

Environmental  
Social  
Governance



# 2021 Sustainability Report



台灣東洋

永續報告書

**TTY**  
BIOPHARM  
台灣東洋藥品

TTY  
Biopharm  
Company  
Limited



# Contents

董事長的話	002
關於本報告書	004
永續發展路徑	006
利害關係人議合	014



<b>01</b>	<b>關於 台灣東洋藥品</b>	022
	關於台灣東洋藥品	023
	TTY 策略布局	030
	發展策略藍圖	031



<b>02</b>	<b>品質與信賴</b>	034
	製造優勢	035
	技術研發	038
	藥品安全	039
	供應商管理	044



<b>03</b>	<b>治理 Governance</b>	050
	治理結構	051
	治理原則	058



<b>04</b>	<b>環境 Environmental</b>	072
	環境共生	073
	能源管理	073
	空氣污染防治	078
	水資源管理	080
	廢棄物管理	082
	毒化物管理	084



<b>05</b>	<b>社會 Social</b>	086
	社會共融	087
	勞雇關係經營	090
	人才培育	092
	職業安全衛生	098
	社區參與	106

Appendix 附錄	116
-------------	-----

# 董事長的話

台灣東洋是一個與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的企業。我們除了專注引進及製造高品質藥品的核心本質外，為了善盡企業社會責任，我們在 2021 年重新調整擬定公司永續發展策略，把「以人為本」的核心價值做為原點、以「健康生活」為半徑，劃出我們的行動藍圖：依照利害關係人關注之議題展開「推動綠色轉型」、「守護健康社會」、「公司穩健發展」三大工作面向，並執行氣候行動、綠色營運、創新研發、健康關懷、誠信經營、風險管理與人才發展等七項具體行動方案。

公司除依法於董事會轄下設立審計及薪資報酬兩個功能性委員會外，另主動設立永續發展委員會，協助公司貫徹企業永續經營理念、實踐企業社會責任。在董事會與三個功能性委員會的督導下，台灣東洋在 ESG 各面向績效均有豐碩成果。

在治理方面，永續發展委員會轄下之「風險管理中心」除定期監測風險環境變化，辨識重大風險，並檢視公司採行之風險管理措施外，在 2021 年更進一步地順應世界潮流，規劃導入「氣候相關財務揭露 (TCFD)」風險管理機制。此外，我們在台灣證券交易所公司治理評鑑中，除了連續六年入列上櫃公司前 5%，亦入列上市櫃市值百億以上之非電子金融業前 11%~20%；連續兩年獲得「TCSA 永續報告獎」的銀獎與白金獎。這些殊榮除了肯定台灣東洋的用心，也更堅定我們不斷向前的決心。

於社會面向，台灣東洋藉由提供高品質藥品與服務來守護健康。2021 年我們除了成功引進全球首件獲美國 FDA 核准用於膽管癌的標靶新藥外，自製的罕病學名藥 Arsenic Trioxide 也順利取得美國 FDA 藥證，希望這些努力能為有需求的患者與醫療團隊提供多元治療方案。

於環境面向，台灣東洋從源頭力行「推動綠色轉型」，以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為環境保護指導原則，除了力求生產製程降低能源與資源耗用，且對水資源與廢棄物妥善管理外，並要求供應商遵守 TTY 供應商管理政策，以降低氣候變遷風險衝擊。我們規劃 2022 年導入並通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準，據此做為我們管理方針與各項節能減碳措施之依循規範、提高各營運據點能源效率。

我們連續 14 年舉辦的暑期實習計劃，即使面對疫情來襲也堅持完成，透過線上與實體課程，完整呈現產業鏈運作模式與趨勢脈動；深耕近 20 年，累積近 330 多場走遍全台偏鄉鄰里的「癌知由里」，在 2021 年第一次踏上馬祖外島，於校園宣導「健康生活 遠離癌症」，落實積極的衛教行動力；另外捐助 1,000 劑流感疫苗給台北醫學大學附設醫院，希望補強北醫校園防護力等等，展現公司守護健康社會的使命。

我們深切明白要成為國際一流的藥業公司，需要全體同仁戮力合作，不斷的精進與改進，在健全的公司治理下，積極實踐誠信正直，推行法令遵循制度，進而成為受人尊敬的企業。台灣東洋將持續深化 ESG 並與本業結合，為利害關係人創造價值，且落實我們對環境與社會的承諾。

台灣東洋董事長 林全



# 關於 本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋、TTY）已連續 6 年發行永續報告書。在企業永續經營的目標下，台灣東洋透過本報告書對利害關係人說明，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷與社會公益面向，執行的績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標，以實際行動落實企業永續公民之責。

## 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日間之資料。除財務報表數據資訊包含台灣東洋總公司及子公司之外，其餘治理面、社會面報告邊界皆以總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發處、轉譯研究中心為主，不包含越南辦事處及子公司（台灣東洋子公司資訊請詳見 P005）；環境面，外購電力、能源耗用及氣體排放數據以台灣東洋中壢廠、六堵廠兩大製造據點為主，另水資源、廢棄物、毒化物管理則以中壢、六堵及內湖廠為主。資料呈現如有跨年度或揭露範圍變動，將於報告內文說明。

## 報告書品質控管



## 發行頻率

台灣東洋承諾，未來將每年一次持續發行永續報告書。上一次發布報告的日期為 2021 年 7 月，已公開發佈於公司官方網站之永續發展專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為 2022 年 7 月，預計下一次版本發行時間為 2023 年 7 月。

## 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）編撰。同時，本報告書依循 GRI 準則核心選項揭露，並於附錄提供 GRI 準則索引。

## 外部保證

為提高報告可信度，台灣東洋委託第三方獨立驗證機構 BSI，針對報告書中揭露的資訊進行外部保證。BSI 援引全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000AS v3 第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證標準（Assurance Standard）。

台灣東洋 2021 年永續報告書發行前，經內部稽核單位依據相關法令遵循事項規劃之年度稽核計畫項目完成查核外，亦由永續發展推動中心加強審閱。另外，台灣東洋所揭露的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRs）查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。

## 基本資訊

<b>總公司</b>	電話：+886-2-26525999 地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓	<b>轉譯研究中心</b>	電話：+886-2-26971775 地址：新北市汐止區新台五路一段 99 號 32 樓之 5
<b>中壢廠</b>	電話：+886-3-4522160 地址：桃園市中壢區中華路一段 838 號	<b>製劑研發中心</b>	電話：+886-2-27967383 地址：台北市內湖區行善路 124 號 3 樓
<b>六堵廠</b>	電話：+886-2-24512466 地址：基隆市七堵區工建西路 5 號	<b>內湖廠</b>	電話：+886-2-27967383 地址：台北市內湖區行善路 118 號 5 樓

## 台灣東洋子公司資訊

子公司名稱
旭東海普國際股份有限公司（開曼）（旭東海普）
榮港國際有限公司（香港）（榮港國際）
American Taiwan Biopharma Philippines（菲律賓）
東生華製藥股份有限公司（東生華）
殷漢生技股份有限公司（殷漢）
創益生技股份有限公司（創益）
TTY Biopharm Turkey Saglik Urunleri
Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi

關於本報告書內容有任何疑問或建議，歡迎與永續發展推動中心聯絡。

台灣東洋藥品工業股份有限公司

地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓

聯絡人：永續發展推動中心

電話：02-2652-5999 分機：2121

E-mail：[csr@tty.com.tw](mailto:csr@tty.com.tw)

公司網址：<http://www.tty.com.tw>

# 永續發展 路徑

## 重大主題 永續發展策略

### 對應 GRI 指標

自訂主題

### 政策 與承諾

台灣東洋為邁向永續經營，並朝包容、永續的經濟成長方向前進，同時設立階段性的公司政策和永續發展策略，以遵循政府法規、回應民間團體及社會大眾的期盼。為此，台灣東洋不僅在環境、社會、治理三面向執行外，亦加強在供應商管理層面的落實，期能為經濟發展拓展新的局面，並與國際合作夥伴或全球投資人有更緊密的結盟。

### 目標 與標的

#### 短期目標

為趨動製藥產業的正向循環，台灣東洋積極與供應商夥伴合作，透過供應商評選、資格評估、風險評分及分級管理有效降低供應鏈風險，並導入「供應商社會責任問卷及承諾書」設計，期望能偕同供應商，一起促進經濟、社會與環境的永續發展。

#### 中長期目標

透過公益活動、日常宣導，建立員工永續意識，使同仁能將符合 TTY 的企業文化意識落實到日常生活及工作環境，協助台灣東洋能依循發展策略達成永續目標。

### 責任 與資源

設置永續發展委員會。永續發展委員會隸屬於董事會，轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」及「風險管理中心」等三個功能中心，以推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。

### 評量機制 與結果

- 推動供應鏈永續管理部分，TTY 已於 2021 年第 1 季完成「供應商社會責任問卷及承諾書」定稿。
- 員工受訓部分，全體員工已完成 SDGs 線上教育訓練，並舉辦 2 場環境永續宣導活動以及 4 場員工樂活衛教講座。
- 社會公益面部分，台灣東洋 2021 年共舉辦 3 場公益活動，並落實執行日間安寧關懷服務。

## I 台灣東洋 SDGs 年度亮點



- 「好事有成」慈善團購
- 資助癌友子女獎助學金
- 贊助癌症希望基金會活動經費
- 捐贈善款支持多家社福團體及基金會
- 贊助居家照顧、喘息服務等活動



- 支持癌症希望基金會啟動希望種子營計劃
- 支援並負擔安寧個案家庭應支付之交通費
- 供應 89 萬劑公費流感疫苗及 31 萬劑自費流感疫苗
- 近 5 年投入藥品研發經費累計逾 15 億
- 導入台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 降低新藥開發產品上市風險
- 落實防疫，提供同仁「防疫照顧假」
- 啟動居家辦公計劃，降低群聚風險
- 提供防疫福利新措施：「防疫險」、「疫苗險」保單
- 主要產品 100% 通過健康和安全的法規審核
- 台灣東洋捐贈 1,000 劑流感疫苗予臺北醫學大學附設醫院



- 連續 14 年舉辦暑期實習專案
- 舉辦癌知由里偏鄉校園宣導
- 舉辦癌友與家屬的衛教宣導
- 舉辦骨質疏鬆和骨骼保健衛教講座



- 2021 年董事會 9 席董事中女性董事占 2 名
- 39.68% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務
- 員工薪資不因性別產生差距



- 制定系統化的水資源管理計畫
- 六堵廠、中壢廠、內湖廠、製劑研發處之排放廢水皆符合國家放流水標準
- 六堵廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 8 倍
- 六堵廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 190 倍
- 中壢廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 35 倍
- 中壢廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 90 倍



- 六堵廠與中壢廠透過 7 項節電措施節電 123,415.517 度、減排 61.95 tonCO<sub>2</sub>e



- 女性基層人員平均薪資較基本工資高 1.51 倍、男性為 1.58 倍
- 無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商



- 培訓同仁取得毒性化學物質專業技術管理人員證書
- 台灣東洋攜手緯創醫學，開創智慧 AI 輔具新版圖



- 遵循國際人權標準訂定公司人權政策
- 設置薪酬委員會確保薪酬符合相關法令與公平原則



- 設置永續發展委員會擬定公司永續發展政策與執行方案



- 完成鑑別氣候變遷相關風險與機會
- 依風險鑑別結果規劃具體因應策略
- 參採「氣候相關財務揭露 (TCFD)」規範，強化氣候相關風險與機會之資訊揭露
- 2021 年 4 月 22 日世界地球日以「修復我們的地球」主題，中午休息時間關燈一小時



- 行動倡議「為淡水河做一件事」
- 舉行「大佳淨淨 洋生遠航」淨溪活動



- 無發生強迫或脅迫員工及使用童工之情事
- 提供檢舉、獎勵制度及檢舉管道
- 2021 年接獲 1 件員工申訴案件，並已於 2022 年 1 月完成調查及審理，後續公司將加強主管溝通及管理能力，避免相關申訴事項再次發生。
- 設立誠信經營推動中心、制定誠信經營守則及相關作業程序



- 拓展歐洲市場，強化德英商業夥伴關係

# 台灣東洋藥品 ESG 策略藍圖



# 台灣東洋 ESG 面向短中長期目標

	2021 年目標	2021 年執行成果	2021 年目標達成狀況	短期目標 2022 年	中期目標 2023 年	長期目標 2024~2028 年
<b>Environment</b> 環境友善	每年舉辦 2 場環境永續宣導活動	分別於 2021 年 4 月 22 日及 12 月 10 日舉辦愛護環境永續宣導活動，兩場次合計共 482 人次參與	✓ 已達成目標	1. 每年舉辦 2 場環境永續宣導活動	1. 每年舉辦 2 場環境永續宣導活動	1. 每年舉辦 2 場環境永續宣導活動
	兩廠完成供應商風險級別清單		✓ 已達成目標	2. 廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 2 噸	2. 廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 3 噸	2. 廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 5 噸
	兩廠完成供應商 / 承攬商社會責任問卷及承諾書內容設計	於 2021 年 Q1 完成問卷及承諾書內容設計	✓ 已達成目標	3. 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，並於 10 月 31 日前通過驗證	3. 評估採購綠能或增設節能設施	3. 落實水資源循環再利用
			4. 較 2021 年度節電 1.2%	4. 評估採用環保包材，增加具有環保標章的設備與產品採購比例	4. 辦公室營運邁向無紙化	4. 辦公室營運邁向無紙化
			5. 10 月 15 日前完成擬訂積極的節電與減碳計畫	5. 落實毒化物回收	5. 未來若有新建廠房將以綠建築規劃設計	5. 未來若有新建廠房將以綠建築規劃設計
			6. 10 月 31 日前規劃建立公司「氣候治理」的重大準則		6. 加入氣候倡議組織或聯盟，如：RE100，共同宣示環境永續，提高再生能源比例	6. 加入氣候倡議組織或聯盟，如：RE100，共同宣示環境永續，提高再生能源比例
<b>Social</b> 社會共融	每年舉辦 4 場樂活衛教講座	分別於 2021 年 4 月 23 日、10 月 22 日、11 月 19 日、12 月 10 日共計四場與健康為主題的衛教講座	✓ 已達成目標	1. 舉辦促進員工樂活活動	1. 擴大鼓勵員工眷屬參與樂活活動	1. 結合校園人才制度，並推廣健康預防與用藥知識與永續觀念
	日間安寧關懷服務	提供安寧居家病人服務共計 523 人次	✓ 已達成目標	2. 持續執行日間安寧關懷服務	2. 運用數位化工具，建立用藥安全的線上諮詢平台，擴大服務醫療族群	2. 與醫療機構或異業合作，打造或協助建立線上諮詢 APP 平台
<b>Governance</b> 經營治理	設立風險管理中心並制定政策	已於 2020 年 12 月設立，並制定風險管理政策	✓ 已達成目標	3. 捐贈流感疫苗		
	執行風險鑑別並擬定相關管理辦法	已於 2020 年 12 月訂定管理辦法（風險管理政策與程序），並自 2021 年起，每年執行風險鑑別	✓ 已達成目標	4. 社區衛教活動融入永續概念	1. 強化 TCFD 及 SASB 規範的資訊揭露	1. 創造永續轉型機會
	每季財務報告經審計委員會同意	自 2021 年第一季財務報告起，均經審計委員會及董事會討論通過	✓ 已達成目標		2. 加強資安宣導，並進行資安情境模擬和系統改善	2. 強化高階管理者薪酬與永續績效之連結性，並以 ESG 面向衡量高階管理人員之績效
				5. 12 月 31 日前導入 ISO 45001 職業衛生安全管理系統並取得驗證	3. 改善企業風險管理機制及架構	3. 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 60%
				6. 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 10%	4. 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 30%	

# 整合性報告

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
<b>財務資本</b> 	台灣東洋以堅強的製造與銷售能力為基石，創造強健現金流，除與股東分享營運成果外，更以成長為前提而將資本投入新市場開發與新產品研究，更藉由與國際夥伴策略合作，將優質產品導入國際，以成為國際級企業自許。	<ul style="list-style-type: none"> <li>以銷售、代工與開發國際市場所獲之收益，強化製造能力與優化銷售管道，並將研發成果導入全球市場，完成海外授權。</li> <li>關注目標地區醫療環境，掌握未被滿足之醫藥需求 (unmet need)，運用集團資源以達成中長期之營運目標、創造利潤，以符合利害關係人期待。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市值 \$17,107,117 仟元</li> <li>總資產 \$9,296,465 仟元</li> <li>合併總營收 \$4,535,610 仟元</li> <li>每股股利 \$3 元</li> </ul>
<b>製造資本</b> 	台灣東洋擁有高標準、高品質管理流程及優良生產管理之國際化工廠，並運用符合國際標準之製造基地，生產具高度競爭障礙及高附加價值之藥品，行銷全球。	<ul style="list-style-type: none"> <li>中壢廠通過台灣 TFDA 官方 GMP/GDP 查廠，自 2008 年 ~2021 年間累計通過 16 個國家、24 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。</li> <li>六堵廠自 2013 年 ~2021 年間累計通過 2 個國家、6 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。</li> <li>內湖廠自 2007 年起，累積 15 年符合查廠標準。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中壢廠年產能：微脂體針劑 60~70 萬針；細胞毒性癌症針劑 250 萬針；癌症口服膠囊 2,500 萬顆</li> <li>六堵廠年產能：口服錠劑 3 億 5,000 萬顆；口服膠囊 7,200 萬顆；一般水針針劑 150 萬針；凍晶乾燥微脂體 20 萬針</li> </ul>
<b>人力資本</b> 	台灣東洋每年公開表揚久任員工、新人起薪優於基本工資水準、薪資制度兩性平等，亦重視年度員工調薪及晉升制度，讓員工取得優渥調薪機會及順暢升遷管道。	<ul style="list-style-type: none"> <li>實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，串聯 6 大學院、通識學程及新進人員訓練，安排相關同仁參與。同時啟動留才方案，給予表現優異員工晉升機會。</li> <li>台灣東洋設有年度調薪計劃，每年提供「一般調薪」、「特別調薪」2 次調薪機會，以利提升生產力、留住優秀人才。個人績效獎金則依據組織內部績效考核辦法以及組織整體營運狀況發放，以落實獎勵與績效高度連結。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工總數 542 人</li> <li>員工離職率 3.49%</li> <li>員工人均訓練 6.74 小時</li> </ul>

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
<b>智慧資本</b> 	技術面，台灣東洋透過持續創新與客製化的生產設計，於既有成功的長效特殊劑型產品平台上，提升產品品質穩定性與生產效率，創造台灣東洋與合作夥伴間的雙贏局面。	<ul style="list-style-type: none"> <li>技術面，隨著配方、製程及功能性賦形劑合成技術開發，針對產出的成果申請專利保護，歷年來已提出逾百件專利申請。</li> <li>智財面，配合產品查驗登記、上市時程，在目標市場就產品名稱、行銷表徵設計等申請註冊商標，阻擋仿冒或近似名稱產品，建立公司產品品牌、提升產品能見度。歷年來已提出將近 380 件商標申請。</li> <li>另外，台灣東洋定期檢視並淘汰不具實用或保護價值的專利及商標，以降低維護費用，避免資源浪費。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>截至 2021 年底，本公司已核准的發明專利共 10 件，包含 1 件審查中的發明專利申請；已核准註冊的商標共 199 件，審查中的商標申請共 25 件。</li> </ul>
<b>社會關係資本</b> 	台灣東洋的公益社團「博施源」廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，將公益善念潛移默化為 TTY 文化，一同為世界共好而努力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣東洋每年舉辦癌知由里偏鄉校園宣導、癌症及保健衛教講座，並透過公益社團「博施源」舉辦「大佳淨淨 洋生遠航」淨溪活動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021 年受新冠肺炎疫情影響共辦理 2 場實體抗癌衛教講座及 1 場線上講座</li> <li>2021 年度舉辦 47 場保健講座，共計 2,589 人次參加</li> <li>響應愛心公益募款活動，共捐贈 12 萬元給社福機構團體</li> <li>60 名志工參與淨溪活動</li> <li>49 場偏鄉校園宣導</li> </ul>
<b>自然資本</b> 	台灣東洋依據政府規範及各國驗廠標準，制定節能、節水政策與計畫，並致力於節約用水、製程改善與污水排放處理，亦針對廢棄物清運情形進行追蹤勾稽。	<ul style="list-style-type: none"> <li>TTY 所排放的廢污水皆符合水污染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準，另外，廢棄物承包商的清運車輛皆裝設 GPS 定位系統，並設有追蹤勾稽、現場查訪、跟車稽核等機制。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021 年，六堵廠、中壢廠共減少 2,467,677 百萬焦耳能源消耗、降低溫室氣體排放 794 tonCO<sub>2</sub>e</li> <li>2021 年，六堵廠與中壢廠共透過 7 項措施節省 123,415.517 度電、減排 61.95 tonCO<sub>2</sub>e</li> <li>2021 年，台灣東洋廢棄物總量約 45.02 公噸</li> <li>中壢廠、六堵廠每週及每月廢棄物清運廠商追蹤勾稽達成率 100%</li> </ul>

# 利害關係人 議合

## 重大永續主題分析步驟

<p>STEP 1 利害關係人 鑑別</p> <p>8 大類 利害關係人</p>	<p>台灣東洋參考 AA1000 利害關係人議合標準，依照利害關係人對本公司的依賴性、責任、關注度、影響力、多元觀點等五大面向，鑑別出本報告年度 8 大類利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利／非政府組織、媒體。</p>
<p>STEP 2 利害關係人 溝通</p> <p>120 份 關切議題問卷</p>	<p>台灣東洋為能確實掌握利害關係人的需求及期望，積極提供多元化的溝通管道，透過平時業務往來、產官學交流會、例行調查及 2020 年所收集的 120 份關切議題問卷與利害關係人進行溝通，並適時正確報導公司重大政策、業務及最新訊息，提供公司治理運作情形、社會公益辦理情形、環境保護執行情形等資訊予利害關係人參閱。</p>
<p>STEP 3 關注議題調 查</p> <p>16 項 關注議題</p>	<p>為能合理反映台灣東洋因營運所帶來的經濟、環境及社會影響與衝擊，以及可能對利害關係人的決策造成影響的議題，台灣東洋針對高階主管進行調查，依議題衝擊程度，將 16 項關注議題納入《關切議題問卷》題項，包含：薪資福利、經營績效、倫理與誠信、人才吸引留任、人才培育與發展、幸福健康職場、職場環境健康與安全、企業形象、社會公益、安全產品、客戶服務、資訊安全、法規遵循、永續發展策略、廢污水與廢棄物管理、空污防制與能源管理。</p>
<p>STEP 4 重大主題 鑑別</p> <p>9 項 重大永續主題</p>	<p>台灣東洋依循 2020 年所收集的 120 份關切議題問卷分析結果，依利害關係人關注程度，鑑別出 9 項重大主題，依序分別為：安全產品、法規遵循、職場環境健康與安全、倫理與誠信、企業形象、經營績效、永續發展策略、廢污水與廢棄物管理、資訊安全。相較於前一年度報導期間，重大主題與其邊界並無重大改變。</p>
<p>STEP 5 審查與討論</p> <p>6 本 永續報告書</p>	<p>台灣東洋委託第三方獨立驗證機構 BSI 依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證；財務數據部分則通過安侯建業聯合會計師事務所依據 IFRs 查核簽證。本報告書為台灣東洋發行的第 6 本永續報告書，報告書發行前皆經內部稽核單位完成查核外，亦由永續發展推動中心加強審閱。</p>

## 利害關係人鑑別

台灣東洋依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 的五個面向，依照利害關係人對台灣東洋的 (1) 依賴性 (Dependency)、(2) 責任 (Responsibility)、(3)

關注度 (Tension)、(4) 影響力 (Influence)、(5) 多元觀點 (Diverse Perspectives)，鑑別出本年度 8 大類利害關係人，包含政府機關、投資人、客戶 (含括醫療院所、病人、原廠、一般消費者)、員工、供應商、社區鄰里、非營利／非政府組織及媒體。

## 利害關係人溝通

台灣東洋各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談及兩年一次的關切議題問卷等方式與利害關係人進行溝通，上一次發布《關切議題問卷》時間為 2020 年，取得有效問卷共計 120 份，期望以多元化管道，確實

掌握利害關係人的需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，同時針對利害關係人關注重點給予適切的回應。

台灣東洋永續發展推動中心於 2022 年 3 月 9 日向永續發展委員會報告 2021 年與各利害關係人溝通的情形如下：

### 台灣東洋利害關係人關注議題和溝通方式、頻率與特定程序表

利害關係人	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
政府機關	倫理與誠信 職場環境健康與安全 安全產品 法規遵循 廢污水與廢棄物管理 空污防制與能源管理	拜訪 / 電話 / 公文 函 / E-mail / 宣導會 / 政策與法規的教育 訓練課程 / 產官學 交流會 / 法規稽查 / 利害關係人《關切 議題問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>參加 3 場櫃買中心舉辦之宣導會 (含線上)</li> <li>參加 10 場產官學交流會</li> <li>公文函往來逾 500 封</li> <li>職業安全稽查</li> <li>毒化物應變演訓</li> <li>消防安全檢查及申報</li> <li>GMP 例行性查廠</li> <li>法規說明會</li> <li>事業廢棄物作業稽查</li> </ul>

利害關係人	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
投資人	經營績效	年度股東會 / 公司年報	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 中英文重大訊息 52 則</li> <li>· 電子郵件回覆詢問 42 則</li> <li>· 參加 4 場法人說明會</li> <li>· 參與 7 場電話會議</li> <li>· 接待約 28 位國內分析師</li> <li>· 回覆約 18 通股東來電</li> </ul>
	倫理與誠信	各季財務報告	每季	
	資訊安全	營運概況公告	每月	
	法規遵循	法人說明會	每季至少一次	
	永續發展策略	重大訊息 / 新聞披露 / 企業官方網站 / 電話 / E-mail / 投資人關係信箱 / 服務與投資人關係聯絡窗口 / 記者詢問 / 接待國內外分析師 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期	

客戶	倫理與誠信	參展 / 學術活動 / 教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期	<p>台灣東洋為提供更高品質的產品及更貼近市場需求的服務，對與國內外客戶有不同面向的互動與討論，包含以下 ( 但不限於 ) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 國內 / 外醫學會參展：13 場次</li> <li>· 教育學術活動 / 講座：124 場次</li> <li>· 搭建學術平台：3 個新學術平台、建構中台灣血液病學堂並維持北台灣血液病學堂</li> <li>· 臨床試驗研究：癌症、重症、醫療保健相關共計 11 案</li> <li>· 工廠參訪：4 場</li> </ul>
	安全產品			

員工	薪資福利	年度績效面談評核作業	每年兩次	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 年度進行期初設定、期中修訂及期末評核作業，2021 年除未通過試用期的新進員工 ( 占全體員工之 2.58% ) 外，TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 100%。針對新進員工部分，試用期滿則由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。</li> <li>· 於 03/30、09/27 及 12/30 共舉辦 3 次勞資會議。</li> <li>· 2021 年度公司受理 1 件員工申訴案件 (2021/12/24 接獲申訴，已於 2022 年 1 月完成調查及審理)。</li> <li>· 2018 年 7 月開始執行新人適應計畫，含新人滿意度調查；2021 年度新人共計 38 名，新人滿意度：92 分。</li> </ul>
	經營績效	勞資會議	每三個月一次	

人才吸引留任	人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及 E-learning / 外部教育訓練補助 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期
--------	---	-----

幸福健康職場		
--------	--	--

職場環境健康與安全		
-----------	--	--

利害關係人	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
員工	薪資福利	年度績效面談評核作業	每年兩次	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ( 評分方式：以環境適應、成員互動、工作適應、生活調適及輔導員關懷五大項，每項滿分 20 分，合計 100 分 ) ; 新人留任率為：94.44% ( 報到後 12 個月內未離職為基礎計算 ) 。</li> <li>· 依《性別工作平等法》保障同仁育嬰留停的權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。2021 年共有 10 人申請育嬰留停。</li> <li>· 依職工福利金條例成立職工福利委員會，統籌各項職工福利。每年度編製預算及福利規劃，除對員工之婚、喪、病及生育予以各項補助外，尚有生日及年節禮金，並提供旅遊補助，以調劑員工身心。</li> <li>- 2021/02/26 公告員工旅遊啟動及補助額度</li> <li>- 2021/03/05 公告教育費補助方案 (109 學年度第一學期獎學金 / 助學金 )</li> <li>- 2021/05/01 發放勞動節禮金</li> <li>- 2021/05/03 發放春季電子禮券</li> <li>- 2021/06/14 發放端午獎金</li> <li>- 2021/08/01 公告 2021 年員工健康檢查</li> <li>- 2021/09/10 公告發放台灣東洋 60 週年紀念包</li> <li>- 2021/09/21 發放中秋獎金</li> <li>- 2020/09/30 公告教育費補助 (109 學年度第二學期獎學金 / 助學金 )</li> <li>· 2021 年度舉辦 24 堂實體專業課程開課，內部課程滿意度：4.63 分，滿分為 5 分，每人年度平均受訓時數 6.74 小時；2021 年舉辦 2 堂經營管理課程，每堂參與人數約 20 人次，平均課後滿意度為 4.59 分 ( 滿分 5 分 ) ; 另有 36 位同仁進行內部職務異動。</li> <li>· 由公司補助參與外部教育訓練為 89 堂，總計受訓時數約 877.4 小時，總支出金額預估為新台幣 297,225 元，結訓後同仁多以心得報告、內部分享等方式回饋訓練結果。</li> <li>· 為保障員工健康及安全，提供全體同仁及員工一等親眷屬共 4 人免費施打流感疫苗。</li> <li>· 為同仁投保法定傳染病及疫苗接種保障綜合保險，並分發新冠病毒抗原自我檢測單劑快篩試劑供同仁使用。</li> </ul>
	經營績效	勞資會議	每三個月一次	

人才吸引留任	人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及 E-learning / 外部教育訓練補助 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期
--------	---	-----

