.13	13.95	19.43	21.18	14.84

註：資料統計範圍為台灣東洋六堵廠、中壢廠、內湖廠廢棄物申報量，並四捨五入至小數點後 2 位表示。

## 毒化物管理

根據《毒性及關注化學物質管理法》，台灣東洋採用優於法規的管理方式，雖然不需設置毒化物專業技術管理人員，但仍提供相關教育訓練並協助獲得專業技術管理人員證書。目前，六堵廠及中壢廠共有 7 位具證照的毒性化學物質專業技術管理人員（六堵廠 6 位、中壢廠 1 位），內湖廠亦設置毒化物相關負責人員，並依本公司毒化物管理流程控管化學品之運作。

在購置新化學品前，公司內的毒化物管理人員會判斷是否為政府列管的毒化物，若是，則需向地方環保局申請相應文件，並於使用後填寫使用紀錄，管理人員按月上網申報使用量。在安全方面，台灣東洋在使用毒性及關注性化學物質前，亦會備齊安全資料表和防災基本資料表，並在毒化物容器外貼上警告標示。公司也參與地區毒災聯防組織，以應對可能發生的事故。若有事故發生，需在 30 分鐘內通報，專業應變人員則應在 2 小時內抵達現場處理。

為提升應變程序，且呼應環保署建立毒性及具危害性關注化學物質專業應變人員訓練管理及合格證照制度，各廠區依據風險等級試算，並依「毒性及關注化學物質專業應變人員管理辦法」完成人員登載，2023 年登載專業應變人員共 4 人，分別為內湖廠通識級 1 人、中壢廠通識級 1 人、六堵廠操作級 1 人、技術級 1 人。

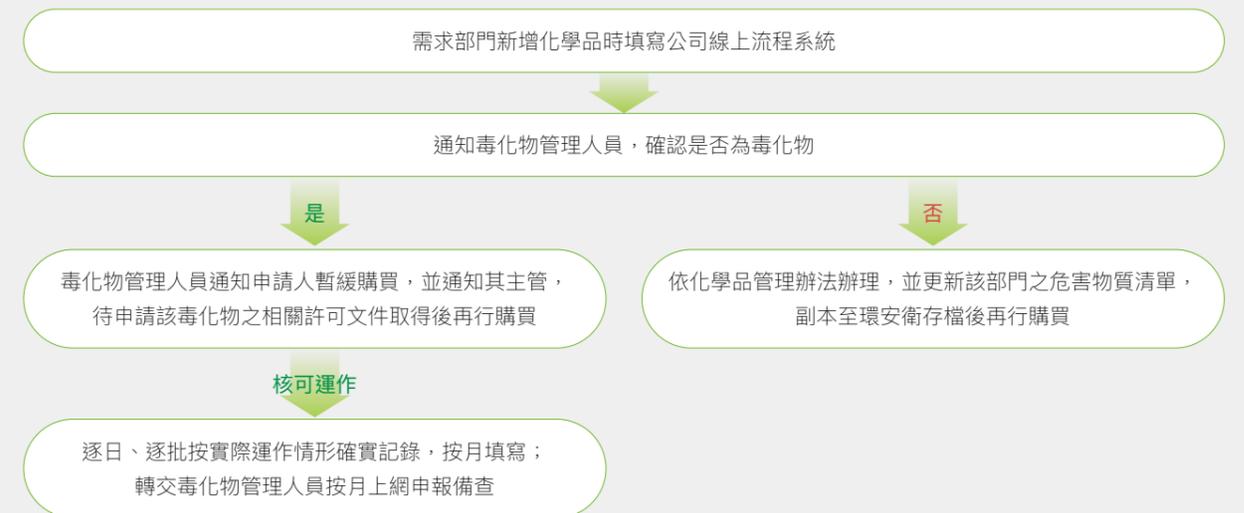


### 台灣東洋所使用的毒化物種類

毒性分類	中壢廠	六堵廠	內湖廠
第 1~3 類	16	19	14
第 4 類	13	16	26
關注化學物質	4	2	1

註：毒化物及關注化學物質分級標準依據《毒性及關注化學物質管理法》。

### 台灣東洋毒化物管理流程





CHAPTER

# 6

## 社會

- 幸福企業
- 人才培育
- 職業安全衛生
- 社區參與

### 關鍵 績效

- ★ 2023 年新進員工 **82 名**，共提供 **508 個**就業機會
- ★ **48.33%** 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，實現性別平等的職場
- ★ 2023 年基層人員平均薪資較當地最低薪資高逾 **1.43 倍**
- ★ 2023 年每名員工受訓平均時數 **4.58 小時**
- ★ 2023 年提供 **803 名**員工及其眷屬免費施打流感疫苗
- ★ 連續 16 年舉辦暑期實習專案，累計受惠人數達 **417 名**學生

## 幸福企業

員工是企業最重要的投資項目之一，TTY 致力提供一個友善的工作環境，讓員工一展長才，過去榮獲亞洲知名人力資源雜誌《HR Asia》台灣區「2020 及 2022 亞洲最佳企業雇主獎」，於「公司文化/組織領導」、「員工認同感與滿意度」以及「組織氣候氛圍」三個領域得分卓越，更在「公司鼓勵僱員不斷地自我增值及學習」、「公司鼓勵跨部門合作或崗位輪換」獲得高分。

2022 年台灣東洋首度在「Health 2.0 論壇」評選為「最佳公司獎」(Best Companies in the healthcare industry)，特別是在亞太地區的「產業聲望」與「競爭優勢」表現優異，成為台灣東洋一道邁向國際的重要里程碑。

### 重大主題

### 人才吸引與留任

#### 對應 GRI 指標

GRI 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率  
GRI 401-1 新進員工和離職員工  
GRI 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利  
GRI 401-3 育嬰假

#### SDGs 連結



#### 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：投資人、客戶、員工、供應商
- ★ ⊕ 正面影響：人才是公司的重要資產，有效的人才吸引和留任策略有助於建立多元高效的優質團隊，提供高品質產品及附加價值服務，具品格、創新、自律與專業技能的人才，方可提升企業競爭力與俾企業臻於永續，亦為各利害關係人專注與期許的議題。
- ★ ⊖ 負面衝擊：若企業無法有效吸引且留任具效能與價值之人才，失去關鍵人才可能導致公司面臨招聘、培訓新員工所帶來的高昂成本，不啻企業整體競爭力下降，更或恐及企業永續發展，不為利害關係人所樂見。

#### 政策與承諾

員工是組織最重要的核心與資產，台灣東洋透過完善的組織績效與人力資源發展、培育與管理，讓每位同仁都能完整且即時掌握組織策略方向，以及短、中、長期目標設定的意義及內涵，更能深入地理解對應到組織目標下的部門目標乃至於個人目標的連結性，實現自我在組織裡的定位與價值，並持續與組織一起發展，開拓事業生涯，豐富人生！

## 2022 年台灣東洋首度 在「Health 2.0 論壇」評選為「最佳公司獎」

#### 目標與標的

- ★ 為提供人才不斷增進學習與成長機會，不定期舉辦經營管理相關訓練課程、線上學習平台、實體讀書會等，針對各項管理議題進行觀念情境引導與交流討論。
- ★ 持續針對各部門高潛力與接班人員進行個人短中長期發展計畫，除於內部作適時職務輪調或依能力提升職等歷練外，亦會透過內部甄選機制進行跨功能部門的輪調或晉升。

#### 責任與資源

- ★ 於 4 月開立講座，針對全公司帶人主管加以培訓，從勞基法解析主管應具備之勞動法知識，避免勞資糾紛，合理化勞動成本，並確實提昇管理成效；致力打造友善職場及安全的工作環境，提倡平等、開明及沒有性別歧視的職場生態，合理的勞動條件及架構有願景的組織藍圖。
- ★ 針對初階與中階主管，規劃一系列管理課程，並由內部資深講師講授 (2 月 - 策略管理、5 月 - 團隊管理)，以提升管理職與接班人員之領導意識與效能。
- ★ 為提升管理職與接班人員之領導意識與效能，提供實體訓練課程或線上管理職能學習平台，並不定期舉辦主題讀書會，針對管理議題進行觀念情境引導與討論。

#### 年度行動成果

- ★ 重視求職者對於台灣東洋的印象，2023 年獲得求職者面試滿意度 4.79 分。
- ★ 實施「新人適應計畫」：為協助新進同仁適應新環境新工作，2023 年新進人員滿意度 90 分、新進人員留任率 99.32%。
- ★ 管理主題讀書會：2023 年 2 月 - 策略管理、5 月 - 團隊管理。
- ★ 部門高潛力與接班人員 2023 年度留任率 90.29%；且共有 13 人晉升與 9 人輪調（內含 2 名晉升人員）。

## 多元就業機會

多元化的人才招聘是台灣東洋持續創新的引擎，TTY 因同仁不同的價值、信仰、種族、年齡、性別、經歷、背景等多元化差異，而有更高的視野與格局，期望 TTY 的同仁能在包容創新的組織中實現自我定位與價值，並持續與台灣東洋一起發展，開拓事業生涯，豐富人生。身為生技製藥的高技術產業，TTY 努力營造一個包容、無歧視的工作場域，讓每位同仁都可以充分發揮技能、經驗和觀點。

截至 2023 年底，TTY 的勞雇類型包含正式之全職員工 508 人，另有顧問、研究護理師等定期契約之約聘人員 23 人，以及因應調節生產需求之派遣同仁 38 人。正式員工有 100% 為本國籍，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上；另為促進就業環境平等，2023 年度聘雇原住民 4 名、身心障礙者 4 名（含 2 名重度身心障礙者），特殊族群占全體正式員工比例達 1.57%。

### 台灣東洋 2023 年員工結構

	男性		女性		合計		
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	
年齡分布	30 歲以下	25	4.92%	32	6.30%	57	11.22%
	31 歲 ~50 歲	154	30.31%	201	39.57%	355	69.88%
	51 歲以上	40	7.87%	56	11.02%	96	18.90%
	小計	219	43.11%	289	56.89%	508	100.00%
職務類別	管理行政	28	32.18%	59	67.82%	87	15.29%
	業務行銷	48	38.71%	76	61.29%	124	21.79%
	研發	28	45.16%	34	54.84%	62	10.90%
	工廠	115	48.94%	120	51.06%	235	41.30%
	小計	219	43.11%	289	56.89%	508	100.00%
勞雇類型	正式員工－全職	219	43.11%	289	56.89%	508	89.28%
	非正式員工－約聘	8	34.78%	15	65.22%	23	4.04%
	非正式員工－派遣	10	26.32%	28	73.68%	38	6.68%
	小計	237	41.65%	332	58.35%	569	100.00%

