



2016 企業社會責任報告書
CSR REPORT

Index

董事長的話	2	1.3 經營理念	21
關於本報告書	3	1.4 經濟表現	23
利害關係人議合與重大議題鑑別	4	1.5 供應夥伴	24
關注議題重大性分析	5	1.5.1 產業上、中、下游的關連性	24
		1.5.2 供應商管理	24
		1.6 參與外部協會	26

01

公司治理	7
1.1 公司簡介	9
1.2 高階經營管理	12
1.2.1 董事會運作	12
1.2.2 審計委員會	15
1.2.3 薪資報酬委員會	15
1.2.4 董事會與功能性委員會績效評估	16
1.2.5 企業社會責任組織運作	17
1.2.6 風險控管	19
1.2.7 內部稽核	20
1.2.8 倫理與誠信	21

02

產品概況及安全	27
2.1 產品概況	28
2.1.1 主要產品	29
2.2 產品安全	30
2.2.1 代理與研發	30
2.2.2 製造與品管	31
查廠證書	32
2.2.3 儲存、運銷和供應	33
2.2.4 法規遵循	33
2.3 研發整合	34

03

環境保護	35
3.1 節能與減碳	36
3.2 水污染防治	37
3.3 廢棄物管理	39

04

員工關懷	41
4.1 員工組成	42
4.2 薪資福利與績效考核	43
4.2.1 績效考核	43
4.2.2 薪資福利	44
4.3 人才培育	45
4.3.1 東洋大學	45
4.3.2 產學合作	47
4.3.3 榮耀與肯定	48
4.4 職業健康與安全	48
4.4.1 工作環境與員工安全保護	48
4.4.2 職業災害統計	49
4.4.3 作業環境監測	49
4.4.4 員工體格及健康檢查及管理	50
4.4.5 緊急應變教育訓練及演練	50
4.4.6 安全衛生講習	52
4.4.7 人員與環境檢驗	52

05

社會公益	53
5.1 愛與關懷	54
5.1.1 福山部落青年集會場所	54
5.1.2 南港園區幸福企業園遊會	55
5.1.3 唐寶寶 天使21號	56
5.1.4 TTY 按摩小棧	56
5.1.5 2016花現溫暖幸福盛開 溫暖送愛心	56
5.2 癌症防治宣導	57
5.2.1 國中生癌症防治教育	57
5.2.2 偏遠地區國小健康營造計畫	58
5.2.3 癌症子女獎學金	58

GRI

附錄-GRI G4 指標對照表	59
-----------------	----

聲明書

第三方查證機構聲明書	61
------------	----



董事長的話

堅守善良經營的核心理念
追求認真上進的企業精神

身為國內高知識專業藥品研發製造公司，台灣東洋的發展願景與最大社會責任就是期許「以科技技術提升人類生命品質」。這幾十年來，我們致力於研發並不斷推出更具療效及安全性的醫藥產品，希望能幫助病患真正有效地延長他們寶貴生命並提高其生命及生活的品質。

除了追求優良營運績效，在日常公司治理上，台灣東洋也堅守「企業善良經營」的至高準則，我們遵循法律、重視商業道德、反對金錢貪腐，因為我們深刻知道隨著公司規模成長，我們對產業、對國家社會的影響力就愈深，因此，重視誠信、遵守法治，不僅是我個人多年行事風格，更是台灣東洋將一直堅守的核心價值。我們期望以自身正向經營理念，建立典範，成為社會上一股帶動向上的正面力量。

身為一個有使命感的企業，我們期許自己勇於承擔「企業社會責任」的三層面：公司治理面、社會參與面及永續環境面。我們希望致力發展成一個「商業上具國際競爭力，文化上公益良善，行事上公平正義的優良企業」。2016年在全體夥伴的努力下，我們在CSR各層面上展現了以下初步成果：

公司治理面

追求公司營運成長、強化專業治理、照顧全體股東利益

2016年台灣東洋努力超越了自己，本業獲利能力相較2015年成長超過50%，公司配發現金股利3.8元回饋全體股東，創下公司掛牌以來新高紀錄。

獲利成長之際，我們更重視與投資人關係之深化經營，隨外資持股比例持續上升，2016年我們成立專責【投資人關係小組】，透過提供完整英文資訊及董事選舉全面改成候選人提名制，不但提高了在資訊透明度及維護股東權益兩方面的評價，更因在公司治理上的精進，在年度的治理評鑑上榮獲上櫃公司排名前5%的最高肯定。即便如此我們仍時時自我警醒要正視全球環境變化及經營風險，要更勇於跨出台灣市場，積極尋求下一階段突破與成長。

社會參與面

推動【SIP-台灣東洋暑期實習計畫】、【愛在東洋、手護台灣】活動

秉持【與社會共好】的終極目標，自2008年起我們每年舉辦【SIP-台灣東洋暑期實習計畫】，並鼓勵員工一起參與及推動多項回饋社會的公益活動。

(1)積極推動【SIP-台灣東洋暑期實習計畫】：

多年來我們看到國內生技業發展的機會，也看到人才嚴重斷層的現象。因此連續九年我們默默在推動並舉辦大規模【SIP-台灣東洋暑期實習計畫】，提供優秀在校生能順利銜接產業運作的接軌教育。2016年我們選入31位來自台大、北醫、英國牛津、美國紐約大學等國內外優秀學生，接受為期一個多月實習培訓，除專業生技課程，也讓他們親身參與實務操作，理論與實務並重的課程設計，獲得老師及同學們的高度肯定。這麼多年的默默投資與堅持，就是希望加速培育台灣新生代，提升國家生技人才質量、奠定產業續航力。

(2)關懷偏鄉發展、守護身心障礙人士、支助罹癌家庭：

2016年我們跟新北市家扶中心合作，舉辦搭建【福山部落咖啡廳】活動，我們組成義工團隊，深入烏來深山，協助部落青年以當地桂竹和板岩作建材，搭建具原住民風情的咖啡廳，使部落青年可不必離鄉在外工作。

為讓弱勢群族也能過有尊嚴的生活，我們聘僱【唐寶寶】進行公司局部辦公環境清潔工作，讓唐寶寶能學得一技之長、順利融入社會。我們也打造員工【按摩小棧】，聘請視障按摩師為員工服務，除提供身障人士友善職場環境，也讓員工辛勤工作之餘能身心舒緩。另外，有感於台灣壯年罹癌人口不斷增加，為緩解癌友家庭的經濟壓力，我們提供【財團法人癌症希望基金會-癌友子女獎學金】，2016年共資助30名癌友家庭的孩子們得以繼續升學。

永續環境面

高標準工廠管理、積極推動環境管理措施

為保護環境及永續經營，台灣東洋各廠區皆依照國內法規訂定之排放標準，施行空氣污染物及廢(污)水處理並委託合格廢棄物廠商處理廠內廢棄物，每年定期委託第三公正單位針對廠區空汙排放等檢測監控。近年更推動廠區綠建築規劃，在新建廠區導入環保綠建材、落實營建空氣污染防治等綠色營建目標。

展望未來，台灣東洋除持續追求企業成長，為提升病患生命品質把關努力，更期許能深化對全體員工的照顧，在為所有利害關係人開創多贏局面的同時，也要致力【與社會共好】的終極目標，讓公司的存在不僅具產業經濟價值，更能成為社會上一股向上提升的重要力量。

台灣東洋董事長

蕭英均

關於 本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司(以下簡稱台灣東洋) 為因應近年來企業社會責任發展趨勢，本公司於今年出版第一本企業社會責任報告書，透過本報告書對利害關係人說明在2016年企業永續經營的目標下，展現公司治理、環境保護、產品概況及安全、員工關懷及社會公益等面向執行之績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標以實際行動落實企業永續公民。

報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自西元2016年1月1日至2016年12月31日間之資料。範圍 包含本公司台灣地區南港總公司及中壢廠、六堵廠、內湖研發中心，不包含越南辦事處及子公司資訊(除財務績效外)。資料呈現如有跨年度或揭露範圍有變動，將另行在報告內文說明。

台灣東洋揭露的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位；環境及社會面向的數據由各權責部門自行統計彙整，並以國際通用的指標計算方式呈現，再由部門主管初步確認符合資訊揭露的完整性、重大性及回應性，最後再由管理中心副總經理檢視及核准報告書內容，確保已涵蓋所有重大議題。

撰寫依據及查證

本報告書撰寫原則係依據「全球永續發展報告書協會(Global Reporting Initiative ,GRI)」指導綱領第四版(GRI G4)之「核心」選項揭露相關資訊，同時也參考「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」進行編製。

本報告書依循GRI G4報告內容的四大原則，包含利害關係人包容性(Stakeholder Inclusiveness)、重大性(Materiality)、永續性(Sustainability Context)及完整性原則(Completeness)，以評估已經鑑別的重大性議題，內容遵守GRI G4報告品質的六大原則，包含平衡性(Balance)、可比較性(Comparability) 準確性(Accuracy)、時效性原則(Timeliness)、清晰性(Clarity)、及可靠性(Reliability)將本年度永續議題資訊回應與揭露於相關章節，並於附錄呈現GRI G4指標對照表，以供索引各章節內容。

為確保報告書內容的揭露品質及提升公信力，本報告書中揭露的相關數據通過獨立第三方查證機構法國標準協會(AFNOR)艾法諾集團查驗確認，並通過AA1000 Type 1中度保證等級，查證聲明揭露在附錄。

發行頻率

本公司承諾每年持續發行企業社會責任報告書，本報告書為第一份報告書，未來預計每年發行一次，將公開發表於本公司網站利害關係人專區，供利害關係人下載閱覽，完整報告書下載網址為：<http://www.tty.com.tw/zh-tw/stakeholders/>。

本次版本發行時間：2017年8月。

預計下一次版本發行時間：2018年8月。

聯絡方式

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與我們聯絡。

台灣東洋藥品工業股份有限公司

地址：台北市南港區園區街3-1號3樓

發言人：組織發展暨人力資源部

電話：02-26525999 分機2425

e-mail：csr@tty.com.tw

公司網址：<http://www.tty.com.tw/>

利害關係人議合與重大議題鑑別

利害關係人鑑別

本公司透過企業內各部門營運往來所接觸對象，根據受本公司的活動、產品和服務影響程度，參考AA1000 SES就責任性、影響力、親近度、政策及策略意圖、代表性、依賴性六大鑑別原則，透過部門代表投票的方式，從14個利害關係人鑑別出本年度4個主要利害關係人，包含政府、股東/投資人、客戶、員工。

主要利害關係人



利害關係人溝通與關注議題鑑別

各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談分析等方式與利害關係人進行溝通，依業務性質各利害關係人所關注之議題有差異，故藉由多元化之溝通管道，確實掌握利害關係人需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，且針對利害關係人關注重點給予適切之回應。