幸福健康職場		
--------	--	--

職場環境健康與安全		
-----------	--	--

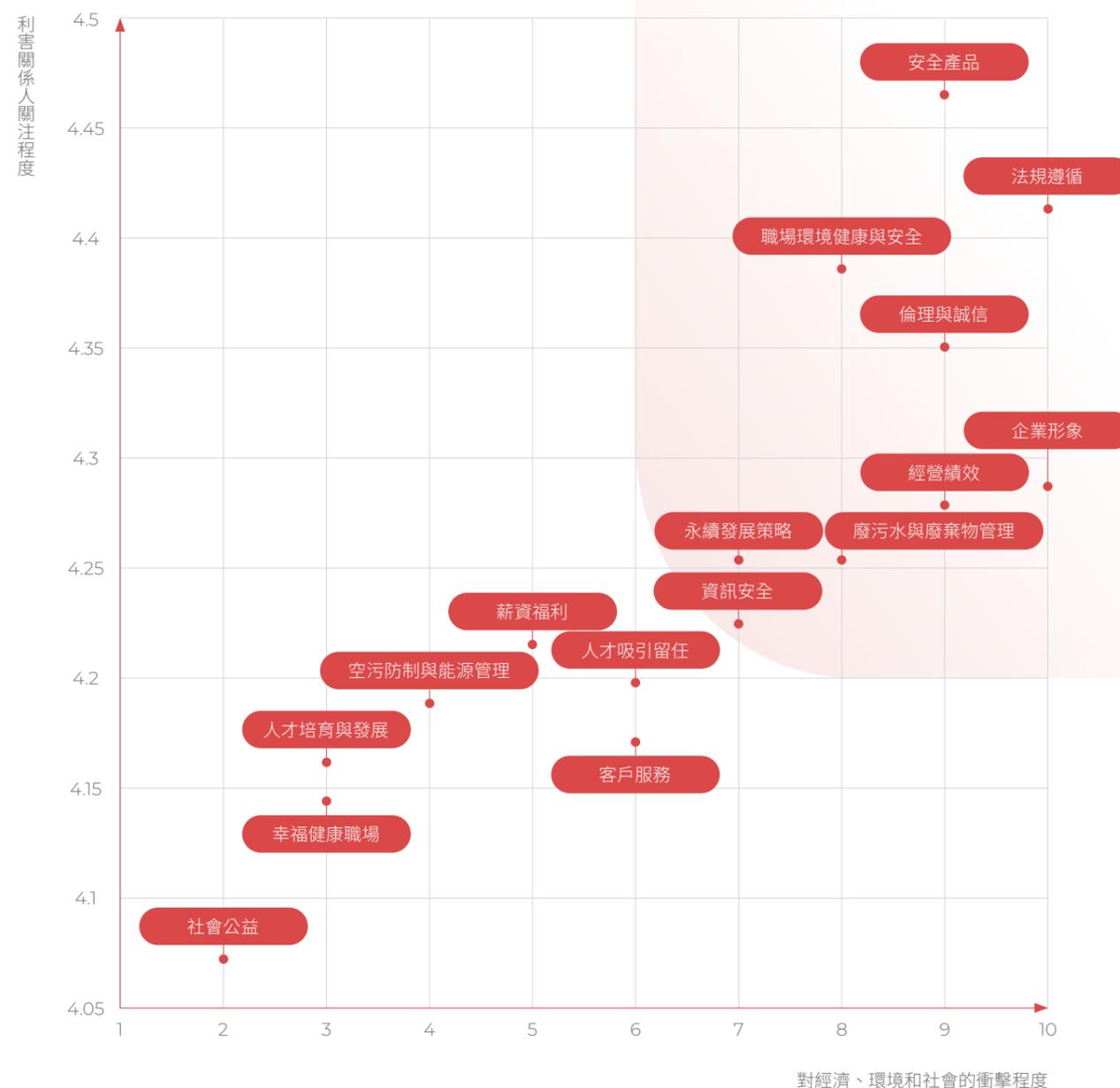
利害關係人	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
供應商	倫理與誠信 職場環境健康與安全 安全產品 客戶服務 資訊安全 法規遵循	供應商問卷調查 供應商稽核 E-mail/ 電話/ 親訪 /利害關係人《關切議題問卷》調查	二年一次 每年 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>新增供應商即需完成《供應商問卷調查表》。</li> <li>每三年更新一次供應商問卷調查表，以確保供應商資料皆為最新狀態。</li> <li>2021 年因 COVID-19 疫情關係，原料藥供應商的部分未做供應商現地稽核，改以電話及 E-mail 方式確認供應商營運及供應狀態是否穩定。</li> </ul>
社區鄰里	薪資福利 職場環境健康與安全 企業形象 安全產品	E-mail/ 拜訪 / 電話 / 會議 / 教育講座 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	每年或不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>參加 2 場污水處理廠擴建會議，與下水道營運中心及其他廠商交換意見。</li> </ul>
非營利/非政府組織	倫理與誠信 社會公益 安全產品 客戶服務 法規遵循 永續發展策略	活動參與 / E-mail/ 拜訪 / 電話 / 會議 / 利害關係人《關切議題問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>贊助癌症希望基金會，援助癌症家庭大專子女獎助學金 100 萬元</li> <li>舉辦 1 場大佳河濱公園淨溪活動</li> <li>響應「滿載溫暖友愛之地」愛心募款專案，將善款共計 12 萬元捐贈給社福機構團體</li> <li>與癌症相關 NPO( 非營利組織 ) 合作，舉辦癌友與家屬衛教宣導 2 場實體講座共 89 人參加及 1 場直播</li> <li>工商政令轉知</li> <li>參加基隆市工業會勞工進修課程</li> </ul>
媒體	企業形象 / 媒體關係 經營績效 倫理與誠信 法規遵循	新聞聯繫 / 舉辦新聞活動 / 活動參與 / 拜訪 / 電話 / 記者詢問	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦流感疫苗議題工作坊，協助媒體了解新冠疫情下的流感衛教</li> <li>舉辦董事長、總經理媒體見面會，促進媒體瞭解公司動向與規劃</li> <li>根據公司實際發展發佈新聞稿，協助媒體掌握公司動態</li> </ul>

## 重大主題鑑別

為有效回應利害關係人關注議題，並確實反映經濟、環境及社會衝擊，台灣東洋針對高階主管進行調查，將 16 項關注議題納入《關切議題問卷》題項後，再依

利害關係人關注程度鑑別出 9 項重大主題，依序分別為：安全產品、法規遵循、職場環境健康與安全、倫理與誠信、企業形象、經營績效、永續發展策略、廢污水與廢棄物管理、資訊安全。相較於前一年度報導期間，重大主題與其邊界並無重大改變。

台灣東洋 2021 年重大主題矩陣圖



台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界

■ 直接衝擊 ● 促成衝擊 ▲ 商業衝擊

重大主題	章節頁碼	對台灣東洋的意義	利害關係人						
			政府機關	投資人	客戶	員工	供應商	社區鄰里	非營利/非政府組織
安全產品	P039~P041 藥品安全	原料藥直接影響製劑的有效性與安全性，因此，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF) 之外，亦須符合優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP) 以及取得國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP)。	●	■	■	▲	●	●	●
法規遵循	P039~P041 藥品安全	製藥業產品與使用者的生命健康息息相關，故 TTY 格外重視其安全性與有效性，致力生產優質藥品、打造高規格的安全生產系統，並落實藥品的安全管理。公司的主要產品 100% 進行健康和安全的法規審核。	■	■	■	■	▲	●	●
職場環境 健康與安全	P098~P105 職業安全衛生	TTY 依法編制職業安全衛生管理委員會，負責監督和建議職業健康與安全相關規劃，亦為所有同仁投保，公司及廠區皆投保公共意外責任險，並定期申報建築物及消防設施之公共安全設備檢查。 TTY 各工廠依法設置職安衛單位、管理工作人員及急救人員，且每年辦理安全衛生教育訓練、員工健康檢查，以確保同仁的健康。	●	▲	■	▲	●		
倫理與誠信	P059~P061 誠信經營	製藥業為與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的產業，因此 TTY 設置誠信經營推動中心，專責建立誠信經營之企業文化及健全發展，並建立風險評估機制、強化內控。TTY 明訂《誠信經營作業程序及行為指南》防範各項不誠信行為，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為。	■	●	■	■	▲	●	●
企業形象	P106~P115 社區參與	台灣東洋致力於永續經營，並朝包容、永續的經濟成長方向前進，同時設立涵蓋環境 (E)、社會 (S)、治理 (G) 三面向的永續發展策略，以深耕公司治理、提升人類生命品質、負責任的生產、環境保護、員工關懷、社會公益等議題，積極建立良好的企業形象，並遵循政府法規、回應民間團體及社會大眾的期盼，期能建構客戶品牌認知及信賴。	■		■	▲	●		●

重大主題	章節頁碼	對台灣東洋的意義	利害關係人							
			政府機關	投資人	客戶	員工	供應商	社區鄰里	非營利/非政府組織	媒體
經營績效	P022~P033 關於台灣東洋藥品	TTY 為朝包容、永續的經濟成長方向邁進，積極針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥加速開發，以科技技術提升人類生命品質。		■		■				●
永續發展策略	P006~P013 永續發展路徑	TTY 設立永續發展委員會，以誠信經營與推動企業社會責任為核心價值，期能更有計畫性、更具體的肩負起公司社會責任並著手推動永續目標。委員會針對公司永續發展等相關政策、執行情形、成效及制度進行修訂與檢討。	●	■						●
廢污水與廢棄物管理	P080~P082 水資源管理 P082~P083 廢棄物管理	藥品製程高度仰賴潔淨的水資源，因此 TTY 投入心力於製程改善與污水排放處理，同時徹底落實節水行動，善盡企業公民的義務與責任。同時，TTY 為依據《廢棄物清理法》設置共 5 位廢棄物專業技術人員專責處理、提送廢棄物清理計劃書，並依法令妥善清除與處理事業廢棄物與日用垃圾，每月確實追蹤勾稽廠商處理狀態，以利主管機關及 TTY 即時監控。	■				▲	●	●	
資訊安全	P069~P071 資訊安全風險	TTY 為保障公司智財、員工與利害關係人之隱私權，組織已建置完備的資訊安全管理機制以強化資安意識，並遵循嚴格的管控規範與防護措施，以落實個人資料保護。另外，亦同步改善智財與機密管理制度，保護公司智財，降低產品上市風險，讓公司能投注更多資源以製造保障新藥。	●		■	■	■			

# 01

## 關於台灣東洋藥品

關於台灣東洋藥品  
TTY 策略布局  
發展策略藍圖

- 2021 年合併營收達 **4,535,610** 仟元  
(自 2015 至 2021 營收年複合成長率達 **6.01%**)
- 結盟緯創醫學科技，透過雙邊集團研發與銷售的強項，開創**智慧醫療輔具新版圖**
- 與知名德國公司達成特殊劑型品項在**歐洲市場共同開發的合作協議**
- 與英國研發型藥廠簽訂在台灣查登和上市銷售其新產品的合作協議
- 截至 2021 年底，已核准的發明專利共 **10** 件 (含 1 件審查中的發明專利申請)
- 第三度得標公費流感疫苗，2021 年共供應**公費疫苗 89 萬劑**及**自費疫苗 31 萬劑**

### 關鍵 績效

## I 關於台灣東洋藥品

重大主題  
經營績效

對應  
GRI 指標

GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值

政策  
與承諾

有鑑於人口結構高齡化，未來對於健康的警覺性與治療的需求將持續提升，台灣東洋深耕目標治療領域，並累積深厚且涵蓋完整的客戶合作關係與病患衛教照護經驗，未來將持續開發具競爭力的特殊劑型藥品，以保持企業經營績效穩定、邁向永續經營的目標。

目標  
與標的

#### 短期目標

於全台各地佈建完整的銷售網路，除增加銷售面之涵蓋程度外，同時提升公司資源運用的有效性，針對具有一定市場規模與價值之藥品加強策略合作，並透過授權引進目標治療領域臨床後期新藥，再結合行銷團隊創造產品最適營收。

#### 中長期目標

持續專精抗癌、重症照護及抗感染等開發製造領域，並開發高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，並強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

責任  
與資源

管理中心透過深耕全球各目標市場之醫藥法規，並結合研發專案管理之能力，規劃高障礙藥品開發策略與時程，強化法規談判與突破，加速產品於目標市場上市。

評量機制  
與結果

- 2021 年度個體營業收入淨額為新台幣 4,038,636 仟元，稅前淨利為新台幣 1,082,219 仟元，達成全年度預算目標之 99.92%。
- 2021 年度合併營收達 4,535,610 仟元。
- 2021 年度主要產品內銷金額達 4,169,949 仟元；外銷金額達 254,239 仟元。
- 近 5 年累計投入研發經費逾新台幣 15 億元，每年投入研發費用約佔年營收 6%。
- 2021 年研發費用達 287,595 仟元，佔營收 6.34%。
- 與知名德國公司達成 1 個特殊劑型品項在歐洲市場共同開發的合作協議。

## 營運成果

台灣東洋藥品工業股份有限公司創立於 1960 年 7 月 22 日，營運總部位於台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓，正式員工人數 542 人。主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等，主要產品則含括腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、慢性病之醫療保健藥品等。2001 年 9 月掛牌上櫃，股票代號 4105，2021 年資本額為新台幣 24.86 億元，合併營收

達 4,535,610 仟元。

「微脂體與微球技術平台」是台灣東洋的競爭利基，不僅研發能力居於台灣領先地位，其商業化量產產品的均質性和穩定性均優於同業，為公司營運成長挹注動能。台灣東洋的營運據點共 6 處，包含 (1) 總公司、(2) 中壢廠、(3) 六堵廠、(4) 轉譯研究中心、(5) 製劑研發中心、(6) 內湖廠。

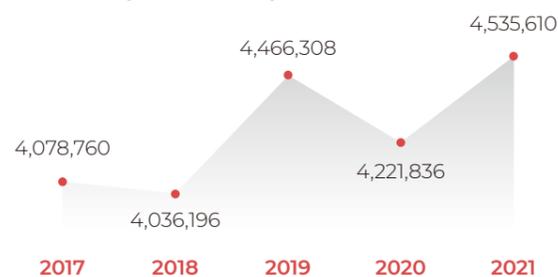
### 台灣東洋及子公司近五年合併財務報表（幣別：新台幣）

項目 / 年度	單位	2017	2018	2019	2020	2021
資本額	仟元	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
營業收入	仟元	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610
營業毛利	仟元	2,671,059	2,663,879	2,907,241	2,607,052	2,766,553
營業利益	仟元	1,256,990	1,059,677	1,228,609	957,379	1,140,652
所得稅	仟元	226,753	205,769	294,949	222,848	264,811
稅後淨利	仟元	1,368,314	1,462,299	907,705	978,677	822,569
淨利歸屬於母公司業主	仟元	1,344,731	1,461,381	900,081	924,178	831,894
每股盈餘	元	5.41	5.88	3.62	3.72	3.35
研發費用	仟元	295,675	361,063	298,552	261,597	287,595
員工薪資與福利費用	仟元	881,703	938,506	988,792	1,035,162	1,032,301
社區投資	仟元	48,444	52,445	52,787	46,230	47,099
發放股東現金股利	元 / 股	4.5	4.5	4.0	4.0	3.0(註)

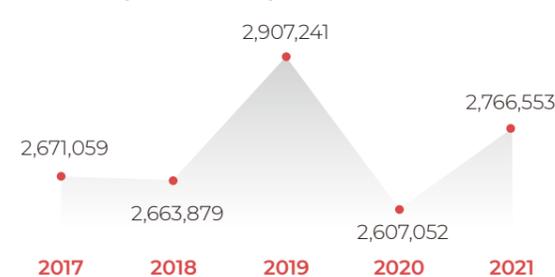
註：

- 合併財務報表中所包含的實體包括：台灣東洋總公司及所有子公司，子公司資訊請詳 P005 台灣東洋子公司資訊。
- 2021 年現金股利經 2022 年 5 月 26 日股東常會決議通過發放。

### 合併營收 (單位：仟元)



### 營業毛利 (單位：仟元)



## 營運分析

新藥開發是漫長又艱鉅的過程，不僅耗時，更要有龐大的經費支持，是故多年來製藥研發產業與「委託開發暨製造機構」（Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO）相輔相成，透過 CDMO 負責製程開發、配方測試，從臨床前的少量生產到商業化量產，皆可透過此種產業分工的商業模式加速產品上市腳步。

台灣東洋亦提供 CDMO 服務，透過在整段藥品產業價值鏈中提供與「製造」相關的全面解決方案，如：製劑研發、放大批量，甚至是設備與廠房的客製設計及

後續的商業量產，讓我們的合作夥伴們能避免不必要的過度投資，利用適當資源開發出符合市場需求的产品，這也是我們長期以來能與國際知名廠商持續互信合作的主因。2021 年，台灣東洋 CDMO 的營收占比約為 10%，客戶遍及台灣、日本、歐洲與美洲，且通過客戶與客戶所在國之主管機關定期查廠，確保開發及製造品質。

台灣東洋擁有優秀人才與核心技術之利基，於成本控管深具優勢，亦積極擴展 CDMO 業務，尋找國內外市場有代工需求的廠商，不僅可提升國內生技產業水準、支持研發與開拓市場，更可創造穩定現金流，與投資人分享營運成果。

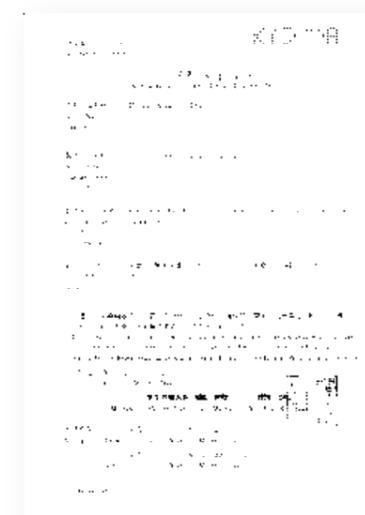
### 台灣東洋近三年營收占比

事業群 / 年度	2019	2020	2021
癌症科學發展事業群 TOT	53%	53%	52%
重症醫療事業群 TIT	19%	26%	28%
醫療保健事業群 THT	7%	6%	5%
委託開發與製造服務 CDMO	20%	9%	10%
藥物輸送 BDD	-	5%	4%
其他 Others	1%	1%	1%

### 台灣東洋通過美國 FDA 查廠證書



### 台灣東洋通過日本查廠證書



## 市場布局

台灣東洋以台灣為提供服務的主要市場，外銷地區以東南亞地區為主，其中包括泰國、菲律賓、越南、馬來西亞，無任何產品及服務在特定市場被禁止之情事。

銷售通路包含以醫學中心及區域醫院為主的直營通路，地區醫院、診所、藥局通路則由經銷商營銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者，或是胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染的患者為主。

TTY 近五年主要產品「銷售數量」統計表（單位：仟粒／仟個）

主要產品	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	內銷	外銷								
軟膏	2,290	-	2,036	-	2,479	-	2,491	-	2,266	-
口服製劑	360,700	10,765	358,317	12,111	393,049	15,551	346,908	15,725	331,583	15,497
針劑	5,137	513	4,250	330	4,592	486	5,151	205	5,309	235
其他	439	47	727	1,551	789	-	505	-	703	-

TTY 近五年主要產品「銷售金額」統計表（幣別：新台幣，單位：仟元）

主要產品	2017年		2018年		2019年		2020年		2021年	
	內銷	外銷								
軟膏	73,160	-	74,630	-	89,429	-	88,869	-	94,491	-
口服製劑	1,667,333	45,889	1,820,313	92,307	2,006,218	130,556	2,035,732	150,747	2,144,779	129,256
針劑	1,351,268	947,217	1,327,902	461,879	1,478,173	555,205	1,683,176	125,056	1,817,541	124,983
其他	52,618	-	133,938	7,167	112,712	-	109,662	-	113,138	-
合計	2,704,166	993,106	3,356,783	561,353	3,686,532	685,761	3,917,439	275,803	4,169,949	254,239

## 專利技術

### 研發投入

台灣東洋深耕台灣市場，以優良製造為利基，積極研發醫療領域市場未被滿足需求之藥品，並以困難學名藥開展海外市場。TTY 以微脂體與微球為技術平台，因具備長效、緩釋、標靶等優勢特色，故原料藥用量不會因為過多而造成肝腎機能影響，副作用較低。

台灣東洋是台灣少數從前端研發、製藥再到銷售一站式服務的藥品研發製造公司，尤其組織的研發能力居於台灣領先地位，近5年累計投入研發經費逾新台幣15億元，每年投入研發費用約佔年營收6%，2021年研發費用達287,595仟元，佔營收6.34%。未來，台灣東洋將持續發揮該平台優勢、投入資源，研發可應用於血腦屏障、荷爾蒙、精神等相關疾病之產品，另亦持續擴大藥物適應症，以延長產品生命週期，目標投入研發費用佔營收10%。

台灣東洋近五年投入的研發費用

項目	單位	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
營業收入	仟元	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610
研發費用	仟元	295,675	361,063	298,552	261,597	287,595

### 專利布局

配合公司研發及產品上市，台灣東洋提出相應專利及商標申請，截至2021年底，本公司已核准的發明專利共10件，包含1件審查中的發明專利申請；已核准註冊的商標共199件，審查中的商標申請共25件。另外，TTY 2020年啟動營業秘密管理制度導入專案，建置相關制度文件，確保台灣東洋的機密資訊得以維持其機密性、完整性、可用性，以有效守護公司營業秘密。

冊的商標共199件，審查中的商標申請共25件。另外，TTY 2020年啟動營業秘密管理制度導入專案，建置相關制度文件，確保台灣東洋的機密資訊得以維持其機密性、完整性、可用性，以有效守護公司營業秘密。

台灣東洋有效專利及商標申請區域分布統計

主要產品	地區	台灣	日本	韓國	中國大陸	東南亞	其他	總計
發明專利數	已領證	7	0	0	1	0	1	9
	申請中	0	0	0	0	1	0	1
商標數	已領證	122	0	8	14	34	21	199
	申請中	3	0	0	6	11	5	25

註：資料統計截至2021年12月31日。

## 智權管理

### 通過 TIPS A 級認證

為確保公司智慧財產權得以妥善保護、避免或降低產品上市侵害他人智慧財產權的風險，甚至是進一步擴及至增加公司無形資產價值，台灣東洋導入「台灣智慧財產管理規範」(TIPS) 以改善智財機密管理制度、降低產品上市風險。同時以持續改善並加強風險控管應變能力為目標，每年至少舉辦一次內部稽核及營業秘密事件演練，並因應事業單位產品開發策略，針對主力開發產品進行目標市場專利侵權風險管控。在研發管理部分，明定新產品或新技術開發專案進行前先實施「專利前案檢索」，既可降低侵權風險，亦可避免資源浪費。

台灣東洋 2016 年完成全公司導入並通過 TIPS 2007 年版基礎驗證；因應 TIPS 管理規範改版，公司先內部

檢討改善既有制度文件，2018 年報名並通過外部驗證單位的稽查，順利取得 TIPS 2016 版 A 級驗證證書；2020 年，為維持 TIPS 驗證有效性，台灣東洋再次申請驗證後通過，維持 TIPS 2016 新版 A 級驗證證書，證書有效期間至 2022 年 12 月 31 日。

### 教育訓練強化內稽

為完整智慧財產管理驗證制度，並確保公司全體同仁能對智財管理原則有正確認知、注重公司機密及研發創新，台灣東洋新進人員除需於到職時接受 TIPS 教育訓練外，總公司及各廠區亦持續進行 TIPS 相關教育訓練。台灣東洋亦配合每年內部稽核的進行，持續舉辦內部稽核員教育訓練，各部門皆須派員參加，以加強並深化各部門對 TIPS 管理制度與精神的瞭解，至今已培育超過 60 名合格的內部稽核員落實 TIPS 的執行與內部稽核。

## 外部參與

在全球面臨經濟、社會與環境的快速變動下，台灣東洋作為一家專注在特殊劑型開發及新藥開發的卓越生技藥廠，積極參與外部倡議及公協會、與產官學界保持良好交流，2021 年台灣東洋共參與了 5 大外部倡議、16 個公協會，透過資訊交流與分享、擔任要職以及參與會議活動溝通產業觀點、共同進步，為生技製藥產業的永續發展提供助力，並聯合同業帶來更深遠的社會影響力。

### 外部倡議

1. 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
2. 全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則
3. 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC)
4. 世界經濟論壇 (WEF) 《反貪腐夥伴倡議 反賄賂守則》
5. 《天下雜誌》 保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」

### 參與的公協會及會員資格

組織名稱	會員資格
社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	會員
台灣生物產業發展協會	會員
中華民國製藥發展協會	理事、藥政法規副主委、智財及法律副主委
工業技術研究院 (小分子藥物開發產業聯盟) Industrial Technology Research Institute 工研院生醫與醫材研究所	會員
台灣製藥工業同業公會	候補監事
台北市西藥代理商業同業公會	監事
台北市進出口商業同業公會	會員
台北市西藥商業同業公會	會員
台灣醫藥品法規學會	會員
財團法人北藥文教基金會	會員
無菌製劑協會	常務理事
基隆市工會	會員
財團法人醫藥工業技術發展中心	會員
社團法人中華民國學名藥協會	理事
台北市醫療器材商業同業公會	會員
台灣玉山科技協會	會員

## TTY 策略布局

### 攜手緯創醫學

### 開創智慧醫療輔具版圖

2021年，台灣東洋與緯創資通旗下的「緯創醫學科技」結盟，將緯創醫學所研發的智慧行動輔具，結合台灣東洋的銷售與服務優勢，期望透過雙邊集團研發與銷售強項的異業合作，共同開創智慧醫療輔具的新版圖。

台灣東洋醫療保健事業深耕骨骼保健領域已久，如今更跨足與骨科相輔相成的復健醫療器材市場，提供從預防到治療復健的完善照護，扮演醫療團隊、病患與家屬的最佳照護夥伴。緯創醫學則從中風傷友角度出發，智慧輔具不僅取得 ISO 13485 醫療器材品質管理系統驗證，更已陸續投入臨床並獲得正面評價，因此，台灣東洋首度在事業體系中加入醫材產品線，並特別成立具有專業復健知能的銷售團隊，除協助各醫院治療團隊了解智慧輔具，亦能提供售後的專業服務。

讓醫學結合科技，提升更多人的生命品質，是緯創醫學與台灣東洋的共同目標，我們期望能將在臨床受矚目的智慧輔具推展到更多醫療院所，以科技帶動復健醫療效率的新選擇，並嘉惠更多照護者與被照護者，同時亦期望醫材產品線能成為 TTY 營運動能的一大助力。



緯創醫學所研製的機械式助行器

### 拓展歐洲市場

### 強化德英商業夥伴關係

台灣東洋致力於特殊劑型品項開發領域至今已累積逾二十年的經驗，目前共有 2 個特殊劑型長效針劑的平台持續投入研發資源發展中，2021 年第三季，TTY 已與知名德國公司達成了其中 1 個特殊劑型品項在歐洲市場共同開發的合作協議，讓台灣東洋的研發實力獲得先進市場肯定。

另外，除了拓展海外市場外，在產品授權引進方面，台灣東洋也與英國研發型藥廠簽訂在台灣查登和上市銷售其新產品的合作協議，以充實 TTY 在台灣重症照護領域的產品組合，提供醫療專業人員在治療方式上有更完整、多元的選擇。

### 疫情推升需求

### 續添流感疫苗市場動能

由於新冠肺炎疫情帶動防疫需求，施打「流感疫苗」可減少重症和病毒間交互作用，台灣東洋看準流感疫苗需求量高漲，除持續搶進自費疫苗市場外，2021 年第三度得標公費流感疫苗，並持續擴大疫苗供給量，相較於 2020 年供應 55 萬劑公費疫苗與 9.5 萬劑自費疫苗，2021 年台灣東洋共供應 120 萬劑疫苗（公費疫苗 89 萬劑、自費疫苗 31 萬劑），且因台灣東洋所供應的疫苗為病毒變異性較低的細胞型流感疫苗，單價較高，估計可挹注上億元營收貢獻。

2021 年，國內新冠肺炎疫情嚴峻，台灣東洋作為國內重要藥廠之一，為善盡企業社會責任、提升社會健康福祉，捐贈 1,000 劑流感疫苗給臺北醫學大學附設醫院，並透過醫院規劃教職員接種，期望讓北醫能安心地推動教學、研究與公益行動。TTY 會持續結合核心本業開展公益行動，一同為台灣防疫補位。

## 發展策略藍圖

### 短期發展計畫

#### 研發策略

- 確保核心產品在目標市場如期上市，達成短期利潤目標，並穩定製造生命週期長的产品。
- 善用高障礙技術平台的基礎，建構特色藥產品組合，完善商品化經濟規模。
- 慎選創新藥品研發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留部份目標國家的市場權利，以增加生命週期長的直營產品數。

#### 生產策略

- 配合藥品製造法規規範的更新，持續施行教育訓練，並通過國內外查廠，以維持生產基地的穩定與高品質。
- 妥適規劃製造產線、產銷協調與生管流程，以確保產能與營銷的平衡。
- 掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材的自主生產與控管能力，並建置符合品質規範的供應商，以合理管控成本與穩定供貨來源。

#### 行銷策略

- 持續尋找與引進尚未滿足醫療臨床需求的合適藥品，提供臨床醫師更完整的解決方案，扮演醫師最佳臨床治療夥伴。
- 強化商品化與價值鏈的整合，成為全球特色藥品 (Specialty) 公司於 CRO / CMO / CDMO 模式的最佳合作夥伴。

#### 經營策略

- 透過台灣與海外市場既有銷貨收入，支應未來產品開發與新據點拓展。
- 以代工或共同開發國際特色藥的收益，分攤工廠維護營運的成本。
- 將研發成果導入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來新品項或新事業，創造正向循環。
- 專注全球生技投資標的，關注意標國家醫療照護環境的變化，創造集團的最佳利潤，並掌握中、長期的成長機會。
- 快速招募與培育具「創業家精神」的在地化人才，持續強化同仁在「科學、法規、企業經營」的產品開發能力，並提升公司內各功能單位部門的國際化準備，厚植未來成長潛力。

## 中期 發展 計畫

### 研發 策略

- 將慎選之創新藥品研發優化，並在合適階段與國際行銷藥品公司共同開發，同時階段性取得簽約金、里程碑金、授權金等挹注研發支出與公司營收。
- 持續開發高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，並強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

### 生產 策略

- 提升設備規格、擴張產能產量，並維持符合國內外品質規範的產品穩定度與高品質。
- 建置新特殊劑型生產線，完整特殊劑型研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 強化供應鏈和採購的連結，以掌握供應商的品質及價格，並推廣綠色採購和永續供應商管理機制。

### 行銷 策略

- 為強化台灣人民公共衛生安全，引進國外流感及其他疫苗；建立重症照護團隊，完善重症照護的臨床治療選項，滿足現今醫療體系欠缺及需求的解決方案，以支持政府衛生健康照護政策。
- 加速海外營銷據點設立並取得藥證，持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之「差異化」品牌活動與事業生命週期之經營管理，並增加產品外銷營收以覆蓋全球市場布局。

### 經營 策略

- 積極與產、官、研、學界交流，聽取各界意見並獲得各界支持，強化國際交流，以利企業永續發展的營運。
- 快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發與營銷跨領域人才。

## 長期 發展 計畫

### 研發 策略

- 平衡早、中、晚期之藥物開發及醫療產品標的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域（特色藥、生物藥、新藥）之競爭力，並兼顧長短期組織營運成長動能與價值鏈整合。
- 針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，或具市場利基的臨床醫療相關產品，自行或與國際夥伴合作並加速開發。

### 生產 策略

- 持續掌握、更新與維護符合國際藥品法規的藥品製造基地。
- 建置新藥生產線，完整從特殊劑型到新藥研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量與供應鏈管理，完善製造品質與生產效率整合。

### 行銷 策略

- 針對各目標市場，持續執行最適化的商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力的自有與共同開發特色藥品項，創造穩健的藥品共同開發與製造（Co-development）營運模式，及跨國資源整合的新藥或特色藥行銷策略規劃，為 TTY 國際事業發展加值。
- 加速拓展海外營銷據點，強化海外自營市場的目標管理，拓展企業核心市場版圖，創造公司中、長期的營收成長潛力與國際化多元發展。