註：1. 非正式員工之派遣人員，其薪資由派遣公司支付，屬非員工工作者。

2. 2022 年員工結構為正式員工 521 人、約聘 25 人、派遣 37 人；與本年度相較無顯著波動。

3. 員工統計資料範圍為台灣東洋藥品工業股份有限公司（總公司、中壢廠、六堵廠、製劑研發中心、內湖廠），2023 年 12 月 31 日之數值。



另外，針對到職滿三個月的新進同仁進行新人滿意度調查，評分方式以環境適應、成員互動、工作適應、生活調適及輔導員關懷五大項（每項滿分 20 分），由系統寄發通知填寫，並於六個月內填寫繳交。截至 2023 年底，共有 46 名新進人員接受調查，新人滿意度為 90%。

### TTY 2023 年新進和離職員工的總數及比例

	男性		女性		合計		
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	
新進員工	30 歲以下	16	64.00%	11	34.38%	27	47.37%
	31 歲 ~50 歲	25	16.23%	27	13.43%	52	14.65%
	51 歲以上	1	2.50%	2	3.57%	3	3.13%
	小計	42	19.18%	40	13.84%	82	16.14%
離職員工	30 歲以下	7	28.00%	7	21.88%	14	24.56%
	31 歲 ~50 歲	34	22.08%	33	16.42%	67	18.87%
	51 歲以上	13	32.50%	5	8.93%	18	18.75%
	小計	54	24.66%	45	15.57%	99	19.49%

註：(1) 新進員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2023 年底該類別員工總數

(2) 離職員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2023 年底該類別員工總數

## 保障就業權利

### 維護勞工權益

TTY 為提供員工公平與安全的工作環境，遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並恪遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策並發布官網，公平對待及尊重所有利害關係人。2023 年度公司未接獲員工申訴案件，未來亦將持續加強主管溝通及管理能力，避免申訴事項發生。

台灣東洋符合國際人權標準與當地法令要求，致力維護員工基本人權，認同並符合國際人權公約、確保公司內部不違反人權政策，並遵守當地相關勞動法規，保障員工之合法權益。

確保工作機會均等以杜絕不法歧視，落實職場多元性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。

禁止強迫勞動與禁用不合法定最低年齡的童工，2023 年台灣東洋無發生強制或脅迫員工及使用童工之情事。

透過供應商管理機制，針對供應商之交期、品質、客訴、配合度、永續性進行考核，確認台灣東洋 2023 年無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商。

建構安全與健康的工作環境，遵循相關法規，致力推動職業安全衛生教育訓練，確保工作環境與人身安全保護措施之觀念落實，並成立「職業安全衛生組」、勞資會議與申訴處理管道，持續改善工作環境的安全與衛生條件，降低職業災害的風險，確保員工身心健康及雙方權益。

公司為遵循政府安全衛生法令規定，以風險管理及評估方法確實執行各項安全衛生活動與管理，於 2022 年建置職業安全衛生管理系統 ISO 45001 國際標準且完成外部稽核驗證。

協助同仁維持身心健康及工作生活平衡，辦理員工健康檢查、提供員工多元化活動，透過社團參與以拓展同仁間的互動交流；辦理「企業內子女托育服務」，協助員工解決托育問題。

### 和諧勞資關係

台灣東洋目前未成立工會，故無簽訂團體協約，但依法召開勞資會議，其會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守台灣政府勞動法規，報告期間未發生任何嚴重影響員工權利的重大營運變化，亦未有執行大量終止勞動契約之情事。

台灣東洋為保障員工就業權利，遵循當地勞動法規《勞動基準法》第 16 條及《大量解僱勞工保護法》，當公司即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各項勞務條件變更時，將在終止勞動契約前進行事前預告。員工工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告；繼續工作三年以上者，於三十日前預告。員工於接到預告後，若為另謀工作，得於工作時間請假外出，其請假時數，每星期不得超過二日，請假期間工資照給。另外，針對終止勞雇關係（資遣）的員工，TTY 也依據法令列冊通報，於通報中填寫是否需要輔導就業或是否願意接受職業訓練，同時依《勞動基準法》第 11 條規定資遣同仁，依法支付資遣費。

### 母性保護

台灣東洋依《性別工作平等法》保障同仁育嬰留停的權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

#### 台灣東洋 2023 年育嬰留停人數統計

	男性	女性	合計
(a) 2023 年符合育嬰留停申請資格人數 <sup>1</sup>	31	39	70
(b) 2023 年實際申請育嬰留停人數	2	5	7
(b/a) 育嬰留停申請率	6.45%	12.82%	10.00%
(c) 育嬰留停預計於 2023 年復職人數	2	8	10
(d) 2023 年育嬰留停實際復職人數 <sup>2</sup>	1	4	5
(d/c) 育嬰留停復職率	50.00%	50.00%	50.00%
(e) 2022 年實際復職人數	2	2	4
(f) 2022 年復職後持續工作一年人數	2	0	2
(f/e) 育嬰留停留職率	100.00%	0.00%	50.00%

註：1. 以過去三年（2021-2023）曾申請產假或陪产假之員工數估算

2. 預計復職日於 2023 年間且已實際復職人數



## 員工福利

TTY 致力提供正式員工完善的福利，除了勞健保、特別休假、產假、育嬰假等符合法規的基本權利外，另外還包括團體意外險、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢；台灣東洋另設置有福利委員會，提供 TTY 員工包含生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節（端午 / 中秋）禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助（員工子女助學金、獎學金）、旅遊補助、員工持股信託等項目。為提昇內部福利、獎勵員工理財規劃、增進員工對公司之參與感，進而使公司達到勞資雙贏共享效益，2023 年度成立「台灣東洋藥品工業股份有限公司員工持股會」，開辦員工持股信託業務，員工可依照職等從薪資及三節獎金中提存約定金額，公司則依員工提存金額之 100% 對等提存，作為獎助。員工退休資格與退休金之給予標準，依台灣東洋退休管理辦法規定辦理，並且 100% 遵循台灣勞動法規制定。關於員工退休資格與退休金給予標準，請參閱本公司年報 P.113~P.114；TTY 勞工退休金每年皆由精算師簽證並出具計算報告。

台灣東洋福委會提供之年度旅遊補助金，依公司職工福利委員會之《福利金補助給付辦法》訂定，2023 年提供 TTY 全職員工每人 2 萬元的補助金，實際領收全額的人數為 475 人，另有 54 人因尚未在公司待滿一年或獲補助給付後離職者，依照到職時期比例得領收部分金額。

為因應每年寒冬的天氣變化，外加秋冬流感和新冠病毒的雙重威脅，台灣東洋配合國家防疫機制，再度引進流感疫苗代理。同時自 2020 年起，每年分梯次提供全體同仁及員工一親等眷屬共 4 人免費施打流感疫苗，2023 年共計施打流感疫苗人數為 803 名（包含員工、員工眷屬及董事）。台灣東洋為善盡企業社會責任的幸福企業，在維護公衛與支持防疫上責無旁貸，全力為員工及其家庭建構安全安心的社會防護網，攜手創造共榮社會。

## 薪資結構

員工的付出與公司的成長緊密相關，因此 TTY 竭力打造具競爭力的薪酬，以當地基本工資為基礎，訂定內部每月最低核薪金額為 26,400 元，滿足現行基本工資之要求。TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後，基層人員的平均薪資與基本工資的比例，女性與男性皆為 1.43 倍，兩者皆高於當地基本薪資。另為消除性別歧視、促進職場性別平等之精神，TTY 員工薪資不因性別產生差距，男性對女性平均薪資比率為 1.003 : 1。年度總薪酬最高之個人與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 12.1 : 1，此外，與前一年度比較下，兩者的年度總薪酬增加百分比比率 4.94 : 1。

台灣東洋近五年基層人員平均薪資與當地最低薪資比（單位：元）

年度	台灣當地最低薪資 / 月	基層人員平均標準薪資 / 月		基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資 <sup>註</sup>	
		男性	女性	男性	女性
2019	23,100	37,179	35,644	1.61	1.54
2020	23,800	36,913	35,645	1.55	1.50
2021	24,000	37,807	36,262	1.58	1.51
2022	25,250	38,018	37,284	1.51	1.48
2023	26,400	37,658	37,771	1.43	1.43

註：1. 基層人員定義：公司內部職等三之同仁。

2. 基層人員男女性平均薪資差異主因為工作內容及工作屬性之不同。

各項員工類別中女性對男性的基本薪資加薪酬的比率

職務類別	管理行政	業務行銷	研發	工廠
男女薪資加薪酬比	男：女 1.24 : 1	男：女 1.26 : 1	男：女 1.26 : 1	男：女 1.02 : 1

台灣東洋近五年非擔任主管職務之全時員工年薪資平均數及中位數

年度	年薪資平均數	年薪資中位數
2019	1,116	976
2020	1,126	936
2021	1,169	992
2022	1,206	1,021
2023	1,244	1,051

註：非擔任主管的職務包含董事、擔任主管職務之員工、顧問及部分工時人員。



# 人才培育

## 提升員工職能



General skill / Generalized functional skill

**通識學程**  
Soft Skill Program  
生技產業價值鏈功能的基本知識及進入各學院課程前的先備知識，以促進跨部門溝通的效率

**新進人員訓練**  
New Employee Orientation  
公司介紹、文化價值觀與績效制度之落實

「迅速取得知識、有效傳遞知識，盡速將知識轉化為共識與組織能力」是企業建構核心競爭力的重要方式之一，因此台灣東洋持續創新並建構出完善的教育訓練與發展體系，自2012年起實施東洋大學（TTY University）員工培訓專案。並依據知識內容深度將課程分為初階課程、進階課程與高階課程，初階課程適合公司所有同仁參與、進階課程適合相關功能領域同仁參加、高階課程則依據課程屬性安排相關同仁參與。

TTY University 串聯研發、生產營運、品質、行銷、業務、領導管理六大學院以及通識學程，2023年共開設24堂實體與線上課程，不僅能持續深化專業領域內的知識與能力，同時也能了解產業鏈上其他各功能領域的職能，進而結合自己的專業領域技能、產業知識、組織營運知識，創造組織最佳績效。

### 2023年員工培訓專案成效

課程滿意度  
**4.725**分  
滿分5分

每人年度平均  
**4.58**小時  
受訓時數

豐富專業課程  
**24**堂

### 新進人員訓練

為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，且建立各項營運相關安全保護的基本認知，以避免及降低營運風險之衝擊，本公司安排一系列新人訓及新人回訓之線上及

面授課程，包含機密文件管理介紹、GMP管理概論、藥品專利法規概論、台灣智慧財產管理規範（TIPS）介紹、智慧財產權基礎課程、藥品安全監視、資訊安全教育訓練、藥品優良運銷規範（GDP）管理概論、營業秘密簡介、環安衛等，2023年共有82位新人參加訓練課程。