利害關係人溝通與關注議題表

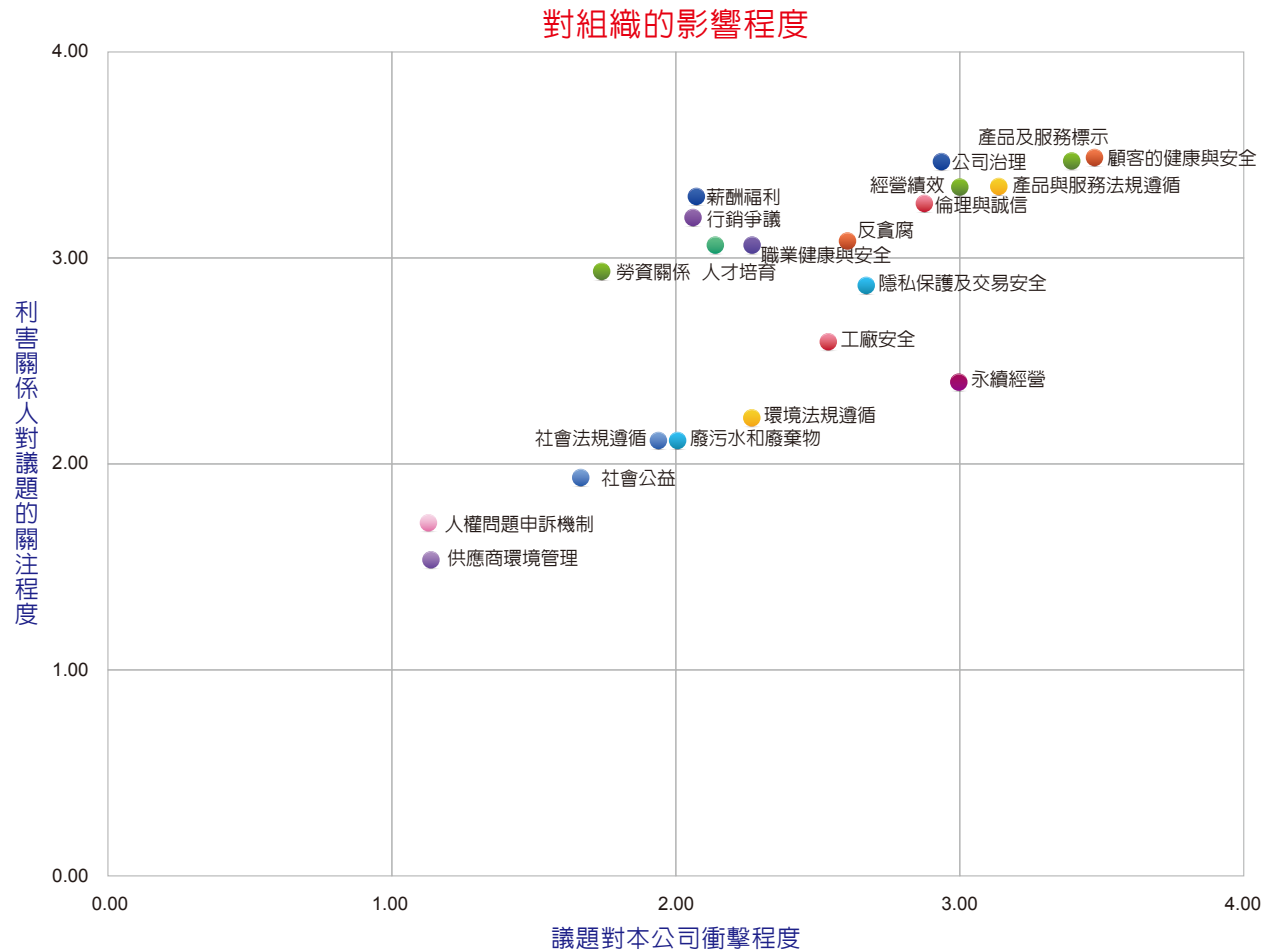
利害關係人	關注議題	雙方溝通管道	雙方溝通頻率
 政府機關 (財團法人醫藥品查驗中心、衛福部、環保局、環保署、勞動部、消防隊、工業局、經濟發展局、衛生局、證期局、櫃買中心等)	產品及服務標示 / 產品與服務法規遵循 / 環境法規遵循 / 社會法規遵循 / 職業健康與安全 / 工廠安全 / 廢污水和廢棄物 / 證券法令遵循	拜訪 / 電話 / 公文函 E-Mail / 招開說明會 / 公文函	不定期
 員工	勞資關係 人才培育 薪酬福利 職業健康與安全	人事公告 內部員工網站(Sharepoint) 東洋電子報 讀書會 部門會議 內、外部教育訓練 e-learning 績效面談 薪酬委員會	不定期 一年至少兩次 一年兩次
 客戶	顧客健康與安全 產品服務與客戶關係	參展 / 產品說明會 / 舉辦學術活動 / 舉辦教育講座 搭建學術平台 / 臨床試驗 工廠參訪/查核 / 拜訪 / 電話 E-Mail / 書面信函	不定期
 投資人	經營績效 / 公司治理 / 倫理與誠信 / 永續經營	年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 重大訊息公告 / 新聞稿 法人說明會 / 企業官方網站 電話 / E-Mail	每年 每季 每月 不定期
 供應商	供應商環境管理 顧客的健康與安全	供應商管理與稽核 E-Mail / 拜訪 / 電話	依合約 不定期

關注議題重大性分析



本報告書依循GRI G4，進行關注議題重大性分析鑑別，由各部門透過與利害關係人溝通後，納入本年度行業重大事項，並參考GRI G4指南重大考量面，彙整成21個利害關係人關注議題清單，作為本年度重大議題選項。

關注議題重大性分析係透過問卷調查，由各部門代表其背後利害關係人投票，統計「利害關係人對議題的關注程度」及「議題對本公司營運的衝擊程度」之平均數後兩者相乘，再依照分數高低排定重大性，前5項關注議題即為本年度應優先揭露的重大議題，另外選定3個補充議題包含人才培育、廢污水和廢棄物、社會公益作為自願揭露項目，在本報告書各章節予以說明各項議題之管理方針、績效成果與未來承諾。並依照議題衝擊影響範圍，界定其涵蓋之內、外部邊界。



重大性分析表-★為重大議題、●為自願揭露

排序	議題分類	議題	重大性分數	重大議題
1	產品責任議題	顧客的健康與安全	12.02	★
2	產品責任議題	產品及服務標示	11.79	★
3	產品責任議題	產品與服務法規遵循	10.44	★
4	一般標準	公司治理	10.17	★
5	經濟議題	經營績效	10.00	★
6	一般標準	倫理與誠信	9.36	
7	社會議題	反貪腐	7.97	
8	一般標準	永續經營	7.80	
9	產品責任議題	隱私保護及交易安全	7.64	
10	勞工議題	職業健康與安全	6.95	
11	勞工議題	薪酬福利	6.75	
12	產品責任議題	行銷爭議	6.61	
13	行業相關補充議題	工廠安全	6.59	
14	勞工議題	人才培育	6.54	●
15	勞工議題	勞資關係	5.08	
16	環境議題	環境法規遵循	4.99	
17	環境議題	廢污水和廢棄物	4.27	●
18	社會議題	社會法規遵循	4.12	
19	行業相關補充議題	社會公益	3.22	●
20	人權議題	人權問題申訴機制	1.96	
21	環境議題	供應商環境管理	1.74	

重大議題及內、外部邊界

議題	內部邊界	外部邊界			對應的考量面指標	對應本報告書的章節
	台灣東洋	政府	股東/投資人	客戶		
顧客的健康與安全		●		●	PR1	2.2產品安全
產品及服務標示		●		●	PR3、PR4	2.2.4法規遵循
產品與服務法規遵循		●		●	PR9	2.2.4法規遵循
公司治理	●	●	●		G4-34~36、G4-38、 G4-41~42、G4-48、 G4-52	1.2高階經營管理
經營績效	●		●		EC1	1.4經濟表現
人才培育(自願揭露)	●				LA9、LA11	4.3.1東洋大學 4.2.1績效考核
廢污水和廢棄物(自願揭露)	●	●			EN22、EN23	3.2水污染防治 3.3廢棄物管理
社會公益(自願揭露)	●	●			對應本報告書的章節	第五章、社會公益



01

公司治理

1.1 公司簡介

1.2 高階經營管理

1.3 經營理念

1.4 經濟表現

1.5 供應夥伴

1.6 參與外部協會



公司治理與經營績效 對東洋藥品的意義

- 良好的公司治理架構是企業永續經營的基石，台灣東洋以身為永續公民自居，透過公司内部推行各種管理機制，向利害關係人展示高階管理階層決策的資訊透明度。
- 台灣東洋以保障股東權益為首要目標，在董事會穩健帶領下，我們持續在生技製藥產業專注研發，確保獲利不斷成長，進而為股東創造利潤、為員工打造優渥的職場條件、為供應鏈夥伴提供長期合作關係。



管理機制

- 在專業的經營團隊領導及健全的董事會監督管理下，訂定公司短、中、長期之發展策略，據以執行營銷、研發及生產策略。
- 通過公司治理守則及企業社會責任實務守則，形塑公司誠信文化，將永續發展內化到同仁執行業務當中。
- 財務營運資訊公開透明並通過獨立會計師查證簽證，提報股東會。
- 透過定期/不定期的內部稽核及法務部門確保公司遵循相關法令規章，降低違法風險。
- 2014年年底評估導入經濟部工業局的「台灣智慧財產管理規範」(Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS)。



近年主要成果

- 董事會下設置審計委員會取代監察人。
- 第三屆公司治理評鑑成果-上櫃公司組前 5%。
- 2013年榮獲台灣生物產業發展協會頒發之傑出生技產業金質獎。
- 通過國內外主管機關生技製程管理的外部稽核以落實製藥安全。
- 2015年開始落實經濟部工業局「台灣智慧財產管理規範」(Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS) 2016年12月全公司通過「台灣智慧財產管理規範」的A級驗證。
- 中壢廠- 2014年通過土耳其(Turkish)、歐盟(EMA, Belgium)查廠；2015年通過哈薩克(Kazakhstan)、韓國(MINISTRY OF FOOD AND DRUG SAFETY/ MFDS)、歐盟(EMA, Belgium)查廠；在2015年亦通過台灣TFDA PIC/S GMP後續性查廠；2016年通過美國FDA廠。
- 六堵廠- 2016年口服廠通過台灣 TFDA PIC/S GMP後續性查廠，針劑廠通過台灣 TFDA PIC/S GMP新劑型查廠，口服廠通過日本「獨立行政法人醫藥品醫療機器總合機構(Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, PMDA)」查廠。



未來目標

- 未來為了達成穩定善良經營、穩定成長的目標，台灣東洋設下三大成長發展策略，國內三大新藥上市：1.國內一年至少完成三個新藥或是新適應症的產品；2.國外三國市場拓展：海外市場一年至少要有三個國家的成長斬獲；3.發展短期內即可上市之重磅核心產品，帶動公司營收成長。
- 延續過去的研發策略，台灣東洋除在微脂體技術及長效緩釋針劑技術上持續精進外，並研發新成分新藥及針對現有產品開發新適應症，以嘉惠更多病患並創造股東更大價值。展望未來，台灣東洋將持續進行具前瞻性與創新性的技術研發，以深化我們核心競爭力的領先地位。