### 經營 策略

- 致力開發製造新藥、特殊劑型藥物、生物製劑與醫療技術，打造更完備的產品組合。
- 持續強化與研發高障礙劑型藥物平台，並將其使用效益不斷延伸。
- 持續深耕抗癌、重症照護以及抗感染、特殊劑型藥物的開發製造領域，並深入發展國際市場。
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，以及其他國際生技公司的最佳合作夥伴。

# 02

## 品質與信賴

製造優勢  
技術研發  
藥品安全  
供應商管理

- 中壢廠及六堵廠廠房皆符合 **PIC/S GMP** 國際規範
- 中壢廠擁有全台唯一可自動化量產「微脂體」的製造設備，  
歷年累計通過 **16 個國家、24 次國際查廠**
- 六堵廠設有義大利全自動隧道式充填設備，且為微脂體製劑生產中心，  
歷年累計通過 **2 個國家、6 次國際查廠**
- 2021 年共取得 **125 張藥品許可證**
- 2021 年，逾 **37 個藥品** 品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目

### 關鍵 績效

# “ 全台唯一可自動化 量產微脂體 ”

## 製造優勢

### 中壢廠

中壢廠成立於 1968 年，是國內首家能獨立量產癌症針劑的製藥廠。主要生產劑型為細胞毒性的癌症針劑、微脂體針劑與癌症口服膠囊。

#### 中壢廠特色

- 擁有全台唯一可自動化量產「微脂體」的製造設備。
- 癌症製藥廠房設施與專用設備皆符合 PIC/S GMP 國際規範。
- 國際級製藥標準通過美國、歐洲、日本等 10 多國查廠，已外銷全球市場。
- 為國際藥廠委託製造服務 (Contract Manufacturing Organization, 以下簡稱 CMO) 的最佳合作夥伴。

#### 產能

- 微脂體針劑：60~70 萬針 / 年
- 細胞毒性癌症針劑：250 萬針 / 年
- 癌症口服膠囊：2,500 萬顆 / 年

#### 各國查廠通過年份

累計通過 16 個國家、24 次國際查廠，GMP 官方認證

- 2021 通過台灣 PIC/S GMP 查廠
- 2019 通過台灣 PIC/S GMP 查廠
- 2018 肯亞、美國、歐盟 (比利時)、韓國
- 2017 白俄羅斯、印尼
- 2016 美國
- 2015 韓國、哈薩克、歐盟 (比利時)
- 2014 歐盟 (比利時)、土耳其
- 2013 美國、日本
- 2012 日本
- 2011 歐盟 (德國)、巴西
- 2009 歐盟 (匈牙利)
- 2008 歐盟 (匈牙利)、阿拉伯

“  
分析方法開發能力  
獲 PIC/S GMP 認可  
”

## 六堵廠

2011年成立的六堵廠，前身為台灣塩野義六堵工廠。本廠區的口服藥品及針劑藥品生產線，皆通過 PIC/S GMP 查廠認證。主要生產劑型包括非細胞毒性的口服錠劑、膠囊、一般水針、凍晶乾燥微脂體、無菌製備充填之生物藥品（疫苗）。

### 六堵廠特色

- 符合國際製藥規範 PIC/S GMP 的口服及針劑製劑廠。
- 針劑廠設有義大利全自動隧道式充填設備（洗瓶、滅菌、充填、凍乾、封蓋），搭配無菌製劑廠房與先進設備，並將保護操作人員安全列為基本要求。
- 微脂體製劑生產中心。
- 國際級製藥標準已通過台灣與日本查廠，將陸續申請美國、歐洲等國際查核。
- 國際藥廠 CMO 的最佳合作夥伴。
- 擁有符合 PIC/S GMP 製藥標準，USP、EP、JP 等國家藥典規格，以及世界各先進國家規範的新產品微生物分析方法開發能力。

### 各國查廠通過年份

累計通過 2 個國家、6 次國際查廠，GMP 官方認證

- 2021 台灣 針劑生產線
- 2020 台灣 口服、針劑生產線
- 2018 台灣 口服、針劑生產線
- 2016 台灣 口服、針劑生產線  
日本 口服生產線
- 2013 台灣 口服生產線

“  
彈性多樣化  
專案服務  
”

## 內湖廠

製劑研發中心員工超過 7 成具有碩、博士學位，並且來自不同領域，從創新研發到符合 GMP 標準，自分析方法開發到產品製造，皆具備豐富的專業知識。不僅如此，TTY 內湖廠還能彈性處理多樣化專案，並和來自荷蘭、德國、台灣和中國等知名國際夥伴合作，在油性基底注射劑、微脂體和微球產品，皆擁有豐碩的生產經驗，也使 TTY 得以提供迅速、可靠且優良的服務品質。

除了多樣化專案外，內湖廠也專注在臨床試驗品供應、先導性批次和查驗登記批次製造。從藥物開發 GMP 生產的過程無縫接軌，並提供符合 GMP 且具可追溯性的相關文件，而儲藏及配送的所有程序皆符合「藥品優良運銷規範」（Good Distribution Practice, GDP）。

### 無菌針劑產線

除了官方藥品管理局查核外，也接受荷蘭、德國、中國、韓國和美國等國際合作夥伴與品管人員的現場查廠。自 2007 年起，累積 15 年符合查廠標準。

- 2022：TFDA 例行性查核通過
- 2020：TFDA 例行性查核通過
- 2018：TFDA 例行性查核通過
- 2010：EMA 認證核准
- 2009：TFDA 認證核准
- 2007：符合 PIC/S GMP 製藥認證

### 無菌針劑產線 GMP 生產能力

- 製造廠區符合 PIC/S A、B、C 和 D 等級
- 充填線（充填體積從 2mL 到 100mL）
- 凍晶乾燥機（3500 單位 \*2mL）
- 24 小時連續監控微粒子計數及壓差
- 最大生產批量：50L

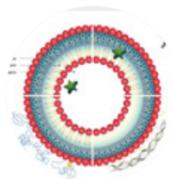
### 賦形劑廠產線

2013 年，內湖廠成立「賦形劑廠產線」，並符合國際賦形劑協會（International Pharmaceutical Excipients Council, IPEC）制定“*The Joint IPEC – PQG Good Manufacturing Practices Guide*”規範。

- 製造廠區符合 PIC/S D 等級
- 脂質配體的合成及純化，如短鏈胜肽
- 聚合反應系統
- 粉碎機
- 生產批量：5 公斤以上

## 技術研發

### 微脂體



TTY 專注在微脂體 (Liposome) 領域已超過 20 年，微脂體由具有親水性和親油性的磷脂質所組成，一般粒徑大小介於 30nm 到 500nm 之間，其獨特性質能包覆親水性及親油性藥物。TTY 以專業的製藥技術，將活性藥物塞進一顆比米粒還小、直徑僅為頭髮 1/500 倍的圓球裡。台灣東洋中壢廠擁有微脂體注射劑的全自動化設備；六堵廠則擁有微脂體注射劑的凍乾設備機台，相關產品包含：Lipo-Dox® (Liposomal Doxorubicin Injection) 和 Lipo-AB® (Liposomal Amphotericin B)。



### 傳統劑型產品

TTY 擁有多年的傳統劑型產品開發經驗尤其是口服、針劑、軟膏和凝膠劑型，亦成功取得廣泛的產品組合，於全球市場上占有一席之地。TTY 不僅成功將多項產品推行上市，研發團隊更致力於優化 Amtrel®、Gemmis®、Tyxan®、Oxalip® 等藥物配方，並在台灣有三個不同功能的生產基地，由中壢廠專注於生產抗腫瘤藥品；六堵廠生產非癌症藥品；內湖廠則專注於臨床試驗產品。



### CRO 技術

台灣東洋轉譯研究中心致力於研發可滿足迫切醫療需求的創新藥物，以新藥開發及概念驗證之經驗，提供委託研究服務，針對臨床前候選藥物及臨床檢體，提供多項分析及檢測方法以協助藥物開發，包含：生物標記檢測、細胞與分子生物學檢測、疾病動物模式開發、新藥開發之概念驗證、客製化委託設計及檢驗服務等。

### 微球



微球是特殊的藥物傳輸技術，由生物可分解高分子包覆具生物活性藥物組成，施打人體後可達長期控制釋放，TTY 斥資逾十億於六堵廠建立領先全球的無菌微球 GMP 生產廠。微球製程全程需在無菌環境下進行，並以嚴謹的參數控制，因此生產難度高，而優秀的賦形劑製化能力及 GMP 等級之賦形劑生產廠，和出色的配方及製程開發能力皆是 TTY 具有競爭性的優勢。

### 製劑開發能力

TTY 與國外醫藥公司合作逾 20 年，不但累積專業的藥品開發和製造能力，更提供藥物傳遞系統的全方位解決方案。製劑開發流程涵蓋：配方開發、分析方法開發、微生物開發、製程開發、動物試驗、功能性賦形劑合成、GMP 生產，以及化學製造管制 (Chemistry, Manufacturing and Controls, 簡稱 CMC) 之文件準備。



## 藥品安全



對應  
GRI 指標

GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊

政策  
與承諾

為使患者可以使用高品質、安全有效且價格合理的藥物，台灣東洋嚴格落實藥品安全管理，遵循台灣食品藥物管理署 (Taiwan Food and Drug Administration, TFDA) 的法規規定，收集與藥品產品有關的安全性資訊，並遵循國際標準，以確保用藥安全。

目標  
與標的

#### 短期目標

銷售產品落實遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」，確保藥品製造及銷售流程符合標準，提供安全產品給予臨床治療使用。

#### 中長期目標

台灣東洋為實現以科技技術提升人類生命品質的企業願景，透過三大事業群積極滿足醫療需求，在癌症科學發展事業群部分，期望使癌症病人能取得高品質的抗癌藥物，並為病人、醫師提供最適化的治療方案；重症醫療部分，積極朝向緊急且嚴重之疾病領域、疾病預防的方向前進；醫療保健事業部分，則透過特殊劑型改良、國際創新公司授權合作、智慧醫療器材的引進，改良藥物療效及使用方便性。

責任  
與資源

建立「藥品不良反應案件通報」流程及員工訓練，指派專責員工負責及時通報處理藥品不良反應事件，維護用藥安全。

評量機制  
與結果

- 台灣東洋遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」，主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核，未有產品與服務違反健康安全相關法規之情事。
- 台灣東洋重症醫療事業群產品可分為代理或自製藥品，確保在原產地生產的代理藥品其製程與品質符合當地及本地藥品製造法規；自製藥品則符合本地藥品製造法規和外銷國要求之藥品品質及製造規範。
- 依據 TFDA 的《嚴重藥物不良反應通報辦法》規定，收集藥品產品的安全性資訊，並於時限內完成通報。
- 癌症科學發展事業群遵循《嚴重藥物不良反應通報辦法》合規率達 100%，確保了藥品安全管理的落實。
- 醫療保健事業群員工亦 100% 完成「藥品不良反應案件通報」內部教育訓練，並通過考核。

重大主題  
法規遵循

對應  
GRI 指標

GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件

政策  
與承諾

販售之藥品品名、外盒、仿單、標示均符合法令對藥品資訊的要求。

目標  
與標的

短期目標

產品及服務 100% 合乎國內外法規之要求

中長期目標

建立有效法遵制度，使營運持續穩健成長

責任  
與資源

由法務部確保全體公司遵守經濟、社會及環保相關法規，並密切關注國內外法規趨勢。

評量機制  
與結果

- 2021 年，台灣東洋生產製造之產品，所有標示均符合當地法令對藥品資訊與標示的要求。
- 無違反產品與服務之資訊與標示相關法規事件。
- 行銷廣告皆依法規，事前送衛生主管機關審核並取得廣告字號，本年度無違反行銷傳播相關法規事件。

## 通過 PIC/S GMP 認證

製藥業產品與使用者的健康安全息息相關，故安全性與有效性須格外受到檢視，台灣東洋依循全球公認最嚴謹的 PIC/S GMP 標準，自藥品製造源頭即啟動對原物料供應、廠房設施與設備的把關，同時更嚴格要求製程中各項防止交叉污染、防止混淆、確效等生產與品質管制作業，以確保藥品持續穩定製造。2021 年，台灣東洋共取得 125 張藥品許可證；逾 37 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目。

為落實藥品的安全管理，台灣東洋從藥品研發、生產、儲存到使用標示等過程，皆投入大量資源把關產品安全，除了針對「代理及授權藥」及「品牌學名藥」各有不同的安全性把關措施之外，亦開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品以減輕藥品對身體的負擔，另外，TTY 所販售的藥品皆依法附上使用說明的藥品仿單 (package insert)，並在官網上提供藥品仿單查詢。

## 台灣東洋 PIC/S GMP 查廠證書



## 台灣東洋 2021 年有效藥品許可證張數統計

事業群	國內	國外	小計
癌症科學發展事業群 TOT	37	57	94
重症醫療事業群 TIT	19	2	21
醫療保健事業群 THT	6	4	10
總計	62	63	125

## 台灣東洋產品安全性把關措施

### 代理及授權藥

1. TTY 在引進代理及授權藥前，會先評估藥品於世界各國核准情況，如：是否通過美國食品藥物管理局 (FDA)、歐洲藥物管理局 (EMA) 或 10 大醫藥先進國之核准等。
2. 上市前若該藥品需於台灣進行臨床試驗，TTY 將依法進行臨床試驗，並依試驗結果做為療效和副作用之評估，以支持該產品之療效安全性，並由專人負責產品藥物安全監視。
3. 上市後針對藥品不良反應事件進行評估，建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：[drugsafety@tty.com.tw](mailto:drugsafety@tty.com.tw)

### 品牌學名藥

1. 品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大類別。
2. 需要執行生體相等性之學名藥，TTY 依《藥品生體可用率及生體相等性試驗作業準則》之法規要求，執行生體相等性試驗，以向中央衛生主管機關申請學名藥上市許可。

## 冷鏈管理

TTY 作為全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，為穩定用藥品質、保障顧客安全，台灣東洋針對原料藥管理、產品儲存、冷鏈產品運送嚴加管理，以確保製藥品質與接軌國際標準。

### 原料藥管理

雖然國內原料藥管理尚未納入優良運銷作業規範 (Good Distribution Practice, GDP) 範圍內，但 TTY 中壢廠的原料藥儲存管理制度已接軌國際並預應國內未來法規規範，依據 PIC/S GMP 第三部 GDP 執行。微脂體屬冷鏈產品，從進廠接收後，微脂體的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API) 及賦形劑就在有溫度管控的倉庫及冷藏、冷凍設備內儲存，直到投入生產、供應給製造部使用。

### 產品儲存

當製造部完成產品包裝作業後，會立刻移至倉管部 2°C ~8°C 冷藏倉庫中儲存，且為了確保商品能夠維持 24 小時溫控，冷藏倉庫除了設置兩套空調風扇交互運作外，相關設備均連接緊急發電系統，以降低設備故障或電力中斷風險。

在冷藏倉庫日常維運方面，除相關作業人員每日巡檢 2 次外，製造倉庫內也裝設連續記錄器和警報系統，一旦溫度發生異常，倉庫現場警報器便會發出閃光與警示聲，保全人員亦將同步通知權責人員處理。另外，TTY 中壢廠所有冷藏倉庫均設有門禁管理，僅被授權的倉管部人員可進入作業，避免非必要人員進出，且每個冷藏倉庫均會在 1 年內最熱的季節執行溫度分佈驗證 (Temperature Mapping Qualification)，確保冷藏倉庫每個角落均符合儲存的溫度需求。

### 冷鏈產品運送

為確保 TTY 的微脂體藥品物流配送至醫院或客戶端時，得以全程保持 2°C ~8°C 的溫度控管。台灣東洋的倉管部與品保部多次實地訪查與稽核，確認液氮、凝膠包和乾冰等存儲技術、配送過程與溫度控管皆穩定無虞，才與符合 GDP 要求的物流業者簽下書面協議，成為 TTY 的合格冷鏈物流供應商。

TTY 微脂體藥品自中壢廠的冷藏倉庫出貨，除了使用合格材質、以科學方式打造最佳規格的冷藏配送箱進行包裝與運送之外，冷藏配送箱內裝的冰包也特別限制使用次數、期限及其他使用標準程序，並於每個冷藏配送箱貼上 TTY 防偽封箱膠帶，以及每年斥資百萬元採購符合世界衛生組織 WHO 標準的「3M 溫度指示片」。2021 年，TTY 冷鏈產品運送溫度異常件數為 0 件。

冷鏈產品以陸運及空運方式配送至台灣本島及離島金門、澎湖等地的客戶端，運輸時間不得超過 24 小時，因此不同尺寸的冷藏配送箱均需執行各 3 次的靜態測試與路線動態測試，並取測試結果中最短時間做為日常運輸作業的時間管控依據，且每年夏季及冬季各執行一次驗證，以消除運輸過程影響恆溫標準的各種因素。

### 持續改善

為持續提升冷鏈穩定度，TTY 針對冷藏箱內箱進行優化並統一材質體積，以利後續簡化物料、存放管理，目前已於 2021 年完成初步比對驗證，確認新內箱比原內箱提供更穩定的溫度及更長的保溫效果，並預計於 2022 年第 3 季完成驗證後，進行新內箱更換，讓運送時溫度更加穩定、保障產品品質。

另外，因應公司庫存需求提高，以及配合癌症廠產線優化計畫，TTY 預計於 2022 年第 2 季至第 3 季進行冷藏空間擴建，待癌症廠產線建置完成及優化完善後，提供給癌症廠半成品庫存存放，冷藏空間再依階段將半成品轉為成品儲存。新擴建之冷藏空間不僅可提高約 30 板的成品冷藏空間，亦可讓理貨人員能有更充足的作業空間進行冷鏈作業。



## I 供應商管理

由藥品製造業結構檢視台灣東洋供應鏈，上、中游為原料的製備（原料藥）；下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品（Original）、進口或國產具生體相等性的學名藥（BE

Generics）以及一般的學名藥（Non-BE Generics）三種。目前台灣製藥業普遍位於下游，且多為製造與銷售 Non-BE Generics。台灣東洋為國內專注開發特殊劑型及新藥的生技藥廠，也是台灣少數從前端研發、製藥、銷售提供一站式服務的公司，2021 年報告期間內供應鏈無重大改變。

### 藥品製造業供應鏈



### Step 1

## 新供應商評選

為了落實環境永續發展，TTY 對新進及既有原料製造廠皆會發放書面評估問卷，並詢問廠商是否確實回收溶劑，生產設備有無清潔程序並執行清潔確效，是否徹底落實蟲鼠防治，妥適規劃空調系統及水系統以避免交叉污染，有無制定防止交叉污染的 SOP 以減少對環境的衝擊，以及是否評估、符合且持續強化對環境風險的控管等資訊，並將上述內容提供專業顧問確認。此外，TTY 每年依據供應商審查計畫不定時稽核所有供應商，經問卷調查或實地查核方式，以確保供應商品質穩定。

TTY 以「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」等 4 大政策為主軸，同時評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，制定出一套《供應商永續管理能力評選》機制，從新供應商的選擇與資格評估，到原有供應夥伴繼續合作之資格評核、風險評估分級管理、輔導改善等細則，以落實供應商選擇與管理的永續性和透明化。2021 年依循評選機制篩選新供應商的比率为 100%。

- 確保品質**：透過供應商評估、實地稽核，了解供應商品質系統及供貨品質。
- 穩定數量**：原物料由多家廠商供應，以維持貨源彈性及數量的穩定性。
- 縮短交期**：選擇信用良好的供應商，確保準時交貨與縮短交期的有效性。
- 追求永續**：TTY 致力於國內、外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。因此，要求供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

### Step 2

## 新供應商資格評估

TTY 採購的原料藥（Active Pharmaceutical Ingredients, API），又稱活性藥物成份，是由天然植物提取與化學合成的物質，再經過高品質技術，加工成病患可直接使用且通過各國認證核可的安全藥品。由於原料藥會直接影響製劑的有效性與安全性，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案（Drug Master File, DMF）、優良製造標準（current Good Manufacture Practices, cGMP），以及國際醫藥品稽查協約組織認證（PIC/S GMP）外，TTY 亦會針對廠商原物料的製造狀況與產品的風險性、品質系統的管控能力、執行訂單的能力做評估。

### Step 3

## 既有供應商之評核與風險評分

- 日常評核：針對日常供應商進料之任何異常狀況，進行異常扣分，並作為年度評核的依據。
- 供應商考核機制每年進行評分一次，評核項目包含：交期（準時、信用能力）、品質（供貨品質的穩定度）、客訴（供應商對於品質客訴改善的即時性）、配合度（供應商對於退換貨的即時性和快速性）、永續性（環境保護及人權評核）。
- TTY 也將針對上述 2 項評核，進行風險評分，以作為分級管理的依據。
- 對於評比分數低於 TTY 要求的供應商，將停止採購並取消合格供應商資格。

## Step 4 既有供應商之分級管理

- 依據評分結果，輔導原物料供應商改善。
- 依據供應商的風險評分，執行分級管理，管理措施如下表：

供應商分級	風險度	評核分數	管理措施
A 級	低	90~100 分	1. TTY 若有新增之品項，列為優先考慮之供應商。 2. 執行以「書面審查」為主。
B 級	中	70~89 分	1. 維持正常採購。 2. 以「書面審查」為主，並依書面審查結果進一步要求供應商進行缺失改善。惟其改善結果如不符合 TTY 要求者，將進行「實地稽核」。
C 級	高	≤ 69 分	1. 停止採購該品項原材料。 2. 判定為不合格的供應商，並取消合作資格。



## 中壢廠

### 書面審查

台灣東洋由總公司採購單位統一發送「永續供應商評核問卷」進行先期調查，確認供應商之經濟、品質、環境及人權無重大風險後，再由各廠區依採購需求進行供應商評選。「永續供應商評核問卷」內容面向如下表：

經濟	品質	環境	人權
1. 營運概況 2. 客戶管理 3. 安全庫存、交期	1. 源頭供應商管理 2. 品質管制 3. 原料藥主檔案 4. 相關 GMP 符合性	1. 溫室氣體排放 2. 水資源管理 3. 能源管理 4. 廢棄物管理 5. 整體環境評估 6. 環境、安全、衛生 7. 相關法令遵循	1. 職業安全衛生 2. 工作者健康促進 3. 福利政策 4. 申訴管道 5. 各種形式的歧視 6. 相關法令遵循

### 實地稽核

供應商應提供下列資料，以做為實地稽核的標準：

- 公司簡介、供貨項目及能力、製程說明與設施設備的介紹。
- 環境與安全衛生管理：需提供整體環境及安全衛生控管、廢棄物管理、防制交叉污染與混雜等相關資料。
- 相關證書佐證：獲政府或國際認證單位核可的品管證書（PIC/S GMP 或 ISO 9001）與環境管理系統證書（ISO 14001）。
- 品質系統管理：提供客戶怨訴處理、不合格品處理、異常管理、變更管理、矯正預防處理等相關程序文件。
- 原物料資訊：提供原料的安全資料表（SDS）及檢驗報告（COA）、生產流程等佐證資訊。

台灣東洋中壢廠針對 2021 年有交易往來的 272 品項，依交期、品質、客訴、配合度、永續性加以考核，本年度評鑑結果：A 級共 272 品項；B 級 0 品項；C 級 0 品項。對於 A 級品項供應商之管理措施為本公司若有新增之品項，列為優先考慮之對象，並提供供品管部原料減免化驗評估對象。

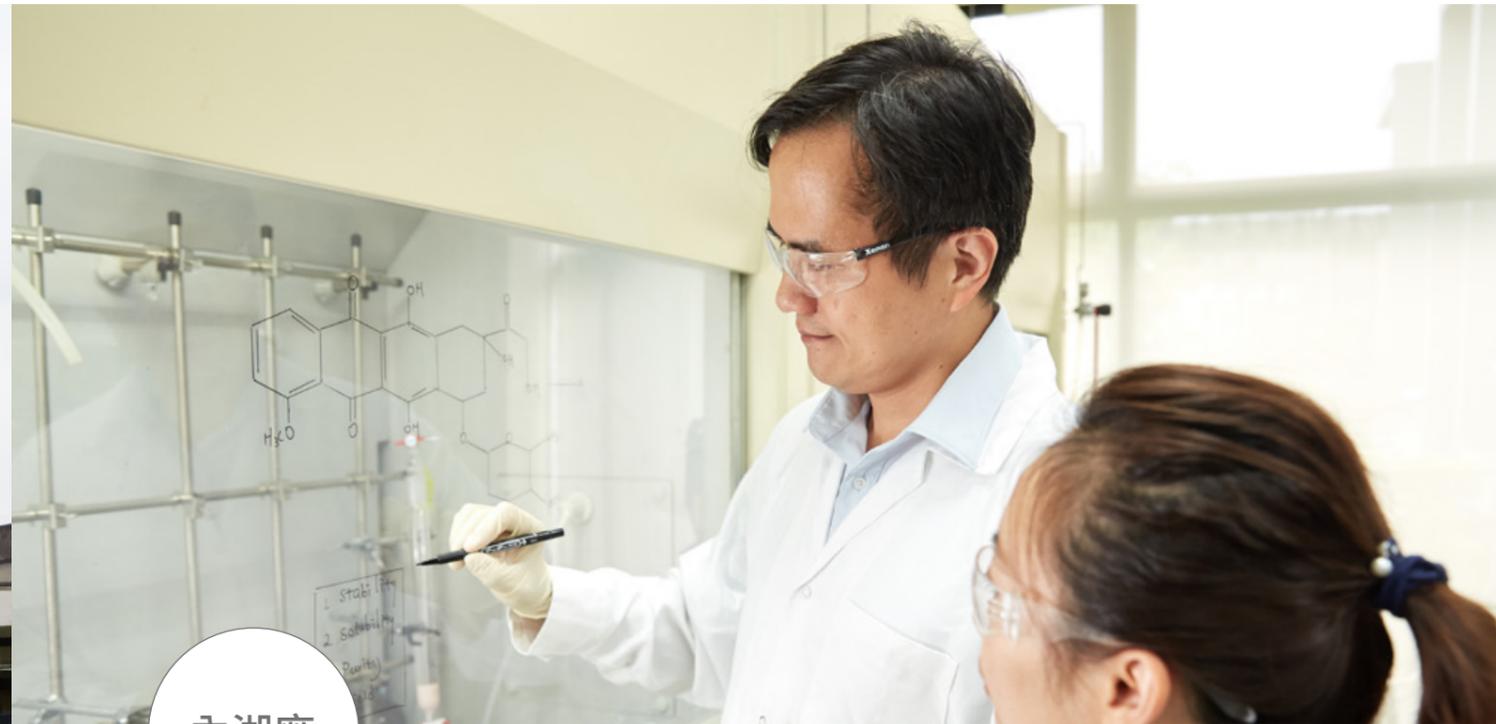
在 TTY 中壢廠合格供應商清單中，共有 496 品項原物料（含代工）及 104 家製造商，其中原料供應商 116 品項、材料供應商 380 品項。2021 年，TTY 中壢廠新增原材料供應商共 16 品項，其中原料供應商 1 品項，材料供應商 15 品項。

### TTY 中壢廠 2021 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	35	81	380	496
製造商 (家數)	29	42	33	104

### TTY 中壢廠 2021 年交易品項評鑑結果

供應商類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商 (風險度低)	23	54	195	272
B 級供應商 (風險度中)	0	0	0	0
C 級供應商 (風險度高)	0	0	0	0
總計	23	54	195	272



## 六堵廠

在 TTY 六堵廠合格供應商清單中，共有 432 品項原物料及 166 家製造商，其中原料供應商 194 品項，材料供應商 238 品項。2021 年，TTY 六堵廠新增原材料供應商共 33 品項，其中原料供應商 11 品項，材料供應商 22 品項。

台灣東洋六堵廠針對 2021 年有交易往來的 281 品項，依品質、客訴加以考核，本年度評鑑結果：A 級共 277 品項；B 級 4 品項；C 級 0 品項。對於 B 級品項之供應商進行後續管理及改善措施，並列為 2022 年監控計畫中的優先監管對象，必要時也會增加監控的頻率。

### TTY 六堵廠 2021 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	66	128	238	432
製造商 (家數)	54	65	47	166

### TTY 六堵廠 2021 年交易品項評鑑結果

供應商類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商 (風險度低)	48	63	166	277
B 級供應商 (風險度中)	0	2	2	4
C 級供應商 (風險度高)	0	0	0	0
總計	48	65	168	281

## 內湖廠

內湖廠管理供應商之方式乃根據現場稽核及書面審查結果將供應商評定為合格或不合格，如供應商配合度良好，無重大缺失且供應產品品質穩定，則判定為合格供應商；如供應商配合度差、有重大缺失或供應產品品質不穩定，則判定為不合格供應商，並將該供應商移出合格供應商清單並尋找其他來源。

在 TTY 內湖廠合格供應商清單中，共有 132 品項原物料及 58 家製造商和 30 家代理商，其中原料供應商 72 品項，材料供應商 60 品項。2021 年，TTY 內湖廠僅新增原材料供應商共 4 家，其中原料供應商 1 家，材料供應商 3 家。台灣東洋內湖廠針對 2021 年有交易往來的 73 品項，依品質及配合度加以考核，本年度評鑑結果：73 品項皆合格；無不合格品項。

### TTY 內湖廠 2021 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	8	64	60	132
製造商 (家數)	7	29	22	58
代理商 (家數)	4	17	9	30

### TTY 內湖廠 2021 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
合格品項	5	40	28	73
不合格品項	0	0	0	0
總計	5	40	28	73

# 03

## 治理 Governance

治理結構  
治理原則

### 關鍵 績效

- 連續 6 年榮獲台灣證交所公司治理評鑑上櫃公司排名前 **5%**
- 入列上市櫃市值百億以上之非電子金融業前 **11%~20%**
- 2021 年董事會共開會 10 次，出席率 **97.78%** (未含委託出席)
- 2021 年董事會成員進修時數平均達 **9.78 小時**
- 董事會成員含 **2 位** 女性董事、**3 位** 獨立董事，展現多元且獨立的治理文化
- 2021 年薪資報酬委員會共開會 4 次，成員平均出席率 **85%** (未含委託出席)
- 2021 年審計委員會共開會 8 次，成員出席率 **100%** (未含委託出席)

TTY 長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得投資，從以往的單一財務指標，擴及至環境、社會、公司治理等 ESG 非財務指標。此外，台灣東洋參考經濟合作暨發展組織發布的 OECD 公司治理原則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，有效落實公司治理。為利害關係人創造價值及全球永續目標做出貢獻是 TTY 全體董事的共同信念，2021 年，我們針對多元治理、改善智財機密管理制度、誠信經營、風險管理，得到卓越的成效。