## 員工教育訓練

為使同仁持續提升可能造成營運風險之相關知識，並維護公司誠信經營，本公司辦理各項相關線上及面授課程，線上課程包含藥品安全監視、「SDGs」美好生活目標、資訊安全、營業秘密、防範內線交易及重大商業事件處

理原則宣導、企業誠信經營宣導、建構友善職場、藥品優良運銷規範等課程，全體同仁 100% 完成線上課程訓練。統計 2023 年度員工參與內訓面授課程及外訓平均時數，每名員工平均受訓 4.58 小時，其中以男性工廠人員平均受訓 5.70 小時最高，其次為女性業務行銷同仁平均受訓 5.66 小時。

### 台灣東洋 2023 年依性別和職務類別區分，每名員工受訓的平均時數

職務類別		男性	女性	小計
管理行政	(a1) 報告期間實際人數	30	59	89
	(b1) 報告期間受訓的時數	167	285	452
	(b1/a1) 報告期間平均受訓的時數	5.57	4.83	5.08
業務行銷	(a2) 報告期間實際人數	49	77	126
	(b2) 報告期間受訓的時數	125.3	436	561.3
	(b2/a2) 報告期間平均受訓的時數	2.56	5.66	4.45
研發	(a3) 報告期間實際人數	28	34	62
	(b3) 報告期間受訓的時數	93.24	123.3	216.54
	(b3/a3) 報告期間平均受訓的時數	3.33	3.63	3.49
工廠	(a4) 報告期間實際人數	116	120	236
	(b4) 報告期間受訓的時數	661.3	457.5	1,118.8
	(b4/a4) 報告期間平均受訓的時數	5.70	3.81	4.74
合計	(Q) 時數	1,046.84	1301.8	2,348.64
報告期末員工總數	(R) 人數	223	290	513
每名員工接受訓練的平均時數	(Q/R) 時數	4.69	4.49	4.58

## 人才職涯發展

台灣東洋致力營造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場，同時也藉由管理課程、內部工作輪調及相關企業轉調等方式，提供員工職涯發展機會。

## 定期績效評核

2023 年 TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 96.26%，男性共計 209 人，約占 42.74%；女性共計 280 人，約占 57.26%；其餘 3.74% 為尚未通過試用期的新進員工，試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。

### 台灣東洋 2023 年定期績效檢核百分比

職務類別		男性	女性	小計
管理行政	(a1) 報告期末員工總數	28	59	87
	(b1) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	25	56	81
	(b1/a1) 占比	89.29%	94.92%	93.10%
業務行銷	(a2) 報告期末員工總數	48	76	124
	(b2) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	47	72	119
	(b2/a2) 占比	97.92%	94.74%	95.97%
研發	(a3) 報告期末員工總數	3,928	43	62
	(b3) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	28	33	61
	(b3/a3) 占比	100.00%	97.06%	98.39%
工廠	(a4) 報告期末員工總數	115	120	235
	(b4) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	109	119	228
	(b4/a4) 占比	94.78%	99.17%	97.02%
合計	(Q) 報告期末員工總數	219	289	508
合計	(R) 每名員工接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	209	280	489
合計	(Q/R) 占比	95.43%	96.89%	96.26%

## 輪調與晉升

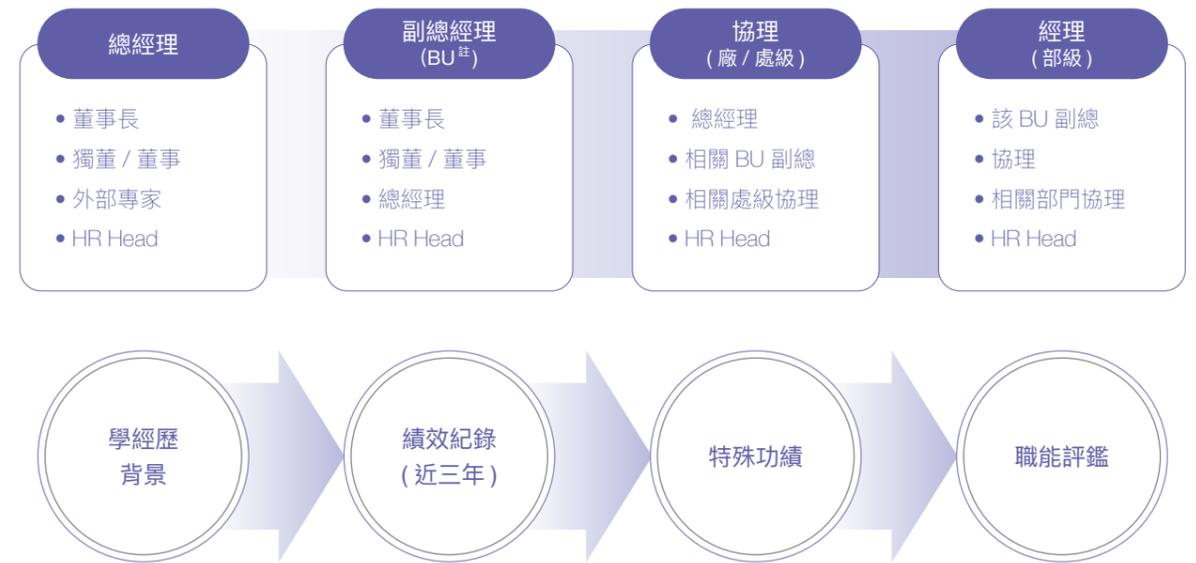
台灣東洋除了提供各式軟硬體培訓課程和資源外，也針對不同職級或職務的員工打造學習和發展規劃，並於 2019 年完成接班人計畫制定後落實執行，2023 年計畫執行成果如下：

年度	2020	2021	2022	2023
輪調	12 人	10 人	6 人 (含 3 名晉升)	9 人 (含 2 名晉升)
晉升	24 人	22 人	17 人	13 人

- 公司依據各層級發展需求，邀請外部專業引導師舉辦主題讀書會（2 月 - 策略管理、5 月 - 團隊管理），針對各項管理議題進行觀念情境引導與討論。
- 持續針對各部門盤點出的高潛力與接班人員進行個人短、中、長期之發展計畫，除由部門主管於內部適時職務輪調或依能力提升職等歷練外，亦會透過內部徵選機制進行跨功能部門的輪調或晉升，2023 年總計有 13 人晉升與 9 人輪調（內含 2 名晉升人員）。

## 接班規劃與運作

### 人事評議委員會各級管理職務評選委員



註：BU 為事業群 or 中心

台灣東洋的接班規劃中，接班人核心價值必須與公司保持一致，其人格特質必須誠信正直、注重承諾、創新與贏得客戶信任。

依照台灣東洋訂定之《公司治理守則》規定，台灣東洋遴選之董事成員考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括以下二大面向之標準：

- 一、基本條件與價值：性別（至少 2 席女性董事）、年齡、國籍及文化等。
- 二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計與稅務、生技醫療產業、財務金融、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。台灣東洋 2021 年全面改選董事，其候選人均符合資格審查與相關規範。

台灣東洋自 2016 年 12 月 29 日起訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》，藉由績效評估方式評定董事績效表現及確保董事會運作成效，其衡量項目包括公司目標與任務之掌控、職責認知、營運之參與、內部關係經營與溝通、專業職能與進修、內部控制及具體意見表示等，以做為未來遴選董事之參考。

此外，台灣東洋鼓勵同仁推薦具有領導素質和卓越績效的在職員工，給予其內部轉調機會，並建立外部人才管道，以持續擴充 TTY 的人才資料庫。TTY 為確保全體同仁的可持續性成長，於 2023 年舉辦二堂經營管理課程，每堂參與人數約 23 人次，平均課後滿意度為 4.6 分（滿分 5 分）；另有 9 位同仁進行內部職務異動。

# 職業安全衛生

## ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統

台灣東洋導入 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統，於 2022 年 12 月通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證並取得證書，此國際標準採用 PDCA 管理循環模式持續鑑別及預防職業危害風險，建立安全和衛生的工作環境，保護並提供員工一個安全可靠的工作場所，減少員工發生事故和疾病的可能性。

- 危害鑑別，找出工廠營運中任何可能對人員造成的危害並且依風險等級管控。
- 安全標示，人員、車輛、貨品之動線須明確標示已達警告作用。
- 針對工廠出入者（供應商、客戶、訪客等）管制。
- 員工之健康檢查、設備裝置、生產過程檢測，保障作業環境安全。



台灣東洋取得 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統證書（有效期限 2022/12/30~2023/12/29）

## 職安衛管理

為保障員工安全，台灣東洋為所有同仁投保勞、健保、團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，TTY 公司及廠區等工作場所亦已投保公共意外責任險。台灣東洋於各工廠皆編制取得合格證照之防火管理人，依法令規定制定消防防護計畫，定期執行消防安全設備檢修作業及公共建築物防火避難設施與設備安全檢查，並向主管機關申報，以保障所有員工的人身安危。

TTY 中壢廠及六堵廠依據當地法規編制職業安全衛生管理委員會；內湖製劑研發中心因人數低於法定標準，故成立「安全衛生管理系統推行小組」。職安衛專責單位每季召開一次會議，負責審議相關職安議題，主要負責監督和建議職業健康與安全相關規劃，且勞工代表人數占整體委員數三分之一以上。依據《職業安全衛生法》暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，由各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員。

### 2023 年台灣東洋職業安全衛生委員會組成概況

職業安全衛生委員會成員	人數
職業安全衛生人員	1
各部門之主管、監督、指揮人員	3
工程技術人員	1
醫護人員	1
勞工代表	3
總人數	9

## 危害風險辨識與事故調查

台灣東洋高階主管及各部門單位主管依 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之條文執行危害鑑別與風險評估，以鑑別因組織、職業安全衛生管理系統或其活動改變所造成之危害及風險，提列管理方案或追蹤風險機會暨控制措施。當意外事故發生時，我們依據《職業安全衛生法》相關規定規範事故通報暨事故調查流程；透過事故調查，找出發生原因及潛在後果，作為日後預防及改善措施，防止或避免意外事件的再度發生；此外，為有效管理及追蹤事故調查報告，事故單位須提出事故調查報告及改善對策，相關事故報告經廠區最高主管核准後始得結案。

## 承攬商職安管理

為確保員工及承攬人安全健康，台灣東洋依《職業安全衛生法》第 26 條，其事業之全部或一部分交付承攬時，事前告知該承攬人有關其事業工作環境、危害因素及安全衛生規定應採取之措施，並制定《承攬商安全衛生及環保管理基準》，各項委外工作交付承攬前，雙方須共同簽訂承攬合約，於承攬期間除應遵守工程合約規定外，恪遵政府職業安全衛生、環保以及消防法規等相關法令。除了提供 TTY 員工完整的職業安全衛生教育訓練外，公司亦針對派遣員工及承攬商進行職業安全衛生教育訓練，2023 年台灣東洋共舉辦 4 梯次派遣人員新人教育訓練，共計 6 人參訓；12 梯次承攬商教育訓練，共 90 人參訓。另亦提供派遣人員健康諮詢服務，如派遣人員或承攬商遇到緊急突發狀況，公司將提供簡易緊急醫療救助，並協助送至最近醫院處置。