1.1 公司簡介

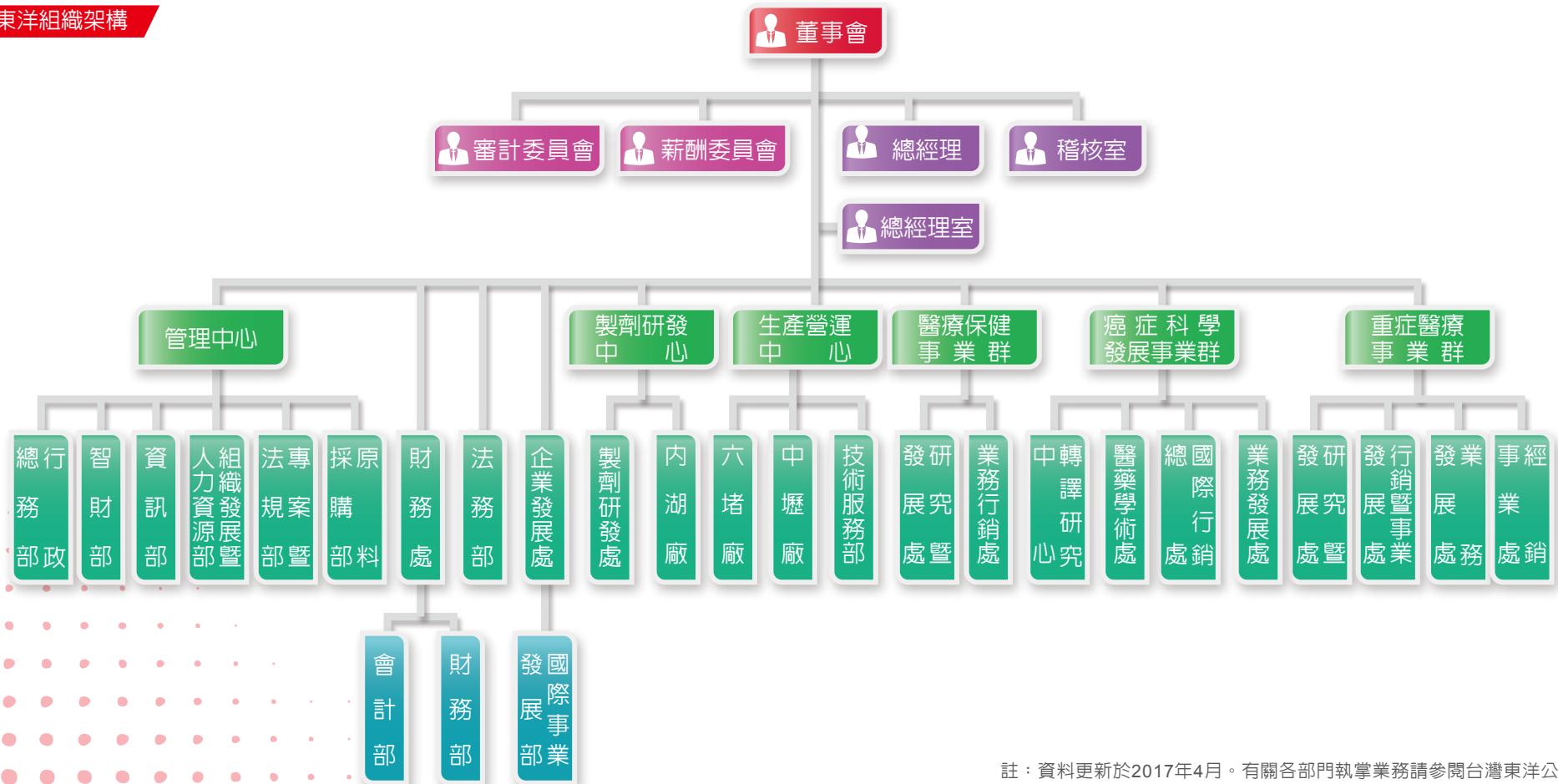
台灣東洋藥品工業股份有限公司(TTY Biopharm Company Limited) 創立於1960年7月22日，創立初始，為一家以製造和銷售為導向的傳統學名藥廠，而在1996年，台灣東洋組織再造，將公司全新定位為品牌學名藥廠。首先採取學名藥品牌化，建立行銷能力，從業務、研發到製造都加入行銷概念，此舉成功地在利潤上有大幅改進，在支出方面也有下降，有較多現金導入更長期的研發。2000年，公司再次蛻變，重新定位為行銷導向新藥開發公司，積極累積企業智慧成本、培養創新、劑型改良、法規臨床等能力，在製造或處方上創造較高的競爭門檻，讓台灣東洋在2000年後，朝新劑型及新適應症方向努力。自2007年起，台灣東洋進入了研發導向國際新藥開發期，除了積極接受各國的查廠以提升藥品製

造品質及擴大藥品販售領域外，更致力於成為台灣、大陸、韓國、香港、新加坡等地之研發、臨床、法規及行銷專家與國際大藥廠的最佳夥伴，除此之外，更積極尋求歐、美、日等國之合作夥伴，採取交互授權的方式共同開發新藥。

台灣東洋歷經多次自我革新、蛻變，運用數十年來累積的知識、技術以及關係網絡，戮力求進，於今日成為一家專注在特殊劑型開發及新藥開發的生技藥廠。

註：台灣東洋公司沿革大事記請參閱台灣東洋公司網站。

台灣東洋組織架構



註：資料更新於2017年4月。有關各部門執掌業務請參閱台灣東洋公司網站。



台灣東洋基本資料

公司名稱 台灣東洋藥品工業股份有限公司

總部
所在位置 台北市南港區園區街3-1號3樓

資本額 新台幣2,486,500仟元

當年度營收 新台幣3,760,717仟元

主要業務 藥品製造業、生技製藥產品之開發、製造、及銷售

當年度藥品
銷售數量

藥錠(口服製劑)：371,585仟顆
針劑：3,959仟針
軟膏：3,228仟瓶

市場

主要市場 台灣、越南、泰國、菲律賓、馬來西亞

服務的行業、客戶銷售通路

直營之經銷通路以醫學中心及區域醫院為主；地區醫院、診所、藥局通路則給經銷商經銷

受患者類型

以癌病腫瘤患者、住院感染症患者；或胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染之患者為主

員工總人數

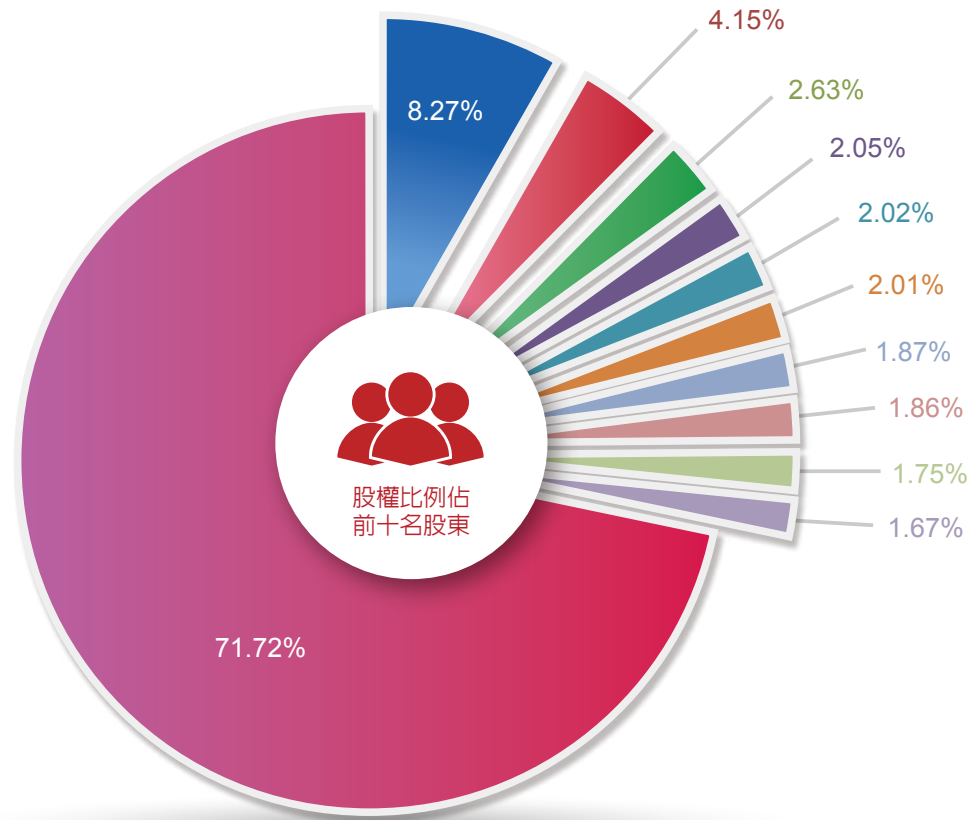
561人

營運據點
總數

台灣(總部、內湖廠、中壢廠、六堵廠)、越南辦事處

台灣東洋主要股東佔比

股權比例佔前十名股東



■ 大灣科技股份有限公司	■ 新制勞工退休基金	■ 舊制勞工退休基金
■ 張文玲	■ 蕭英鈞	■ 國泰人壽保險股份有限公司
■ 張文怡	■ 德商德意志銀行台北分行受託保管紐約市集團信託投資專戶	■ 三商美邦人壽保險股份有限公司
■ 張俊仁	■ 非主要股東	

1.2 高階經營管理



台灣東洋視誠信踏實為公司治理的核心理念。公司的最高治理機構為董事會，遵循《公司法》定期召開股東會，同時依據《上市上櫃公司治理實務守則》制訂台灣東洋公司治理守則。董事會授權董事長擘劃公司經營方針並監督日常營運概況。董事會設置薪資報酬委員會負責制定薪酬制度與審核董事、經理人的薪酬。此外，亦設置審計委員會行使審計監察權，並本於公平、透明、權責分明之理念，促使內控內稽制度運作更為順暢。再者，在公司內部設置企業社會責任專案會議，由管理中心副總經理擔任會議召集人，視情況不定期向最高治理機構或董事長報告台灣東洋在企業社會責任議題的努力與績效。我們在公司治理面向的努力，更榮獲第三屆公司治理評鑑-上櫃公司組前5%的佳績。

依類別、年齡及性別及少數族群			2014		2015		2016	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
公司治理成員 (董事、 獨立董事、 監察人、 薪酬委員)	性別	男	9	81.82%	8	80.00%	9	81.82%
		女	2	18.18%	2	20.00%	2	18.18%
	年齡	≤30歲的員工	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
		30~50歲的員工	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
		≥50歲的員工	11	100.00%	10	100.00%	11	100.00%
	少數族群	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	

1.2.1 董事會運作

台灣東洋秉持誠信理念、重視股東權益，相信透明有效率的董事會是企業永續經營的基石。股東會選出具備專業能力的人士組成最高治理機構。董事會選任除考量成員組成多元化之外，針對本身運作、營運型態及發展需求尚要求應具備基本條件、與公司核心價值相符的誠信理念，以及專業知識與技能，如具備豐富的商務、財務、會計及生技醫療產業相關所需的實務經驗，以其背景與經歷得以發揮董事會應具備之各項能力，提供董事會在面臨重大決策時能將法規風險、綠色環境、勞工及社會面向納入通盤考量，俾使台灣東洋的營運可以邁向永續經營。

近年來台灣東洋亦逐步建置完善的公司治理結構，考量到獨立董事與公司營運無特定利害關係，本諸其專業性及獨立性，能在董事會決策時提供其客觀中立的意見以達到多元化考量，避免發生象牙塔內決策之流弊，且設置獨立董事亦有助於監督公司營運治理及保障股東權益等優點。是而，台灣東洋依公司章程規定，在9席董事中設置3席獨立董事，採候選人提名制，由股東會就獨立董事候選人名單選任。董事會授權其下設立薪資報酬委員會及審計委員會來協助履行職責並定期向董事會報告其開會決議。



職稱	法人/自然人	主要學/經歷
董事長	大灣科技(股)公司	台北醫學院藥學系 / 東生華製藥股份有限公司董事 / 大灣科技股份有限公司董事長
	代表人	
	蕭英鈞	
副董事長	張文華	美國曼摩斯大學企研所 / 東生華製藥股份有限公司董事 / 久裕投資股份有限公司董事 / 創益生技股份有限公司董事 智擎生技製藥股份有限公司董事
董事	楊子江	美國伊利諾大學香檳分校MBA / 政治大學企管博士 / 匯宏顧問股份有限公司董事長 / 匯揚創業投資股份有限公司董事暨總經理 建國工程股份有限公司董事 / 華藝數位股份有限公司董事 / 宏陽健康事業股份有限公司董事 / 華擎科技股份有限公司獨立董事 星展(台灣)商業銀行股份有限公司獨立董事 / 和碩聯合科技股份有限公司董事 / 台灣證券交易所股份有限公司董事 華碩電腦股份有限公司董事
董事	章修績	臺灣大學商學碩士 / 台北醫學院藥學系學士 / 瑞安大藥廠股份有限公司董事暨總經理 / 生寶生物科技(股)公司董事 瑞寶基因(股)公司董事 / 生控基因疫苗(股)公司董事
董事	曾天賜	台灣大學商學所碩士 / 政治大學外交暨國際法研究所碩士 / 力瑋實業股份有限公司董事長 / 黑木投資股份有限公司副董事長兼總經理 / 艾麗雅國際(股)公司董事長
董事	廖瑛瑛	美國密蘇里大學MBA / 鉅亨網股份有限公司董事 / Evenstar Capital Limited董事
獨立董事	蔡堆	台灣大學電機研究所博士 / 仁寶電腦工業股份有限公司獨立董事 / 神基科技股份有限公司獨立董事 台灣大車隊股份有限公司獨立董事
獨立董事	薛明玲	美國賓州卅立 Bloomsburg 大學企管碩士 / 東吳大學會計學研究所碩士 / 元大金融控股股份有限公司獨立董事 元大商業銀行股份有限公司獨立董事 / 華新麗華股份有限公司獨立董事 / 光寶科技股份有限公司獨立董事
獨立董事	林添富	政治大學公企中心會計進修班普通會計組暨中級會計組結業 / 元大期貨股份有限公司董事長 / 大眾綜合證券股份有限公司董事