台灣東洋為促進公司永續發展，在治理層面主動倡議聯合國 17 項永續發展目標。TTY 以董事會的多元治理切合 SDGs 5 性別平等；導入 TIPS 改善智財機密管理制度切合 SDGs 9 創新基礎建設；成立永續發展委員會、誠信經營推動中心落實公司永續經營發展切合 SDGs 11 永續城市；建立符合利益迴避、獨立監督、倫理與誠信的制度切合 SDGs 16 和平與正義制度；並且關注國際趨勢執行風險評估管理、維持全球永續發展夥伴關係切合 SDGs 17 全球夥伴。

## 治理結構

### 董事會多元專業

台灣東洋依循 OECD 公司治理原則，設置最高治理機構為董事會，全體董事全力協助公司興利，有效督導公司做好風險管理、舞弊偵防、營業祕密保護及資安防護，致力避免發生任何社會、經濟領域之違法情事。董事會成員具備多元專業學養，包含：生技產業、金融、銀行、商務、法律、財務與會計，足以承擔經營策略與涉及經濟、環境和社會主題的重大決策，監督經營團隊與管理風險。2021 年，台灣東洋共召開 10 次董事會，平均出席率為 97.78%。

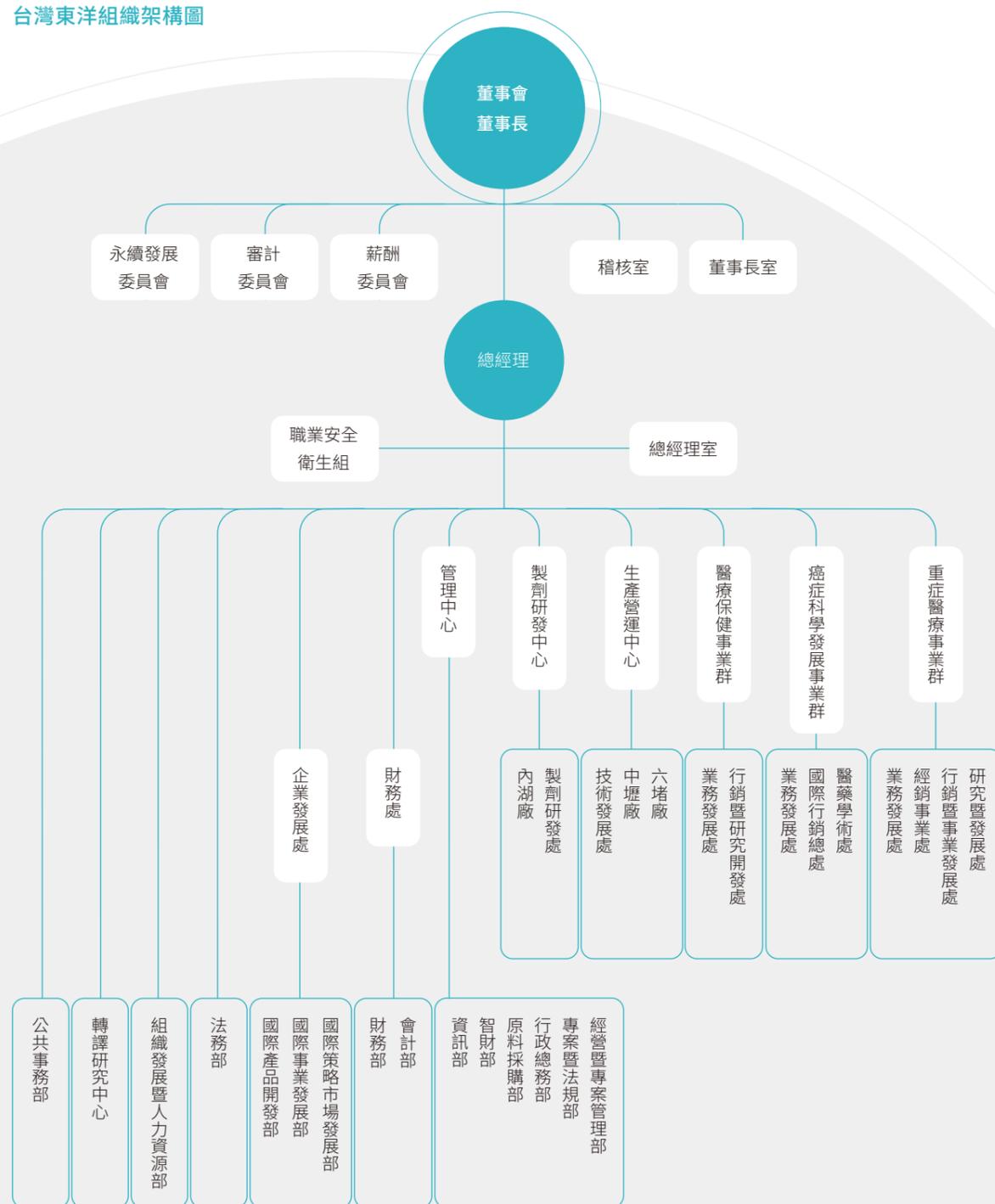
董事會注重性別平等，並廣納不同年齡層的聲音，2021 年董事會設置 9 席董事，其中 3 席為獨立董事，獨立董事佔董事會比例 33.33%，並設有女性董事 2 名，31-40 歲董事 1 名，本屆董事會成員任期為 2021 年 8 月 25 日起至 2024 年 8 月 24 日止。

### 台灣東洋 2021 年董事會成員

董事長	林全	♀		71-80 歲
副董事長	張文華	♀		51-60 歲
董事	Carl Hsiao 蕭家斌	♀		31-40 歲
	楊子江	♀		61-70 歲
	章修績	♀		61-70 歲
	廖瑛瑛	♀		51-60 歲
獨立董事	蔡堆	♀		71-80 歲
	薛明玲	♀		61-70 歲
	林添富	♀		71-80 歲

董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會等 3 個功能性委員會，各委員會專業分工，使董事會職能充分發揮，功能性委員會分別協助董事會監督與管理公司重要營運活動、整體薪酬政策與董事及經理人薪資報酬，以及推動企業永續發展策略計畫。總經理轄下則設置職業安全衛生組及依業務屬性設置 3 類事業群、3 個中心與其他處、部單位，各部門所營業務請詳閱本公司年報。

台灣東洋組織架構圖



提升董事群體智識

台灣東洋董事會專業且公正，在董事對董事會中與其自身或其代表法人有利害關係之議案，在討論及表決時一律迴避且不代理其他董事行使表決權，所有董事就董事會議案利益迴避情形均揭露於年報。另自 2016 年起，每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前，向董事會報告績效評估結果。2021 年度董事會績效自評平均分數為 4.97 分（滿分 5 分）；董事績效自評平均分數為 4.98 分（滿分 5 分）；3 個功能性委員會自評均為滿分。2021 年自評結果已於 2022 年 3 月 9 日向薪資報酬委員會及董事會完成提報，並作為檢討及改進之依據，董事期許公司強化接班人計劃及對管理階層的風險評估與控制融入企業決策過程，董事會及功能性委員會均運作良好。

董事會暨功能性委員會除每年自評外，另依「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」訂定每 3 年委託外部專業獨立機構或專家學者等執行評估，2021 年 9 月委託外部機構中華公司治理協會針對 2020 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日期間之董事會暨功能性委員會運作進行效能評估。其評核作業分別就董事會之組成、董事會之指導、授權、監督、溝通、自律、內部控制及風險管理及其他等 8 大構面以問卷及實地訪評方式執行。關於中華公司治理協會評估報告之總評及建議與本公司之因應，詳細資訊請參閱台灣東洋官網。

董事會績效評估之總評摘要

- no. 1 董事長尊重董事專業，會議進行過程特別諮詢獨立董事第三方角度意見，提高議案決策之效益。3 位獨立董事亦積極任事，形成良好之董事會議事文化。
- no. 2 台灣東洋設置隸屬於董事會之永續發展委員會，每年年底報告工作計畫執行情形及隔年度之計畫，有效提高各單位間針對企業永續與社會責任策略與行動的溝通與執行綜效。
- no. 3 台灣東洋不定期安排董事會餐敘，或邀請董事會至廠區參訪，管理階層與董事會互動密切，裨益獨立董事充分發揮職能。

TTY 董事會為即時掌握全球風險趨勢、提升在經濟、環境和社會主題上的群體智識，董事積極參與各類型進修課程，為全體利害關係人創造最大營運價值，2021 年董事會成員進修時數平均達 9.78 小時。

2021 年董事會成員進修情形

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
董事長	林全	2021/09/17	公司經營爭議案例及商業事件審理法介紹	3	6.0
		2021/10/14	從新冠病毒看因應世界不永續風險的商業策略與公司治理	3	
副董事長	張文華	2021/09/17	公司經營爭議案例及商業事件審理法介紹	3	6.0
		2021/10/14	從新冠病毒看因應世界不永續風險的商業策略與公司治理	3	
董事	蕭家斌	2021/09/10	企業併購價值實現 - 企業併購後整合議題探討暨管理機制建立	3	9.0
		2021/09/16	敵意併購、經營權爭奪案例分析及公司反制措施	3	
		2021/09/17	公司經營爭議案例及商業事件審理法介紹	3	
董事	楊子江	2021/09/16	企業永續發展—「環境保護」與法律遵循管理	3	6.0
		2021/11/11	從實務案例瞭解關係人交易、非常規交易及內線交易	3	
董事	章修績	2021/09/17	公司經營爭議案例及商業事件審理法介紹	3	6.0
		2021/10/14	從新冠病毒看因應世界不永續風險的商業策略與公司治理	3	
董事	廖瑛瑛	2021/09/01	2021 櫃買永續升級線上論壇	2	8.0
		2021/09/17	公司經營爭議案例及商業事件審理法介紹	3	
		2021/10/14	從新冠病毒看因應世界不永續風險的商業策略與公司治理	3	

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
獨立董事	蔡堆	2021/08/31	2021 櫃買永續升級線上論壇	2	10.0
		2021/09/01	2021 櫃買永續升級線上論壇	2	
		2021/09/17	公司經營爭議案例及商業事件審理法介紹	3	
		2021/10/14	從新冠病毒看因應世界不永續風險的商業策略與公司治理	3	
獨立董事	薛明玲	2021/02/25	國際百年企業策略轉折點 向百年企業學習永續長青	1	31.0
		2021/04/09	2021 全球總體經濟展望	3	
		2021/04/29	談公司治理藍圖 3.0 與董事責任	3	
		2021/05/04	洗錢防制與打擊資恐實務及案例研討	3	
		2021/08/03	資訊安全的挑戰與對策	3	
		2021/08/06	重要經貿議題研究暨誠信經營實務案例分享	3	
		2021/09/07	永續金融創新與管理	3	
		2021/10/05	金融消費者保護法之介紹與因應	3	
		2021/10/28	上市櫃公司員工激勵工具之實務運作	3	
		2021/12/22	公司治理高峰論壇—實踐 ESG 落實治理與永續發展	6	
獨立董事	林添富	2021/05/04	洗錢防治與打擊資恐實務及案例研討	3	6.0
		2021/08/03	資訊安全的挑戰與對策	3	

## 內部控制與內部稽核

### 內部稽核組織與運作

台灣東洋依循《公開發行公司建立內部控制制度實施要點》辦理內部稽核事務，由隸屬於董事會的稽核室執行內部稽核，稽核室設置內部稽核主管一人，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令規定，配置適任及適當的稽核人員辦理相關工作。內稽人員秉持超然獨立的精神擬訂年度稽核計畫、釐定每月/每季應稽核之項目，在經董事會通過後，依據計畫檢查公司內部控制制度，並檢附稽核報告。如內稽人員經

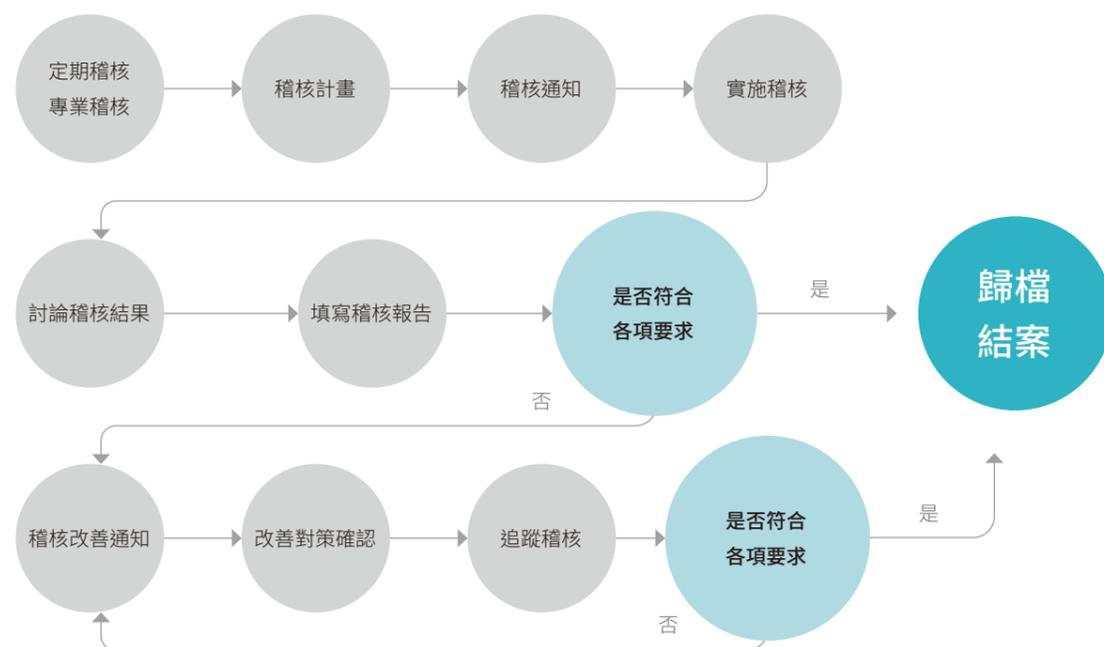
查核後發現缺失事項，應請受查單位提出改善措施，揭露於稽核報告，並按季追蹤查核缺失及異常事項。而稽核室除定期向審計委員會報告稽核業務執行狀況外，稽核主管亦須列席董事會報告。

此外，本公司依《內部稽核制度》明訂「內部稽核人員之任免、考評及薪資報酬，依本公司招募任用、績效發展計劃與績效獎金評核、薪資管理等相關規定辦理，除內部稽核主管之任免應經審計委員會同意後提報董事會決議通過外，其餘項目由稽核主管簽報董事長核定。」，內部稽核人員資格亦應符合法定之適任條件，並持續進修達到規定時數。

### 台灣東洋內部稽核申報情形

呈報時限	呈報內容	呈報對象
每年 1 月底前	內部稽核人員基本資料	
每年 2 月底前	上一年度之年度稽核計畫執行情形	證券主管機關指定之網際網站
每年 5 月底前	上一年度內部稽核所見內控制度缺失及異常事項改善情形	
每年 12 月底前	次一年度稽核計畫	

### 台灣東洋內部稽核流程圖



## 功能性委員會

為協助董事會履行監督職責，台灣東洋董事會下分別設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」以及「永續發展委員會」。另於永續發展委員會轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」，以及 2020 年為控管可能威脅企業經營之不確定因素而增設的「風險管理中心」。

### 薪資報酬委員會

台灣東洋為健全董事會成員及經理人薪資報酬制度，確保董事及經理人在經濟、環境及社會面向的績效與個人薪酬合乎公平原則，在董事會轄下設置薪資報酬委員會（簡稱薪酬委員會）。自 2016 年開始，薪酬委員會由 3 位獨立董事及 2 位外部專家組成，薪酬委員皆恪遵善良管理人注意義務，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。2021 年共開會 4 次，委員平均出席率 85%。

本公司每年定期執行一次董事會、功能性委員會及個別董事績效自評作業，且每 3 年委託外部專業獨立機構或專家學者執行評估。自評作業主要採問卷評估之方式進行，董事會及功能性委員會績效評估結果請見官網「公司治理運作情形」專區。薪酬委員會依據自評與外部機構評鑑結果，並參考公司整體營運績效做為評估依據，建議相關薪酬發放標準及確切數額。

薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度，同時參考同業支給水準，綜合考量董事及經理人在公司治理、經濟績效所達成的個人目標情形、擔任職位表現等，並定期針對薪資報酬結構，提出修正建議、協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。未來，薪酬委員會將適時評估把董事成員的薪酬與其永續績效（含環境保護、員工關懷、社會公益議題）連結，期盼透過董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營的精神。

### 永續發展委員會

台灣東洋於 2019 年 10 月 7 日依「企業社會責任實務守則」（2021 年 12 月 24 日更名為「永續發展實務守則」）設置永續發展委員會。永續發展委員會隸屬於董事會，職權包含擬定公司環境、社會、治理等 ESG 面向的永續發展政策、目標、策略與執行方案，並每年針對執行情形與成效進行檢討與制度修訂，並提報董事會。

永續發展委員會轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」及「風險管理中心」等三個功能中心，以推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。

### 審計委員會

台灣東洋董事會為健全監督功能及強化管理機能，依證券交易法在董事會轄下設置審計委員會。審計委員會由 3 位獨立董事組成，職責包括財務報表、內部稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書及保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。2021 年共開會 8 次，審計委員會全體成員出席率 100%。

# 治理原則

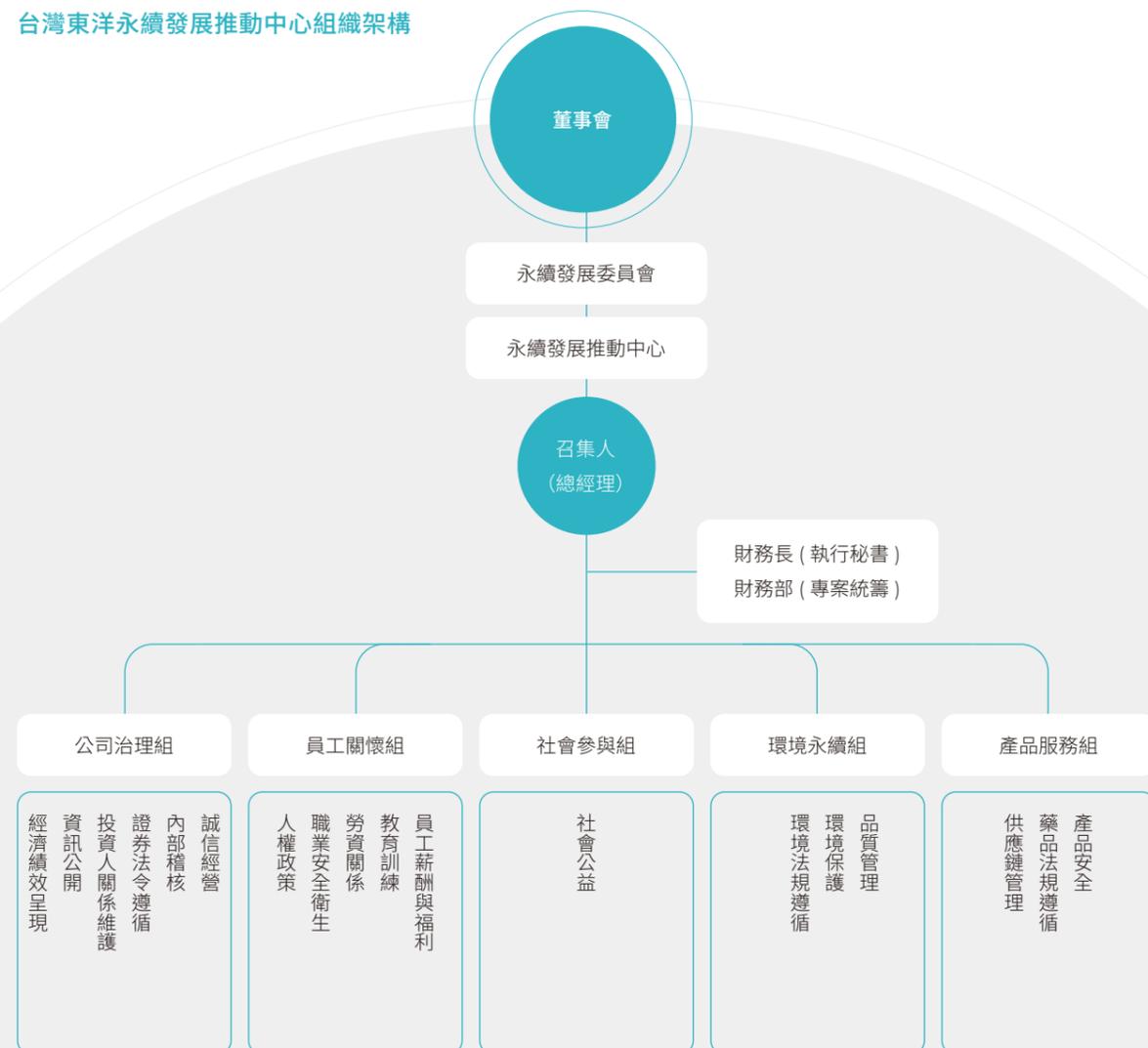
## 推動企業社會責任

台灣東洋董事會為落實公司治理、確保落實企業社會責任相關政策，於永續發展委員會轄下設立永續發展推動中心，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並提報永續發展委員會後定期向董事會報告。永續發展推動中心由總經理擔任召集人，並由財務部負責相關政策推動。

永續發展推動中心，根據 ESG 議題參與等面向，分為公司治理組、員工關懷組、社會參與組、環境永續組及產品服務組，除了透過於公司網站「永續發展」專區設置利害關係人單元，建立順暢且有效的溝通管道之外，亦實行內部會議，確認利害關係人群體對公司的合理要求與期望，並由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與未來精進目標，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。

永續發展推動中心每年年底訂定次一年度執行計畫，並提報永續發展委員會及董事會，2022 年工作計畫已於 2021 年 12 月 24 日提報永續發展委員會通過後執行。

台灣東洋永續發展推動中心組織架構



# 誠信經營



對應 GRI 指標

GRI 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練

政策與承諾

以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，有效落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，讓企業如實對利害關係人負責。

目標與標的

**短期目標：**  
持續舉辦企業倫理相關線上及實體課程。  
**中長期目標：**  
致力打造誠信經營的企業文化。

責任與資源

設立誠信經營推動中心，健全誠信經營之制度發展。

評量機制與結果

- 永續發展委員會 2021 年度共開會 4 次，誠信經營推動中心向永續發展委員會報告誠信經營運作情形及提出 2022 年度工作計畫；舉辦 2 場企業誠信經營宣導及 2 場防範內線交易宣導。
- 規章制度：訂定誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序，以健全反貪腐機制。
- 教育訓練：2021 年針對內部員工舉辦 1 場企業誠信經營線上宣導及 1 場防範內線交易線上宣導。
- 檢舉信箱：若有非屬廣告或垃圾郵件，專責人員收信後立即通報永續發展委員會成員，另每季定期彙整檢舉信件造冊呈報。
- 教育訓練：進行企業誠信經營線上宣導及防範內線交易線上宣導，全體同仁 100% 完成線上學習及考核。

## 誠信經營政策守則

台灣東洋為防範不誠信行為，於永續發展委員會轄下設立誠信經營推動中心，由總經理擔任召集人，成員包括管理中心主管、財務處主管、稽核主管、組織發展暨人力資源部主管及法務部主管。高階管理階層皆出具遵循誠信經營政策之聲明，總經理及副總經理亦簽署誠信行為聲明書。誠信經營推動中心功能包含：建立誠信經營之企業文化、制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，落實公司反貪腐原則。

為降低不誠信行為發生風險，台灣東洋建置完善的申訴與舉報調查機制，於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，並提供利害關係人檢舉信箱：[ethical@tty.com.tw](mailto:ethical@tty.com.tw)，由誠信經營推動中心專責人員受理檢舉案

件，並每季彙整檢舉信件造冊呈報永續發展委員會。2021 年檢舉信箱共接收 256 封郵件，郵件多為廣告信函，其中僅有一封檢舉事件已依公司規定程序進行處理。

TTY 於《誠信經營作業程序及行為指南》中明確規範公司人員於執行業務時應注意事項，並明定違規之懲戒及申訴制度。嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，所有從事違反規定之活動時，將依據實際狀況，予以懲處、停職或終止雇用等懲戒措施。另，為保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施，TTY 嚴守受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制，對舉報人身分及舉報內容嚴格保密，且檢舉人得匿名檢舉，對洩漏檢舉人身分與檢舉內容之人員予以嚴懲。

### TTY 反貪腐改善作為：

《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》

2021 年，台灣東洋因少數員工自身不當行為，而發生一起疑涉及內線交易且遭司法機關調查之事件，影響公司聲譽甚鉅，目前因案件仍在審理階段，故尚未有公開判決結果。台灣東洋已解任總經理一職，無因此案而與商業夥伴終止合約或未續約。鑒於防範內線之重要，且為杜絕類似事件再次發生，台灣東洋於 2021 年 12 月 3 日向董事會報告防範內線交易改善措施，並提出修訂辦法，增訂防範內線交易管理相關規定；且每年 2 次進行線上課程宣導並逐年加強課程內容深度，增加可能被視為內線交易之重大商業事件、公司經營型態可能發生之案例分享。

此外，依據改善措施及獨立董事之建議，台灣東洋於 2021 年 12 月 9 日舉辦防範內線交易實體講座，現場及直播線上共 60 位同仁參加。另經 2021 年 12 月 24 日董事會通過修訂《內部重大資訊處理作業程序》並更名為《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，增訂明確且嚴格之防範內線交易相關規範。

## 誠信經營教育訓練

為使所有同仁均能清楚了解本公司的誠信經營理念與規範，TTY 除要求每位新進人員於報到日進行誠信經營政策宣導、於內部員工網站及電子郵件公告《誠信經營作業程序及行為指南》予全體員工之外，本公司亦於新人報到時宣導禁止不誠信行為相關規定。為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，TTY 安排一系列線上及面授新人訓練課程，包含台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 介紹、智慧財產權基礎課程、藥品安全監視及環安衛等，2021 年線上課程共有 212 人次參加訓練課程；面授課程共有 96 人次參加，訓練時數 126 小時。

在針對治理單位成員進行反貪腐政策和程序溝通部分，TTY 每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令之宣導，並每年定期向永續發展委員會及董事會報告運作成果及提供教育訓練簡報資料，

2021 年 8 月 5 日董事會報告內線交易相關法令與案例分析簡報；另已於 2022 年 3 月 9 日報告 2021 年全年度誠信經營運作情形。

面授課程部分，則著重於教育同仁利益態樣與不誠信行為類型，並強調檢舉制度與獎懲規定，以確保同仁充分瞭解及確實遵守，具體落實於日常工作中。惟 2021 年因 COVID-19 疫情影響，開辦一堂藥品專利保護及一堂防範內線交易課程，訓練人數 80 人，訓練時數 170 人時。

在同仁持續進修方面，本公司不定期舉辦各項相關線上及面授課程，2021 年線上課程包含藥品安全監視、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、資訊安全、營業秘密簡介、企業誠信經營、防範內線交易及重大商業事件處理原則宣導等課程，均為強制授課，全體同仁共 542 人皆 100% 完成線上課程。

### 台灣東洋 2021 年參與反貪腐教育訓練執行情形

員工類別	總人數	實際參訓人數	比例
管理行政	72	72	100%
業務行銷	136	136	100%
研發	99	99	100%
工廠	235	235	100%
合計	542	542	100%

## 風險管理

台灣東洋為針對可能威脅企業經營之不確定因素進行風險管理，已在 2020 年於永續發展委員會轄下增設「風險管理中心」，以有效評估可能面臨之常見風險及因應措施，並安排員工進行教育訓練，建立各項營運相關安全保護的基本認知、降低營運風險衝擊，強化永續經營體質。

### 風險管理組織架構



### 重要風險事項與因應措施

#### 台灣東洋 2021 年重要風險辨識及因應措施

風險類型	風險說明	風險管理策略
產業與市場變化	健保藥價調整影響部分用藥售價與銷售，連帶影響產品海外售價，導致營收及獲利受到壓縮	<ol style="list-style-type: none"> <li>於全台佈建完整銷售網路，增加銷售面涵蓋程度。</li> <li>針對具市場規模與價值之藥品加強策略合作。</li> <li>透過與臨床醫護專家配合，持續提升醫療院所及醫師對藥品之信心，以增加藥品合理使用機會。</li> <li>透過授權引進目標治療領域臨床後期之新藥，配合先進國家取證時程，縮短國內取證時間。</li> <li>配合行銷團隊與資源，創造產品最適營收，避免因藥價調整致使公司獲利能力下降情形。</li> </ol>
產品安全	藥物不良反應對公司營運與信譽產生負面影響	<ol style="list-style-type: none"> <li>實施原物料主檔案 (DMF) 管理。</li> <li>產品全數符合 PIC/S GMP 規定。</li> <li>同仁每年進行「藥品安全監視」教育訓練。</li> </ol>
供應鏈	原物料品質與供應來源不穩定、供應商環境與勞動人權風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>與既有廠商維持密切之合作關係，並積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源。</li> <li>制定供應商永續性評選機制，且每年定期及不定期對供應商評核，並建立合格供應商清冊且分級管理。</li> </ol>

風險類型	風險說明	風險管理策略
職業安全	工安意外造成人員傷亡、財物損失	<ol style="list-style-type: none"> <li>各個營運據點工作場所皆已投保公共意外責任險。</li> <li>確實遵守職業安全衛生法暨相關法令。</li> </ol>
資訊安全	個資外洩、惡意程式、電腦病毒及駭客而造成損失	<ol style="list-style-type: none"> <li>訂定公司資訊安全管理制度，規範人員作業行為。</li> <li>建置資訊安全管理設備，落實資安管理措施。</li> <li>進行資訊安全教育訓練，提昇全體同仁資安意識。</li> </ol>
智慧財產權	專利、商標、營業秘密遭竊取、盜用、侵占造成損失	<ol style="list-style-type: none"> <li>專利與商標管理：建構智財管理系統，管理專利與商標案件及控管流程；每年定期盤點公司專利與商標案件數量與狀態，並檢視產品與商標在名稱與市場的一致性，確保公司產品有相應的商標保護。</li> <li>營業秘密管理：制定公司機密之相關保密措施，每年進行內部稽核檢視執行情況，且每年對全體員工進行營業秘密及機密管理相關教育訓練，提升員工保密意識，並於員工聘僱合約有保密與競業禁止條款，員工在職期間或離職後，均負有保密義務，不得洩漏公司任何機密。</li> </ol>
匯率變動	匯率波動引起資產價值減損	採自然避險，以規避匯率變動造成之損失。
氣候變遷	極端氣候導致包括直接來自氣候事件所造成的企業資產損失，以及間接來自全球供應鏈斷鏈與資源匱乏之損害	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升災害應變能力。</li> <li>積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。</li> <li>建立永續環境相關機制。</li> </ol> <p>關於台灣東洋針對氣候變遷之詳盡措施請詳見：<a href="#">氣候相關財務揭露</a></p>
重大傳染病	疾病發生大規模傳染所導致之營運衝擊	擬定因應重大傳染病之營運持續管理計畫，包括員工健康監測及照護管理、供應鏈風險管理、客戶管理及危機溝通等，並強化異地備援、緊急辦公室開設、視訊會議、遠端或在家工作的基礎建設與人力資源管理。