針對大型專案承攬工程或營建工程，亦要求承攬人在設計階段及各工程階段施工前，指定承攬工程負責人，擔任指揮、監督及協調之工作，並依其設計規劃、施工方法或作業型態，提出危害辨識、風險評估及依評估結果所採取控制措施之報告，經本公司審核確認後方可正式施工。2023年，台灣東洋之承攬商皆無任何職災情事發生。

### 個人防護設備

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員所使用的個人防護設備 (personal protective equipment, PPE) 也是台灣東洋職業安全危害控管的重點項目之一。TTY 依照職安法作業環境測定相關法規，均針對不同製程或產

線進行環境有害成分檢查，以評定防護具之使用必要性及有效性。

舉例來說，工廠生產區設有手套箱防護設備 (glove box)，提供現場操作人員在製程中以密閉與隔離的方式進行生產作業，有效避免製造過程對操作人員產生可能的化學品接觸危害；另外，發生化學品洩漏事故時，廠內備有化學品洩漏處理車，讓同仁能緊急處理，將異常事故災害風險降至最低。

此外，針對個人防護設備也會視製程需求及使用狀況更新，讓產線員工獲得職安衛的最大保護，如口罩及防護衣皆為一次性使用設備；呼吸防護器具則依粉塵吸附程度來更換。

### 台灣東洋針對不同製程建置不同職安衛防護設備

單位	製程	危害鑑別	對應防護具設備
口服課	秤藥製程	有機溶劑、粉塵	動力濾淨式呼吸防護具 (PAPR)
	粉碎製程	噪音工作場所	耳罩
	打錠製程	噪音工作場所	耳罩
	膜衣製程	有機溶劑	呼吸防護器具
針劑課	秤藥製程	有機溶劑	手套箱、抗化手套
理化課	化學實驗	有機溶劑	呼吸防護器具、抗化手套、化學排煙櫃
微生物課	微生物實驗	微生物污染	生物安全櫃

### 職業災害統計

#### 台灣東洋近五年員工職業傷害統計

年度	工作時數	可記錄職業傷害件數	可記錄職業傷害率	嚴重職業傷害件數	嚴重職業傷害率
2019	1,155,097	0	0.00	0	0.00
2020	1,183,759	2	0.34	0	0.00
2021	1,147,336	2	0.35	0	0.00
2022	966,168	0	0.00	0	0.00
2023	1,078,336	1	0.19	0	0.00

- 註：1. 統計邊界以據點為單位，包括總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發中心  
 2. 職業傷害統計基準不包含上下班「通勤災害」  
 3. 可記錄職業傷害：因職業傷害導致工作者無法繼續正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在 1 日以上，包括由職業傷害所造成的死亡人數  
 4. 可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 × 200,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)  
 5. 嚴重職業傷害：因職業傷害而死亡或導致工作者無法、難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害  
 6. 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 200,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)  
 7. 2023 年度職業病人數為 0 人  
 8. 近 5 年 TTY 承攬人員皆無發生職業傷害事件

#### 台灣東洋近五年員工失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	綜合傷害指數 (FSI)	傷害類別
2019	0	0.00	0.00	0.00	—
2020	24	1.69	20.27	0.19	物體倒塌、崩塌、跌倒
2021	6	1.74	5.23	0.10	被切、割、擦傷
2022	0	0	0	0	—
2023	2	1.85	1.85	0.06	衝撞

- 註：1. 損失工作日數：無法工作天數 (休息天數)；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假  
 2. 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 1,000,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)  
 3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = 失能傷害損失日數 × 1,000,000 / 總歷經工時 (取整數，不四捨五入)  
 4. 失能傷害總合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) =  $\sqrt{FR \times SR} \div 1,000$

## 健康促進關懷

### 健康服務

台灣東洋除於新進人員教育訓練時，針對公司提供的健康服務、醫療協助及職業病預防等進行說明外，亦依規定設置臨場職護及醫師。臨場職護服務頻率為每月3次，醫師服務頻率為每年3次，提供「工作負荷評估與管理、人因性危害預防、母性健康保護、職場暴力預防」等健康諮詢，讓同仁較易取得專業的醫療協助。

### 2023年台灣東洋各廠區特殊健康檢查分級結果

管理分級		體檢項目	人次
第一級管理	全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。	特定化學物質	33
		粉塵	36
		物理性	28
第二級管理	部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。	特定化學物質	19
		粉塵	8
		物理性	8

註：特殊健檢總受檢人數為104名，部分同仁進行2項以上體檢項目。

### 健康資訊宣導

2023年 TTY 以電子郵件宣導「九徵兆看你是不是濕氣體質」、「橋式運動搶救走鐘腰線」、「快蒸5分鐘留住最多營養素」、「四步驟一次鬆筋膜」、「縮小腹刺激脊椎骨」及「三杯茶配這三種料輕鬆喝出抗炎體質」等6個健康資訊主題，以維護同仁身心靈健康。

2023年台灣東洋健康資訊宣導。▶



## 社區參與

2023年，台灣東洋核心關照到SDGs中消除貧窮、健康與福祉、教育品質，TTY推廣慈善團購、提供癌友子女獎助學金、支持友善農業、推展安寧照護、提供疫苗予國合會援外尖兵對抗流感病毒，同時串聯公益團體的力量，擴大更多的影響力來關懷社會。

### TTY 公益文化核心價值的起點：博施源

台灣東洋同仁自發性成立公益社團—博施源，響應董事長林全所提倡的「做一個文明的人」之企業文化，並結合聯合國17項SDGs可持續發展目標，廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，最終將公益善念DNA帶入同仁的日常、潛移默化為TTY文化，為世界共好而一同努力。

博施的理念為廣泛給予；  
施源取思源諧音，  
故「博施源」即以飲水思源之心、  
濟弱扶傾之情，  
取之社會，用之社會。

## 深植善念 DNA 東洋公益活動

### 「好事育成」慈善團購



自2019年起，台灣東洋即與財團法人育成社會福利基金會合作，以扶持心智障礙的憨兒為主軸，提供各項協助，並以實際行動表達對憨兒的關愛。近年因全球新冠肺炎疫情影響，台灣東洋自2021年起採用慈善團購的方式，積極推動「好事育成」團購，間接協助培養憨兒工作技能、自立生活與社會融合的能力，提升就業能力與增加工作機會，為憨兒的人生創造更多可能，也讓心智障礙者感受到鼓勵。

2021年同仁們自發性響應中秋月餅團購活動，2022年採購育成新推出的4款茶味爆米花亦深獲好評；2023年初我們得知育成社會福利基金會遭逢其他企業棄單，導致一批效期至7月的果乾、堅果食品可能被浪費、造成基金會虧損的困境，台灣東洋為此發起一場愛心團購活動，並邀請了關係企業東生華共襄盛舉，發揮愛心認購共計942包食品，相當於約98,026元的採購金額。同年年中秋佳節也再次響應中秋月餅團購，期望在支援弱勢團體的公益活動上，能夠做得更出色、更廣泛！

## 種下希望的種子：提供癌友子女獎助學金



根據衛福部的統計數據顯示，部分癌症有年輕化的趨勢，台灣罹癌人口持續年輕化也代表罹癌病友多為家中經濟支柱，疾病與治療的開支將成為癌症家庭的重擔，進而影響到子女的生活與學習。為減輕癌症家庭的經濟負擔，台灣東洋自 2010 年起長期贊助癌症希望基金會，今年特設 30 名，每名 2 萬元的獎助學金，2011 至 2023 共計 13 年，累積共 540 位癌友家庭子女取得「獎助學金」補助，使其能專心就學。此外，每年固定贊助新台幣 100 萬元的總活動經費，確保癌症家庭的大專子女能得到公平及優質的教育。

「看見孩子臉上溢滿著笑容，對我們是莫大的鼓勵！」除了以提供獎助學金方式讓癌友子女能夠在求學過程及生活上能夠獲得一定程度的支持，減輕病友經濟負擔之外，TTY 更以實際行動支持癌症希望基金會啟動「希望種子營計劃」，2016 至 2023 共 8 年，舉辦 24 場「1001 個希望 - 種子營活動」，參加人數共計 598 人。以照護、陪伴的方式提供癌友子女渡過親人罹癌的艱困時刻，也讓在探索自我階段的學子們找到自己的定位與能力，透過希望種子營的傾聽與分享，協助情緒抒發、學習調適，給癌友子女們實質的支援。



## 「育成」股東會紀念品



台灣東洋長期扶持育成基金會，在 2023 年的股東常會上，我們延續去年深受股東喜愛的回饋活動，選擇了由育成憨兒所包裝的喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為紀念品，總共訂購了 29,100 份玫瑰岩鹽，採購金額近 250 萬新台幣。透過這樣的行動，不僅可以提升非營利組織的產品能見度，同時也對社會上的弱勢團體的提供貢獻，略盡棉薄之力。



## 「耕著東洋挺健康」譜寫公益四季組曲



耕著東洋挺健康的公益專案邁入第二年，除了延續支持友善農業的心意之外，更把這份承載祝福的公益米與多個社福團體結合，在 2023 年四個季度裡規劃不同的公益活動，透過行動與串聯激發團隊更多熱情，持續深化公益文化的企業 DNA。

### （一）初春農耕寫生趣

侯靜蘭總經理認為，以醫療藥品為本業的台灣東洋應從「挺健康」的精神回應企業社會責任。因此，台灣東洋自 2022 年啟動「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，在鄰近中壢廠區附近的大溪稻作區，洽詢認同友善耕種農法的小農，以合作認購方式投入無毒稻米耕作、支持友善農業。

於 2023 年初春，台灣東洋志工團隊邀請「樂山教養院」和「真善美社會福利基金會」的院生們一同參與「東洋田」的農耕體驗活動。在這片田野上，院生們不僅能親身體驗耕作的樂趣，還能進行食農教育，感受稻穀香氣和泥土的氣息。在活動中，院生們除了參與農耕工作外，

還可以進行創意繪畫，裝扮打點稻草人，為整個活動增添了歡樂和美好的氛圍。透過這樣的活動設計，兩個原本未曾謀面的社福機構得以相互交流，並在共同參與的過程中建立起友誼。