註1：全體董事年齡在50歲以上，另外女性董事佔比22%。

註2：本屆董事會任期自2016年6月24日至2019年6月23日，任期3年，9席董事含3席獨立董事，2016年董事會開會11次，出席統計如下：

職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席率(%)	備註
董事長	大灣科技(股)公司 代表人:蕭英鈞	11	-	100.00	連任/2016年6月24日改選
副董事長	張文華	8	3	72.73	連任/2016年6月24日改選
董事	楊子江	6	-	100.00	新任/2016年6月24日改選
董事	章修績	4	2	66.67	新任/2016年6月24日改選
董事	曾天賜	10	1	90.91	連任/2016年6月24日改選
董事	廖瑛瑛	5	1	83.33	新任/2016年6月24日改選
獨立董事	蔡堆	6	-	100.00	新任/2016年6月24日改選
獨立董事	薛明玲	6	-	100.00	新任/2016年6月24日改選
獨立董事	林添富	6	-	100.00	新任/2016年6月24日改選
董事	林全	4	-	100.00	2016年5月13日辭任
董事	歐室食品(股)公司 代表人:林榮錦	0	-	0.00	舊任/2016年6月24日解任
監察人	章修績	5	-	100.00	舊任/2016年6月24日 設置審計委員會替代監察人
監察人	廖瑛瑛	5	-	100.00	舊任/2016年6月24日 設置審計委員會替代監察人

註：有關2016年董事會通過的重要決議請參閱台灣東洋公司網站董事會決議事項。



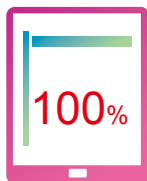
利益衝突迴避

董事成員秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

2016年董事會利益迴避情形

日期	姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形
2016年5月10日	蕭英鈞	本公司與關係人交易事項	本公司董事長為關係企業董事	本公司董事長因利益迴避未參與表決
2016年6月24日	蔡 堆 薛明玲 林添富	委任本公司第三屆薪資報酬委員會委員暨其出席車馬費	全體獨立董事為薪資報酬委員會委員	本公司獨立董事因利益迴避未參與表決
2016年7月4日	蔡 堆 薛明玲 林添富	本公司審計委員會委員出席審計委員會車馬費	全體獨立董事為審計委員會委員	本公司獨立董事因利益迴避未參與表決
2016年7月4日	蔡 堆 薛明玲 林添富	本公司獨立董事報酬	獨立董事報酬	本公司獨立董事因利益迴避未參與表決
2016年8月12日	蔡 堆 薛明玲 林添富	本公司審計委員會委員出席審計委員會車馬費	全體獨立董事為審計委員會委員	本公司獨立董事因利益迴避未參與表決
2016年9月30日	蕭英鈞	本公司與關係人交易事項	本公司董事長為關係企業董事	本公司董事長因利益迴避未參與表決
2016年9月30日	蕭英鈞 張文華 章修績	發放轉投資公司董事代表人行使董事職權報酬	本公司董事為轉投資公司董事代表人，領取行使轉投資公司董事職權報酬	本公司董事因利益迴避未參與表決
2016年11月11日	蕭英鈞	本公司與關係人交易事項	本公司董事長為關係企業董事	本公司董事長因利益迴避未參與表決
2016年12月29日	蕭英鈞	本公司與關係人交易事項	本公司董事長為關係企業董事	本公司董事長因利益迴避未參與表決

1.2.2 審計委員會



台灣東洋董事會為健全監督功能及強化管理機能，於2016年6月24日股東常會選任3名獨立董事，並依證券交易法在董事會之下設置審計委員會替代監察人。審計委員會由全體獨立董事組成，審計委員會之職責包括財務報表、稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書或保證、募集或發行有價證券、相關

法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

2016年審計委員會開會6次，全體委員出席率均為100%。

註：有關2016年董事會獨立董事與會計師及內部稽核主管溝通情形請參閱台灣東洋公司網站審計委員會溝通情形。

1.2.3 薪資報酬委員會



台灣東洋為健全董事會成員及經理人薪資報酬制度，確保董事及經理人在經濟、環境及社會面向的績效與個人薪酬合乎公平原則，在董事會之下設置薪資報酬委員會（以下稱薪酬委員會），由5名薪酬委員組成。薪酬委員皆恪遵善良管理人注意義務，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論。

薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度，同時參考同業通常水準支給情形，綜合考量董事及經理人在公司治理、經濟績效所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬、公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等條件，定期評估董事及經理人之績效目標達成情形與薪資報酬結構，提出修正建議並協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。

未來，薪酬委員會將視公司整體發展情況及企業社會責任運作實務的成熟度，適時評估將董事成員的薪酬與其永續績效（含環境保護、員工關懷、社會公益議題）連結，期盼透過董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營的精神。

薪酬委員會運作流程

薪酬委員會定期評估董事及經理人在公司營運、經濟面向的績效

確保董事及經理人的績效與個人薪酬合乎比例

提出修正建議並協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬

未來研議審視將企業永續績效與高階管理階層的薪酬連結

2016年薪酬委員會開會6次，出席統計如下

職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席率(%)	實際出席(列)席率(%)
召集人	蔡 堆	4	4	4	新任 2016年6月24日 選任
委員	薛明玲	4	4	4	新任 2016年6月24日 選任
委員	林添富	4	4	4	新任 2016年6月24日 選任
委員	周康記	6	6	6	舊任 2016年6月24日 選任
委員	林文政	5	5	5	舊任 2016年6月24日 選任
委員	陳永愉	2	2	2	舊任 2016年6月23日 解任

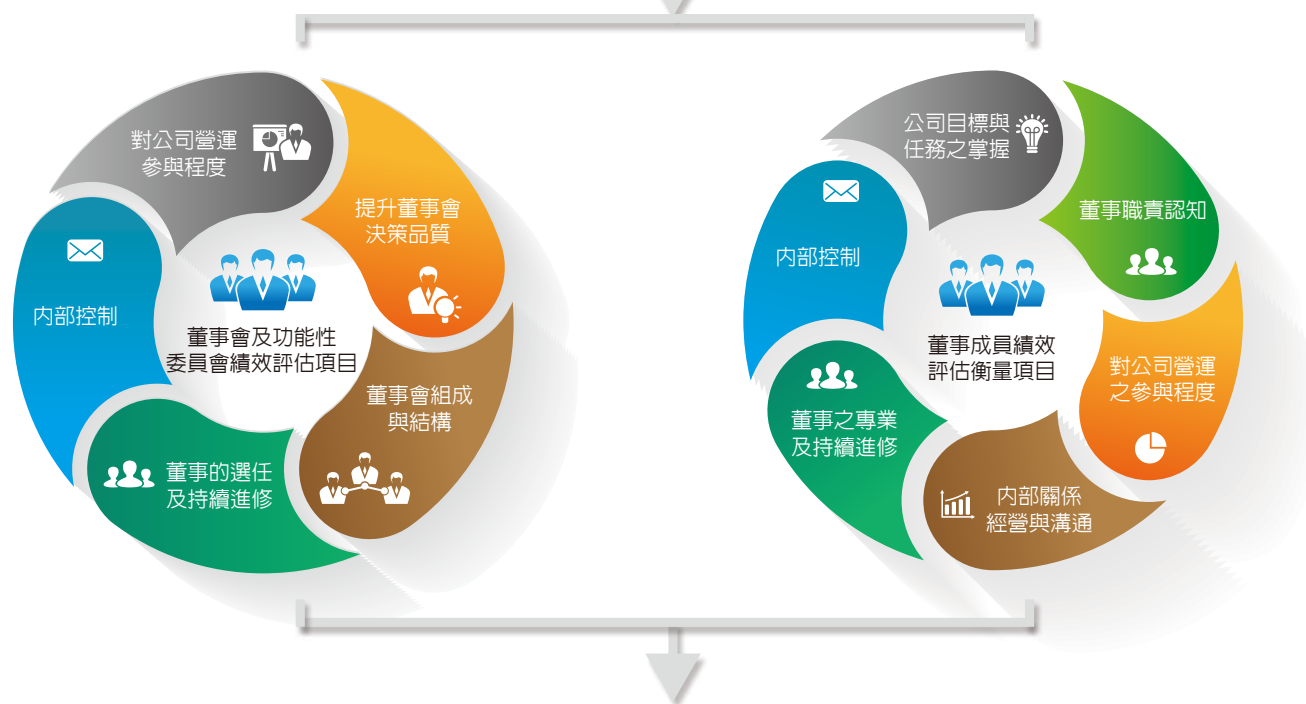
1.2.4 董事會與功能性委員會績效評估



台灣東洋於2016年訂定「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」，並依前述辦法規定，於每年年度結束時進行當年度績效評估，評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估；評估之方式包括董事會及功能性委員會自評、董事成員自評或其他適當方式進行績效評估。



董事會及功能性委員會之績效評估作業，分別由負責之議事單位辦理，每三年委託外部專業獨立機構或專家學者團隊執行評估，其外部評估單位、辦理時程、評估方式等事宜，授權董事長核定之，當年度已委外辦理績效評估者，得免辦理內部績效評估。



2016年度董事會暨功能性委員會績效評估經全體董事及功能性委員會委員填寫問卷，由議事單位統籌資料統計後，其評核結果，除有董事對公司是否有董事持續性發展計畫尚有保留外，其他項目均表示正面肯定，本公司也將依董事需求擬定專業發展計畫，並安排董事參觀工廠。

綜合評估2016年度董事會暨功能性委員會績效，本公司董事及功能性委員會委員對公司董事會及功能性委員會運作之品質均表示滿意。

1.2.5 企業社會責任組織運作

目前台灣東洋與利害關係人互動情形為各權責部門透過多元溝通管道與其相對應的利害關係人群體互動，同時，藉由例行性的跨部門主管會議討論各部門與利害關係人溝通內容，並提出各部門的經營績效與目標，接著由各部門主管與總經理討論，最後由總經理出席董事會報告經營績效等議題。

本諸企業永續公民的精神，台灣東洋董事會於2016年通過「企業社會責任實務守則」及「企業社會責任政策」，依據該守則與政策實踐企業社會責任，並將視公司發展及實際需要，修訂相關政策。

企業社會責任原則摘要



落實公司治理

- 董事會應盡善良管理人注意義務，以督促企業實踐社會責任確保CSR政策落實。
- 規劃定期舉辦履行企業社會責任之教育訓練及宣導前項等事項。
- 為健全企業社會責任之管理，宜設置推動企業社會責任之兼職單位，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。
- 本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。



發展永續環境

- 遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。
- 評估設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。
- 考慮營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念，並依循：減少產品之資源及能源消耗、減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，妥善處理廢棄物、增進原料或產品之可回收性與再利用、使可再生資源達到最大限度之永續使用、延長產品之耐久性、增加產品之效能等六大原則從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，以降低公司營運對自然環境及人類之衝擊。
- 為提升水資源之使用效率，妥善與永續利用水資源，並訂定相關管理措施。
- 注意氣候變遷對營運活動之影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。