註：關於更詳盡的風險管理資訊請參閱官網「[公司治理運作情形>風險管理](#)」。



2021 年台灣東洋所進行之 BCP 演練

對應之營運中斷風險	演練項目	共通目標
供應鏈斷鏈	<ol style="list-style-type: none"> <li>符合規範：原料藥需具備台灣官方規定之原料藥主檔案 (DMF 認證)、及原料藥 GMP 規定，每年定期進行證明文件有效性盤點。</li> <li>考核機制：每年工廠品管進行「供應商評鑑」考核。</li> <li>庫存管理：持續改善「庫存監控系統，提高需求預測準確度」，確保原料藥及成品「安全庫存水位」。</li> <li>多來源策略：積極開發第二、三來源，提高覆蓋率。</li> </ol>	
違反製藥產業相關法令停工	<ol style="list-style-type: none"> <li>符合規範：各項業務執行均符合 GMP、GDP、藥事法，並「通過 TFDA 與各國官方定期 / 不定期查廠」。</li> <li>行銷活動：制定「藥物廣告檢核表」供行銷單位遵循。</li> <li>藥品審查：產品變動皆經過品管及法規單位審核。</li> <li>法令變化：「定期接收官方及各類協會新訊」，有變動功能單位即召集相關單位討論因應。</li> </ol>	測試災難應變與通報流程之有效性。
藥物品質不良、病患不良反應事件，衝擊公司形象	<ol style="list-style-type: none"> <li>符合規範：                     <ol style="list-style-type: none"> <li>製造工廠確實依 GMP 及 GDP 規範執行業務，並「通過 TFDA 與各國官方定期 / 不定期查廠」。</li> <li>配合 TFDA 建置之藥品不良品通報系統，並設立藥物不良反應通報信箱、定期召開品質管理會議。</li> </ol> </li> <li>教育訓練：同仁每年進行「藥品安全監視」及每兩年進行「GDP 管理概論」。</li> </ol>	藉由完善的事先規劃，以備災害發生時，能迅速啟動復原作業。
資通安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>管理辦法：資訊安全管理制度、系統權限管理。</li> <li>防範系統：「防火牆、防勒索病毒工具、防毒軟體」。不定期進行內或委外進行滲透測試，2020 年導入「特權管理 / 檔案存取管理監控系統」</li> <li>教育訓練：開設資訊安全教育訓練課程。</li> <li>建立私人設備 (電腦、手機、平板) 存取內網之管理機制、擴大定期權限盤點。</li> </ol>	
新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情影響而停工	<ol style="list-style-type: none"> <li>緊急應變小組成立：依據「災害緊急應變處理原則」辦法持續追蹤疫況及掌握。</li> <li>分流上班演練、執行 WFH 計畫。</li> <li>安全庫存建立：成品及原物料安全庫存水位建立完成。</li> </ol>	
職業安全衛生	<ol style="list-style-type: none"> <li>中壢廠採線上區域聯防演練，每年兩次進行消防演練；每年一次進行化學品洩漏演練。</li> <li>六堵廠採無預警演練，同時也針對消防及化學品洩漏進行演練。</li> </ol>	

營運持續計畫 BCP

建置重要資訊系統與網路服務的營運持續計畫 (Business Continuity Plan, BCP) 的目的，是為確保企業在面臨營運中斷風險發生時，能夠保障員工生命安全，並在最迅速的時間內優先恢復關鍵性活動；為此，台灣東洋風險管理中心已針對 6 種常見之營運中斷風險與情境，制定發布預防措施、減災措施與相關演練步驟，每年針對相關風險進行後續評估檢討及演練作業，並透過 BCP 營運持續計畫以確保企業不致發生營運中斷的危機。

災害類型

環境災害

颱風、水災、旱災、火災、地震、嚴冬、重大傳染病等

人為事故

工安意外、產品不良、戰爭、間諜、偷竊、縱火等

設施失敗

缺電、缺瓦斯、缺水、缺油、通訊失效等

資通事件

網路犯罪、紀錄流失、資訊系統失效等

## 氣候相關財務揭露

因應全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，台灣東洋對於氣候變遷可能帶來的風險及機會皆已完成鑑別，並依鑑別結果規劃具體因應策略，包含水資源管理與開發、災害因應與調適、加強與城市及價值鏈合作等三大面向。

未來台灣東洋可能面臨的重大衝擊包括：能源、環境、安全、衛生議題及相關政策法規所形成的外部制約條件，在低碳能源、低碳電力及碳足跡等議題上，將成

為公司營運亟需關注的重要項目。針對上述重大衝擊，台灣東洋除了在組織上進行調整並研擬集團的因應策略之外，也加強與國內外同業、綠能產業、供應商及學研界的策略合作，期能降低營運風險並營造更有利的經營條件。

台灣東洋未來除配合國家政策及溫室氣體減量推動方案外，更主動採取相關行動加以因應，如：成立節能減碳小組，加強節能減碳工作之規劃推展；評估改採低碳、高效能或汰換低效率設備等，降低營運過程對環境產生的各種污染。

治理  
Governance

風險管理中心為氣候變遷管理專責單位，總經理為風險管理中心召集人，負責決策、評估、監督氣候相關議題及事項。

依風險管理中心所制訂之「氣候治理」重大準則行使權利，每年向永續發展委員會及董事會報告公司為因應氣候變遷所擬定目標之執行進度。

此外，為提升治理階層之氣候變遷意識，辦理因應氣候變遷相關之教育訓練。

策略  
Strategy

台灣東洋致力於實現低碳排的綠色環保製程及推動綠色供應鏈，期望可以帶動生技製藥產業的環境意識轉型，達成有效減少溫室氣體排放之目標。

風險管理  
Risk Management

風險管理中心召集各組鑑別氣候變遷相關風險與機會，並建立重大風險/機會之管理方案，以進行進度與成效追蹤、促進環境具體目標達成。

指標和目標  
Metrics and Targets

**短期目標**

2022 年較 2021 年節電 1.2%。

2022 年起導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準，並於 10 月 31 日前通過驗證。

2022 年完成積極的節電與減碳計畫擬訂。

2022 年完成公司「氣候治理」重大準則的規劃建立。

**中期目標**

逐年提高減少碳排放之目標值。

**長期目標**

以 2022 年為基準年，2025 年排碳量減少 10% 以上。

## 台灣東洋 2021 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
轉型 風險	<p><b>政策及法律</b></p> <p>溫管法規日趨嚴格，若未來啟動溫室氣體排放總量管制，額外的碳價將增加公司營運成本。</p>	<p>TTY 為提高能源效率，將持續落實節能減排計畫並增設節能設施。另亦持續改善製程，透過源頭控制減量、末端防制設備強化，降低環境衝擊影響。</p> <p>依台電數據，台灣未來若以再生能源取代核電、以燃氣取代燃煤，2025 年每度電的發電成本將增加 45.45%，以 2018 年平均電價 2.6 元/度計算，則 2025 年每度電的發電成本將增加 1.182 元。</p> <p>以近兩年 TTY 外購電力約 1,400 萬度計算，未來預估每年將增加 1,655 萬元之電費支出。</p>
	<p><b>技術風險</b></p> <p>經濟體系逐漸轉向支持低碳、高效能之技術改良與創新，將影響公司競爭力，可能因應客戶要求之時程及深度而增加採購、生產與配銷成本。</p>	<p>綜合評估氣候變遷相關政策對企業之衝擊，進行短、中期的運作規劃，目前已於廠房屋頂進行鋪設工程，以有效降低建築溫度，使整體產品製程消耗之碳排放量降低，逐步推動綠色轉型。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2022 年度資產設備汰舊換新預估支出 2,000 萬元</li> <li>工廠屋頂鋪設隔熱降溫材質、窗戶加強隔熱等，以降低建築溫度，預估支出為 300 萬元。</li> </ol>
	<p><b>市場風險</b></p> <p>因氣候變遷風險及碳排放管制要求，市場逐漸產生新商業模式和適應需求，要求企業建構碳資產管理能力。台灣東洋為避免因原料不穩定而造成供應鏈斷鏈風險，故庫存成本提高。</p>	<p>台灣東洋為提升承擔氣候變遷風險的能力，透過建立相關環境保護機制及碳排放管制措施，為組織創造新的營收機會與市場拓展。同時，若安全庫存提升，將造成公司庫存成本增加，以 TTY 2021 年存貨約 9 億 4,000 萬元估算，每增加 1% 存貨量，將增加 940 萬元之存貨成本。</p>
	<p><b>名譽風險</b></p> <p>氣候變遷可能影響客戶或社群，評斷公司是否致力於低碳轉型之形象有密切相關。若造成高碳排或高污染，恐使公司失去投標資格、損失訂單、造成營收下降，甚或影響客戶及社會對公司的觀感。</p>	<p>TTY 為研發更加友善環境的優質產品或服務，除向內持續提升廢水及廢棄物回收再利用率、向外辦理環境永續宣導活動，由內而外打造綠色企業文化。另亦評估投入綠能及低碳物流之發展，以降低自身產品及組織的碳足跡，貼合市場需求以提升產業競爭力。</p>

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
實體風險	<p><b>立即性風險</b></p> <p>氣候變遷可能導致颱風、洪水、旱災等極端氣候事件，造成 TTY 資產損害或供應鏈中斷等立即性的財務衝擊。</p>	<p>加強水資源管理，確保廠房設備安全，使營運持續不中斷。台灣東洋為因應旱災發生，已完成供水商名冊建立，但需支付較高之成本，以 2021 年約使用 141,500 度核算，若因缺水而另向供水商購水，以每度水成本增加 1 元計算，每年將增加約 14 萬元之購水成本。</p> <p>另因颱風洪水等因素導致原物料無法正常運輸，成品無法出貨，將影響營業收入，為防止此狀況，將評估異地倉庫之租用，將增加租金成本。</p>
	<p><b>長期性風險</b></p> <p>全球平均氣溫持續上升，水、電、燃料等能、資源逐漸匱乏，可能導致廠區營運中斷，造成營運成本增加，或因交期延誤而導致違約金的產生。</p>	<p>評估區域能、資源使用情形，並依實際情形安排错峰生產，於該區域非用電尖峰進行生產作業，以及擬訂營運持續計畫，除積極開發新供應商之外，亦已設置緊急發電機及建立供水商名冊，以確保原料或能資源來源穩定，提升台灣東洋災害應變及調適能力。</p>

台灣東洋 2021 年氣候變遷相關機會及因應措施

機會類別	機會說明	因應措施及潛在財務影響
資源使用效率	提高能資源使用效率，除可降低公司中長期營運成本，亦可達成減碳目的。	評估建置或更換低能耗的設備，設定用電與用水等各項減量目標，提高資源使用效率，預估每年可減少約 40 萬元之營運成本。
產品和服務	更新產品提供方式及頻率，除可提升客戶之滿意度，亦可達成減碳目的。	低碳運輸，透過調整供貨方式及運送頻率，減少運送趟數，除可維持客戶，每年預估可減少約 10 萬元之營運成本。
韌性	提升氣候變遷之調適能力，以確實管理氣候變遷相關風險，並掌握機會。	由風險管理中心召集各組鑑別氣候變遷相關風險與機會，並擬定氣候變遷風險管理策略，經營暨專案管理部規劃建立公司「氣候治理」重大準則，以進行進度與成效追蹤、強化公司風險應變能力。

資訊安全風險



- 對應 GRI 指標**

GRI 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
- 政策與承諾**

強化資安管理暨作業執行，提升資訊安全防護管理措施。
- 目標與標的**

**短期目標**  
持續舉辦資訊安全相關線上及實體課程

**中期目標**  
加強資安宣導，並進行資安情境模擬和系統改善

**長期目標**  
提升全體員工資安意識，健全資安防護體質，打造台灣東洋資安護城河
- 責任與資源**

由資訊部主責制定及規劃資訊安全相關事宜，稽核室及TIPS專責單位則分別負責內外部資安執行狀況查核，以有效定期追蹤成效
- 評量機制與結果**

  - 執行重要主機弱點掃描，並依其嚴重性來進行修復，降低被入侵的可能性。
  - 盤點系統主機使用軟體系統並依使用頻率、範圍及建制環境來進行系統重要性的分級，透過分級識別產生對應的管制措施：針對正式環境及重要性為 Medium 以上的系統，規劃導入新的主機來維持其系統的穩定性。
  - 2021 年無發生侵犯客戶隱私之情事，亦無因遺失客戶資料造成投訴事件發生。

## 降低資訊安全風險

為維護整體資訊安全、強化各項資訊資產之安全管理，台灣東洋由資訊部設置 1 名資訊主管及數名專業資訊人員，負責訂定內部資安政策、規劃暨執行資安作業與政策推動，並定期向董事會報告公司資安治理概況。另由稽核室做為資訊安全監理的查核單位，並設置稽核主管及專職稽核人員，負責查核內部資安執行狀況。若有缺失，旋即要求受查單位提出改善計畫與作為，且定期追蹤成效，以降低內部資安風險。2021 年，台灣東洋經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 0。

台灣東洋透過評鑑風險的權責、方法及步驟，鑑別各項風險並實施適當之管控措施，以降低資訊安全事件之威脅，特訂定「風險評鑑與處理管理程序」維護資訊安全管理制度之範圍內各項資訊資產及網路安全；TTI 每一年須執行至少一次系統風險評估作業，以期提早發現缺失並執行相應的處理措施，同時製作年度資安報告呈報董事會審查。

為強化機密資料作業管理，台灣東洋定期執行內、外部資訊安全稽核：

- 內部稽核：**  
 由稽核室執行有關資訊作業管控的日常查核外，依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行資通安全作業項目年度查核。  
 由TIPS管理代表指派主稽核員，每年將通過相關訓練之稽核員編制稽核小組，並依TIPS規範針對機密文件管理進行內部全單位稽核作業，且由管理代表舉行管理審查會議，檢討缺失及改善追蹤。
- 外部稽核：**  
 每二年定期委託資策會進行 TTI 智慧財產管理規範查核，確保 TTI 作業程序符合TIPS 制度規範。  
 委託外部顧問公司進行營業秘密盤點，並優化內部管理制度，確保 TTI 資安管理符合業界標準、無安全疑慮。

資訊安全  
風險管理架構

資訊安全防護  
管理措施

資訊安全  
風險評鑑與管理

執行內、外部  
資安稽核

受到 Covid-19 全球不斷肆虐的影響，進而衍生新型態商務辦公模式，台灣東洋為因應此一趨勢，針對「機房安全、外部連線存取及內部網路管控」三大面向進行整體的規劃，其執行的說明如下：

- 機房安全：**  
 為了機房主機及檔案伺服器存取控管安全性，在 2021 年規劃建置「超融合主機架構」及「專業級檔案伺服器解決方案」，以建立更即時、彈性及完善的備援機制，來因應疫情期間遠端工作可能產生的資安風險，加速系統恢復時間，以降低營運中斷之可能性。
- 外部連線存取：**  
 為了避免人員因使用 VPN 服務而造成帳號密碼外洩，導致駭客入侵的威脅，公司在 2021 年 11 月啟用多因素認證因子來強化人員的識別及認證，以提高連線存取安全性。
- 內部網路控管：**  
 根據國內資安機構的安全報告，有 80% 的入侵及威脅來自內部網路的使用行為不當，有鑑於此，公司於 2021 年 10 月導入知名的內網安全監控產品，有效過濾內部網路每一台連線的端點設備，避免勒索病毒的入侵威脅，以確保公司網路使用的安全性。



為了降低系統漏洞攻擊風險，公司亦定期針對重要主機進行弱點掃描檢測，修復所有高風險、中風險弱點，以降低駭客透過弱點入侵系統之風險。同時每年定期執行本地、異地備援還原演練，針對重要主機系統環境與資料建立自動備份和備援機制，確保人員於災害發生能順利恢復系統運作。此外，為提升整體員工資安意識，每年亦針對公司新進員工進行資安教育訓練及課後測驗，2021 年受訓人員全數通過測驗。

# 04

## 環境 Environmental

- 環境共生
- 能源管理
- 空氣污染防治
- 水資源管理
- 廢棄物管理
- 毒化物管理

### 關鍵 績效

- 六堵廠與中壠廠透過 7 項節電措施節電 **123,415.517 度**、  
減排 **61.95 tonCO<sub>2</sub>e**
- 六堵廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 **8 倍**
- 六堵廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 **190 倍**
- 中壠廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 **35 倍**
- 中壠廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 **90 倍**
- 中壠廠、六堵廠查核廢棄物清運廠商每週及每月勾稽達成率 **100%**

## 環境共生

### 管理方針

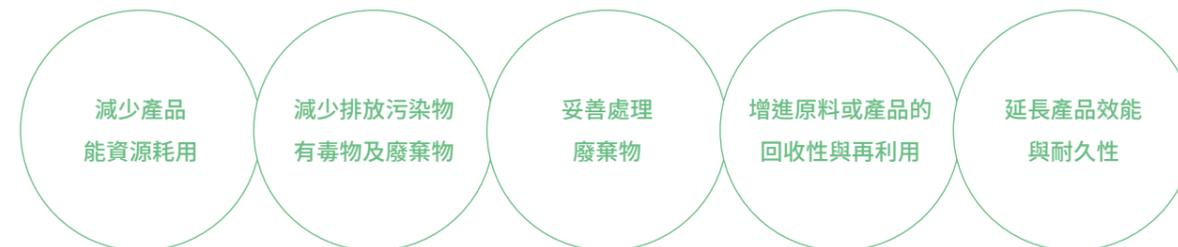
台灣東洋作為提升人類生命品質的製藥產業，意識到人類的健康十分倚賴良好的環境，包括潔淨的空氣、水和廢棄物的妥善處理。故 TTY 以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為環境保護管理方針，所有供應商皆被要求遵守 TTY 供應商管理政策，並持續優化製程、節約資源，以降低氣候變遷風險衝擊。

溫室氣體是造成全球暖化及氣候變遷的主因，台灣東洋預計於 2022 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準，並於 10 月 31 日前通過查證，並據此做為我們的管理方針與各項節能減碳措施之依循規範、提高各營運據點能源效率。

### 環境目標

TTY 致力遵循環境相關法規與國際準則，並積極保護自然環境、降低因製程造成的生態衝擊，2021 年台灣東洋無因違反環境相關法規而遭受重大裁罰之情事<sup>註</sup>，且各據點執行營運活動及內部管理時，應致力達成環境永續的目標。台灣東洋評估設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度和具體行動方案，如：提升水資源使用效率，妥善與循環利用水資源，注意氣候變遷對營運活動的影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略等。另外，公司亦定期舉辦環境教育課程，向全體同仁倡導循環經濟、永續生活的概念，持續為以下五大環境目標而努力，形塑友善環境的良好企業體質。

#### 台灣東洋五大環境目標



註：  
重大裁罰案係指單一違法行為處罰新臺幣 100 萬元以上，或未達 100 萬元但在法定最低限額三倍以上之罰鍰處分。

## 能源管理

台灣東洋為國內生技製藥公司領導廠商，為達成「永續發展」和「負責任使用資源」的承諾，預計在 2022 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準，並於 10 月 31 日前通過查證，同時，10 月 15 日前需完成擬訂積極的節電與減碳計畫、亦設下「2022 年較 2021 年度節電 1.2%」的具體節電目標。未來，台灣東洋將持續評估採購或增設綠能及節能設施、建立綠色供應商管理制

度，並加入氣候倡議組織或聯盟，期許 TTY 能以節能減碳、尋找可替代能源等實際行動，落實能源管理及公司環境保護管理政策。

2021 年，台灣東洋六堵廠與中壠廠 2 大重要製造據點，透過 7 項節電措施總計節省約 123,415.517 度電、減排 61.95 tonCO<sub>2</sub>e。2022 年預計執行 4 項節電措施，將可較 2020 年減少 585,550 度電、減排 293.96 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放。

## 能源消耗統計

在新冠肺炎疫情持續影響下，TTY 因國內外訂單量略減，以及透過六堵廠與中壢廠落實執行 7 項節電措施，得有效降低能源密集度及溫室氣體排放密集度，相較於 2020 年，2021 年共減少 2,467,677 百萬焦耳能源消耗、降低溫室氣體排放 794 tonCO<sub>2</sub>e。

2021 年，六堵廠外購電力 8,299,200 度、天然氣耗用 326,087m<sup>3</sup>；中壢廠外購電力 5,596,000 度、天然氣耗用 165,678m<sup>3</sup>。兩大製造據點總能源消耗共 66,490,946 百萬焦耳，溫室氣體排放共 7,900 tonCO<sub>2</sub>e。未來，TTY 將持續致力於減少能源與溫室氣體的消耗與排放，落實節電措施、提高能源使用效率。

### 台灣東洋近五年能源耗用情形 (單位：百萬焦耳)

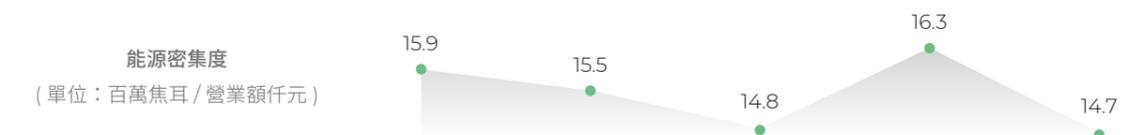
能源類型	2017	2018	2019	2020	2021	
六堵廠	範疇一	10,197,096	9,587,246	10,323,547	11,411,672	10,920,001
	範疇二	28,809,360	28,142,064	28,156,536	31,368,240	29,877,120
中壢廠	範疇一	7,208,292	5,611,316	7,094,433	5,574,111	5,548,225
	範疇二	18,743,760	19,088,640	20,711,880	20,604,600	20,145,600
合計	64,958,508	62,429,266	66,286,396	68,958,623	66,490,946	

註：

- 2018 年 1 月，天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，有效減少二氧化碳排放。
- 範疇一排放源主要計算天然氣鍋爐燃燒產生的能源消耗。計算公式：天然氣 1 m<sup>3</sup> = 8000 kcal = 33,488,000 Joule
- 範疇二排放源主要以外購電力為主，計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

### 台灣東洋近五年能源密集度 (單位：百萬焦耳 / 營業額仟元)

年份	2017	2018	2019	2020	2021
能源耗用 (單位：百萬焦耳)	64,958,508	62,429,266	66,286,396	68,958,623	66,490,946
營業收入 (單位：營業額仟元)	4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610



註：

- 能源耗用統計範疇為六堵廠及中壢廠。
- 營業收入為集團合併營收。

## 溫室氣體排放統計

### 台灣東洋近五年溫室氣體排放情形 (單位：tonCO<sub>2</sub>e)

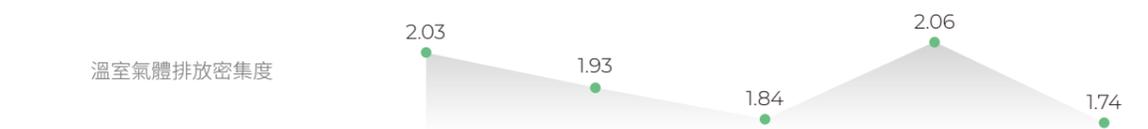
能源類型	2017	2018	2019	2020	2021	
六堵廠	範疇一	756	538	579	640	613
	範疇二	4,225	4,128	4,169	4,827	4,166
中壢廠	範疇一	534	315	398	313	312
	範疇二	2,749	2,800	3,067	2,913	2,809
合計	8,264	7,780	8,213	8,693	7,900	

註：

- 台灣東洋六堵廠和中壢廠的溫室氣體排放類型包括範疇一、範疇二，不包括範疇三。
- 2018 年天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，故範疇一排放源主要以天然氣鍋爐為主，燃燒天然氣所產生的溫室氣體種類包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O，皆已納入計算。
- 範疇二排放源主要以外購電力為主，依能源局公告之電力排碳係數，2017 年為 0.554 kgCO<sub>2</sub>e/度；2018 年為 0.533 kgCO<sub>2</sub>e/度；2019 年為 0.509 kgCO<sub>2</sub>e/度；2020 年為 0.502 kgCO<sub>2</sub>e/度，2021 年度因數據尚未公告，故依 2020 年 0.502 kgCO<sub>2</sub>e/度計算。

### 台灣東洋近五年溫室氣體排放密集度 (單位：tonCO<sub>2</sub>e / 營業額百萬元)

年份	2017	2018	2019	2020	2021
溫室氣體排放 (單位：tonCO <sub>2</sub> e)	8,264	7,780	8,213	8,693	7,900
營業收入 (單位：營業額百萬元)	4,078	4,036	4,466	4,221	4,535



註：

- 溫室氣體排放統計範疇為六堵廠及中壢廠範疇一及範疇二之排放數據。
- 營業收入為集團合併營收。

## 節電成效

2021 年，台灣東洋六堵廠與中壢廠 2 大重要製造據點，透過 7 項節電措施總計節省約 123,415.517 度電、

減排 61.95 tonCO<sub>2</sub>e。2022 年預計執行 4 項節電措施，將可較 2020 年減少 585,550 度電、減排 293.96 tonCO<sub>2</sub>e 溫室氣體排放。

### 2021 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施及其執行績效



### 2022 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施規劃





六堵廠

2021 年固定污染源檢測結果報告

	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO <sub>2</sub>	氮氧化物 NO <sub>x</sub>
固定污染源空氣污染物排放標準	30 mg/Nm <sup>3</sup>	50 ppm	100 ppm
燃氣鍋爐 (P001)	1.3 mg/Nm <sup>3</sup>	ND	64.5 ppm
燃氣鍋爐 (P002)	0.7 mg/Nm <sup>3</sup>	ND	62.9 ppm
燃氣鍋爐 (P003)	0.6 mg/Nm <sup>3</sup>	1.6 ppm	61.7 ppm

中壠廠

2021 年固定污染源檢測結果報告

	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO <sub>2</sub>	氮氧化物 NO <sub>x</sub>
固定污染源空氣污染物排放標準	30 mg/Nm <sup>3</sup>	50 ppm	100 ppm
燃氣鍋爐 (P001)	2.3 mg/Nm <sup>3</sup>	ND	26.4 ppm
燃氣鍋爐 (P002)	ND	0.9 ppm	22.8 ppm

註：

1. ND (未檢出, Not detected) , 亦即含量極微, 低於儀器機台所能測得的最低可信濃度 (MDL) 。
2. 六堵廠二氧化硫 MDL 為 1.5ppm; 中壠廠二氧化硫 MDL 為 0.9ppm; 中壠廠粒狀污染物 MDL 為 0.3mg/Nm<sup>3</sup>。
3. 六堵廠及中壠廠無排放持久性有機汙染物 (POP)、揮發性有機化合物 (VOC)、有害空氣汙染物 (HAP) 等氣體。

## 空氣污染防制

台灣東洋力求空氣污染減量, 2021 年六堵廠及中壠廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術, 以降低因營運製程而造成的空氣污染, 並持續提升末端防制設備的處理效能、每年定期實施空氣污染物排

放檢測、落實預防保養及訓練操作。2021 年, 台灣東洋六堵廠及中壠廠兩大製造據點共排放粒狀污染物 (PM) 10.82kg; 二氧化硫 (SO<sub>2</sub>) 39.16kg; 氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 1,109.53kg; 且本公司所排放之空氣污染物濃度含量皆符合《固定污染源空氣污染物排放標準》, 且污染物含量優於法令規定。

2021 年六堵廠及中壠廠重大氣體排放量

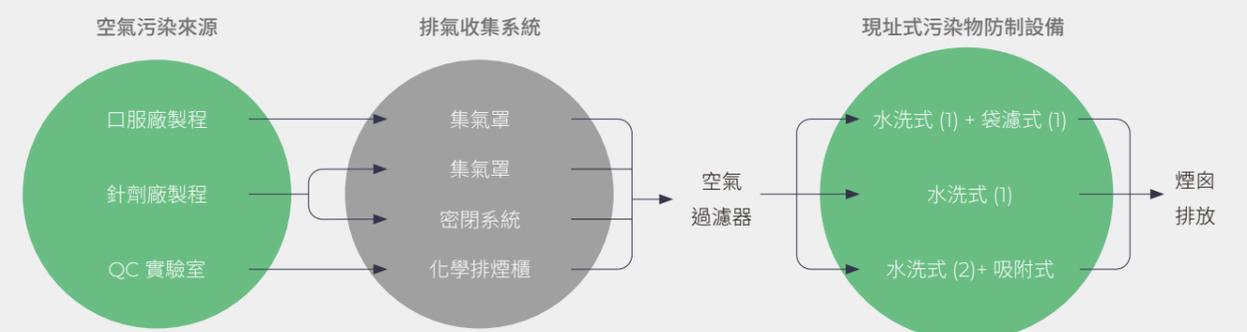
	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO <sub>2</sub>	氮氧化物 NO <sub>x</sub>
六堵廠排放總量 (單位: kg)	8.65	32.97	999.97
中壠廠排放總量 (單位: kg)	2.17	6.19	109.56

註: 排放量數據計算採取工廠自行委託第三方查驗機構報告之數據, 以每小時排放量×每日鍋爐運作時數×每年工作日數。

最有效的污染防制即由源頭進行控制, 台灣東洋採用「排氣源頭有效減量、末端防制設備強化處理」的防制做法。第一階段在源頭分流部分, 依據製程空氣污染物的特性, 將不同特性空氣污染物, 粉塵、有機溶劑、異味等廢氣, 設置高效率現址式空氣處理設備

(Local Scrubber), 經由水洗式、活性碳吸附式、袋濾集塵式等特殊設備有效處理剩餘製程廢氣, 最後再將符合排放標準之廢氣排放至大氣中, 以分段式的完善處理, 全面提升空氣排放處理效率。

空氣污染防制處理流程



# 水資源管理



對應 GRI 指標

GRI 303-4 排水量  
GRI 306-5 廢棄物的直接處置

政策與承諾

台灣東洋為減緩因製程而對環境造成的衝擊，透過設置廢水前處理設施，確保放流水水質不僅符合相關法規要求，更要優於法規納管標準。

目標與標的

**短期目標**  
放流水水質監測結果皆優於法規納管標準；每周、每月確實追蹤與勾稽廢棄物清運廠商處理狀態，確保本公司無違反《廢棄物清理法》或發生重大污染之情事，亦無造成廠區當地的環境衝擊。

**中期目標**

- 積極培育相關環安衛專責人員、舉辦環境永續宣導活動，深耕人員環境保護意識。
- 評估採用環保包材、增加具有環保標章的設備與產品採購比例，以減少廢棄物產出。
- 推行廢棄物資源回收再利用總量達 3 噸、落實毒化物管理與回收機制。
- 舉辦 2 場環境永續（水資源）宣導活動。

**長期目標**

- 落實水資源循環再利用，改善程序，以降低水資源需求。
- 辦公室營運邁向無紙化。
- 建立綠色供應商管理制度，結合供應商規劃環境行動。

責任與資源

- 制定系統化的水資源管理計畫，包括創建循環系統、改善冷卻程序等。
- 設置廢棄物專業技術人員專責處理、提送廢棄物清理計畫書，清運廢棄物之車輛皆裝設 GPS 定位系統，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理狀態。