「我以後要把飯都吃完」，這是一位真善美基金會的孩子在活動中深刻感受到農夫辛勞後的心得，他主動跟老師分享這份體會。這樣的點滴經驗將成為這群心智障礙者難以忘懷的一段回憶。為了永久地紀念這份美好，台灣東洋進一步邀請了「樂山教養院」、「真善美社會福利基金會」、「育成社會福利基金會」、「安得烈慈善協會」和「HOPE 癌症希望基金會」等五個機構的孩子們參與，募集他們在當天活動中的遊戲和田園風光的繪畫作品，以此永久保存這段美好時光。



## (二) 夏季線上畫展 結合創作與機構合作愛心禮盒

參與繪畫邀稿的孩子們的作品令人驚嘆不已，每一幅畫都蘊含著不同的情感和回憶。有的孩子回憶起童年的快樂時光，有的孩子則表現出對母親懷抱的溫馨情感，每一筆畫都彷彿在述說著一個獨特的靈魂故事。為了讓更多人共同感受這份感動，「耕著東洋挺健康」今年特別推出了線上畫展，讓春日美好透過網路傳遞至熱情的夏季。

此外，台灣東洋進一步與「育成社會福利基金會」合作，從眾多作品中挑選出多幅傑作，並將其印製成中秋禮盒的包裝腰封與介紹小卡。當孩子和家長得知自己的作品被選為年度公益包裝視覺時，無比開心地在臉書上分享喜悅，紛紛大呼「太棒了！這一定要支持！」這不僅是對公益活動的支持，也激勵著他們更積極地投入藝術領域。

台灣東洋的志工夥伴們也參與了「育成社會福利基金會」的活動，在五股的慈育庇護工場一同工作，共同完成了中秋禮盒的包裝工作。這份禮盒不僅外觀採用了孩子們在田野中的繪畫作品，內部更包含了台灣東洋志工與慈兒夥伴共同製作的「東洋米」，蘊含著他們的用心與溫暖。侯靜蘭總經理感動地表示：「這原本是一個深化志工文化的公益活動，沒想到竟能乘載這麼多的新希望，讓團隊感到幸福並且有成就感。」

## (三) 秋日公益陪伴 看見樂山的需要

無毒稻米除了展現台灣東洋支持友善環境，還成為台灣東洋志工秉持「串聯美好」投入公益的另一個行動力量。九月號召台灣東洋志工到發展藝術治療的樂山教養院進行陪伴服務。志工團隊化身為小天使，依現場老師指導，牽著院生的手或推著輪椅前往教堂集合，看到院生在台前跳舞表演，志工也跟著賣力打著拍子、開心地勾手伴舞，場面熱鬧溫馨。

此外，台灣東洋志工團隊也與樂山夥伴共同在戶外大草地上規劃課程。台灣東洋志工團隊前期先跟院方討論課程內容，並考量不同障別院生的需求，規劃了滾瑜珈球比賽跟吹泡泡活動，讓每一個想到戶外活動的孩子都能有對應適合的陪伴方式。當玩累了，還邀請院生們品嚐志工特別準備用米製成的雞蛋糕，共同上了一堂充滿身心靈都充滿能量的體能課。

## (四) 冬日辦食農教育主題 用藝術傳達健康理念

「冬日太陽－公益食農畫展」匯聚了來自育成社會福利基金會、樂山教養院、安得烈慈善協會、癌症希望基金會的大小朋友，他們以桃園大溪的公益田為題材，透過畫筆呈現了活潑生動的食農教育畫作。

台灣東洋把這樣充滿愛的畫作與台中的海灣繪本館聯手，展出實體畫展並結合食農教育繪本，構成寓教於樂的趣味主題，透過藝文傳遞出對食農的重視與對自然的感激之情，讓這次活動不僅是一場藝術的展現，更是對社會價值的注入與彰顯。

台灣東洋不僅僅是一家生技藥廠，更是一個以人為本，注重社會責任的企業，這次展覽將企業文化與社會使命結合，希望呈現出一個充滿愛與正向能量的社會環境，期盼社會上不同的正能量可以相互串聯，散播溫暖也帶出更多熱情。

## (五) 捐助無毒公益米 傳達健康分享愛

善行不怕小也不怕人少，只要力量結合在一起就能持續往前走！台灣東洋投入「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，雖然是從支持永續環境的立意點出發，但透過與員工、與公益團體的聯結就擴大了正面影響力，不但能把物資送到有需要的家庭手中，也在投入服務過程中深化企業 ESG 文化的 DNA。

台灣東洋 2023 年延續與長期照顧身心障礙者的財團法人育成社會福利基金會，以及特別關懷弱勢貧童的社團法人中華安得烈慈善協會合作，分別捐助 1,000 公斤的東洋無毒米，2023 年進一步與長期關心慈兒生活與發展的樂山療養院合作，分別在上下半年各捐助 500 公斤的東洋無毒米，提供機構餐食之用。

除了捐助給社福機構，台灣東洋為了善盡在地企業社會責任，也進一步與公部門攜手投入公益。2023 年捐贈 500 包共 1,000 公斤的無毒米給桃園市社會局，透過社會局的安家實物銀行媒合予需要的家戶，透過公私協力方式讓桃園市成為更幸福的城市。不只桃園，同時也響應台電基隆區的愛心號召，提供公益無毒米，鼓勵民眾踴躍捐血、貢獻愛心。

## 推展藥品近用，滿足社區健康醫療所需

### 重大主題 藥品近用

#### 對應 GRI 指標

自訂主題

#### SDGs 連結



#### 衝擊評估

- ★ 相關利害關係人：政府機關、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體
- ★ ⊕ 正面影響：可了解利害關係人對醫藥產業政策、社區醫療、產品需求之期待，並亦提升利害關係人與台灣東洋的互動品質以及整體永續形象。
- ★ ⊖ 負面衝擊：減少與利害關係人互動理解的管道，除影響正面永續形象的累積，同時無法對利害關係人提供對應需求的醫藥品等公衛服務。

#### 政策與承諾

台灣東洋致力針對未被滿足醫療需求、提供國際醫病解決方案的生技藥品公司，除落實遵循主管機關制定合理的藥品價格外，公司亦積極爭取代理或提供國內所需之相關產品，並強化與非營利團體或社會機構組織合作，協力提升社會健康福祉，與深化衛教意識。

#### 目標與標的

##### 短期目標：

- ★ 選擇對病患具有積極療效的藥物引進代理，及授權縮短取得相關藥證，以期提前完成藥品引進嘉惠國人
- ★ 落實衛教計畫推展國人對疾病的正確知識和理解
- ★ 引進對人體較具防護力的疫苗對抗傳染疾病
- ★ 降低非傳染性疾病造成的死亡率

##### 中長期目標：

- ★ 與供應鏈合作夥伴共同協力提供更安全有效及合理定價的產品
- ★ 推展藥物近用之議題倡議
- ★ 完整佈建產品組合以強化病患治療選擇方案

#### 責任與資源

台灣東洋之專業團隊協助申請、追蹤並取得藥證，為引進新藥及授權要做好前置作業。引進代理及授權藥物前，皆參考十大先進國藥價或醫療科技評估報告，模擬納入健保後的財務衝擊，並取得合理、可支付的健保價格。

持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之品牌活動與經營管理。

#### 年度行動 成果

- ★ 目前擁有 139 張有效藥品許可證
- ★ 逾 35 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- ★ 微脂體困難學名藥 Lipo-AB 已於 2023 年第一季出貨並於美國銷售
- ★ 與財團法人國際合作發展基金會合作，提供細胞流感疫苗 128 劑助援外人員對抗流感病毒
- ★ 與桃園市政府衛生局合作，提供 500 劑佐劑流感疫苗予環保、衛生、防疫志工增強防護力
- ★ 與中國醫藥大學附設醫院合作，提供佐劑流感疫苗增強社區長者、弱勢家庭長者以及醫院志工防護力，最終因單位無實際需求未媒合成功。



## 捐贈流感疫苗挺外交



台灣東洋推動捐贈細胞流感疫苗的 ESG 健康公益計畫已邁入第三年，考量台灣一直是國際援助重要的力量，2023 年由台灣東洋捐贈細胞流感疫苗予國合會，期以精準防護力保護即將赴海外服勤的外交替代役與志工團等人員健康。

外交替代役在國際舞台上扮演著台灣與友邦國家的橋樑，是我們向世界展現溫暖的外交尖兵，為了確保這些致力於國家外交的青年才俊能夠健康無虞地完成他們的使命，台灣東洋捐贈 Taiwan ICDF 財團法人國際合作發展基金會流感疫苗讓外交替代役接種，希望他們在世界各地都能夠充滿活力地順利達成任務，健康快樂！



《美國感染症醫學會期刊》證實細胞流感疫苗預防類流感疾病的保護力，比雞胚流感疫苗高出 36.2%，包括美國 CDC 跟英國疫苗接種委員 (JCVI) 也都建議民眾應優先選擇施打細胞流感疫苗。台灣東洋以善盡企業社會責任為出發點，為了提供對援外團隊有更好的保護，除呼籲社會重視流感防疫外，也協助國合會援外人員接種公益細胞流感疫苗，我們希望透過捐贈細胞流感疫苗的公益行動，期許能在不同維度上，實踐照顧更多人健康的利他使命。



## 陪你到最後：東洋化身安寧關懷推手

病友及其照護者的心靈支持在健康照護中扮演著重要的角色。雖然我國長期推動安寧照護已有多年，但仍有許多民眾對其存在著誤解。為協助國內推展安寧照護，積極發揮本業優勢，台灣東洋主動發起安寧關懷照護服務，並與中國醫藥大學附設醫院合作，規劃日間安寧關懷方案，為中國附醫安寧病房的病人提供返家後的安寧緩和照護醫療服務，並由安寧專科居家護理師到府訪視及執行緩和照護醫療行為，協助解決家屬照護相關問題、降低照護者壓力。

在新冠疫情持續肆虐的兩年間，儘管面臨種種挑戰，我們仍堅持著對民眾的關懷與照護的理念。自 2021 年至 2022 年，我們實施了多項計畫。到了 2023 年，我們持續提供安寧居家病患關懷服務，共計 148 人次。在過去的三年中，我們一共服務了 969 人次，並承擔了安寧收案家庭的應支付費用。我們期望透過緩解病友的症狀、提供情緒支持、提供經濟援助等服務，讓病友及其家屬在最後的旅程中能夠得到無牽掛、身心靈平靜，並進一步發揮企業的良善力量。



## 醫療教育推廣

### 產學合作：致力培養國內醫藥人才



台灣東洋 (TTY) 培養國內生技人才不遺餘力，自 2008 年起，已連續 16 年舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP)，針對全國藥學、生科相關系所大學或研究所在校生，舉辦多場說明會、視訊面試、課程內容規劃以及專案管理學習。TTY 以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，16 年來累計受惠人數達 417 名。