維護社會公益

- 遵循勞動基本人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。
- 提供員工資訊，使其了解營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。
- 為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。應將企業經營績效或成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標。
- 建立員工定期溝通對話之管道，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利。
- 依政府法規與產業之相關規範，確保產品與服務品質。對產品的標示，應遵循相關法規與國際準則，不得有欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞消費者信任、損害消費者權益之行為。
- 對產品提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴。



加強CSR資訊揭露

- 依相關法規辦理資訊公開，並充分揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度。
- 揭露企業社會責任之相關資訊如下：
 - 一、經董事會決議通過之企業社會責任之政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。
 - 二、落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益等因素對公司營運與財務狀況所產生之風險與影響。
 - 三、公司為企業社會責任所擬定之履行目標、措施及實施績效。
 - 四、主要利害關係人及其關注之議題。
 - 五、主要供應商對環境與社會重大議題之管理與績效資訊之揭露。
 - 六、其他企業社會責任相關資訊。
- 揭露推動企業社會責任情形，內容宜包括：
 - 一、實施企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。
 - 二、主要利害關係人及其關注之議題。
 - 三、公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。
 - 四、未來之改進方向與目標。



台灣東洋依照規劃，董事會授權由組織發展暨人力資源部負責企業社會責任之推動，總經理視活動或政策需要，協調各部門共同效力；由管理中心副總經理擔任企業社會責任專案會議召集人，企業社會責任專案工作小組(參企業社會責任專案工作小組組織圖)根據公司治理、永續環境、員工照顧及社會公益參與等面向，分為公司治理與經濟小組、員工照護小組、社會關懷小組、永續環境小組及產品服務小組，透過內部會議，討論利害關係人群體對台灣東洋的合理要求與期望，並且由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與未來精進目標，透過辨識及分析企業社會責任議題，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。

台灣東洋相信在優良且專業的高階管理團隊經營下，戮力以科技技術提升人類生命品質，成為台灣生技產業的領航者。我們堅信，企業應善盡社會責任，避免以短期的利益傷害了企業、國家乃至於地球的長期價值，無論對經濟、社會與環境都須以永續發展為信念，才能創造企業永恆的價值。

企業社會責任專案工作小組組織圖



1.2.6 風險控管

風險面向	風險說明	東洋藥品因應方式
 營運	需求及價格下滑	迄今多次藥價調整，影響健保藥品的售價與銷售，導致藥廠的營收與獲利均受到壓縮。為減少健保調降的影響，台灣東洋除於全台各地佈建完整之銷售網路，可對醫院提供即時之服務，增加銷售面之廣度外，並提升公司資源運用的有效性，針對具有一定市場規模與價值之藥品加強其品質，透過與醫護專家合作強化病患照護，持續擴張醫療院所及醫師對藥品之信心，以增加原藥品之處方使用之機會；並透過授權引進臨床後期之目標治療領域新藥，配合先進國家取證時程，縮短國內取證時間，配合優勢行銷團隊與資源，以及提升製藥技術讓產能及效率提升，創造產品最適營收，來避免因藥價新制之實施，而致使台灣東洋獲利能力下降之情形產生。
 財務	利率	經衡量台灣東洋及子公司中長期發展與財務規劃，台灣東洋考慮向金融機構舉借中長期借款以因應中長期之資金需求；短期營運資金則辦理短期借款支應，以降低資金成本負擔。
	匯率	由於台灣東洋及子公司向國外採購原料、商品與設備大部份係採用新台幣或美金付款，外銷部份多以美金收款，故年度淨外匯需求採用預購或預售外匯部位避險之方式，以規避匯率變動風險，匯率變動對台灣東洋及子公司損益之影響尚不重大。
 市場競爭	<p>在本土市場中，隨著PIC/S GMP法規規範日趨嚴格，藥廠實施PIC/S GMP後的生產成本持續提高，而健保藥品給付價格歷經多次藥價調整，讓藥廠之投入產出不平衡，亦壓縮到藥廠營收與獲利。</p> <p>國際市場上，隨著中國、印度乃至東南亞各國紛紛投入學名藥產業，藥品價格競爭日趨激烈。再者，台灣藥廠規模與內需市場小，倘若同質性公司惡性競爭，將造成產業發展不易，此種藥價競爭的結果，使台灣藥品市場發展舉步維艱。</p>	<p>在相同的治療領域下，勢必會遇到同業的競爭與挑戰。台灣東洋所採取的並非是低價競爭的模式，而是根據自身市場地位及條件和競爭對手區隔，藉由篩選原料品質建立產品差異性，尋找獨特作用機轉的藥品減少競爭者。另外，在藥品原料的部分也尋找符合GMP且品質及供貨皆穩定之原料來源，除提供品質穩定之貨源外，亦減少藥品缺貨之風險，並提升醫療院所及患者的信任度及忠誠度，且在製程上設立專利障礙以防同業輕易的複製台灣東洋產品。</p> <p>台灣東洋全數癌症產品皆符合國際醫藥品稽查協約組織藥品優良製造規範(PIC/S GMP)，且目前另有多項藥品亦依相關法規提出申請，使台灣東洋的藥品維持國內市場競爭力。此外，台灣東洋微脂體技術平台、長效緩釋針劑技術平台、冷凍乾燥製程、軟膠囊製程等技術已臻成熟，且台灣東洋擁有符合國際品質要求之藥品製造基地，通過歐洲、日本、美國等官方查廠，取得多國PIC/S GMP之認證。因此，憑藉著我們優良的技術及高規格的廠房設備，近年來已獲多家大型或創新型藥廠主動商談合作，台灣東洋亦選擇合適之策略夥伴進行合作，提升國外市場競爭力。</p>
 進、銷貨過於集中	藥品保存期限多為兩年，如果藥品銷貨速度小於進貨排產的速度，則會有藥品過期滯銷的風險。	為避免上述情形產生，業務單位與製造廠會定期進行產銷會議討論，製造廠則依照藥品銷售的速度進行生產，讓藥品維持在3個月庫存量；台灣東洋要求經銷商提供未來一年的銷售預估量，經銷商如要變更銷售量，必須於3個月前提出變更，以避免影響工廠生產排程，透過以上方式的有效管理以避免藥品過期或滯銷之風險。台灣東洋將持續努力擴充海外及國內市場，同時亦持續增加藥品原料的供應來源以降低藥品缺貨的風險。
 環安衛	限水	提高儲水並節約用水。
	限電	電能供應事業之供電容量、發電用能源不足或因安全維護、機組故障、天災、事變或其他不可抗力所造成之供電能力不足，依據電源不足時期限限制用電辦法，經依約執行用戶臨時性減少用電措施及其他緊急因應措施後，電源仍顯不足時，為確保供電系統安全，得實施限制用戶用電，按缺電量依下列順序及標準累進實施。與台電簽訂契約容量，依據電源不足時期限限制用電辦法之工業用戶，需限電百分之五。為達到限電百分之五及不影響PIC/S GMP，將卸載OFFICE及部分倉儲區空調系統。
	事業廢棄物	各廠區如發生停業或遷廠前，對於廠區內尚未清理完竣之事業廢棄物，可採取以下措施： 1.未拆封之原物料則可退回原供應廠商。 2.已拆封之原物料依法辦理轉讓(轉售)。 3.可回收之事業廢棄物將販賣給回收商處理。 4.一般事業廢棄物則委由長期契約之清除處理業者代為處理。
	有毒物質外洩緊急應變演練	建立『緊急應變系統組織架構表』及『災害等級及職則表』：建立緊急應變系統之主要功用，為當意外事故發生時，搶救人員能各司其職，將混亂的災害現場條理化，使災害損失減低到最小，並及早完成善後復原工作。
 勞動法規修正	勞資雙方權益	近年來，勞動部推動許多勞動法令修正與調整，引導及鼓勵公司從人性化角度出發，為員工創造友善職場。台灣東洋也一向秉持同仁「工作」與「生活」平衡，遵守國內相關勞動法規。一旦法規調整，即配合訂定或修正相關之規範，並暢通申訴、溝通機制，以保障員工之權益，提升生產力，進而帶動組織效能，創造雙贏。

註：有關台灣東洋財務及營運風險控管的具體內容，請參閱台灣東洋105年度年報。

1.2.7 內部稽核

台灣東洋稽核室為一獨立單位，隸屬於董事會，負責內部控制之檢查、評估與諮詢服務，協助董事會及經理人檢查及覆核公司的內部控制制度，以促進公司之營運績效，報導具可靠性、及時性，相關法令規章之遵循，並落實公司治理之精神。稽核室配置稽核主管及專職稽核人員，同仁除具備金管會要求的適用資格外，並於每年持續進修內部稽核相關之專業課程。

台灣東洋依據金管會頒布的「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，以生技藥

品業的營運型態建立「台灣東洋藥品內部控制制度」及「台灣東洋藥品內部稽核制度」，作為內部稽核執行依歸。稽核室每年依風險評估結果制訂年度稽核計劃，並經審計委員會同意，並提董事會決議，藉以檢查及評估內部控制執行情形，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施。此外，稽核室每年依規定覆核公司各單位及子公司之自行評估報告，併同前述內部稽核結果及改善情形，提供董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

內部稽核流程圖



2016年稽核統計

46個
查核項目

7個
缺失及
異常事項

100%
缺失及異常
事項追蹤改善率

1.2.8 倫理與誠信



台灣東洋為建立誠信經營之企業文化及健全發展，以建立良好商業運作之參考架構，由審計委員會審議，董事會通過誠信經營守則，供董事、經理人及全體同仁共同遵循，透過嚴謹的管理機制及有效控管，將違反誠信的風險降至最低，並藉由教育訓練及不定期宣導，使同仁充分瞭解及確實遵守，具體落實於日常工作中。由於我們建置有效之會計制度及內部控制制度，2016年並無發生違反誠信或不法的事件。展望未來，台灣東洋正著手規劃建置申訴與檢舉機制，諸如採取匿名檢舉、由專人受理、有獨立的調查程序、給予當事人陳述意見管道、不會對檢舉人有不利對待等措施。

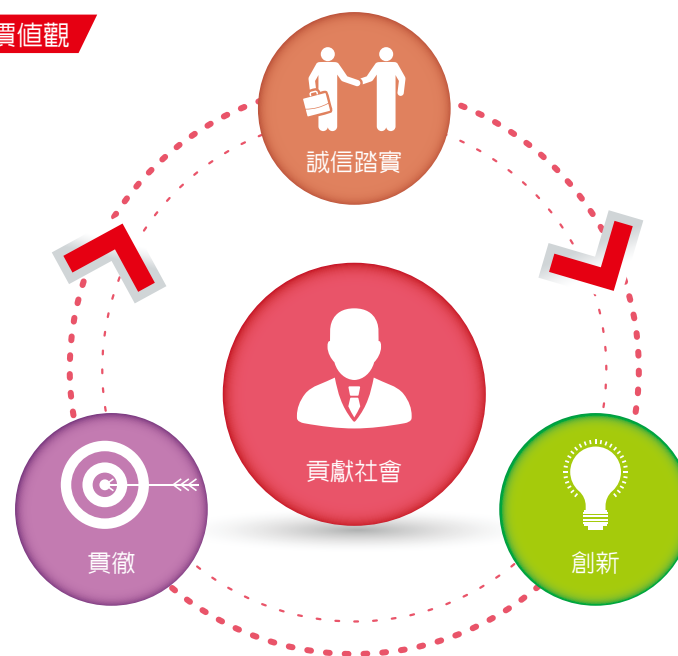
誠信經營守則重點

- 1 > 禁止不誠信行為（直接或間接提供、承諾、要求、收受任何不正利益，或有違反誠信不法、受託義務的行為），並制訂防範不誠信行為方案。
- 2 > 落實法令遵循並建立良好的公司治理及風險控管機制。本於誠信經營原則，以公平與透明方式從事商業活動。
- 3 > 全體同仁應盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。應制定防止利益衝突之政策，據以鑑別、監督並管理利益衝突所可能導致不誠信行為之風險。
- 4 > 具體分析評估誠信政策推動成效，對外揭露誠信經營守則內容、採行措施、履行情形及推動成效。