評量機制與結果

- 六堵廠放流水所含 COD 值為 72.94mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 低 8 倍。
- 六堵廠放流水所含 SS 值為 3.15mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 低 190 倍。
- 中壢廠放流水所含 COD 值為 13.5mg/L，較當地法規納管標準 480 mg/L 低 35 倍。
- 中壢廠放流水所含 SS 值為 3.55 mg/L，較當地法規納管標準 320 mg/L 低 90 倍。
- 廢棄物總量約 45.02 公噸，其中有害廢棄物 25.59 公噸、非有害廢棄物 19.43 公噸，全數皆委由合格清運廠商離場處理。
- 中壢廠、六堵廠每週及每月勾稽達成率達 100%。
- 無違反《廢棄物清理法》及相關法規之情事。

## 改善用水策略

依據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」資料顯示，台灣全區水資源風險皆屬 Low - Medium(1-2) 等級，非屬水資源壓力地區，六堵廠、中壢廠與內湖製劑研發中心（內湖廠 + 製劑研發處）等台灣東洋主要營運據點，取水水源皆 100% 來自當地自來水廠，且無使用地下水、無因取水而影響水源之情事，水質排放亦無含高濃度化學物質，且低濃度的廢水經由廠內初級處理後，均排入當地工業區的污水處理廠進行最終處理，符合國家放流水標準後始排入承受水體。

2021 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠及製劑研發中心取水量約 141.5 百萬公升、廢污水排放量約 113.207 百萬

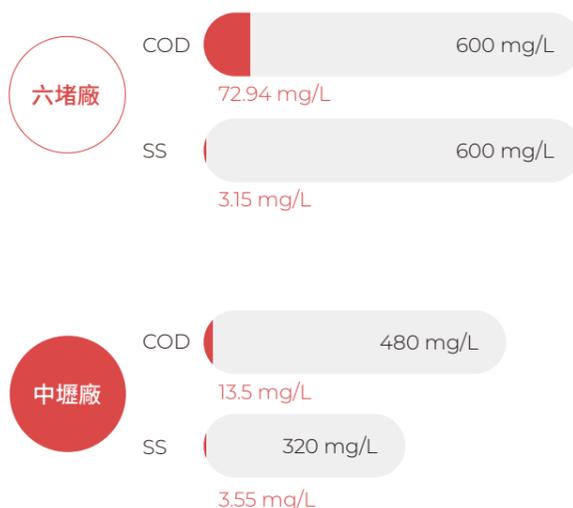
公升，因六堵廠代工案量增加，故廢污水排放量較前一年度略增 10.492 百萬公升。2021 年間 TTY 所排放的廢污水無洩漏、溢流等非計畫性排放情事，排放之廢污水皆符合《水污染防治法》、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準。TTY 六堵廠與中壢廠等 2 大製造據點所排放廢水的化學需氧量 COD 與懸浮固體 SS，皆遠低於當地法規納管標準，無對水體及生物多樣性造成衝擊。未來，TTY 將持續強化公司整體的節約用水策略，制定系統化的水資源管理計畫，包括創建循環系統，將冷卻塔的水資源回收再利用；改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低水資源需求。另亦對同仁與管理階層加強宣導節約用水的觀念，徹底落實節水行動。

## 水資源消耗統計

台灣東洋近五年排水量及水質監測結果

廠區	排水量	單位	當地 納管標準	2017	2018	2019	2020	2021
				百萬公升	百萬公升	百萬公升	百萬公升	百萬公升
六堵廠	排水量	百萬公升		82.056	79.518	68.292	76.961	91.323
	COD	mg/L	600	59.86	68.34	73.42	22.68	72.94
	SS	mg/L	600	10.24	12.69	16.80	6.31	3.15
中壢廠	排水量	百萬公升		25.151	24.165	37.739	23.811	20.086
	COD	mg/L	480	91.75	87.94	77.36	66.58	13.5
	SS	mg/L	320	12.21	5.65	3.53	4.53	3.55
製劑研發中心	排水量	百萬公升	N/A	1.571	1.696	1.905	1.943	1.798
	總排水量	百萬公升		108.778	105.379	107.936	102.715	113.207
	營業額	仟元		4,078,760	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610
廢污水排放 密集度	百萬公升/ 營業額仟元		0.0000267	0.0000261	0.0000242	0.0000243	0.0000250	

放流水所含 COD、SS 與當地法規納管標準對比圖



2021 年實際排放廢水所含 COD 為 72.94mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 還要低 8 倍。

2021 年實際排放廢水所含 SS 為 3.15mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 還要低 190 倍。

2021 年實際廢水排放所含 COD 為 13.5mg/L，較當地法規納管標準 480 mg/L 還要低 35 倍。

2021 年實際廢水排放所含 SS 為 3.55 mg/L，較當地法規納管標準 320 mg/L 還要低 90 倍。

## 廢棄物管理

為確實掌握廠區廢棄物流向及強化廠商查核，台灣東洋除每週遞送聯單勾稽及清運車輛 GPS 異常追蹤之外，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理情況，每年亦有現場查訪之機制，確認處理後的產出及流向，並實施不定期跟車稽核，以確認廢棄物清運及處理廠商均依法執行業務。2021 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠、內湖廠廢棄物總量約 45.02 公噸，其中，有害廢棄物 25.59 公噸、非有害廢棄物 19.43 公噸，全數皆委由合格清運廠商離場處理，且中壢廠、六堵廠每週及每月勾稽達成率達 100%，無違反《廢棄物清理法》及相關法規之情事，亦無造成廠區當地的環境衝擊，另內湖廠預計 2022 年至少完成 1 次現場稽查及不定期跟車稽核。

台灣東洋為實現友善環境的永續治理目標，除依《廢棄物清理法》第 28 條第 2 項規定設置專業技術人員，同時積極培育相關專責人員，2021 年 TTY 共有 5 位廢棄物專業技術人員專責處理（六堵廠 2 位、中壢廠 2 位、內湖廠 1 位），並依法提送廢棄物清理計劃書，待直轄市、縣（市）主管機關或中央主管機關委託之機關審查核准後始得營運，並與合格清運及處理機構簽約，依法妥善清除與處理事業廢棄物與日用垃圾。

另外，清運及追蹤廢棄物的管理辦法則依《公民營清除處理辦法》第 14 條第 2 項規範，廢棄物承包商的清運機具均須呈報核准，而清除運送 TTY 事業廢棄物的車輛，皆須裝設 GPS 全球定位系統，裝設車機軌跡回傳率也須達到 90%，以便主管機關及本公司即時監控。

台灣東洋近五年按組成進行分類的廢棄物 (單位：公噸)

年度	2017	2018	2019	2020	2021
<b>有害事業廢棄物</b>	12.64	19.08	15.83	25.18	25.59
<b>非有害事業廢棄物</b>	10.92	13.04	10.13	13.95	19.43
<b>廢棄物總量</b>	23.56	32.12	25.96	39.13	45.02

台灣東洋 2021 年清運廠商查核情形

廠別	每週勾稽達成率	每月勾稽達成率	現場稽查次數	不定期跟車稽核次數
中壢廠	100%	100%	1	1
六堵廠	100%	100%	2	3
內湖廠	100%	100%	0	0

台灣東洋近五年按處置作業直接處置的廢棄物 (單位：公噸)

處置作業\年度	2017	2018	2019	2020	2021
<b>有害廢棄物</b>					
焚化 (含能源回收)	-	-	-	-	-
焚化 (不含能源回收)	10.91	17.05	13.75	22.09	22.23
掩埋	-	-	-	-	-
其他處置作業 (物理處理)	1.73	2.03	2.08	3.09	3.36
<b>總量</b>	<b>12.64</b>	<b>19.08</b>	<b>15.83</b>	<b>25.18</b>	<b>25.59</b>
<b>非有害廢棄物</b>					
焚化 (含能源回收)	-	-	-	-	-
焚化 (不含能源回收)	0.87	0.79	1.01	無清運	4.27
掩埋	-	-	-	-	-
其他處置作業 (物理處理)	10.05	12.25	9.12	13.95	15.16
<b>總量</b>	<b>10.92</b>	<b>13.04</b>	<b>10.13</b>	<b>13.95</b>	<b>19.43</b>

註：為因應 GRI 特定主題準則「GRI 306 廢棄物」條文改版，衡量方法有所變更，故對先前報告書中所賦予之廢棄物相關統計資訊進行重編。

# I 毒化物管理

## 管理政策

依據我國《毒性及關注化學物質管理法》，目前行政院環保署將毒性化學物質依特性分成四類，一到三類分別為難分解物質、慢毒性物質及急毒性物質，第四類化學物質則具有內分泌干擾素特性或是污染環境、危害人體健康之化學物。其中，一到四類毒性化學物

質目前已列管 344 種，另有 3 種被列管之「關注化學物質」。

凡針對一到三類毒化物進行製造、輸入、輸出、販賣、運送、使用、貯存、廢棄等八大運作行為，前七項須申請許可證、登記文件、核可文件，如欲廢棄則須依法規規定，逐批檢具毒性化學物質廢棄聲明書及其明細表，向毒性化學物質所在地直轄市、縣（市）主管機關申請登記。經核准登記後，始得廢棄。而第四類毒化物有以上運作行為者需要申請第四類核可文件。

### 毒化物類別表

毒化物類別	第一類 (難分解物質)	第二類 (慢毒性物質)	第三類 (急毒性物質)	第四類	關注化學物質
特性	化學物質在環境中不易分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作用，致污染環境或危害人體健康者。	化學物質有致腫瘤、生育能力受損、畸胎、遺傳因子突變或其他慢性疾病等作用者。	化學物質經暴露，將立即危害人體健康或生物生命者。	化學物質具有分泌干擾素特性或有污染環境、危害人體健康者。	毒性化學物質以外之化學物質，基於其物質特性或國內外關注之民生消費議題。

### 台灣東洋所使用的毒化物種類

毒性分類	中壢廠	六堵廠	內湖廠	轉譯研究中心
第 1~3 類	16	19	14	1
第 4 類	12	16	25	1

## 管制措施

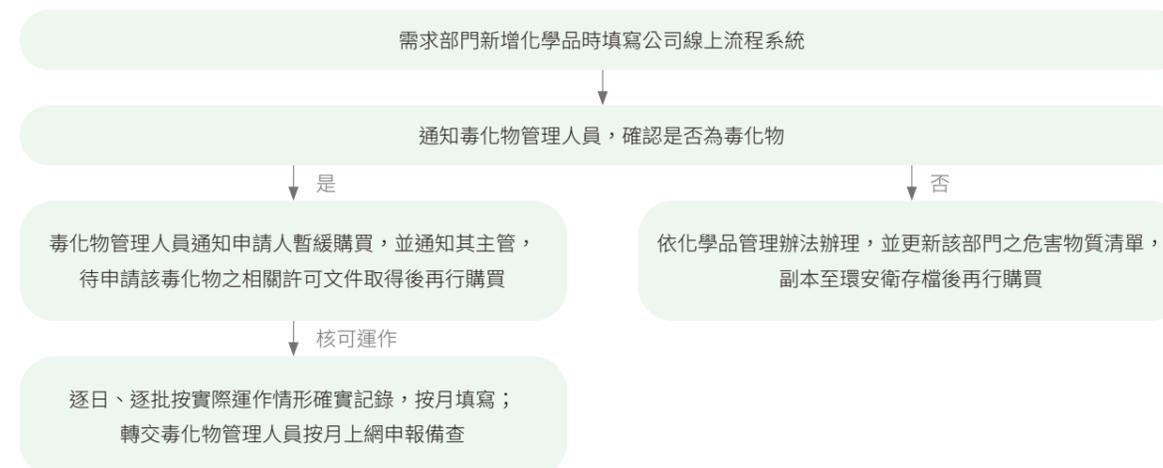
台灣東洋為建構更加安全的工作環境，各廠區毒性及關注性物質運作量雖低於法規規範，無需設置毒化物專業技術管理人員，但仍採取優於法規之管理方式，持續提供相關管理人員教育訓練課程、協助其取得毒性化學物質專業技術管理人員證書；目前六堵廠及中壢廠共有 8 位已取得證照之毒性化學物質專業技術管理人員（六堵廠 6 位、中壢廠 2 位），內湖廠及轉譯研究中心亦設置毒化物相關負責人員，並依本公司毒化物管理流程控管化學品之運作。

凡於新購入化學品前，皆須由公司內毒化物管理人員判斷是否為政府所列管之毒化物，若是，則須依法向

地方環保局申請毒化物許可證、登記文件或核可文件再行購置，並於每次使用後填寫使用紀錄，再由管理人員按月上網申報使用量。

TTY 在使用毒性及關注性化學物質之前，除了申請相關文件外，亦備齊安全資料表以及防災基本資料表，並於毒化物容器外張貼警告標示。此外，TTY 也加入全國毒災聯防組織，若毒化物使用或貯存的過程中有任何事故發生時，小組成員便相互遵循支援協定事項協助災害應變，災害發生時，需於 30 分鐘之內通報，而專業應變人員須於 2 小時內抵達事故現場處理，並讓區域間使用毒化物的成員能夠互相幫助，降低緊急事故帶來的影響。

### 台灣東洋毒化物管理流程



### TTY 毒化物管理改善措施：



2021 年 1 月，因內部相關品管及環安人員未確實依作業程序申請第四類毒化物核可文件，違反《毒性及關注化學管理法》遭罰鍰新台幣 6 萬元。對此，台灣東洋除已完成罰款繳交程序，並於 3 月 24 日取得相關毒化物使用核可外，同時檢討及改善現行作業程序、制定標準作業流程單據紀錄與追蹤，針對該項異常，目前已修訂化學品物質管理辦法，並新增表單「未核可列管毒性化學物質申請單」，以防止類似事件再次發生。

# 05

## 社會 Social

社會共融  
勞雇關係經營  
人才培育  
職業安全衛生  
社區參與

- 2021 年新進員工 55 名，共提供 **542** 個就業機會
- 39.68%** 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，實現性別平等的職場
- 2021 年基層人員平均薪資較當地最低薪資高逾 **1.5** 倍
- 2021 年每名員工受訓平均時數 **6.74** 小時
- 2021 年提供 **690** 名員工及其眷屬免費施打流感疫苗
- 連續 14 年舉辦暑期實習專案，累計受惠人數達 **363** 名學生

### 關鍵 績效

## 社會共融

### 人力資源結構

#### 創造就業機會

員工是企業最重要的投資項目之一，TTY 致力提供一個友善的工作環境，讓員工一展長才，過去榮獲亞洲知名人力資源雜誌《HR Asia》台灣區「2020 亞洲最佳企業雇主獎」，於「公司文化 / 組織領導」、「員工認同感與滿意度」以及「組織氣候氛圍」三個領域得分卓越，更在「公司鼓勵僱員不斷地自我增值及學習」、「公司鼓勵跨部門合作或崗位輪換」獲得高分。

截至 2021 年底，TTY 的正式員工總數為 542 人，依年齡區分：30 歲以下占 13.47%、31 歲至 50 歲占 69.56%、51 歲以上占 16.97%；新進員工 55 名，占全體員工 10.15%。TTY 致力於在地人才聘僱，正式員工有 100% 為本國籍，公司另有顧問、研究護士等定期契約之約聘人員 27 人，以及因應調節生產需求之派遣同仁 32 人，而正式員工的部分不包含約聘及派遣人員。全體員工總數與上一個報告期間相比無重大變化。

另外，針對到職滿三個月的新進同仁進行新人滿意度調查，評分方式以環境適應、成員互動、工作適應、生活調適及輔導員關懷五大項（每項滿分 20 分），由系統寄發通知填寫，並於六個月內填寫繳交。截至 2021 年底，共有 38 名新進人員接受調查，新人滿意度為 92%。

#### TTY 2021 年新進和離職員工的總數及比例

	年齡分布		男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	
新進員工	30 歲以下	8	28.57%	7	15.56%	15	20.55%	
	31 歲 ~50 歲	15	8.33%	22	11.17%	37	9.81%	
	51 歲以上	1	2.44%	2	3.92%	3	3.26%	
	<b>小計</b>	<b>24</b>	<b>9.64%</b>	<b>31</b>	<b>10.58%</b>	<b>55</b>	<b>10.15%</b>	
離職員工	30 歲以下	2	7.14%	8	17.78%	9	13.7%	
	31 歲 ~50 歲	14	7.78%	21	10.66%	36	9.28%	
	51 歲以上	5	12.20%	4	7.84%	9	9.78%	
	<b>小計</b>	<b>21</b>	<b>8.43%</b>	<b>33</b>	<b>11.26%</b>	<b>54</b>	<b>9.96%</b>	

註：

1. 新進員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2021 年底該類別員工總數
2. 離職員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2021 年底該類別員工總數

## 職場多元平權

多元化的人才招聘是台灣東洋持續創新的引擎，TTY 因同仁不同的價值、信仰、種族、年齡、性別、經歷、背景等多元化差異，而有更高的視野與格局，期望 TTY 的同仁能在包容創新的組織中實現自我定位與價值，並持續與台灣東洋一起發展，開拓事業生涯，豐富人生。TTY 努力營造一個包容、無歧視的工作場

域，讓每位同仁都可以充分發揮技能、經驗和觀點，再加上生技製藥產業屬於高技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，故男女人數均等，2021 年台灣東洋正職員工男性 249 人，占 45.94%；女性 293 人，占 54.06%，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上。另為促進就業環境平等，2021 年度聘雇原住民 5 名、身心障礙者 4 名，弱勢族群佔全體員工比例達 1.66%。

## 台灣東洋 2021 年員工結構

	男性		女性		合計		
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	
年齡分布	30 歲以下	28	5.17%	45	8.30%	73	13.47%
	31 歲 ~50 歲	180	33.21%	197	36.35%	377	69.56%
	51 歲以上	41	7.56%	51	9.41%	92	16.97%
	<b>小計</b>	<b>249</b>	<b>45.94%</b>	<b>293</b>	<b>54.06%</b>	<b>542</b>	<b>100%</b>
職務類別	管理行政	26	4.80%	46	8.49%	72	13.28%
	業務行銷	64	11.81%	72	13.28%	136	25.09%
	研發	46	8.49%	53	9.78%	99	18.27%
	工廠	113	20.85%	122	22.51%	235	43.36%
	<b>小計</b>	<b>249</b>	<b>45.94%</b>	<b>293</b>	<b>54.06%</b>	<b>542</b>	<b>100%</b>
勞雇類型	全職	249	45.94%	293	54.06%	542	90.18%
	約聘	13	48.15%	14	51.85%	27	4.49%
	派遣	9	28.13%	23	71.87%	32	5.32%
	<b>小計</b>	<b>271</b>	<b>45.09%</b>	<b>330</b>	<b>54.91%</b>	<b>601</b>	<b>100%</b>

## 保障就業權利

### 維護勞工權益

TTY 為提供員工公平與安全的工作環境，遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並恪遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策，公平對待及尊重所有利害關係人。2021 年 12 月 24 日，公司接獲 1 件員工申訴案件，目前已於 2022 年 1 月完成調查及審理，後續公司將加強主管溝通及管理的能力，避免相關申訴事項再次發生。

確保工作機會均等以杜絕不法歧視，落實職場多元性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。

台灣東洋符合國際人權標準與當地法令要求，致力維護員工基本人權，認同並符合國際人權公約、確保公司內部不違反人權政策，並遵守當地相關勞動法規，保障員工之合法權益。

協助同仁維持身心健康及工作生活平衡，辦理員工健康檢查、提供員工多元化活動，透過社團參與以拓展同仁間的互動交流；辦理「企業內子女托育服務」，協助員工解決托育問題。

禁止強迫勞動與禁用不符合法定最低年齡的童工，2021 年台灣東洋無發生強制或脅迫員工及使用童工之情事。

透過《供應商永續管理能力評選》機制，針對供應商之交期、品質、客訴、配合度、永續性進行考核，確認台灣東洋 2021 年無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商。

建構安全與健康的工作環境，遵循相關法規，致力推動職業安全衛生教育訓練，確保工作環境與人身安全保護措施之觀念落實，並成立「職業安全衛生組」、勞資會議與申訴處理管道，持續改善工作環境的安全與衛生條件，降低職業災害的風險，確保員工身心健康及雙方權益。

### 和諧勞資關係

台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守台灣政府勞動法規，報告期間未發生任何嚴重影響員工權利的重大營運變化，亦未有執行大量終止勞動契約之情事。

台灣東洋為保障員工就業權利，遵循當地勞動法規《勞動基準法》第 16 條及《大量解僱勞工保護法》，當公司即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各

項勞務條件變更時，將在終止勞動契約前進行事前預告。員工工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告；繼續工作三年以上者，於三十日前預告。員工於接到預告後，若為另謀工作，得於工作時間請假外出，其請假時數，每星期不得超過二日，請假期間工資照給。另外，針對終止勞雇關係（資遣）的員工，TTY 也依據法令列冊通報，於通報中填寫是否需要輔導就業或是否願意接受職業訓練，同時依《勞動基準法》第 11 條規定資遣同仁，依法支付資遣費。

## 勞雇關係經營

### 員工福利

TTY 致力提供正式員工完善的福利，除了勞健保、特別休假、產假、育嬰假等符合法規的基本權利外，另外還包括團體意外險、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢，以及生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節（端午 / 中秋）禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助（員工子女助學金、獎學金）、旅遊補助等項目。員工退休資格與退休金之給予標準，依台灣東洋退休管理辦法規定辦理，並且 100% 遵循台灣勞動法規制定。關於員工退休資格與退休金給予標準，請參閱本公司年報 P109~P110。

為因應每年寒冬的天氣變化，外加秋冬流感和新冠病毒的雙重威脅，台灣東洋配合國家防疫機制，再度引進流感疫苗代理。同時為保障員工健康及安全，自 10 月 7 日起分梯次提供全體同仁及員工一親等眷屬共 4 人免費施打流感疫苗，2021 年共計施打流感疫苗人數為 690 名。台灣東洋為善盡企業社會責任的幸福企業，在維護公衛與支持防疫上責無旁貸，全力為員工及其家庭建構安全安心的社會防護網，攜手創造共榮社會。

為提供員工更全面的照護，台灣東洋繼去年推出業界

首創「防疫專車」後，今年更進一步啟動「急難救助申請」；公司感謝同仁在疫情（COVID-19）期間堅守工作崗位，使公司營運正常運作成長，為保障同仁不幸染疫後之基本需求，特別為同仁投保法定傳染病及疫苗接種保障綜合保險，不僅具體關心員工健康，也提供各位同仁另一層保障福利。另為確保同仁健康，公司分發新冠病毒抗原自我檢測單劑快篩試劑供同仁使用，如有疑似病症或疫調足跡者，需進行快篩以確認陰性與否，確認後再返回公司辦公，期望藉此為同仁及其家人營造一個安全及健康的工作環境。在疫情期間以最嚴謹的態度，以守護員工健康為最高原則，期能提供員工優質照護，也為社會盡一份力。

### 薪資結構

員工的付出與公司的成長緊密相關，因此 TTY 竭力打造具競爭力的薪酬，以當地基本工資為基礎，訂定內部每月最低核薪金額為 24,000 元，滿足現行基本工資之要求。TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後，基層人員的平均薪資與基本工資的比例，女性為 1.51 倍、男性為 1.58 倍，兩者皆高於當地基本薪資。另為消除性別歧視、促進職場性別平等之精神，TTY 員工薪資不因性別產生差距，男性對女性平均薪資比率為 1.033 : 1，惟因男性管理階層人數較多，故 2021 年「管理行政」職務的男女基本薪資加薪酬比率為 1.93 : 1。

### 台灣東洋近三年基層人員平均薪資與當地最低薪資比（單位：元）

年度	基層人員平均標準薪資 / 月		基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性
2019	37,179	35,644	1.61	1.54
2020	36,913	35,645	1.55	1.50
2021	37,807	36,262	1.58	1.51

註：

- 2019 年當地最低薪資為 23,100 元 / 月；2020 年當地最低薪資為 23,800 元 / 月；2021 年當地最低薪資為 24,000 元 / 月。
- 基層人員男女性平均薪資差異主因為工作內容及工作屬性之不同

### 各項員工類別中女性對男性的基本薪資加薪酬的比率

職務類別	管理行政	業務行銷	研發	工廠
男女薪資加薪酬比	男：女 1.93 : 1	男：女 1.15 : 1	男：女 1.39 : 1	男：女 1.17 : 1

註：非擔任主管的職務包含董事、擔任主管職務之員工、顧問及部分工時人員

### 母性保護

台灣東洋依《性別工作平等法》保障同仁育嬰留停的

### 台灣東洋 2021 年育嬰留停人數統計

	男性	女性	合計
(a) 2021 年符合育嬰留停申請資格人數	31	26	57
(b) 2021 年實際申請育嬰留停人數	1	9	10
(b/a) 育嬰留停申請率	3.23%	34.62%	17.54%
(c) 育嬰留停預計於 2021 年復職人數	0	7	7
(d) 2021 年育嬰留停實際復職人數	0	5	5
(d/c) 育嬰留停復職率	-	71.43%	71.43%
(e) 2020 年實際復職人數	1	1	2
(f) 2020 年復職後持續工作一年人數	0	0	0
(f/e) 育嬰留停留職率	0%	0%	0%

註：

- 以過去三年 (2019-2021) 曾申請產假或陪產假之員工數估算
- 實際留停日於 2021 年間
- 預計復職日於 2021 年間

### 台灣東洋近三年非擔任主管職務之全時員工年薪資平均數及中位數

年度	非擔任主管職務 <sup>1</sup> 之全時員工	
	年薪資平均數	年薪資中位數
2019	1,116	976
2020	1,126	936
2021	1,169	992

權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

- 預計復職日於 2021 年間且已實際復職人數
- 實際復職日於 2020 年
- 實際復職日於 2020 年且復職後在職滿一年

# I 人才培育

## 提升員工職能

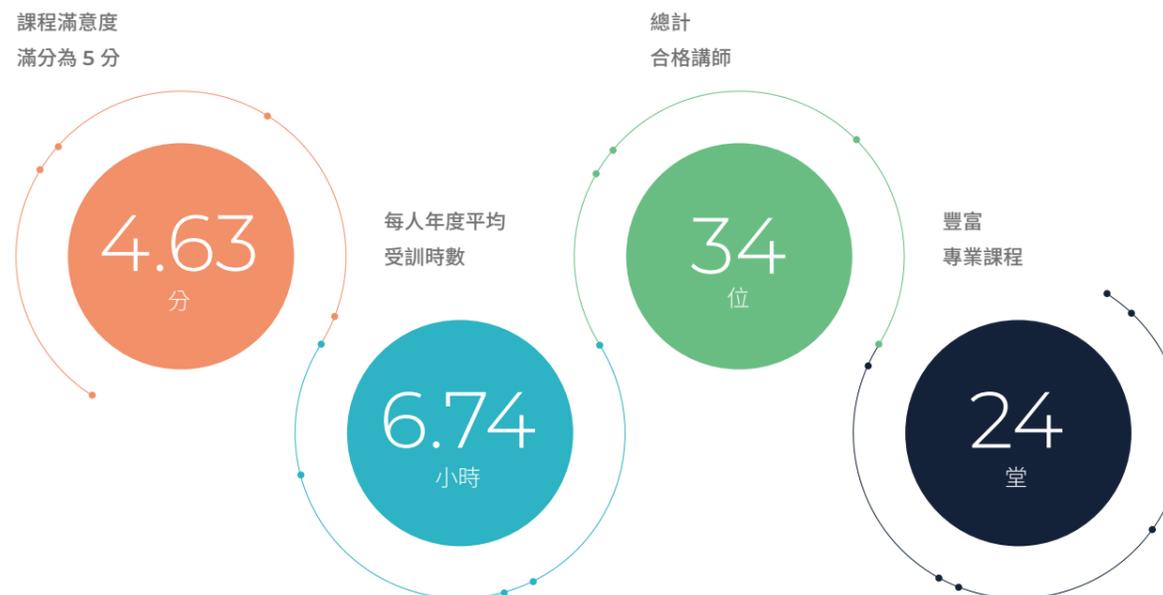
### 東洋大學

「迅速取得知識、有效傳遞知識，盡速將知識轉化為共識與組織能力」是企業建構核心競爭力的重要方式之一，因此台灣東洋持續創新並建構出完善的教育訓練與發展體系，自 2012 年起實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案。並依據知識內容深度將課程分為初階課程、進階課程與高階課程，初階課程適合公司所有同仁參與、進階課程適合相關功能領域同仁參加、高階課程則依據課程屬性安排相關同仁參與。

TTY University 串聯研發、生產營運、品質、行銷、業務、領導管理六大學院以及通識學程，2021 年共開設 24 堂實體與線上課程，不僅能持續深化專業領域內的知識與能力，同時也能了解產業鏈上其他各功能領域的職能，進而結合自己的專業領域技能、產業知識、組織營運知識，創造組織最佳績效。

除了整合內外部資源，另培育資深員工為講師，各部門同仁也可毛遂自薦，角逐講師資格，經由人資部門審核，成為候選師資，並參與講師培訓過程，學習成效經嚴格評核後，就有資格擔任內部講師，期望使同仁在學習過程能迅速擁有即戰力、自我定位並發揮所長。TTY University 於 2021 年共計 15 位同仁參與內部講師培訓，其中 2 位同仁於內部正式開課成為合格講師；預計於 2022 年另新增 3 位合格講師，持續將知識轉化為台灣東洋的組織能力，落實永續經營。

### 2021 年員工培訓專案成效



## TTY University 東洋大學

Functional / Generalized functional skill



General skill / Generalized functional skill



### 新進人員訓練

為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，且建立各項營運相關安全保護的基本認知，以避免及降低營運風險之衝擊，本公司安排一系列新人訓及新人回訓之線上及面授課程，包含機密文件管理介紹、GMP 管理概論、藥品專利法規概論、台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 介紹、智慧財產權基礎課程、藥品安全監視、資訊安全教育訓練、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、營業秘密簡介、環安衛等，2021 年共有 48 位新人參加訓練課程。

### 員工教育訓練

為使同仁持續提升可能造成營運風險之相關知識，並維護公司誠信經營，本公司辦理各項相關線上及面授課程，線上課程包含藥品安全監視、「SDGs」美好生活目標、資訊安全、營業秘密、防範內線交易及重大商業事件處理原則宣導、企業誠信經營宣導等課程，全體同仁 100% 完成線上課程訓練，另 2021 年度開辦「藥品專利保護」面授課程，參訓人數 20 人、訓練人時數 80 小時。統計 2021 年度員工參與內訓面授課程及外訓平均時數，每名員工平均受訓 6.74 小時，其中以女性業務行銷同仁平均受訓 21.33 小時最高、其次為女研發同仁平均受訓 7.09 小時，未來將持續鼓勵同仁申請內外部訓練課程，以持續提升員工職能、協助其建立個人職涯目標。