2023 年打造【實力派計畫】，總共分為三階段，主要培養軟實力及硬實力，成為未來藥業的實力擔當。第一階段鼓勵踴躍參加暑期實習計畫 (SIP)，從實習期間挑選出表現優異且對東洋具備熱情，進入第二階段擔任校園大使，透過不同專案與雇主品牌積累，挖掘有意在公司長期發展且有潛力的新鮮人，最後階段進入公司任職。為了因應計畫提高錄取門檻，並搭配「創業競賽」，以模擬成立新創生技公司的形式，讓參加學員在此過程中建

### 實習生心得反饋

1. 整個實習下來初步認識整個藥廠產業鏈的各單位，非常謝謝東洋讓我更確定了人生方向的選擇，台灣東洋 No.1！
2. 創業競賽是一個很好拉近組員關係跟默契的活動！我很喜歡行銷前輩擔任評審所給的建議，希望未來學弟妹若是還有創業競賽，可以邀請更多相關領域的學長姐們來聽。
3. 暑期實習計畫真的很扎實，完全滿足了我當初來這裡想要探索的，透過此次計畫，我想在業務工作上了解客戶的需求，以利往後在其他職位時，能夠設身處地為各職務著想。

立公司之願景、使命、策略等，了解到生技產業整體市場運作模式及市場需求，培養學生擁有商業思維。

本次實習計畫共有 26 位來自臺灣大學、臺北醫學大學、陽明交通大學、清華大學、國防醫學院、中國醫藥大學、成功大學、嘉南藥理大學、高雄醫學大學等學生參與暑假實習專案，2023 年更將實習表現優秀的學生遴選為校園大使，也期望未來挖掘更多潛在人才，成為東洋新鮮人。

### 台灣東洋近五年 SIP 概況

年份	參與人數	實習單位分布	實習內容	轉換成效
2023	26 位			3 位擔任第二屆校園大使 1 位參與 2017 年度 SIP+( 寒假工讀 ) 到職
2022	28 位	業務單位 行銷單位 研究 / 研發	課程學習 單位實習	3 位擔任第二屆校園大使 1 位參與 2022 年度 SIP 之學生到東洋任職 1 位參與 2017 年度 SIP 之學生到東洋任職
2021	24 位	生產單位 臨床單位 專案暨法規	團隊創業競賽 期末成果發表	3 位擔任第二屆校園大使 1 位於 SIP 結束後成為短期實習生
2020	26 位	智財單位		1 位擔任第一屆校園大使
2019	27 位			1 位畢業後到東洋任職 1 位任職東洋相關企業

## 台灣東洋校園大使



有鑑於網路社群與數位媒體的風潮崛起，台灣東洋 (TTY) 於 2023 年舉辦第三屆「校園大使」計畫，透過校園活動激發學生創意、啟發無限潛能，並給學生機會實際行動，在校園裡擔任「台灣東洋小幫手」，透過實作與網路宣傳將想法落地實施，讓更多有潛力的學生認識台灣東洋，甚至未來能有機會在公司一起共事。

2023 年，台灣東洋 (TTY) 透過暑期實習專案 (SIP) 評選 3 位優秀實習生加入校園大使計畫，分別為陽明交通大學、中國醫藥大學、成功大學的學生。於台灣東洋 (TTY) 數位平台進行宣傳，累積 27 則發文與 2 次職務專訪，搭配重新設計版面，成功吸引上百位學生加入此平台，並吸引累計共 1,680 人按讚，讓更多學生能進一步認識公司、拉進與國內學子間的距離，並提升學生對於台灣東洋的品牌認同感，完善【實力派】第二階段，挖掘有意長期於公司發展的潛在人才。

### TTY 第二屆校園大使心得感想

除了實習以外我也很推薦擔任台灣東洋的校園大使，因為公司提供了校園大使和員工互動的機會，可以親自跟在職員工對談，聽著前輩侃侃而談工作狀況和內容讓我也對於職場沒那麼害怕，尤其是聽到他們剛進公司的心路歷程特別讓我有感觸，從一開始懵懂無知，再到職場上的歷練，前輩也給了很多建議，讓我越來越有方向，其中我最常問的就是在學校學的一定就是未來工作會用到的嗎？好多前輩都說學校的基礎知識就像地基，需要牢固後再往上添加，一邊工作的同時也在一邊學習，聽完後我感覺自己對於未來不再迷茫了，現階段需要做的就是認真學習打好基礎 & 把握一些課外活動探索自我。

每個月都會有需要達成的目標 (像是貼文觸及率和舉辦抽獎活動的成效)，我們也會每個月約定一個開會時間，透過會議討論是否達成目標，以及下次該如何做得更好，這種感覺就像是在跟上司開會匯報進度，讓我早先一步成為職場時間管理大師！透過這次經驗不僅了解到行銷活動推展，也學習如何擔任校園與公司之間的橋樑，不然出去工作後犯錯可能就來不及了。

## 防癌教育



身為國內癌症製藥大廠的台灣東洋，投入癌症預防教育已行之有年，希冀能以自身專業及優勢讓台灣民眾能對癌症疾病有更多認識。台灣東洋在癌症教育上從「癌知由里」、「衛教講座」及「愛與關懷繪畫比賽」三種形式展開，受益對象遍布全台，讓一般民眾、癌友及其家屬不再對癌症感到陌生及害怕，更能對病友展現更多包容及體諒。

### (一) 癌知由里

自 2005 年起，台灣東洋癌症科學發展事業群 (TOT) 透過與癌症相關非營利組織合作，每年為偏鄉地區舉辦一系列的預防癌症健康教育宣導活動，並邀請各大醫學中心專業的醫療人員擔任講師，共同推動校園防癌宣導，為預防癌症投入一份心力。2023 年 TTY 仍持續在雲嘉南、苗栗、花東及離島地區共 41 個國中舉行癌知由里偏鄉校園宣導，期望透過知識的傳遞，讓國中青少年能在家庭日常生活中發揮協助的角色，為全家人建立正確的防癌認知。



### (二) 衛教講座

TTY 定期與癌症相關非營利組織舉辦病友與家屬的疾病治療趨勢及癌症疼痛營養衛教宣導，使病友能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病友家屬能學習正確的知識，一同積極對抗癌症。2023 年舉辦 3 場實體講座，共計 160 人參與，自 2009 年舉辦以來，累積至今共有 6,871 名癌友及家屬參加講座。另外，TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座，預防鈣質與維生素 D 缺乏所產生的病因提供民眾檢測，2023 年度舉辦 29 場次由 27 位醫師擔任衛教活動主講人 (含醫院與社區衛教、病友會等)，指導和建議與會民眾如何從飲食和日常生活中達到足夠的鈣質攝取量，共計 2,930 人次參加。

### (三) 愛與關懷繪畫比賽

TTY 積極透過與癌症相關的非營利組織合作，深耕國內癌症知識與健康生活的意識。在 2023 年，我們舉辦了第 11 屆「愛與關懷兒童繪畫比賽」，旨在透過繪畫讓兒童更深入地了解癌症。為了完成作品，學生們積極尋找資料，探索如何保持身體健康、如何給予癌友和家屬鼓勵。每幅作品都蘊含著力量和鼓舞，將這份正能量傳遞到每個角落。

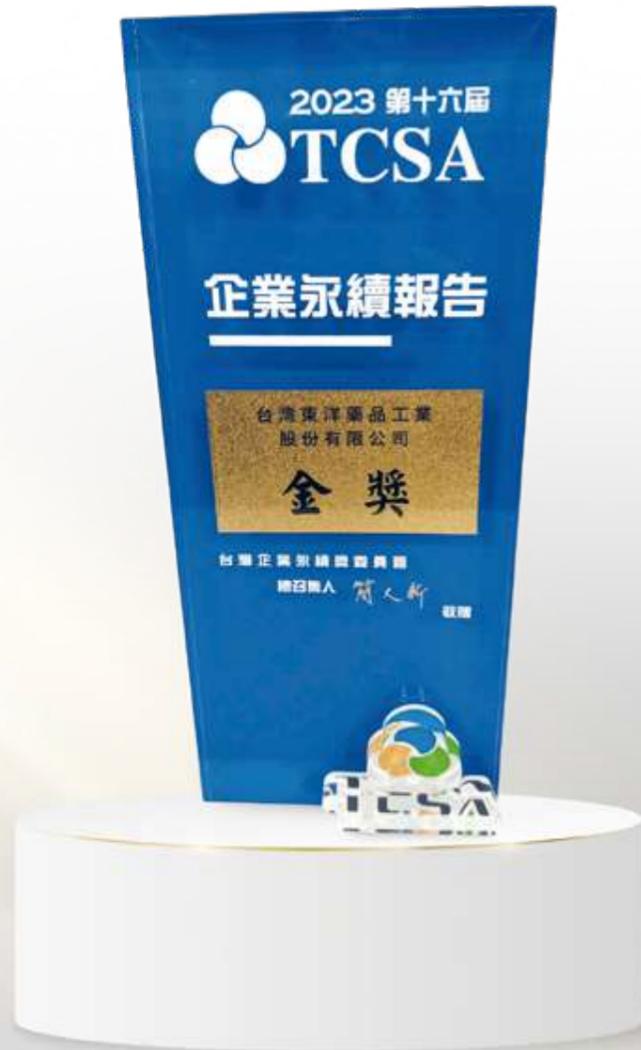
# TTY 永續報告書 榮獲 TCSA 台灣企業永續獎金獎

台灣東洋自 2018 年起所發行的企業社會責任報告書即率先響應歐美永續報告書趨勢，以環境保護 (Environmental)、社會關懷 (Social) 和公司治理 (Governance) 的 ESG 三大主軸編制，且逐年接軌國際規範，持續調整改善，讓利害關係人得以藉此報告書更進一步深入認識組織的永續經營策略、建立良好且有效的溝通管道。

TTY 參與多屆 TCSA 台灣企業永續獎，2021 年永續報告書於醫療保健第二類企業獲得最高榮譽白金獎；2022 年因組織成長為年營收 50 億以上，首度報名醫療保健類第一類企業參獎，在強者雲集的激烈競爭下仍獲得 2023 年「第 16 屆 TCSA 台灣企業永續獎」報告書金獎榮耀肯定，我們將以此次經驗持續精進，期許展現完整與透明的 ESG 資訊揭露。

台灣東洋的 ESG 核心價值不只是口號，而是落實到日常營運，甚至內化為 TTY 成員的個人行為標準，期許台灣東洋全體同仁都能「做一個文明的人」，並與台灣東洋一同實現「以科技技術提升人類生命品質」的願景。

## 台灣東洋 2022 年永續報告書 獲第16屆TCSA台灣企業永續報告 金獎肯定



# 附錄

- 獨立保證意見聲明書
- GRI 永續性報導準則索引表
- 永續會計準則 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊