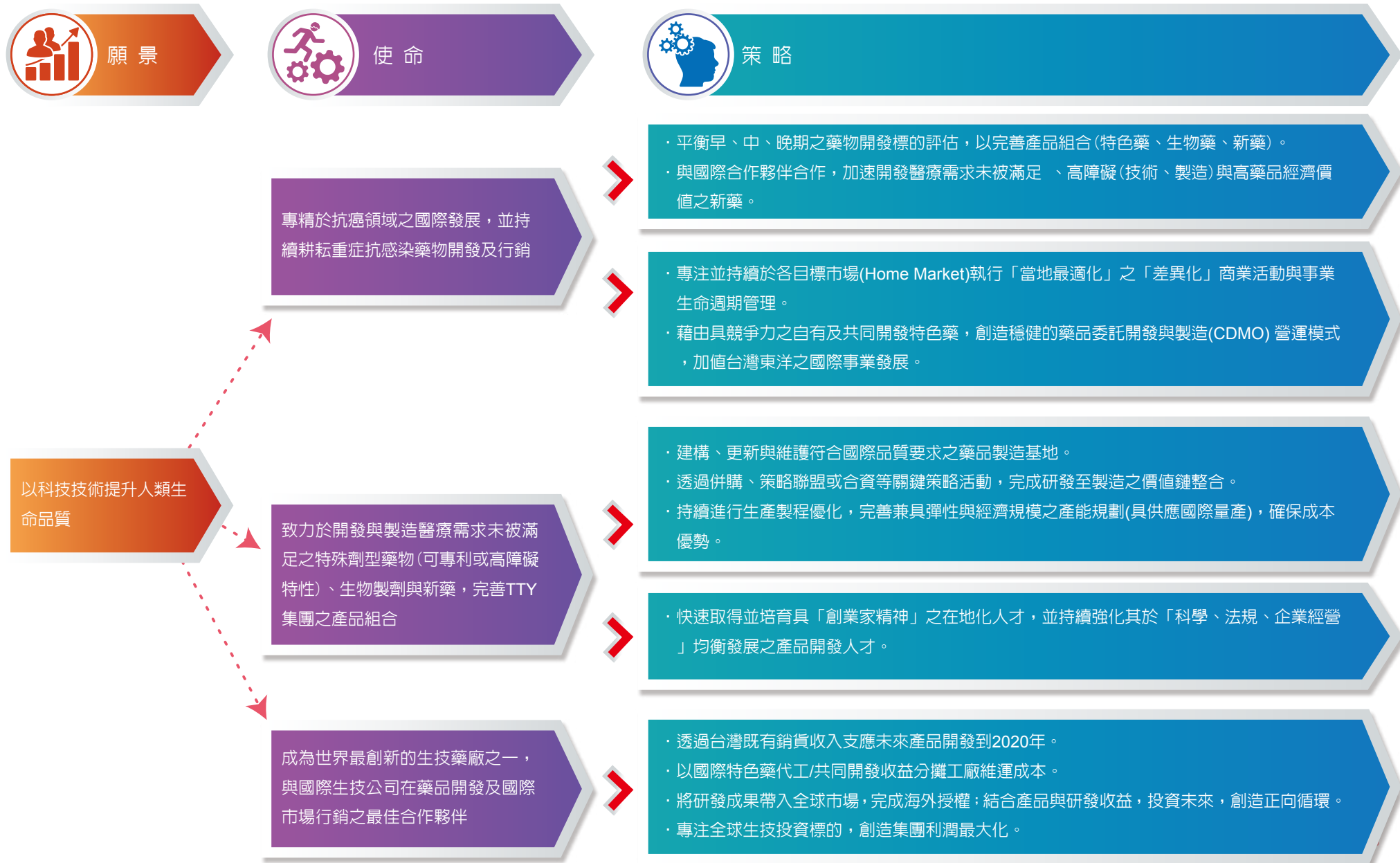
1.3 經營理念

台灣東洋為創造卓越，使基業長青，自創立以來，歷經幾次重要的策略性躍進，成功轉型為「以新藥研發為導向之创新型國際生技藥廠」。我們除了深耕台灣市場、中國與亞洲重點國家，取得穩健的國內與海外業績成長外，亦持續評估全球新興市場，以直營或與策略夥伴合作方式經營來拓展台灣東洋自主研發產品之營收與品牌效益，並緊密連結國際專家社群、提供最佳藥物經濟價值的治療方案，台灣東洋在未來的發展上，除將目前之研發成果發揮最大效益，並持續拓展國際市場以及積極尋找國際合作機會，致力成為專長於特殊製劑和生物技術藥物開發、行銷與製造之國際領先生技藥廠。

台灣東洋價值觀



發展策略圖



公司治理

產品概況及安全

環境保護

員工關懷

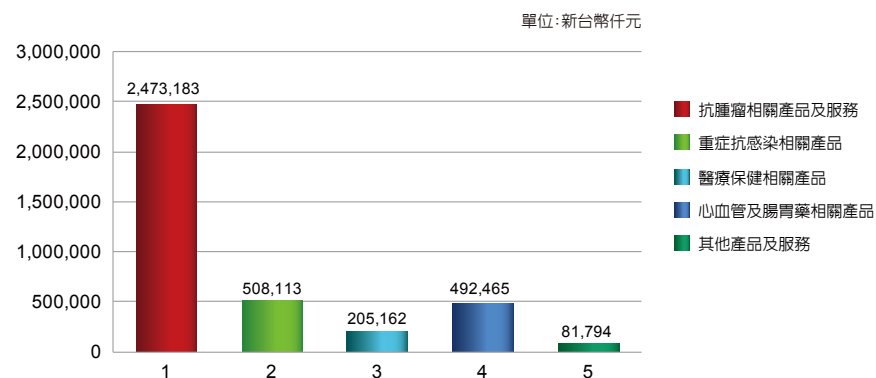
社會公益

1.4 經濟表現

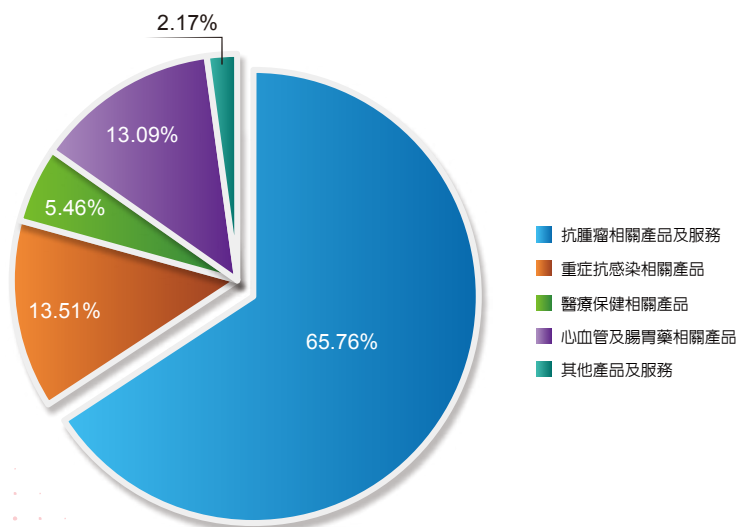
台灣東洋2016年合併營收較前一年度增加幅度達17.70%，主要係因2016年代工生產收入增加及抗感染藥品銷售增加所致。

產生的直接經濟價值	2016年營收	合併營收新台幣3,760,717仟元
分配的經濟價值	營運成本	新台幣 1,203,773 仟元
	營業費用	新台幣1,379,533 仟元
	員工薪資與福利	新台幣862,873仟元
	支付出資人的款項 (銀行貸款、股東股利)	銀行利息：新台幣22,979 仟元
		股東股利：2016年盈餘分配現金股利預計發放新台幣944,870仟元
	支付政府的款項(稅款、罰鍰)	新台幣250,115仟元
社區投資(公益活動、學術研究)	新台幣34,128仟元	

2016年主要服務與產品營收分布

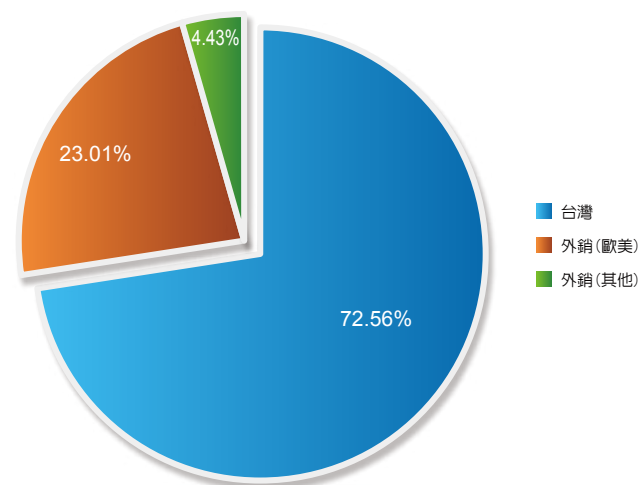


2016年主要產品與服務營收比重



銷售市場的營收佔比

台灣東洋主要商品之銷售地區係以內銷為主，約達營收淨額72.56%，外銷以歐美為主約佔營收淨額23.01%；銷售通路主要以大型醫院及開業醫院診所為主，約佔營收淨額六成。



1.5 供應夥伴

1.5.1 產業上、中、下游的關連性

藥品製造業的結構可從上、中、下游來區分，上、中游為原料的尋找與製造(原料藥)；下游為製劑的製造及各銷售通路。藥品可簡單分為原開發廠藥品(Original)、進口或國產具生體相等性的學名藥(BE Generics)及一般的學名藥(Non-BE Generics)三種。目前台灣製藥業普遍位於下游之處，且多從事Non-BE Generics之製造與銷售，惟已逐漸有業者嘗試往新藥開發邁進。



上游

製備藥物加工的原材料階段。西藥原材料包括一般化學品、天然植物、動物、礦物、微生物菌種及相關的組織細胞等，其中以一般化學成分為原材料佔大多數。中藥的上游中藥材，則主要以植物及少部份由動物、礦物作為原料。由於生物技術的進展，利用基因移轉的方式，科學家已經得到許多成功的轉殖動物與植物的例子，因此未來可直接培養植物組織或飼養動物來生產藥物，此為上游藥物生產技術的一大突破。



中游

主要為原料藥工業及中藥材加工業，原料藥工業包含有機化學合成、天然物萃取純化、微生物的發酵或醱酵後半合成、由基因工程技術從改良細胞之醱酵來純化濃縮等。中藥材的加工則以藥用植物加工炮製為主。



下游

為藥品製造業，主要將原料藥加上製劑輔料，如賦形劑、崩散劑、粘著劑、潤滑劑等加工成為方便使用的劑型，而本階段的生產需符合優良藥品製造規範(cGMP, Current Good Manufacturing Practice)，成品再透過醫院、診所及藥房等行銷通路供予病患需求。

1.5.2 供應商管理

台灣東洋身為永續公民的一分子，我們的核心理念為誠信，為避免從事業務活動時與有違法或不誠信行為的對象進行交易，除了要求自身在企業社會責任議題投入資源之外，同時亦呼籲供應商夥伴一同響應並加入追求永續發展的行列，透過製藥產業夥伴齊心為企業社會責任發聲，喚醒社會大眾重視我們身處的環境。



採購政策

- 台灣東洋與供應商進行商業往來之前，會優先考量供應商之合法性並關注其有無造成環境與社會衝擊之不良紀錄。
- 事先調查供應之原料是否符合各國相關藥典規範，我們要求供應商應具備製造商之品質系統文件(如通過GMP、ISO...等證明文件)，原料必須符合製藥等級，並具備TSE/BSE Certificate等相關汙染風險文件。同時領有藥品許可證之國產與輸入原料藥，應符合原料藥GMP之證明文件。此外，如為化學品，我們亦要求供應商應附上物質安全資料表，以供台灣東洋相關單位查核。
- 台灣東洋支持所有的供應商遵從環保相關法規，同時，我們的供應商亦有責任應符合最新的政府法規。