台灣東洋 2021 年依性別和職務類別區分，每名員工受訓的平均時數

職務類別	男性	女性	小計	
管理行政	(a1) 報告期間實際人數	26	46	72
	(b1) 報告期間受訓的時數	96	311	407
	(b1/a1) 報告期間平均受訓的時數	3.69	6.76	5.65
業務行銷	(a2) 報告期間實際人數	64	72	136
	(b2) 報告期間受訓的時數	386	1536	1922
	(b2/a2) 報告期間平均受訓的時數	6.03	21.33	14.13
研發	(a3) 報告期間實際人數	46	53	99
	(b3) 報告期間受訓的時數	107.3	375.6	482.9
	(b3/a3) 報告期間平均受訓的時數	2.33	7.09	4.88
工廠	(a4) 報告期間實際人數	113	122	235
	(b4) 報告期間受訓的時數	404.5	435.67	840.17
	(b4/a4) 報告期間平均受訓的時數	3.58	3.57	3.58
合計	(Q) 時數	993.8	2658.27	3652.07
報告期末員工總數	(R) 人數	249	293	542
每名員工接受訓練的平均時數	(Q/R) 時數	3.99	9.07	6.74

## 接班人計畫

### 人才發展與考核

台灣東洋致力營造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場，同時也藉由管理課程、內部工作輪調及相關企

業轉調等方式，提供員工職涯發展機會。2021 年 TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 97.42%，男性共計 241 人，約占 45.64%；女性共計 287 人，約占 54.36%；其餘 2.58% 為尚未通過試用期的新進員工，試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。

台灣東洋 2021 年定期績效檢核百分比

職務類別	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比
公式代號	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
管理行政		25	10.04%		46	15.70%		71	13.10%
業務行銷		59	23.69%		70	23.89%		129	23.80%
研發	249	46	18.47%	293	52	17.75%	542	98	18.08%
工廠		111	44.58%		119	40.61%		230	42.44%
小計		241	96.79%		287	97.95%		528	97.42%

## 人才評估與發展

台灣東洋除了提供各式軟硬體培訓課程和資源外，也

針對不同職級或職務的員工打造學習和發展規劃，並於 2019 年完成接班人計劃制定後落實執行，2021 年計畫執行成果如下：

年度	2020	2021
輪調	12 人	10 人
晉升	24 人	22 人

5 月中完成全公司所有關鍵職務之人才盤點會議，並持續更新各職務高潛力員工與接班人名單，及確認各人員年度發展與學習計劃。

5 月因疫情 (COVID-19) 而開始居家辦公，公司同步引用專業財經評論線上管理職能學習平台，透過數位平台提供管理職能文章與講座，並於每週推播熱門與最新管理文章，以利高潛力員工與接班人員於能在家辦公期間學習不中斷，亦能在忙碌工作中進行零碎式學習。

3 月、4 月、11 月及 12 月各舉辦一場「大師講座」。各別就生技製藥併購與智財評估新趨勢、企業國際化經驗及生醫產業之 CDMO 布局與全球化併購策略主題，邀請專家學者與企業領導者闡述與分享，以強化高階主管經營管理績效與全球策略布局能力。

12 月起根據公司策略與各層級需求規畫 2022 主題讀書會，將針對績效管理、人才培育、教練式領導...等相關商業主題，擬邀請外部專業導師針對各項管理議題進行觀念情境引導與討論，提升高潛力與接班人員之領導意識與效能。

2020-2021 年各部門盤點出的高潛力接班人員，隨著組織成長並配合個人短中長期的發展計劃，除由部門主管於內部作職務輪調或依能力提升職等歷練外，亦會透過內部徵選機制進行跨功能部門的輪調或晉升，2021 年共有 10 人輪調、22 人獲得晉升。

## 接班規劃與運作



\* 註：BU 為事業群 or 中心

台灣東洋的接班規劃中，接班人核心價值必須與公司保持一致，其人格特質必須誠信正直、注重承諾、創新與贏得客戶信任。

依照台灣東洋訂定之《公司治理守則》規定，台灣東洋遴選之董事成員考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括以下二大面向之標準：

一、基本條件與價值：性別 (至少 2 席女性董事)、年齡、國籍及文化等。

二、專業知識與技能：專業背景 (如法律、會計與稅務、生技醫療產業、財務金融、行銷或科技)、專業技能及產業經歷等。台灣東洋 2021 年全面改選董事，其候選人均符合資格審查與相關規範。

台灣東洋自 2016 年 12 月 29 日起訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》，藉由績效評估方式評定董事績效表現及確保董事會運作成效，其衡量項目包括，公司目標與任務之掌控、職責認知、營運之參與、內部關係經營與溝通、專業職能與進修、內部控制及具體意見表示等，以做為未來遴選董事之參考。

此外，台灣東洋鼓勵同仁推薦具有領導素質和卓越績效的在職員工，給予其內部轉調機會，並建立外部人才管道，以持續擴充 TTY 的人才資料庫。TTY 為確保全體同仁的可持續性成長，於 2021 年舉辦二堂經營管理課程，每堂參與人數約 20 人次，平均課後滿意度為 4.59 分 (滿分 5 分)；另有 36 位同仁進行內部職務異動。

# 職業安全衛生

重大主題  
**職場環境  
 健康與安全**

對應  
GRI 指標

GRI 403-9 職業傷害

政策  
與承諾

台灣東洋藥品為使員工安全從事工作，在合理可行範圍內，採取必要之預防設備或措施，使員工免於發生職業災害。

目標  
與標的

短期目標：  
持續舉辦促進員工健康之活動。  
 中長期目標：  
打造零職災安全衛生職場。

責任  
與資源

成立「職業安全衛生管理委員會」及「安全衛生管理系統推動小組」，負責確保整體營運符合職安衛相關法令規範，並規劃職安衛相關事宜，監督執行成效。

評量機制  
與結果

- 2021 年已規劃建置 ISO 45001 職安衛管理系統，全盤進行危害鑑別及風險控制措施擬定，完善台灣東洋職安衛管理架構。
- 對於具有危害性之化學品，已完成危害標示、製備清單及揭示安全資料表，並採取必要之通識措施；針對具危險性之機械或設備，已由勞動檢查機構或中央主管機關指定之代行檢查機構檢查合格。
- 對於經中央主管機關指定之作業場所，應訂定作業環境監測計畫，並設置或委託由中央主管機關認可之作業環境監測機構實施監測，監測結果皆已公開揭示，並通報中央主管機關。
- 工廠提供現場操作員所使用的個人防護設備，如手套箱與密閉 & 隔離設施、化學品洩露處理車等。並定期辦理每年全員工健康檢查，由護理師及專科醫師實施衛教追蹤。
- 所有同仁均投保勞、健保、團險、意外險……等保險外，工作場所皆已投保公共意外責任險，並設置護理師及醫師，提供員工專業醫療協助。
- 針對化學品、部門、火災及外部支援進行緊急應變演練，中壢廠每年採兩次消防演練、一次化學品洩漏演練；六堵廠每年採兩次無預警測試，包括消防及化學品洩漏演練。

## 職安衛管理

為保障員工安全，台灣東洋為所有同仁投保勞、健保、團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，TTY 公司及廠區等工作場所亦已投保公共意外責任險。台灣東洋於各工廠皆編制取得合格證照之防火管理人員，依法令規定制定消防防護計畫，定期執行消防安全設備檢修作業及公共建築物防火避難設施與設備安全檢查，並向主管機關申報，以保障所有員工的人身安危。

TTY 中壢廠及六堵廠依據當地法規編制職業安全衛生管理委員會；內湖製劑研發中心因人數低於法定標準，故成立「安全衛生管理系統推行小組」。職安衛專責單位每季召開一次會議，負責審議相關職安議題，主要負責監督和建議職業健康與安全相關規劃，且勞工代表人數占整體委員數三分之一以上。依據職業安全衛生法暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，由各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員。

### 2021 年台灣東洋各廠區職安衛專責單位組成概況

安全衛生委員會成員數	資方	勞方	職安衛人員
中壢廠	5	6	2
六堵廠	5	5	2
製劑研發中心	3	3	1

## 健康促進

台灣東洋除於新進人員教育訓練時，針對公司提供的健康服務、醫療協助及職業病預防等進行說明外，亦依規定設置臨廠職護及醫師，讓同仁得以輕易取得專

業的醫療協助，臨廠職護服務頻率為每月 3 次；醫師服務頻率為每年 3 次，2021 年共舉辦 4 場醫師與職護講座，針對「高血壓」、「健康吃聰明動」、「睡眠迷失」及「預防中風」等議題進行健康促進宣導活動。



2021 年台灣東洋共舉辦 4 場醫師與職護講座

## 危害辨識與風險評估

依據職業安全衛生法，事業單位達一定規模以上或有所規定之工作場所者，應建置職業安全衛生管理系統。台灣東洋藥品於 2021 年 8 月規劃建置 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並規劃於 2022 年 12 月完成系統建置與通過驗證。

ISO 45001 職業安全衛生管理系統之推動，是由台灣東洋高階主管及各部門單位主管依 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之條文執行危害鑑別與風險評估，以鑑別因組織、職業安全衛生管理系統或其活動改變所造成之危害及風險，提列管理方案或追蹤風險機會暨控制措施。

## 事故調查流程

台灣東洋藥品依據職業安全衛生法相關規定規範事故通報暨事故調查流程；透過事故調查，找出發生原因及潛在後果，作為日後預防及改善措施，防止或避免意外事件的再度發生；此外，為有效管理及追蹤事故調查報告，事故單位須提出事故調查報告及改善對策，相關事故報告經廠區最高主管核准後始得結案。

## 職業災害統計

### 台灣東洋近五年員工職業傷害統計

年度	工作時數	可記錄職業傷害件數	可記錄職業傷害率	嚴重職業傷害件數	嚴重職業傷害率
2017	1,086,996	1	0.18	0	0.00
2018	1,121,623	2	0.36	1	0.18
2019	1,155,097	0	0.00	0	0.00
2020	1,183,759	2	0.34	0	0.00
2021	1,147,336	2	0.35	0	0.00

註：

1. 統計邊界包括總公司、中壢廠、六堵廠、轉譯研究中心、製劑研發中心（含內湖廠、製劑研發處）
2. 職業傷害統計基準不包含上下班「通勤災害」
3. 可記錄職業傷害：因職業傷害導致工作者無法繼續正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在 1 日以上，包括由職業傷害所造成的死亡人數
4. 可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 × 200,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入)
5. 嚴重職業傷害：因職業傷害而死亡或導致工作者無法、難以及於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害
6. 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 200,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入)
7. 2021 年度職業病人數為 0 人
8. 近 5 年 TTY 承攬人員皆無發生職業傷害事件
9. 為因應 GRI 特定主題準則「GRI 403 職業安全衛生」條文改版，衡量方法有所變更，故對先前報告書中所賦予之相關職業災害統計資訊進行重編

### 台灣東洋近五年員工失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	綜合傷害指數 (FSI)	傷害類別
2017	4	0.92	3.68	0.06	被夾、被捲
2018	220	1.78	196.14	0.59	被夾、被捲、跌倒
2019	0	0.00	0.00	0.00	-
2020	24	1.69	20.27	0.19	物體倒塌、崩塌、跌倒
2021	6	1.74	5.23	0.10	被切、割、擦傷

註：

1. 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別
2. 失能傷害率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 1,000,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入)
3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = (失能傷害損失日數 × 1,000,000) / 總歷經工時 (取整數，不 4 捨 5 入)
4. 失能傷害綜合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) =  $\sqrt{FR \times SR}$  / 1,000

## 職安風險控管

### 員工安全保護措施

#### 防疫管理

新冠肺炎疫情對許多企業造成挑戰，無論是在日常營運及員工照護上，企業必須有效因應，以降低疫情衝擊，與員工共度難關、展現組織韌性。為落實防疫管理，台灣東洋以最嚴謹的態度，執行員工每日健康監測與管理、居家上班及分流上班政策，務求將員工感染風險降至最低，以守護員工健康為最高原則，積極向員工呼籲注重個人衛生、推廣勤洗手的衛教觀念，並於辦公室多處設置酒精消毒機，提供免費口罩給員工領用。

TTY 也成立緊急應變小組，針對總公司電梯、會議室、工廠辦公室及餐廳等容易交叉感染的密閉空間進行訪客和人員管制，洽公訪客優先改以視訊和線上會議取代面對面會晤，辦公場所內須全程配戴口罩，並暫停所有員工出差計劃、鼓勵自備或統一訂購午餐，盡量避免進出人群密集場所。此外，受疫情影響，2021 年員工旅遊被迫取消，故福委會決議將本年度同仁未使用到的員工旅遊補助福利改以電子禮卷發放，發放標準遵從旅遊補助之資格，讓員工基本權益獲得長足保障。

#### 啟動居家辦公

2021 年 5 月，受華航機師以及萬華茶藝館群聚擴散影響，台灣本土疫情嚴峻，隨著疫情升溫，台灣東洋配合政府政策，提供同仁「防疫照顧假」，在疫情最嚴峻時期啟動異地辦公和遠距居家辦公計劃，並定期檢討在家工作 (work from home) 制度，要求同仁依規定每日填寫身體健康自主管理表，配合政府宣導勿出入人潮擁擠地區，一起守護台灣對抗新冠肺炎。歷經 10 週 (5/19~7/30) 的居家辦公後疫情趨緩，於 2021 年 9 月恢復正常工作模式，但仍嚴守公司政策、配合政府防疫措施辦理，積極落實防疫，包括：自主量測額溫、落實自主健康監測、保持安全社交距離等，且仍維持暫停接待外部客戶，並公告含事業單位之行銷同仁、業務、內勤人員等暫停各級醫療院所拜訪行程，如有特殊必要事由需進入醫療院所或拜訪醫師，需經部門主管核准。

#### 全員投保防疫險

為提供員工更全面的照護，台灣東洋繼去年推出業界首創「防疫專車」後，今年更進一步啟動「急難救助申請」以及為全體員工投保「防疫險」、「疫苗險」的福利措施。董事長林全表示，台灣東洋作為國內重要的製藥產業公司之一，不僅致力於提升國人健康福祉，更不忘員工健康。每一個永續行動都是一股推動社會穩定的力量，因此落實永續作為、響應 ESG 國際浪潮並為永續台灣貢獻心力，是東洋永遠的使命。種種防疫作為在在顯示東洋除追求公司治理健全及環境保護外，更致力承擔企業社會責任，並將之融入日常營運以及決策中，期能提供員工優質照護，也為社會盡一份力。



## 主動改善方案

### 個人防護設備

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員所使用的個人防護設備（personal protective equipment, PPE）也是台灣東洋職業安全危害控管的重點項目之一。TTY 依照職安法作業環境測定相關法規，均針對不同製程 / 產線進行環境有害成分檢查，以評定防護具之使用必要性及有效性。

舉例來說，工廠生產區設有手套箱防護設備（glove box），提供現場操作人員在製程中以密閉與隔離的方式進行生產作業，有效避免製造過程對操作人員產生可能的化學品接觸危害；另外，發生化學品洩漏事故時，廠內備有化學品洩漏處理車，讓同仁能緊急處理，將異常事故災害風險降至最低。

此外，針對個人防護設備也會視製程需求及使用狀況更新，讓產線員工獲得職安衛的最大保護，如口罩及防護衣皆為一次性使用設備；呼吸防護器具則依粉塵吸附程度來更換。

### 台灣東洋針對不同製程建置不同職安衛防護設備

單位	製程	危害鑑別	對應防護具設備
口服課	秤藥製程	有機溶劑、粉塵	動力濾淨式呼吸防護具（PAPR）
	粉碎製程	噪音工作場所	耳罩
	打錠製程	噪音工作場所	耳罩
	膜衣製程	有機溶劑	呼吸防護器具
針劑課	秤藥製程	有機溶劑	手套箱、抗化手套
理化課	化學實驗	有機溶劑	呼吸防護器具、抗化手套、化學排煙櫃
微生物課	微生物實驗	微生物污染	生物安全櫃

### 員工健康檢查

台灣東洋每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特別針對職業健康相關高風險同仁實行的特殊健康檢查。2021 年，六堵、中壢及內湖廠區共 98 名同仁執行特殊健檢，並依規定實施健康管理分級，

若健康檢查結果屬第二級管理以上者，則由護理師及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。本年度三廠區同仁特殊健檢分級結果皆無第三級管理以上之人員，亦無因特殊作業造成體檢異常項目。

### 2021 年台灣東洋各廠區特殊健康檢查分級結果

管理分級		體檢項目	六堵廠	中壢廠	製劑研發中心
第一級管理	全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。	特定化學物質	5	20	5
		粉塵	16	14	0
		物理性	23	0	0
第二級管理	部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。	特定化學物質	15	10	2
		粉塵	3	4	0
		物理性	10	0	0

### 承攬商職安管理

為確保員工及承攬人安全健康，台灣東洋依《職業安全衛生法》第 26 條，其事業之全部或部分交付承攬時，事前告知該承攬人有關其事業工作環境、危害因素及安全衛生規定應採取之措施，並制定《承攬商安全衛生及環保管理基準》，各項委外工作交付承攬前，雙方須共同簽訂承攬合約，於承攬期間除應遵守工程合約規定外，恪遵政府職業安全衛生、環保以及消防法規等相關法令。除了提供 TTY 員工完整的職業安全衛生教育訓練外，公司亦針對派遣員工及承攬商進行職業安全衛生教育訓練，2021 年中壢廠共舉辦 4 梯次派遣人員新人教育訓練，共計 19 人參訓、6 梯次承攬商教育訓練，共 46 人參訓；六堵廠亦舉辦 10 梯次的

派遣人員新人教育訓練，共 27 人參訓、5 梯次承攬商教育訓練，共計 20 人參訓。另亦提供派遣人員健康諮詢服務，如派遣人員或承攬商遇到緊急突發狀況，公司將提供簡易緊急醫療救助，並協助送至最近醫院處置。

針對大型專案承攬工程或營建工程，亦要求承攬人在設計階段及各工程階段施工前，指定承攬工程負責人，擔任指揮、監督及協調之工作，並依其設計規劃、施工方法或作業型態，提出危害辨識、風險評估及依評估結果所採取控制措施之報告，經本公司審核確認後方可正式施工。2021 年，台灣東洋總公司、中壢廠、六堵廠、轉譯研究中心、製劑研發中心之承攬商皆無任何職災情事發生。

# 社區參與

重大主題  
企業形象

對應  
GRI 指標

自訂主題

政策  
與承諾

台灣東洋致力於永續經營，並朝包容、永續的經濟成長方向前進，同時設立涵蓋環境 (E)、社會 (S)、治理 (G) 三面向的永續發展策略，以深耕公司治理、提升人類生命品質、負責任的生產、環境保護、員工關懷、社會公益等議題，積極建立良好的企業形象，並遵循政府法規、回應民間團體及社會大眾的期盼，期能建構客戶品牌認知及信賴。

目標  
與標的

短期目標

持續整合企業營運發展、公益行動、環境永續等正面訊息並規劃新聞或活動，以累積品牌精神與理念。

中期目標

透過嚴謹務實的公司治理運作、與各利害關係人充分溝通，展現實質經營成果。

長期目標

導入企業識別系統，除優化品牌管理制度外，深化利害關係人之品牌記憶，有助維持形象一致性、傳達品牌價值。

責任  
與資源

- 公共事務部建置新聞通報系統即時掌握輿情，並定期彙整公司輿情報告以滾動調整溝通策略。
- 舉辦訓練課程使同仁了解企業識別系統的重要性與使用流程。

評量機制  
與結果

- 連續六年榮獲公司治理評鑑上櫃公司前 5% 的殊榮。
- 台灣東洋榮獲 2020 年第 13 屆 TCSA 台灣企業永續獎銀獎。
- 台灣東洋榮獲 2021 年第 14 屆 TCSA 台灣企業永續獎醫療保健類白金獎。

## TTY 永續報告書榮獲 TCSA 台灣企業永續獎白金獎



台灣東洋自 2018 年起所發行的企業社會責任報告書即率先響應歐美永續報告書趨勢，以環境保護 (Environmental)、社會關懷 (Social) 和公司治理 (Governance) 的 ESG 三大主軸編制，且逐年接軌國際規範，持續調整改善，讓利害關係人得以藉此報告書更進一步深入認識組織的永續經營策略、建立良好且有效的溝通管道，故 TTY 2020 年度永續報告書榮獲 2021 年「第 14 屆 TCSA 台灣企業永續獎」醫療保健類白金獎。

台灣東洋的 ESG 核心價值不只是口號，而是落實到日常營運，甚至內化為 TTY 成員的個人行為標準，期許台灣東洋全體同仁，都能「做一個文明的人」，並與台灣東洋一同實現「以科技技術提升人類生命品質」的願景。

台灣東洋 2021 年永續報告書獲 TCSA 台灣企業永續獎白金獎肯定

## TTY 公益文化核心價值的起點：博施源

台灣東洋同仁自發性成立公益社團—博施源，響應董事長林全所提倡的「做一個文明的人」之企業文化，並結合聯合國 17 項 SDGs 可持續發展目標，廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，最終將公益善念 DNA 帶入同仁的日常、潛移默化為 TTY 文化，為世界共好而一同努力。

“

博施的理念為廣泛給予；施源取思源諧音，故「博施源」即以飲水思源之心、濟弱扶傾之情，取之社會，用之社會。

”



## SDGs 1 消除貧窮

### 「好事有成」慈善團購

自 2019 年起，台灣東洋即與財團法人育成社會福利基金會合作，以扶持心智障礙的憨兒為主軸，提供各項協助，並以實際行動表達對憨兒的關愛。TTY 過去在中秋節號召志工們在淡水「愛育發展中心」與憨兒們團圓過節，為許多已失估或缺少關愛的憨兒院生們創造「家」的感覺。2021 年因全球新冠肺炎疫情仍舊嚴峻，為避免同仁群聚造成不必要的風險，同時考量到憨兒們的健康，故取消原先的共享餐會計畫。

疫情也使得基金會在人力成本及運作開銷上受到考驗。因此，台灣東洋採用慈善團購的方式，一同積極響應「好事有成」中秋月餅團購，間接協助培養憨兒工作技能、自立生活與社會融合的能力，提升就業能力與增加工作機會，為憨兒的人生創造更多可能，也讓心智障礙者感受到鼓勵。

### 種下希望的種子：提供癌友子女獎助學金

根據衛福部的統計數據顯示，部分癌症有年輕化的趨勢，台灣罹癌人口持續年輕化也代表罹癌病人多為家中經濟支柱，疾病與治療的開支將成為癌症家庭的重擔，進而影響到子女的生活與學習。為減輕癌症家庭的經濟負擔，台灣東洋自 2010 年起長期贊助癌症希望基金會，特設每名 2 萬元的獎助學金，2021 年癌症希

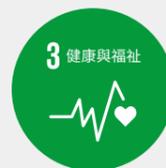
望基金會共收到 166 名學生申請，台灣東洋資助其中 75 名大專生，另每年固定贊助新台幣 100 萬元的總活動經費，確保癌症家庭的大專子女能得到公平及優質的教育。

「看見孩子臉上溢滿著笑容，對我們是莫大的鼓勵！」除了以提供獎助學金方式讓罹癌子女能夠在求學過程及生活上能夠獲得一定程度的支持，減輕病友經濟負擔之外，TTY 更以實際行動支持癌症希望基金會啟動「希望種子營計畫」，並以照護、陪伴的方式提供癌友病患子女渡過親人罹癌的艱困時刻，也讓在探索自我階段的學子們找到自己的定位與能力，透過希望種子營的傾聽與分享，協助情緒抒發、學習調適，給癌友子女們實質的支援。

### 「滿載溫暖友愛之地」愛心專案

貫徹「取之於社會，用之於社會」理念，台灣東洋長期關注國內各地需要幫助的群體，奉獻愛心不落人後，自 2016 年起連續 6 年響應鉅亨網舉辦的公益募款活動，歷年來募款經費皆用於捐贈社福機構團體，協助對象包括身心障礙孩童、偏鄉學童、弱勢老人等，力求扶助弱勢團體、回饋社會，希冀能讓社會各角落能夠共榮共好。

2021 年新冠肺炎疫情衝擊，許多社福機構都受到影響，台灣東洋結合鉅亨網 2021 年「滿載溫暖友愛之地」的愛心專案，將回饋社會的善款挹注到中華民國老人福利推動聯盟、介惠基金會、兒童福利聯盟文教基金會，希望為銀髮長輩與收出養兒童的照護、服務貢獻資源，同時也期許點滴愛心能匯聚成河，為老幼族群盡棉薄之力。



## SDGs 3 健康與福祉

### 東洋暖贈疫苗 守護社會健康

新冠疫情持續延燒，加上秋冬是呼吸道疾病的好發季節，新冠肺炎與流感病毒將會同時威脅國人健康，加上校園陸續恢復實體上課，恐增加群聚感染風險。為對長期投入醫學研究及公益活動的臺北醫學大學表示支持，台灣東洋以善盡企業社會責任為出發點，2021 年捐贈逾千劑流感疫苗予臺北醫學大學附設醫院，並由院方規劃教職員接種計畫，協助北醫大持續深化社會影響力。

北醫大不僅是國內重要的醫藥界人才搖籃，也是關注台灣社會公益重要的力量，因此，TTY 希望透過公益捐助來補強非公費身分接種流感疫苗教職員的防護力，讓北醫大能更安心地推動各項教學、研究與公益行動。台灣東洋長期赴偏鄉離島推動的預防癌症衛教宣導、透過暑期實習培育醫藥產業人才等公益行動，與北醫大「勇於承擔社會責任」的目標不謀而合，期待未來

在防疫、教育、研究上能與北醫大持續合作，結合核心本業共同善盡社會責任，亦鼓勵其他企業齊心同行，一起貢獻能力為防疫補位。

### 陪你到最後：東洋化身安寧關懷推手

為協助國內推展安寧照護，積極發揮本業優勢，台灣東洋主動發起安寧關懷照護服務，並與中國醫藥大學附設醫院合作，規劃日間安寧關懷方案，為中國附醫安寧病房的病人提供返家後的安寧緩和照護醫療服務，並由安寧專科居家護理師到府訪視及執行緩和照護醫療行為，協助解決家屬照護相關問題、降低照護者壓力。

台灣東洋秉持著關懷照護及回饋民眾的理念，2021 年已提供安寧居家病患關懷服務共 523 人次，並負擔安寧收案家庭應支付的費用，期望透過緩解病友症狀、情緒支持、經濟援助等服務，讓病友及家屬們在最後的旅程上能沒有牽掛、獲得身心靈平靜，進而發揮企業良善力量。





## SDGs 4 教育品質

### 產學合作：致力培養國內醫藥人才

台灣東洋培養國內生技人才不遺餘力，自 2008 年起，TTY 連續 14 年舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP)，針對全國藥學、生科相關系所大學或研究所在校生，舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。TTY 以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，14 年來累計受惠人數達 363 名。

2021 年即使面對疫情來襲，仍希望學生能有機會實習，改採線上遠距實習方式進行，其中更全新規劃「小組創業競賽」，以模擬成立新創生技公司的形式，讓參加學員在此過程中建立公司之願景、使命、策略等，了解到生技產業整體市場運作模式及市場需求，培養學生未來成為高階人才。

本次台灣東洋實習計畫共有 24 位來自臺灣大學、臺北醫學大學、陽明交通大學、清華大學、中國醫藥大學、成功大學、嘉南藥理大學、高雄醫學大學、大仁科大、海洋大學，及涵蓋英國、美國、日本、香港等國內外學生參與暑假實習專案，2021 年更將實習表現優秀的學生遴選為校園大使，也期望未來能有更多學生踴躍參與「SIP 暑期實習專案」。

TTY 連續  
14 年  
舉辦 SIP

14 年來累計  
363 名  
學子受惠

### 台灣東洋近三年 SIP 概況

年份	參與人數	危害鑑別	轉換成效
2021	24 位	業務單位 行銷單位	3 位擔任第二屆校園大使 1 位於 SIP 結束後成為短期實習生
2020	26 位	研究 / 研發 生產單位 臨床單位	1 位擔任第一屆校園大使
2019	27 位	專案暨法規 智財單位	1 位畢業後到東洋任職 1 位任職東洋相關企業



### 實習生心得反饋

東洋實習非常的充實，讓我在短時間迅速提高藥廠方面的相關知識，東洋學長姐都非常願意分享他們的生涯經驗，也很樂意解決我們的疑難雜症，超級鼓勵學生發表意見，學習反向思考的能力。我很感激東洋給我這個機會學習。

### 台灣東洋校園大使

有鑑於網路社群與數位媒體的風潮崛起，台灣東洋 2021 年舉辦首屆「校園大使」計畫，透過校園活動激發學生創意、啟發無限潛能，並給學生機會實際行動，在校園裡擔任「台灣東洋小幫手」，透過實作與網路宣傳將想法落地實施，讓更多有潛力的學生認識台灣

東洋，甚至未來能有機會在公司一起共事。2021 年，台灣東洋分別透過北醫大、中國醫、成大的 3 位校園大使於 TTY 數位平台進行宣傳，成功吸引上百位學生加入此平台，讓更多學生能更進一步認識公司、拉進與國內學子間的距離，並提升學生們對於台灣東洋的品牌認同感。

### TTY 第一屆校園大使心得感想

除了實習以外提早與業界接觸的好選擇！讓自己跳脫學生思維去執行任務，更能深入了解藥廠的運作。從沒想過自己能在校園大使中有這麼多收穫！從每次的發想到執行任務，在每件小事中發覺自己的不足，進而內化成自我成長的養分，除此之外，也獲取許多軟實力、職場禮儀的收穫！



### 防癌教育三部曲

身為國內癌症製藥大廠的台灣東洋，投入癌症預防教育已行之有年，希冀能以自身專業及優勢讓台灣民眾能對癌症疾病有更多認識。台灣東洋在癌症教育上從「癌知由里」、「偏鄉教學」及「衛教講座」三種形式展開，受益對象遍布全台，讓一般民眾、癌友及其家屬不再對癌症感到陌生及害怕，更能對病友展現更多包容及體諒。

#### 防癌教育三部曲：（一）癌知由里

自 2005 年起，台灣東洋癌症科學發展事業群（TOT）透過與癌症相關非營利組織合作，每年為偏鄉地區舉辦一系列的預防癌症健康教育宣導活動，並邀請各大醫學中心專業的醫療人員擔任講師，共同推動校園防癌宣導，為預防癌症投入一份心力。2021 年上半年雖受新冠肺炎疫情影響而暫緩執行，但下半年疫情趨緩後，TTY 仍持續在雲嘉南、苗栗、花東及離島地區共 49 個國中舉行癌知由里偏鄉校園宣導，期望透過知識的傳遞，讓國中青少年能在家庭日常生活中發揮協助的角色，為全家人建立正確的防癌認知。

台灣東洋持續推動校園防癌教育，2021 年共舉辦 49 場癌知由里偏鄉校園宣導。



台灣東洋每年前往偏鄉校園舉辦健康宣導活動，透過有趣的競賽讓孩童學習癌症知識。

#### 防癌教育三部曲：（二）偏鄉教學

為提升國內癌症預防教育量能，讓防癌活動向下扎根，故自 2012 年起，台灣東洋由 TOT 同仁自主發起，每年前往台東綠島及公館國小舉辦健康宣導講座，並將防癌知識結合同仁發想的健康競賽，透過更多元、輕鬆的教學方式，讓國小孩童也能理解健康資訊及防癌知識。TOT 同仁辦理的健康宣導活動不僅深獲同學們的歡迎，也得到校長及老師的大力支持，2021 年雖因新冠肺炎疫情影響暫停舉辦，但台灣東洋仍持續規劃深入各地國小辦理講座，打造優質平等的學習環境。