## 獨立保證意見聲明書

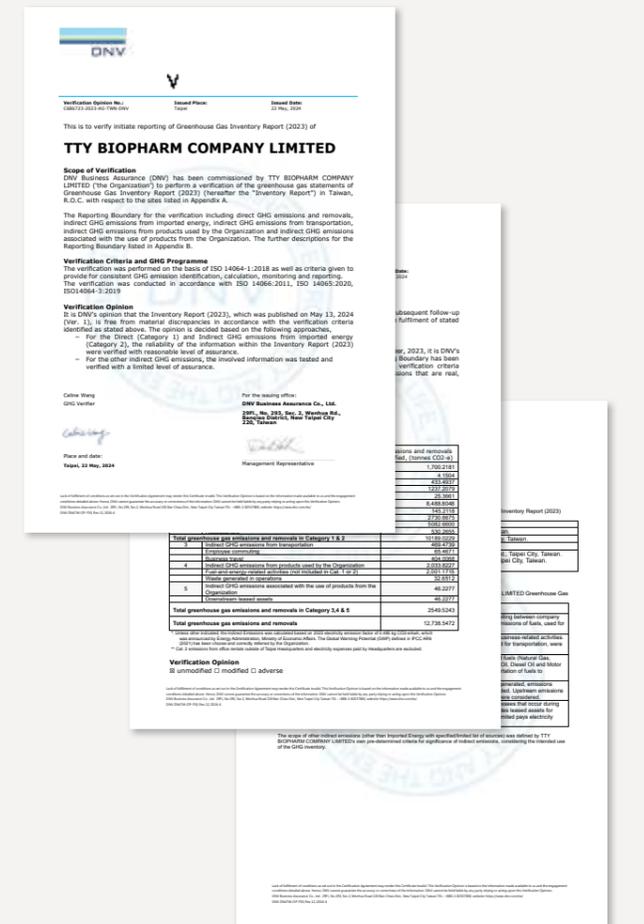
### 2023 年永續報告書通過 Afnor Asia 查證

台灣東洋 2023 年永續報告書通過第三方獨立驗證機構 Afnor Asia，依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證，並取得 Afnor Asia 核發的獨立保證意見聲明書，確認此份報告書能正確呈現及傳遞台灣東洋 2023 年度的經濟、社會及環境績效資訊。2024 年，台灣東洋亦透過第三方查證機構立恩威國際驗證股份有限公司 (DNV) 執行 2023 年度之 ISO 14064-1 溫室氣體查驗，通過驗證取得證書。

### 台灣東洋 2023 年永續報告書取得 Afnor Asia 核發的獨立保證意見聲明書



### 台灣東洋 2023 年溫室氣體盤查結果通過 ISO 14064-1 查證



# GRI 永續性報導準則索引表

## 一般揭露

**使用聲明** 台灣東洋已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。

**使用的 GRI 1** GRI 1：基礎 2021

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
GRI 2：一般揭露 2021		
GRI 2-1	組織詳細資訊	P.004 關於本報告書 P.032 關於台灣東洋藥品
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	P.004 關於本報告書
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	P.004 關於本報告書
GRI 2-4	資訊重編	P.014 ESG 績效與目標 P.113 溫室氣體排放統計 P.036 市場概況
GRI 2-5	外部保證 / 確信	P.004 關於本報告書
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	P.046 製藥業價值鏈
GRI 2-7	員工	P.126 多元就業機會
GRI 2-8	非員工的工作者	P.126 多元就業機會
GRI 2-9	治理結構及組成	P.073 董事會多元專業
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	P.075 董事會提名遴選
GRI 2-11	最高治理單位的主席	P.075 董事會提名遴選
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	P.082 功能性委員會 P.089 風險管理
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	P.082 功能性委員會 P.083 推動企業永續發展 P.089 風險管理
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	P.004 關於本報告書
GRI 2-15	利益衝突	P.076 利益迴避

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
GRI 2：一般揭露 2021		
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	P.075 董事會議議案
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	P.077 提升董事群體智識
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	P.076 董事會績效評估
GRI 2-19	薪酬政策	P.082 薪資報酬委員會
GRI 2-20	薪酬決定流程	P.082 薪資報酬委員會
GRI 2-21	年度總薪酬比率	P.130 薪資結構
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	P.002 董事長的話 P.010 永續發展策略及績效 P.083 推動企業永續發展
GRI 2-23	政策承諾	P.083 治理原則 P.128 維護勞工權益
GRI 2-24	納入政策承諾	P.083 推動企業永續發展
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	P.087 申訴及建議管道
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	P.087 申訴及建議管道
GRI 2-27	法規遵循	P.087 法規遵循
GRI 2-28	公協會的會員資格	P.037 外部參與
GRI 2-29	利害關係人議合方針	P.023 利害關係人議合
GRI 2-30	團體協約	P.128 和諧勞資關係

## 重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
GRI 3：重大主題 2021		
GRI 3-1	決定重大主題的流程	P.022 永續議題關注分析
GRI 3-2	重大主題列表	P.027 重大主題鑑別

揭露項目編號	揭露項目標題	對應頁碼及章節
1. 經濟績效		
GRI 3-3	重大主題管理	P.032 關於台灣東洋藥品
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P.033 營運成果
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	P.103 氣候相關風險與機會對財務的影響
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	P.130 員工福利 (年報 P.108~P.114)
2. 人才吸引與留任		
GRI 3-3	重大主題管理	P.124 幸福企業
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	P.130 薪資結構
GRI 401-1	新進員工和離職員工	P.126 多元就業機會
GRI 401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	P.130 員工福利
GRI 401-3	育嬰假	P.129 母性保護
3. 藥品近用		
GRI 3-3	重大主題管理	P.148 推展藥品近用，滿足社區健康醫療所需
4. 永續發展策略		
GRI 3-3	重大主題管理	P.010 永續發展策略及績效
5. 偽造藥品		
GRI 3-3	重大主題管理	P.059 供應鏈可溯性

揭露項目編號	揭露項目標題	對應頁碼及章節
6. 誠信經營		
GRI 3-3	重大主題管理	P.085 誠信經營
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	P.086 誠信經營政策守則
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	P.086 誠信經營教育訓練
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	P.085 誠信經營
7. 藥品安全		
GRI 3-3	重大主題管理	P.056 藥品安全
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	P.056 藥品安全
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	P.056 藥品安全
8. 受試者安全		
GRI 3-3	重大主題管理	P.062 受試者安全
9. 合理定價		
GRI 3-3	重大主題管理	P.068 合理定價
10. 供應商管理		
GRI 3-3	重大主題管理	P.048 供應商篩選與管理
GRI 308-1	使用環境標準篩選新供應商	P.048 供應商篩選與管理
GRI 308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	P.048 供應商篩選與管理 (無相關情事)
GRI 414-1	使用社會標準篩選新供應商	P.048 供應商篩選與管理
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	P.048 供應商篩選與管理 (無相關情事)
11. 行銷道德		
GRI 3-3	重大主題管理	P.066 行銷規範
GRI 417-1	產品和服務資訊與標示的要求	P.066 行銷規範
GRI 417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	P.066 行銷規範 (無相關情事)
GRI 417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	P.066 行銷規範 (無相關情事)

# 永續會計準則 (SASB) 對照表

## (Sustainability Accounting Standards Board)

### SASB 生物科技與製藥產業揭露準則

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
主題：參與臨床試驗者的安全性				
HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，研討如何確保醫療品質和患者安全的管理流程	討論與分析	台灣東洋針對「確保醫療品質」及「患者安全」採最高標準進行管理，各事業群均依照《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。此外，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協和會指引 ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。	Chapter 3 供應鏈管理 > 受試者安全
HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的 FDA 稽核項目及數量，可採取以下方式：(1) 自願採取措施 (VAI)(2) 官方需主動採取措施 (OAI)	定量	2023 年 TTY 贊助之臨床試驗案接受主管機關 TFDA GCP 查核共 1 件，結果為無缺失 NAI (no action indicated)；藥物安全監視查核案共 0 件。	—
HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	定量	0 元；2023 年台灣東洋各事業群均無相關情事。	—
主題：藥品近用				
HC-BP-240a.1	詳述促進醫療保健產品用於需優先防治的疾病和醫療衛生條件較為落後的國家 (由《藥品許可索引》定義) 的措施和倡議	討論與分析	台灣東洋引進並取得主管機關核發三價、四價流感及四價佐劑流感疫苗之藥證以佳惠社會大眾。 註：取得藥證時間分別為 2017 年 4 月 6 日、2020 年 3 月 20 日及 2023 年 2 月 7 日	Chapter 6 Social 社會 > 推展藥品近用， 滿足社區健康醫療所需
HC-BP-240a.2	作為世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中預審藥品清單中的產品	討論與分析	台灣非世界衛生組織 (WHO) 之會員國，台灣東洋亦無持有與世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中相關之產品。	—

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
主題：大眾化的合理定價				
HC-BP-240b.1	與支出款項或延遲學名藥上市的規定期間相關的簡易新藥申請 (ANDA) 程序相關的訴訟的次數	定量	無相關訴訟。	—
HC-BP-240b.2	與去年同期相比，藥品組合的 (1) 平均定價和 (2) 平均淨價的百分比變化	定量	平均定價變化比率：-10.62%~0% 平均淨價變化比率：-13.43%~7.48% 詳細藥品組合與價格變化說明請見對應章節。	Chapter 3 供應鏈管理 > 合理定價
HC-BP-240b.3	百分比變化：(1) 定價和 (2) 與上年度同期相比增幅最大的產品的淨價	定量	台灣東洋各事業群目前銷售之藥品定價與上年度同期相同。	Chapter 3 供應鏈管理 > 合理定價
主題：藥品安全				
HC-BP-250a.1	食品和藥物管理局 (FDA) 的 MedWatch 通報系統中人類醫療產品安全警報資料庫中列出的產品清單	討論與分析	FDA 要求部分無相關情事。而台灣東洋藥品不良反應由各事業群之藥品安全窗口負責通報。2023 年，曾通報至台灣食品藥物管理署 (TFDA) 藥物不良反應通報系統之案件包含：癌症科學發展事業群之 Lipo-Dox、UFUR、TS-1、Pemazyre、Thado、Gemmis 與 Yondelis；重症醫療事業群之 Brosym；醫療保健事業群之 Algitab 及 Flucelvac Quad。  以上所有通報的案件皆不涉及產品安全性資訊的變動，且皆依 TFDA 規定完成通報。	Chapter 3 供應鏈管理 > 藥品安全
HC-BP-250a.2	與 FDA 藥品不良反應通報系統中相關產品的死亡人數	定量	FDA 要求部分無相關情事。於台灣 TFDA 藥品不良反應通報系統中，重症醫療事業群相關產品的死亡人數為 0 位；醫療保健事業群的死亡人數為 0 位，癌症科學發展事業群相關產品的死亡人數為 1 位 (合併使用 Yondelis+Lipo-Dox)；癌症死亡案例與藥品之因果關聯性並非絕對明確。	—