供應商的
管理措施
及稽核機制

對新供應商管理：須執行供應商/原物料資格認定程序，經評估合格後始能列為合格供應商進行原材料採購對既有合格供應商之管理：

1. 日常考核：供應商進料如出現異常情況，採購單位和品保部填入供應商日常考核紀錄表，執行異常扣分紀錄，於年度考核時填入合格供應商年度考核表進行評等。
2. 年度考核：年度考核項目有交期、品質、客訴、配合度。年度考核之結果可作為制定年度監控計畫表之依據，年度監控執行方法可實地稽核或書面審查的方式進行。若須待改善的供應商，可維持其正常採購，但要求供應商限期改善，在規定的期限內完成改善，方可續為合格供應商。



未來，台灣東洋將進一步評估審視與主要供應商的契約條款，將來在重新議約時，會視情況斟酌納入相關企業社會責任的條款，包含要求雙方應遵守誠信經營政策，以及供應商如違反台灣東洋的企業社會責任政策，且對環境與社會造成顯著影響時，台灣東洋得隨時終止或解除契約之內容。



1.6 參與外部協會



台灣東洋深切瞭解如要持續精進自身在生技製藥產業的研發能力，以及發揮本身在業界企業社會責任的影響力，參與各項公協會是良好的互動管道。因此，近年來台灣東洋積極參與相關產業協會，除擔任會員身份外，更從中擔任理事席次，期盼藉由我們在生技製藥產業的影響，提升同業對永續經營的重視。

序號	公協會組織	佔有席位或參與程度	參與專案或協會轄下委員會
1	財團法人生技醫療科技政策研究中心(R.B.M.P) 社團法人國家生技醫療產業策進會(I.B.M.I.)	理事	無
2	台灣生物產業發展協會	會員	無
3	中華民國製藥發展協會	藥政法規主委、副主委 智財及法律副主委	參與八組功能委員會： 1. 藥政法規 2. 智財及法律 3. 健保政策 4. 國產藥品形象 5. 臨床試驗受託機構 6. 藥物經濟學應用 7. 國際事務 8. 非新成分新藥
4	工業技術研究院(小分子藥物開發產業聯盟) Industrial Technology Research Institute 工研院生醫與醫材研究所	會員	無
5	台灣製藥工業同業公會	理事	無
6	台北市進出口商業同業公會	會員	無
7	台北市西藥商業同業公會	會員	無
8	中華兩岸醫療學術交流協會	會員	無
9	台灣醫藥品法規學會	會員	無
10	桃園企業聯合會	會員	無
11	財團法人北藥文教基金會	會員	無
12	無菌製劑協會	會員	無
13	基隆市工會	會員	無
14	財團法人醫藥工業技術發展中心	會員	藥品外銷日本策略聯盟合作



02

產品概況及安全

2.1 產品概況

2.2 產品安全

2.3 研發整合

2.1 產品概況

製藥業係一具有高科技、高附加價值、低污染、低耗能且開發期長、生命週期長等性質之產業。其產品主要應用於治療人類疾病，與國民的生命健康息息相關，故其安全性與有效性格外受到重視。其發展也象徵一個國家的進步程度，國民所得愈高的國家，藥品製造業顯得意發達。

未來幾年全球製藥產品發展趨勢可歸結於以下幾點：

產品概況



- 1** 全球人口集中都市，都市生活型態、飲食精緻化及環境品質的惡化，加上全球老年人口大幅成長，衍生高血壓、高膽固醇、糖尿病、憂鬱症及癌症等疾病迅速成長，也因此刺激藥品市場對於慢性病、自體免疫疾病及癌症用藥及生物製劑藥品的需求。
- 2** 近年來，除了新型病株導致爆發性的傳染病如禽流感、伊波拉病毒、茲卡病毒等疫情外、全球化的趨勢更讓傳染疾病的擴散更加容易，製藥產業的未來研發方向也會將焦點集中在感染疾病相關藥物的研發上。
- 3** 關於基因和蛋白質方面的研究仍舊是各製藥公司研發部門的競爭重點，其在藥品開發上對疾病治療的重大影響及被預期可帶來的可觀的利潤，被認為是製藥產業的重大發展。
- 4** 近幾年各大藥廠亦朝向亞洲特有疾病如病毒性肝炎的治療或開發植物藥對特定疾病的療效。另外，中樞神經疾病、個人化精準醫療及現有藥物的新機轉研究等在適應症上之開發，也持續發展中。
- 5** 新興藥品市場(如中國大陸、巴西、印度、俄羅斯、墨西哥...等)因經濟成長與制度改革而增加了對藥品的需求，是藥品市場未來成長的另一重要原因。
台灣東洋具有前瞻的研發、行銷及市場拓展策略，其產品涵蓋抗腫瘤、重症抗感染、慢性病及醫療保健等藥品，近年亦積極開發新興藥品市場，以完善產品組合，並兼顧組織長短期營運成長動能。

台灣東洋具有前瞻的研發、行銷及市場拓展策略，其產品涵蓋抗腫瘤、重症抗感染、慢性病及醫療保健等藥品，近年亦積極開發新興藥品市場，以完善產品組合，並兼顧組織長短期營運成長動能。

2.1.1 主要產品



主要產品及用途



計劃開發之新商品(服務)

- 腫瘤科用藥：抗癌藥物。
- 抗感染藥物：頭孢子類、巨環類、磺胺類、抗結核劑、lipopeptide類。
- 醫療保健藥：腸胃道保健、骨質保健。

- 致力於新藥物的開發，包含抗癌製劑、生物製劑及重症抗感染等領域。
- 致力發展由微脂體或微球包覆之特色產品，以具備高效率、標靶型藥物傳輸。
- 持續製作符合國際市場規格的化學技術及製造文件。

除了藥品的研發、製造、行銷與授權外，台灣東洋亦提供多元的委託服務，包含委託試驗(CRO)、委託製造(CMO)、委託開發與製造(CDMO)。近年並藉由國際大廠的委託設計製造產品，使台灣東洋CDMO能力受到國際矚目。

註：有關台灣東洋產品詳細內容，請參閱台灣東洋2016年報 伍、營運概況。

主要產品

滋骨[®] 加強 咀嚼錠
BIO-CAL[®]
PLUS Chewable Tablets

Once-A-Day
CUBICIN[™]
(daptomycin for injection)
BEST for MRSA

LIPO-DOX
liposomal doxorubicin

胃逆舒[®] 口服懸浮液
Alginos[®] O R A L
SUSPENSION
Sodium alginate 50mg / ml

LipCAB[®] 立博微[®]
(Amphotericin B 50 mg) Liposome for Injection

Oxalip
Oxaliplatin

艾胃逆服[®]
Algitaab[®] Chewable
Tablet
Alginate acid 200mg
1~2tab tid~qid

Colimycin[®] 克痢黴素
(COLISTIN METHANESULFONATE)
INJECTION 2MU/66.6mg

Thado[®]
Thalidomide 50mg/capsule

Asadin[®]
Arsenic Trioxide 10mg/10ml

Brosym[®] 博益欣
BEST for empirical use

UFUR

UFUR

Oral DPD-inhibiting
fluoropyrimidine (DF)

2.2 產品安全

製藥業產品主要應用於治療人類疾病，與使用者的生命健康息息相關，故其安全性與有效性格外受到重視，台灣東洋以生產優質藥品致力打造高規格的安全生產系統，做好藥品的安全管理。

從藥品的研發、生產、儲存到使用標示等過程，台灣東洋皆投入大量資源進行產品安全性把關，並開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品，以減輕藥品對身體之負擔，達成我們的願景「以科技技術提升人類生命品質」。

台灣東洋總產品數共54項，產品100%均通過藥品許可證申請，其中「代理及授權藥」11項及「研發新藥」43項。

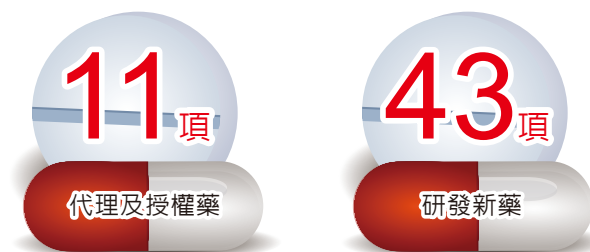
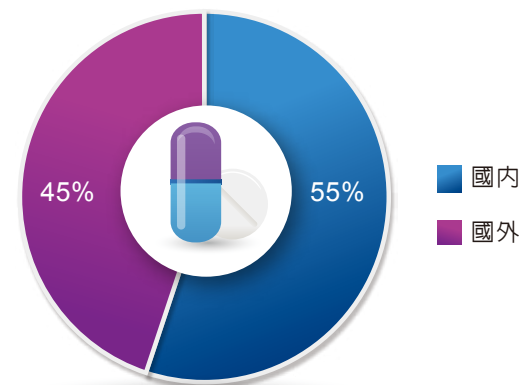
通過許可證張數及比例	癌症科學發展事業群	重症醫療事業群	醫療保健事業群
國內(張數)	29	18	7
國外(張數)	39	2	3
各部門佔比	69%	21%	10%

2.2.1 代理與研發

台灣東洋所有藥品不僅專注於療效，更專注於使用者之健康安全，產品依據來源分為「代理及授權藥」及「研發新藥」，做不同的安全性把關措施。

在引進代理及授權藥部分，台灣東洋皆會先評估藥品於世界各國核准情況，例如:是否通過美國食品藥物管理局(FDA)、歐洲藥物管理局(EMA)或十大醫藥先進國之核准等。上市前若該藥品需要於台灣進行臨床試驗，以支持該產品之療效安全性，台灣東洋會依據台灣法規進行臨床試驗做為療效和副作用之評估，及由專人負責產品藥物安全監視，上市後也有

國內外藥證佔比



針對藥品不良反應事件進行評估，並建置即時通報機制<http://www.tty.com.tw/zh-tw/contact-us/>。藥物不良反應通報信箱: drugsafety@tty.com.tw

研發新藥品包含癌症、抗重症感染藥品兩大區塊。在人體臨床試驗前，台灣東洋會先依照台灣衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)「藥品非臨床試驗安全性規範」的非臨床試驗及毒性試驗的要求，來執行必要的動物試驗確認藥品安全性。