#### 防癌教育三部曲：（三）衛教講座

TTY 定期與癌症相關非營利組織舉辦病人與家屬的疾病治療趨勢及癌症疼痛營養衛教宣導，使病人能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病人家屬能學習正確的知識，與家屬一起積極對抗癌症。2021 年度因新冠肺炎疫情影響暨配合政府及醫院防疫措施，共舉辦 2 場實體講座加 1 場直播方式，實體講座共計 89 人，自 2009 年舉辦以來，累積至今共有 6,621 名癌友參加講座。另外，TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座，預防鈣質與維生素 D 缺乏所產生的病因提供民眾檢測，205 位醫師擔任衛教活動主講，並指導和建議如何從飲食和日常生活中達到足夠的攝取量。2021 年度舉辦 47 場次（含一般院內與社區衛教、病友會等），共計 2,589 人次參加。



台灣東洋定期為病友會舉辦衛教宣導，協助病人與家屬一起積極抗癌。



## SDGs 14 海洋生態

### 「大佳淨淨 洋生遠航」淨溪活動

台灣東洋為能有效保護水資源，並實踐聯合國 SDGs 目標 14「海洋生態」的第 1 項細項目標—減少各式海洋污染，自主與台北市環保局接洽，協同「台北市水環境巡守隊」，於 2021 年 10 月共同於大佳河濱公園舉辦「大佳淨淨 洋生遠航」淨溪活動，並邀請子公司東生華共同響應，近 60 名志工踴躍參與，不僅能使員工參與公共治理，成為一個負責任的水系企業公民，亦可讓同仁能更了解水文相關知識，同時也是響應天下雜誌的保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」，期望能在日常生活中減少對環境、水質污染，一同為台灣水資源盡一份心力。

台灣東洋協同台北市水環境巡守隊  
於大佳河濱公園舉行  
淨溪活動

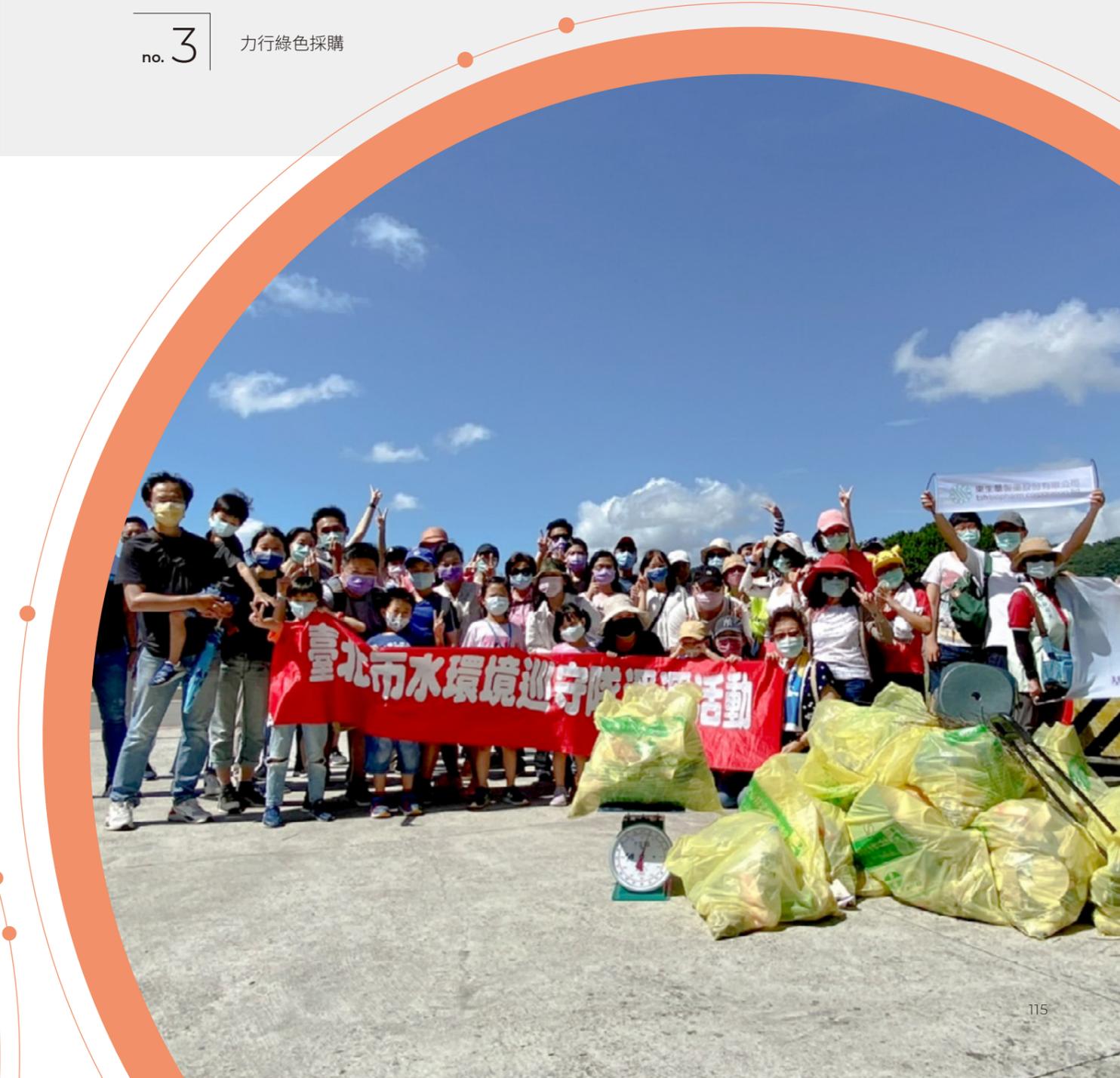
在「大佳淨淨 洋生遠航」淨溪活動現場上，更邀集環保局專人解說除草劑對環境和人體的傷害，及宣導選擇適合的環境用藥以達到滅蟲效果，同時兼具降低危害風險；同時，為使參加者能在淨溪過程中加深環境保護認知，透過水質簡易測定的實作課程瞭解大佳河濱公園河域的水質包含溫度、溶氧度、酸鹼值和混濁度的概況分析，並體認到人類的日常生活行為帶給土地、河流和空氣的影響，從中改變錯誤的生活習慣、學習正確愛護地球的方式，鼓勵大家響應參與淡水河系的公共治理。

根據環保署在淡水河流域的 38 個河川水質監測站數據分析，2020 年淡水河流域內的嚴重污染河段（河川污染指數 RPI 數值超過 6）長 18.6 公里、比例為 5.7%，是 2015 年以來最糟的一年；而大佳河濱公園為基隆河截彎取直的河道上，即屬於淡水河流域三大分支之一，水質狀況也一併受到影響。台灣東洋本次在大佳河濱公園進行淨溪活動，動手撿拾清理溪邊垃圾，同時也呼籲大眾愛惜水資源環境，與大自然共生共存創造美好未來。台灣東洋希望透過企業的投入及影響，讓全體同仁盡到企業公民的義務，並落實以下 5 大環保承諾，守護淡水河環境，共同為台灣環境達成永續發展的使命。



## 守護淡水河 5 大環保承諾

- no. 1 工廠不排放未達放流標準之廢水
- no. 2 監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物
- no. 3 力行綠色採購
- no. 4 鼓勵員工參與淡水河系的公共治理
- no. 5 台灣東洋環保創意行動



# Appendix 附錄

GRI 永續性報導準則  
索引表

永續會計準則  
(SASB) 對照表

聯合國全球盟約  
(UNGC) 對照表

獨立保證意見聲明書

## I GRI 永續性報導準則索引表

### 一般揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
<b>GRI 102 : 2016 一般揭露</b>		
102-1	組織名稱	P024 關於台灣東洋藥品
102-2	活動、品牌、產品與服務	P024 關於台灣東洋藥品
102-3	總部位置	P024 關於台灣東洋藥品
102-4	營運據點	P005 關於本報告書 > 基本資訊
102-5	所有權與法律形式	P024 關於台灣東洋藥品 > 營運成果
102-6	提供服務的市場	P026 關於台灣東洋藥品 > 市場布局
102-7	組織規模	P024 關於台灣東洋藥品 > 營運成果
102-8	員工與其他工作者的資訊	P087 社會共融 > 人力資源結構
102-9	供應鏈	P044 供應商管理
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	P044 供應商管理
102-11	預警原則或方針	P062 風險管理 > 重要風險事項與因應措施
102-12	外部倡議	P028 外部參與 > 外部倡議
102-13	公協會的會員資格	P029 外部參與 > 參與的公協會及會員資格
102-14	決策者的聲明	P002 董事長的話
102-16	價值、原則、標準及行為規範	P058 治理原則 > 推動企業社會責任、 P059 治理原則 > 誠信經營

102-18	治理結構	P051 治理結構 > 董事會多元專業
102-40	利害關係人團體	P015 利害關係人鑑別
102-41	團體協約	* 無工會組織、無團體協約
102-42	鑑別與選擇利害關係人	P015 利害關係人鑑別
102-43	與利害關係人溝通的方針	P015 利害關係人溝通
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	P015 利害關係人溝通
102-45	合併財務報表中所包含的實體	P004 關於本報告書 > 報告邊界與範疇、 P024 關於台灣東洋藥品 > 營運成果
102-46	界定報告書內容與主題邊界	P019 重大主題鑑別
102-47	重大主題表列	P019 重大主題鑑別
102-48	資訊重編	P082 廢棄物管理、 P101 職業安全衛生 > 職業災害統計
102-49	報導改變	P019 重大主題鑑別
102-50	報導期間	P004 關於本報告書 > 報告邊界與範疇
102-51	上一次報告書的日期	P004 關於本報告書 > 發行頻率
102-52	報導週期	P004 關於本報告書 > 發行頻率
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	P004 關於本報告書
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	P004 關於本報告書 > 編撰指南
102-55	GRI 內容索引	P116 GRI 永續性報導準則索引表
102-56	外部保證 / 確信	P005 關於本報告書 > 外部保證、 P128 獨立保證意見聲明書

### 重大主題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
<b>安全產品</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P039 台灣東洋 2021 年重大主題「安全產品」 之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P039 台灣東洋 2021 年重大主題「安全產品」 之管理方針要素及其評估
★ 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	P039 藥品安全
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	P123 永續會計準則 (SASB) 對照表 > 藥品安全

法規遵循		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P040 台灣東洋 2021 年重大主題「法規遵循」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P040 台灣東洋 2021 年重大主題「法規遵循」之管理方針要素及其評估
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	P039 藥品安全
★ 417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	P039 藥品安全
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	P039 藥品安全
職場環境健康與安全		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P098 台灣東洋 2021 年重大主題「職場環境健康與安全」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P098 台灣東洋 2021 年重大主題「職場環境健康與安全」之管理方針要素及其評估
403-1	職業安全衛生管理系統	P098 職業安全衛生
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	P100 職安衛管理 > 危害辨識與風險評估、 P100 職安衛管理 > 事故調查流程
403-3	職業健康服務	P104 主動改善方案
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	P099 職安衛管理
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	P100 職安衛管理 > 健康促進
403-6	工作者健康促進	P100 職安衛管理 > 健康促進
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	P102 職安風險控管 > 員工安全保護措施
★ 403-9	職業傷害	P101 職安衛管理 > 職業災害統計
403-10	職業病	P101 職安衛管理 > 職業災害統計
倫理與誠信		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P059 台灣東洋 2021 年重大主題「倫理與誠信」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P059 台灣東洋 2021 年重大主題「倫理與誠信」之管理方針要素及其評估
★ 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	P061 誠信經營 > 誠信經營教育訓練
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	P060 誠信經營 > 誠信經營政策守則

企業形象		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P106 台灣東洋 2021 年重大主題「企業形象」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P106 台灣東洋 2021 年重大主題「企業形象」之管理方針要素及其評估
經營績效		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P023 台灣東洋 2021 年重大主題「經營績效」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P023 台灣東洋 2021 年重大主題「經營績效」之管理方針要素及其評估
★ 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P024 關於台灣東洋藥品 > 營運成果
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	P090 勞雇關係經營 > 員工福利
永續發展策略		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P006 台灣東洋 2021 年重大主題「永續發展策略」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P006 台灣東洋 2021 年重大主題「永續發展策略」之管理方針要素及其評估
廢污水與廢棄物管理		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P080 台灣東洋 2021 年重大主題「廢污水與廢棄物管理」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P080 台灣東洋 2021 年重大主題「廢污水與廢棄物管理」之管理方針要素及其評估
303-1	共享水資源之相互影響	P080 水資源管理
303-2	與排水相關衝擊的管理	P080 水資源管理
★ 303-4	排水量	P081 水資源消耗統計
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	P082 廢棄物管理
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	P082 廢棄物管理
306-3	廢棄物的產生	P082 廢棄物管理
★ 306-5	廢棄物的直接處置	P082 廢棄物管理

資訊安全		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P020 台灣東洋 2021 年度重大主題及其邊界
103-2	管理方針及其要素	P069 台灣東洋 2021 年重大主題「資訊安全」之管理方針要素及其評估
103-3	管理方針的評估	P069 台灣東洋 2021 年重大主題「資訊安全」之管理方針要素及其評估
★ 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	P070 資訊安全風險

註：

1. 標註★號者為重大主題
2. GRI 403：職業安全衛生採用 2018 年新版條文。
3. GRI 306：廢棄物採用 2020 年新版條文。

#### 其他議題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 202：2016 市場地位		
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	P090 勞雇關係經營 > 薪資結構
GRI 203：2016 間接經濟衝擊		
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	P106 社區參與

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 302：2016 能源		
302-1	組織內部的能源消耗量	P074 能源消耗統計
302-3	能源密集度	P074 能源消耗統計
302-4	減少能源消耗	P076 節電成效
GRI 305：2016 排放		
305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	P075 溫室氣體排放統計
305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	P075 溫室氣體排放統計
305-4	溫室氣體排放密集度	P075 溫室氣體排放統計
305-5	溫室氣體排放減量	P076 節電成效
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	P078 空氣污染防制

GRI 307：2016 有關環境保護的法規遵循		
307-1	違反環保法規	P073 環境共生 > 管理方針
GRI 308：2016 供應商環境評估		
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	P044 供應商管理

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 401：2016 勞雇關係		
401-1	新進員工和離職員工	P087 人力資源結構 > 創造就業機會
401-2	提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	P090 勞雇關係經營 > 員工福利
401-3	育嬰假	P091 勞雇關係經營 > 母性保護
GGRI 402：2016 勞 / 資關係		
402-1	關於營運變化的最短預告期	P089 保障就業權利 > 和諧勞資關係
GRI 404：2016 訓練與教育		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	P093 提升員工職能 > 員工教育訓練
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	P095 接班人計畫 > 人才發展與考核
GRI 405：2016 員工多元化與平等機會		
405-1	治理單位與員工的多元化	P051 治理結構 > 董事會多元專業、 P088 人力資源結構 > 職場多元平權
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	P090 勞雇關係經營 > 薪資結構
GRI 406：2016 不歧視		
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	P089 保障就業權利 > 維護勞工權益
GRI 408：2016 童工		
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	P089 保障就業權利 > 維護勞工權益
GRI 409：2016 強迫或強制勞動		
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	P089 保障就業權利 > 維護勞工權益
GRI 414：2016 供應商社會評估		
414-1	使用社會準則篩選之新供應商	P044 供應商管理

# 永續會計準則 (SASB) 對照表

## (Sustainability Accounting Standards Board)

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則				
編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
<b>主題：參與臨床試驗者的安全性</b>				
HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，研討如何確保醫療品質和患者安全的管理流程	討論與分析	台灣東洋針對「確保醫療品質」及「患者安全」採最高標準進行管理，各事業群均依照《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。 此外，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協和會指引 ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全
HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的 FDA 稽核項目及數量，可採取以下方式：(1) 自願採取措施 (VAI)(2) 官方需主動採取措施 (OAI)	定量	台灣東洋於研究用藥品之管理與主動監視，均遵照 PIC/S GMP（我國西藥藥品優良製造規範第一部附則 13）、ICH E6（我國藥品優良臨床試驗作業準則）與醫藥學術處標準作業流程執行，並以書面文件及表單記錄，確保管理之有效性。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全
HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	定量	2021 年台灣東洋各事業群均無相關情事。 台灣東洋在人體研究及臨床試驗上，視個案投保受試者保險；此外，也針對研究中可能發生的風險、損害補償與保險資訊明確載明於受試者同意書上，讓受試者謹慎考慮以決定是否參加相關臨床試驗。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全
<b>主題：藥品許可</b>				
HC-BP-240a.1	詳述促進醫療保健產品用於需優先防治的疾病和醫療衛生條件較為落後的國家（由《藥品許可索引》定義）的措施和倡議	討論與分析	台灣東洋引進並取得主管機關核發三價及四價流感疫苗之藥證以佳惠社會大眾。 註：取得藥證時間為 2017 年 4 月 6 日及 2020 年 3 月 20 日	Ch 1 關於台灣東洋藥品 > TTY 策略布局
HC-BP-240a.2	作為世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中預審藥品清單中的產品	討論與分析	台灣非世界衛生組織 (WHO) 之會員國，台灣東洋亦無持有與世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中相關之產品。	-

<b>主題：大眾化的合理定價</b>				
HC-BP-240b.1	與支出款項或延遲學名藥上市的規定期間相關的簡易新藥申請 (ANDA) 程序相關的訴訟的次數	定量	無相關訴訟。	-
HC-BP-240b.2	與去年同期相比，美國藥品組合的 (1) 平均定價和 (2) 平均淨價的百分比變化	定量	台灣東洋藥品多受台灣健保法規規範，癌藥和抗感染各僅一項自費藥品。針對納入健保管制之藥品，藥價相較於去年同期多為調降，僅少數藥品維持相同價格；另外，自費藥品售價與去年同期相比亦無變化。	Ch 3 治理 > 重要風險事項與因應措施
HC-BP-240b.3	百分比變化：(1) 定價和 (2) 與上年度同期相比增幅最大的產品的淨價	定量	台灣東洋各事業群目前銷售之藥品定價與上年度同期相同。	Ch 3 治理 > 重要風險事項與因應措施
<b>主題：藥品安全</b>				
HC-BP-250a.1	美國食品和藥物管理局 (FDA) 的 MedWatch 通報系統中人類醫療產品安全警報資料庫中列出的產品清單	討論與分析	台灣東洋藥品不良反應由各事業群之藥品安全窗口負責通報。2021 年，曾通報至台灣食品藥物管理署 (TFDA) 藥物不良反應通報系統之案件包含：癌症科學發展事業群之 Tynen、Lipo-Dox、UFUR、TS-1、Lonsurf 與 Yondelis；重症醫療事業群之 Brosym、Cubicin、Colimycin 及 Flucelvax 則列入藥物安全主動監視。 以上所有通報的案件皆不涉及產品安全性資訊的變動，且皆依 TFDA 規定完成通報。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全
HC-BP-250a.2	與 FDA 藥品不良反應通報系統中相關產品的死亡人數	定量	於台灣 TFDA 藥品不良反應通報系統中，疑似因重症醫療事業群相關產品所造成的死亡人數為 3 位。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全
HC-BP-250a.3	依據 FDA 規定發出的召回數量，以及召回的總單位數量	定量	TTY 依據台灣 TFDA 規定，發出召回癌症科學發展事業群產品 Gemmis (批號 LTW2015)334 支，實際召回 Gemmis (批號 LTW2015)334 支。	-
HC-BP-250a.4	接受回收、再利用或處置的產品總量	定量	TTY 依據台灣 TFDA 規定，接受 334 支癌症科學發展事業群產品 Gemmis (批號 LTW2015) 回收、再利用或處置。	-
HC-BP-250a.5	依照類型，針對違反現行優良製造規範 (cGMP) 行為而採取的 FDA 強制措施的案件數	定量	無相關情事。	-

主題：偽造藥品				
HC-BP-260a.1	詳述於整個供應鏈中保持產品可溯性和防止仿冒的方法和技術	討論與分析	台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶。  且為保持產品可溯性及防止仿冒，本公司物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。  另外，為強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全、Ch 3 治理 > 重要風險事項與因應措施
HC-BP-260a.2	探討如何提醒客戶和業務合作夥伴與偽造仿藥品相關的潛在或已知風險的程序	討論與分析	製造廠端避免與客戶直接聯繫，故無相關情事。	-
HC-BP-260a.3	導致搜索、扣押、逮捕或提起與偽造藥品相關的刑事訴訟的數量	定量	無相關情事。	-
主題：行銷道德				
HC-BP-270a.1	由於偽造銷售聲明相關的法律程序而造成的財務損失總額	定量	無相關情事。	Ch 3 治理 > 重要風險事項與因應措施
HC-BP-270a.2	藥品仿單標示外使用的道德規範說明	討論與分析	台灣東洋各事業群所銷售之產品，皆依循台灣食藥署核准之適應症，並使用衛生主管機關核准之廣告文宣內容進行大眾溝通；若醫師進一步詢問，台灣東洋將提供臨床文獻，供醫師自行決定是否使用。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全

主題：員工招募、發展和挽留																
HC-BP-330a.1	探討科學家和研發人員的人才招募和挽留	討論與分析	在人才招募部分，台灣東洋透過暑期實習或產學合作研發專案的過程，讓化工相關科系的同學能進一步瞭解與體驗藥廠研發的專業與未來發展，吸引人才投入，另隨時透過 LinkedIn 等相關平台與海外藥廠研發人員聯繫互動，並適時提供職缺訊息，爭取其回國貢獻意願。  在人才挽留部分，台灣東洋配合研發專案需求，提供友善與彈性的工作環境，使研發人員能專心從事研發工作。另針對具有整合與領導才能之潛力同仁，隨著研發專案不同的階段進程，使其擔任專案領導人，持續增進其整體分析與研究能力。	Ch 5 社會 > 人才培育、社區參與（產學合作：致力培養國內醫藥人才）												
HC-BP-330a.2	(1) 自願離職率 (2) 非自願離職率：(a) 高階管理人員，(b) 中階管理人員，(c) 專業人員 (d) 其他所有人	定量	截至 2021 年底，TTY 的正式員工總數為 542 人，新進員工 55 名，占全體員工 10.15%；離職員工 54 名，占全體員工 9.96%。  <table border="1"> <thead> <tr> <th>2021 年</th> <th>自願性離職</th> <th>非自願性離職</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高階管理人員</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>中階管理人員</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>專業人員</td> <td>36</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	2021 年	自願性離職	非自願性離職	高階管理人員	0	0	中階管理人員	1	0	專業人員	36	1	Ch 5 社會 > 社會共融
2021 年	自願性離職	非自願性離職														
高階管理人員	0	0														
中階管理人員	1	0														
專業人員	36	1														
主題：管理供應商																
HC-BP-430a.1	確認參與 Rx-360 國際醫藥供應鏈聯盟審查計劃或等同第三方審查計劃的 (1) 實體設施和 (2) 一級供應商設施的百分比，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	定量	台灣東洋未參與 RX-360 組織，但會依廠內 SOP 定期於每年或每三年進行供應商書面或現地審查計劃 (1) 實體設施：本廠無相關情事 (2) 針對供應商本廠有建立適當的原物料合格供應商之持續監控及考核制度，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	Ch 2 品質與信賴 > 供應商管理												
主題：商業道德																
HC-BP-510a.1	因貪腐和賄賂相關的法律訴訟造成的財務損失總額	定量	無相關情事。	-												

HC-BP-510a.2	詳述與醫療保健專業人員互動時的道德規範	討論與分析	台灣東洋所有的行銷活動及產品推廣皆以「延長病患生命和增進生活品質」為核心價值，不直接接觸病患和藥品，而是以學術專業行銷優勢產品，並以疾病治療和病患的臨床效益為主軸，透過學術研討會、醫學會、一對一拜訪逐一說明等方式來傳達產品訊息給客戶，所有與醫療專業人士溝通的產品訊息都有指引或文獻等臨床實證。且為增進學術研究和疾病治療領域發展，台灣東洋提供國內外醫學會、臨床研究經費等贊助，並協助醫師舉辦專業學術研討會議，同時提供醫師演講費及會議主持人主持費，所有事業群絕不採取任何賄賂等情事來達成產品銷售的目的，並依循《商業誠信規範》，強化同仁與專業人員互動時的道德原則，並加以溝通實行。	Ch 2 品質與信賴 > 藥品安全
<b>活動指標</b>				
HC-BP-000.A	治療的患者人數	定量	癌症科學發展事業群提供約 50 萬名患者相關藥物使用；重症醫療事業群 GNB 經驗性治療市場約 30 萬位病患、MRSA 及 VRE (BSI,IE,BJI) 治療市場約 5 萬位病患、MDR-GNB 治療市場約 10 萬位病患；醫療保健事業群的胃藥產品約 8 萬位病患、鈣片產品約 3 萬位病患、痛風藥品約 5 千位病患	-
HC-BP-000.B	(1) 產品組合中的藥物數量 (2) 研發中的藥物數量 (階段 1-3)	定量	癌症科學發展事業群目前在產品組合中有 29 種藥物，包含實體腫瘤 21 個、血液腫瘤 8 個，另現階段無研發中的藥物。 重症醫療事業群目前在產品組合中有 8 種藥物，包含抗生素產品 5 個、抗黴菌藥產品 2 個、流感疫苗 1 個，另有 1 個麻醉產品正在取證中。 醫療保健事業群目前在產品組合中有 4 種產品，包含 3 個腸胃道保健產品、1 個預防骨質疏鬆產品，另有 1 項產品研發取證中、1 項產品 API 改良中。	Ch 1 關於台灣東洋藥品 > 專利技術

## 聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表

原則	台灣東洋實踐情形	相關章節	
人權	原則 1：企業應支持並尊重國際公認的人權	台灣東洋遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並格遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策、保障同仁權益。	Ch 5 社會 > 維護勞工權益
	原則 2：企業應確保不涉及違反人權的事件	台灣東洋於 2021 年 12 月 24 日，公司接獲 1 件員工申訴案件，目前已於 2022 年 1 月完成調查及審理，後續公司將加強主管溝通及管理能力，避免相關申訴事項再次發生。	Ch 5 社會 > 維護勞工權益

勞工	原則 3：企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權	台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。	Ch 5 社會 > 和諧勞資關係
	原則 4：消弭所有形式之強迫性勞動	台灣東洋禁止所有強迫勞動行為，公司內部無發生強制或脅迫員工之情事。	Ch 5 社會 > 維護勞工權益
	原則 5：確實地廢除童工	台灣東洋禁用不符合法定最低年齡的童工，公司內部亦無使用童工之情事。	Ch 5 社會 > 維護勞工權益
勞工	原則 6：消弭雇用及職業上的歧視	台灣東洋積極落實職場多元性，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上，且有 39.68% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。	Ch 5 社會 > 維護勞工權益
環境	原則 7：企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰	台灣東洋為減緩氣候變遷衝擊及因應日趨嚴格的溫管法規，目前以參採「氣候相關財務揭露 (TCFD)」規範，初步完成鑑別氣候變遷相關風險與機會，並依風險鑑別結果規劃具體因應策略、強化氣候相關風險與機會之資訊揭露。且為提升災害應變能力，台灣東洋積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。	Ch 3 治理 > 氣候相關財務揭露
	原則 8：主動採取行動，推動與強化企業環境責任	台灣東洋致力於提升水資源運用效率，創建水資源循環系統，將冷卻水塔的水資源回收再利用，改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低對水資源的需求及環境衝擊。	Ch 4 環境 > 水資源管理
	原則 9：鼓勵開發與推廣對環境友善的科技	台灣東洋於六堵廠及中壢廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，本公司所排入大氣的污染物含量皆遠低於法令規定。	Ch 4 環境 > 空氣污染防治
反貪腐	原則 10：企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	台灣東洋為建立誠信經營的企業文化，依循《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，具體規範從業人員執行業務時應注意之事項，並明訂各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，致力於將違反誠信的風險降至最低。 為確實落實誠信經營理念，台灣東洋設立隸屬於董事會的「誠信經營推動中心」，透過內部公告宣導誠信經營政策、定期針對全體同仁辦理相關教育訓練，並至少每年一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令宣導。2021 年台灣東洋因少數員工自身不當行為，而發生一起疑涉及內線交易且遭司法機關調查之事件，影響公司聲譽甚鉅，目前因案件仍在審理階段，故尚未有公開判決結果。為杜絕類似事件再次發生，本公司於 12 月 3 日向董事會報告防範內線交易改善措施，並提出修訂辦法、增訂防範內線交易管理相關規定、加強宣導及課程深度。 為落實防範內線交易改善措施，2021 年 12 月 9 日台灣東洋再次舉辦防範內線交易實體講座，另於 12 月 24 日董事會通過修訂《內部重大資訊處理作業程序》並更名為《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，增訂明確且嚴格之防範內線交易相關規範。	Ch 3 治理 > 誠信經營

# 獨立保證意見聲明書

## 台灣東洋 2021 年永續報告書通過 BSI 查證

台灣東洋 2021 年永續報告書通過第三方獨立驗證機構 BSI，依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證，並取得 BSI 核發的獨立保證意見聲明書，確認此份報告書能正確呈現及傳遞台灣東洋 2021 年度的經濟、社會及環境績效資訊。



### 獨立保證意見聲明書

#### 台灣東洋藥品工業股份有限公司 2021 年永續報告書

英國標準協會與台灣東洋藥品工業股份有限公司(簡稱台灣東洋)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對台灣東洋藥品工業股份有限公司 2021 年永續報告書進行評估和查證外，與台灣東洋並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對台灣東洋藥品工業股份有限公司 2021 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查台灣東洋提供之相關資訊所作成之結論，因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由台灣東洋一併回覆。

#### 查證範圍

台灣東洋與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與台灣東洋藥品工業股份有限公司 2021 年永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估台灣東洋遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結台灣東洋藥品工業股份有限公司 2021 年永續報告書內容，對於台灣東洋之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、台灣東洋所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關台灣東洋 2021 年的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了台灣東洋對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就台灣東洋所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於台灣東洋政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 14 與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2021 年報告書反映出台灣東洋已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會和治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台灣東洋之包容性議題。

#### 重大性

台灣東洋公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊的重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了台灣東洋之重大性議題。

#### 回應性

台灣東洋執行來自利害關係人的期待與看法之回應。台灣東洋已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台灣東洋之回應性議題。

#### 衝擊性

台灣東洋已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。台灣東洋已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台灣東洋之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

台灣東洋提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了台灣東洋的永續性主題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為台灣東洋負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS-ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:   
Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000  
Licensed Report  
000-4/V3-JJXE3

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2021077  
2022-05-25

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.



2021  
Sustainability  
Report



[www.tty.com.tw](http://www.tty.com.tw)

台北市南港區園區街3-1號3樓