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
HC-BP-250a.3	依據 FDA 規定發出的召回數量，以及召回的總單位數量	定量	FDA 及 TFDA 要求皆無相關情事。	—
HC-BP-250a.4	接受回收、再利用或處置的產品總量	定量	2023 年因藥品過期回收的產品總量為 319 vials (小瓶) 和 946 顆膠囊；不良品回收 264 vials(小瓶) 和 210 顆；回收處置方式皆為丟棄，並無再利用之情事。  註：因回收規格不一難以計算重量，登記皆以數量統計。	—
HC-BP-250a.5	依照類型，針對違反現行優良製造規範 (cGMP) 行為而採取的 FDA 強制措施的案件數	定量	FDA 及 TFDA 皆無相關情事。	—

## 主題：偽造藥品

HC-BP-260a.1	詳述於整個供應鏈中保持產品可溯性和防止仿冒的方法和技術	討論與分析	台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶。  且為保持產品可溯性及防止仿冒，本公司物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。  另外，為強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。	Chapter 3 供應鏈管理 > 供應鏈可溯性
HC-BP-260a.2	探討如何提醒客戶和業務合作夥伴與偽造仿藥品相關的潛在或已知風險的程序	討論與分析	市面上並無東洋藥品偽造藥品相關訊息。此外東洋也避免製造廠端與客戶直接聯繫，並遵循醫療院所合約條款規範，禁止提供冒牌偽劣之藥品。	—
HC-BP-260a.3	導致搜索、扣押、逮捕或提起與偽造藥品相關的刑事訴訟的數量	定量	無相關情事。	—

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節												
主題：行銷道德																
HC-BP-270a.1	由於偽造銷售聲明相關的法律程序而造成的財務損失總額	定量	無相關情事。	—												
HC-BP-270a.2	藥品仿單標示外使用的道德規範說明	討論與分析	台灣東洋各事業群所銷售之產品，皆依循台灣食藥署核准之適應症，並使用衛生主管機關核准之廣告文宣內容進行大眾溝通；若醫師進一步詢問，台灣東洋將提供臨床文獻，供醫師自行決定是否使用。	Chapter 3 供應鏈管理 > 銷售責任												
主題：員工招募、發展和挽留																
HC-BP-330a.1	探討科學家和研發人員的人才招募和挽留	討論與分析	在人才招募部分，台灣東洋透過暑期實習或產學合作研發專案的過程，讓化工相關科系的同學能進一步瞭解與體驗藥廠研發的專業與未來發展，吸引人才投入，另隨時透過 LinkedIn 等相關平台與海外藥廠研發人員聯繫互動，並適時提供職缺訊息，爭取其回國貢獻意願。  在人才挽留部分，台灣東洋配合研發專案需求，提供友善與彈性的工作環境，使研發人員能專心從事研發工作。另針對具有整合與領導才能之潛力同仁，隨著研發專案不同的階段進程，使其擔任專案領導人，持續增進其整體分析與研究能力。	Chapter 6 Social 社會 > 多元就業機會  產學合作： 致力培養國內 醫藥人才												
HC-BP-330a.2	(1) 自願離職率 (2) 非自願離職率： (a) 高階管理人員， (b) 中階管理人員， (c) 專業人員 (d) 其他所有人	定量	截至 2023 年底，TTY 的正式員工總數為 508 人，新進員工 82 名，占全體員工 16.14%；離職員工 99 名，占全體員工 19.49%。  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>2023 年</th> <th>自願性離職</th> <th>非自願性離職</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高階管理人員</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>中階管理人員</td> <td>16</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>專業人員</td> <td>72</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	2023 年	自願性離職	非自願性離職	高階管理人員	5	0	中階管理人員	16	0	專業人員	72	6	Chapter 6 Social 社會 > 多元就業機會
2023 年	自願性離職	非自願性離職														
高階管理人員	5	0														
中階管理人員	16	0														
專業人員	72	6														

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
主題：管理供應商				
HC-BP-430a.1	確認參與 Rx-360 國際醫藥供應鏈聯盟審查計劃或等同第三方審查計劃的 (1) 實體設施和 (2) 一級供應商設施的百分比，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	定量	台灣東洋未參與 RX-360 組織，但會依廠內 SOP 定期於每年或每三年進行供應商書面或現地審查計劃。針對供應商本廠有建立適當的原物料合格供應商之持續監控及考核制度，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性。	Chapter 3 供應鏈管理 > 供應商篩選與管理
主題：商業道德				
HC-BP-510a.1	因貪腐和賄賂相關的法律訴訟造成的財務損失總額	定量	2023 年發生一件藥價差案件，屬前總經理個人行為，東洋配合檢調偵辦中，截至 2023 年底尚未定讞，暫無財務損失情形。	Chapter 4 治理 > 法規遵循
HC-BP-510a.2	詳述與醫療保健專業人員互動時的道德規範	討論與分析	東洋訂定誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序，並定期舉辦反貪腐教育訓練，強化同仁與專業人員互動時的道德原則，同時設立檢舉信箱，如有發生違反誠信經營之事件時依檢舉流程妥善處理。	Chapter 4 治理 > 誠信經營

編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
活動指標				
HC-BP-000.A	治療的患者人數	定量	2023 年癌症科學發展事業群提供約 50 萬名患者相關藥物使用；重症醫療事業群 GNB 經驗性治療市場約 30 萬位病患、MRSA 及 VRE (BSI,IE,BJI) 治療市場約 5 萬位病患、MDR-GNB 治療市場約 10 萬位病患，麻醉高風險族群約 10 萬位病人；醫療保健事業群的胃藥產品約 6 萬位病患、鈣片產品約 3 萬位病患、流感疫苗產品約 50 萬病患，痛風藥品約 2.5 千位病患。	—
HC-BP-000.B	(1) 產品組合中的藥物數量 (2) 研發中的藥物數量 (階段 1-3)	定量	<p>【癌症科學發展事業群】共 27 種藥物，包含：實體腫瘤 20 個、血液腫瘤 7 個；另有 2 項產品取證中。</p> <p>【重症醫療事業群】共 10 種藥物，包含：抗生素產品 7 個、抗黴菌藥產品 2 個、麻醉產品 1 個；另有 1 項自製開發產品取證中。</p> <p>【醫療保健事業群】共 7 種產品，包含：2 個流感疫苗、2 個腸胃道保健產品、2 個預防骨質疏鬆產品、1 個緩解痛風症狀藥品。</p> <p>研發中藥物數量因屬公司內部保密資訊，於報告書中不予揭露。</p>	—

## 聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表

原則	台灣東洋實踐情形	相關章節	
人權	原則 1： 企業應支持並尊重國際公認的人權	台灣東洋遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並格遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策、保障同仁權益。	維護勞工權益
	原則 2： 企業應確保不涉及違反人權的事件	公司未接獲員工申訴案件。將持續加強主管溝通及管理能力，避免申訴事項發生。	維護勞工權益
勞工	原則 3： 企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權	台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。	和諧勞資關係
	原則 4： 消弭所有形式之強迫性勞動	台灣東洋禁止所有強迫勞動行為，公司內部無發生強制或脅迫員工之情事。	維護勞工權益
	原則 5： 確實地廢除童工	台灣東洋禁用不符合法定最低年齡的童工，公司內部亦無使用童工之情事。	維護勞工權益
	原則 6： 消弭雇用及職業上的歧視	台灣東洋積極落實職場多元性，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上，且有 48.33% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。	多元就業機會

原則	台灣東洋實踐情形	相關章節	
環境	原則 7： 企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰	台灣東洋為減緩氣候變遷衝擊及因應日趨嚴格的溫管法規，目前以參採「氣候相關財務揭露 (TCFD)」規範，初步完成鑑別氣候變遷相關風險與機會，並依風險鑑別結果規劃具體因應策略、強化氣候相關風險與機會之資訊揭露。且為提升災害應變能力，台灣東洋積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。	氣候變遷因應
	原則 8： 主動採取行動，推動與強化企業環境責任	台灣東洋致力於提升水資源運用效率，創建水資源循環系統，將冷卻水塔的水資源回收再利用，改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低對水資源的需求及環境衝擊。	水資源管理
	原則 9： 鼓勵開發與推廣對環境友善的科技	台灣東洋於六堵廠及中壢廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，本公司所排入大氣的污染物含量皆遠低於法令規定。	空氣污染防治
反貪腐	原則 10： 企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	台灣東洋為建立誠信經營的企業文化，依循《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，具體規範從業人員執行業務時應注意之事項，並明訂各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，致力於將違反誠信風險降至最低。  為確實落實誠信經營理念，台灣東洋設立隸屬於董事會的「誠信經營推動中心」，透過內部公告宣導誠信經營政策、定期針對全體同仁辦理相關教育訓練，並至少每年一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令宣導。  為落實防範內線交易改善措施，台灣東洋於 2021 年 12 月 24 日董事會通過修訂《內部重大資訊處理作業程序》並更名為《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，增訂明確且嚴格之防範內線交易相關規範。2023 年共舉辦 1 場企業誠信經營線上課程及 1 場實體課程，教育同仁利益態樣與不誠信行為類型，並強調檢舉制度與獎懲規定，另舉辦 2 場防範內線交易線上課程，分享可能被視為內線交易之重大事件案例。	誠信經營

# 上市上櫃公司氣候相關資訊

## 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	對應章節或說明
<p><b>1</b> 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。</p>	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
<p><b>2</b> 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。</p>	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > 氣候相關風險與機會對財務的影響
<p><b>3</b> 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。</p>	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > 氣候相關風險與機會對財務的影響
<p><b>4</b> 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。</p>	Chapter 4 > 風險管理 > 辨識與管理重要風險 Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
<p><b>5</b> 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。</p>	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > 氣候情境分析
<p><b>6</b> 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。</p>	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
<p><b>7</b> 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。</p>	目前尚未使用內部碳定價作為規劃。
<p><b>8</b> 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。</p>	Chapter 5 > 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構 Chapter 5 能源管理 尚無使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標之作為。
<p><b>9</b> 溫室氣體盤查及確信情形。</p>	溫室氣體盤查範圍包含六堵廠、中壢廠、內湖製劑研發中心、總公司之範疇一、二、三溫室氣體，本年度盤查情形詳見：Chapter 5 能源管理 > 溫室氣體排放統計，已於 2024 年 5 月取得溫室氣體盤查報告與查證證書。

# 2023 Sustainability Report



**TTY** BIOPHARM  
台灣東洋藥品

[www.tty.com.tw](http://www.tty.com.tw)

北市南港區園區街 3-1 號 3 樓