2.2.2 製造與品管

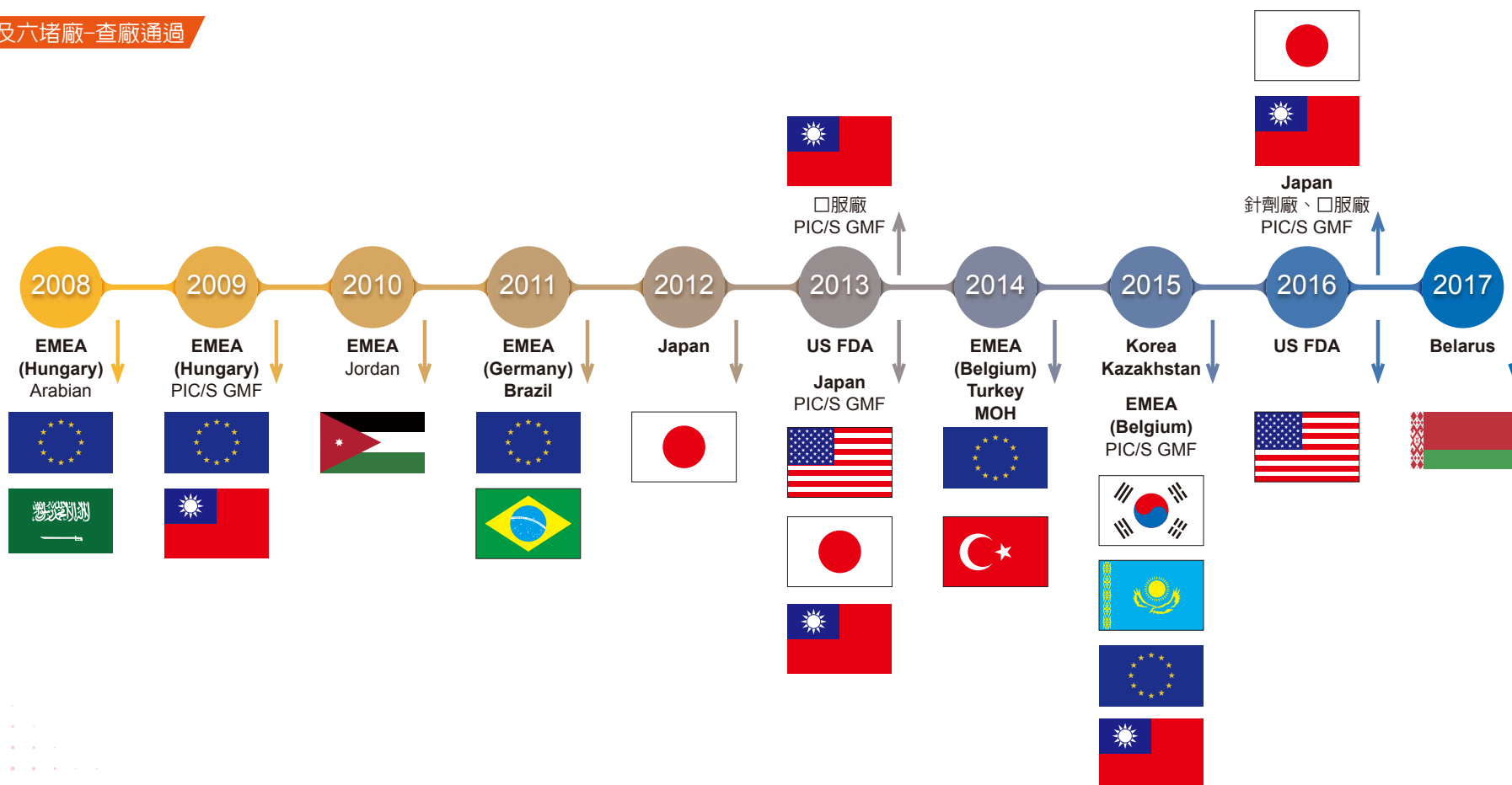


為提升製藥產業的品質形象與加速進入國際市場，近年來台灣政府對於製藥法規及環境的要求越趨於嚴格。為符合政府對於藥品安全的要求，工廠均依據「國際醫藥品稽查協約組織」公佈之「藥品優良製造指引」（簡稱為PIC/S GMP）之標準進行藥品的品質管理，從藥品的原料進料、領料、生產至產品出貨，均遵守核准之製造流程作業並備有相關生產紀錄與品質管制紀錄及檢驗報告，避免藥品的生產過程發生交叉污染及混雜及誤用不當原、物料等情形，不定期進行原材料及產品抽驗，確保藥品生命週期內

之安全性與品質符合規範，以維護顧客健康與安全。

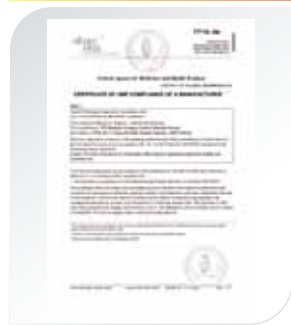
台灣東洋中壢廠除了在2009年11月、2013年5月、2015年6月皆通過台灣衛生福利部之PIC/S GMP 後續性查廠，也通過其他國家衛生主管機關的查廠並取得證書。亦台灣東洋六堵廠也在2013年8月通過PIC/S GMP 查廠、2016年5月通過口服廠後續性查廠，2016年7月通過針劑廠新劑型查廠。

中壢廠及六堵廠-查廠通過



中壢廠及六堵廠-查廠證書

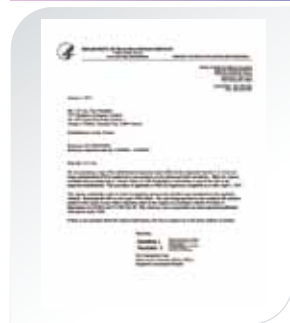
EMA (比利時) 查廠證書



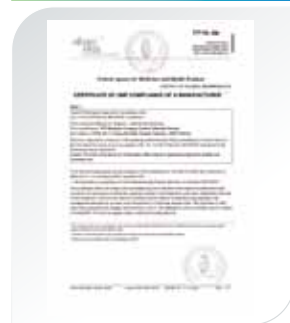
EMA (德國) 查廠證書



美國查廠證書



日本查廠證書



中華民國查廠證書



品質管理措施:

教育訓練	定期執行人員專業教育訓練
作業環境管理	定期執行儀(機)器設備保養/校驗/確效作業, 以及維持作業環境整齊清潔、安全舒適
原物料品質管理	定期執行原材料供應商之審查及稽核
動線規劃	嚴密規劃製造區域人流、氣流、物流、成品流、廢棄物流等動線, 以避免藥品的生產過程發生交叉污染及混雜
抽樣檢驗	為確保原物料與藥品的品質, 品管部人員會執行相關的檢驗工作; 此外, 為確認產品之製造過程均符合要求, 除製造部的人員會定時執行製程中抽樣管控外, 品保部人員亦會不定時執行製程中的抽樣管控, 以加強藥品的品質監控
內部稽核	由品保部門每年執行內部稽核, 以確認工廠各部門的作業均符合GMP規範
放行制度	由各權貴部門完成主管審核產品的批次製造與產品的檢驗記錄, 並進行審核後, 轉交品保部進行確認與進行產品放行

2.2.3 儲存、運銷和供應



為保障藥品從出廠後至使用前之品質，世界各國衛生主管機關對於藥品品質的要求已從過去生產面向的「藥品優良製造規範」(Good Manufacturing Practice, GMP)延伸到運銷面向的「藥品優良運銷規範」(Good Distribution Practice, GDP)，故台灣東洋已於2016年8月向衛福部申請GDP，並於2017年通過申請。為避免藥品於儲

存與運送過程管理不當造成品質問題，以及確保使用者的用藥安全，台灣東洋建立完整的藥品運銷管理政策，所有原材料、半成品、成品除選擇合格之物流公司及報關行進行運送外，並設有專門的倉庫保存以確保其品質。出貨之藥品批號、日期、地點、數量均有明確之文件可供追溯，以強化藥品運銷鏈之管控，並確保在運輸、配送及儲存時品質及包裝完整性。

標示籤、標籤紙	依儲存原材料的實際狀態(例如待驗、合格或是不合格)分別貼上標示籤，以避免誤用。為能進行有效的區別與追溯，原材料的外包裝均貼上有標籤紙，印有原/材料編碼、產品名稱及批號標籤紙
儲存區域管理	<ul style="list-style-type: none"> 除定期打掃與進行防蟲鼠作業外，並定期執行各儲存區域(包括冷藏庫及冷凍庫)的溫濕度校正與確效作業 倉庫中各類物品之特性與需求擺放整齊，原材料與成品分開儲存於不同區域
儲放方式	為確保品質，物品均不能直接置於地面，而需置於棧板上
原物料發放	生產單位按照需求填具領料單向倉管部領料，倉管部依照領料單將合格之原物料分發至生產單位
運送	原物料及藥品運送由台灣東洋定期稽核合格之物流公司及報關行執行
出貨原則	根據「先到期先出貨(FEFO)」原則進行管理
文件記錄	有明確之文件可追溯藥品於運銷過程出貨之藥品批號、日期、地點、數量

2.2.4 法規遵循



為符合國內外各政府機關對於藥品製造與銷售的規定，台灣東洋的藥品均100%經過各國衛生主管機關確認其療效、品質及安全性，同時藥品之標籤、仿單、包裝標示亦皆通過主管機關確認核可，為減少使用者發生藥品誤用、儲存不當等風險，除仿單(藥品說明書)清晰載明用藥注意事項、成分、適應症、用法外，並於產品銷售時，由業務端說明清楚藥品使用方式、注意事項，以減少使用者藥品誤用、儲存不當等風險。台灣東洋許可證送審前亦由法規部門專責協助確認登載內容之合法性。

台灣東洋的製藥工廠均需依據「國際醫藥品稽查協約組織」公佈之「藥品優良製造指引」(簡稱為PIC/S GMP)及「藥品優良運銷規範」(Good Distribution Practice, GDP)的規定，執行藥品的製造、輸入、輸出、儲存及運輸作業，以提供客戶安全及有效的藥品。

台灣東洋每年均會執行GMP內部稽核，此外，另有客戶稽核或其他國內外官方定期或不定期的查核。歷次及2016年之查核結果，在製造、輸入及標示上均無任何違法或違規之情事發生。

2.3 研發整合



台灣東洋致力於培育人才及投資於研究發展，從處方開發、臨床前試驗、草擬人體試驗計劃書到執行人體試驗計劃總結報告之完成及申請新藥上市，均有能力執行並持續累積經驗；亦有能力完成結合研發到製造產出符合市場規格之化學技術及製造文件，此為國內產業界罕見的整合製藥開發能力，另外也會搜尋有潛力之新藥引進到國內的可能性，此亦為我們提升競爭力的原動力。

台灣東洋延續過去的研發策略，除在微脂體技術及長效緩釋針劑技術上持續精進外，並研發新成分新藥及針對現有產品開發新適應症，以嘉惠更多病患並創造股東更大價值，2016年，我們總計在研發投入新台幣341,685千元。過去努力的耕耘，在2016年得到豐碩的收穫。我們與國際大廠共同合作開發二項微脂體產品海外市場，使台灣東洋微脂體產品躍向國際。

展望未來，台灣東洋將持續進行具前瞻性與創新性的技術研發，以深化我們核心競爭力的領先地位。

長、短期業務發展計畫

<p>短期計畫</p>	行銷策略	成為全球特色藥(Specialty)公司 於CRO/CMO模式的最佳合作夥伴(關鍵能力：速度與價值鏈整合)。
	研發策略	確保核心產品如期於目標市場上市，達成短期利潤目標，亦能為工廠帶來生命週期長且高附加價值產品的穩定產能。
		善用高障礙技術平台的基礎，持續開發後續品項，完善特色藥產品組合以創造經濟規模。
	生產策略	慎選創新新藥開發標的，並與國際行銷公司共同開發，在適當時機向外授權並保留亞洲目標國家權利，以增加生命週期長的潛在直營產品數，降低自行負擔之研發費用，並增加大筆授權金。
		持續接受、通過國內外查廠，維持穩定的高品質生產基地。
		透過合適的製造產線規劃、產銷協調、生管流程，確保產能與行銷間的平衡。
經營策略	掌握原料、功能性賦形劑、特殊包材之自主能力。	
	透過台灣既有銷貨收入支應未來產品開發與新據點的拓展。	
	以國際特色藥代工/共同開發收益分攤工廠維運成本。	
	將研發成果帶入全球市場，完成海外授權；結合產品與研發收益，投資未來，創造正向循環。	
<p>長期計畫</p>	行銷策略	專注全球生技投資標的，關注目標國家醫療照護環境的變化，創造集團的最佳利潤與掌握中長期的成長機會。
		快速取得並培育具「創業家精神」之在地化人才，並持續強化其於「科學、法規、企業經營」均衡發展之產品開發人才，提升公司內各功能部門的國際化準備，厚植未來成長潛力。
	生產策略	專注並持續於各目標市場執行「當地最適化」之「差異化」商業活動與事業生命週期管理。
		藉由具競爭力之自有及共同開發特色藥，創造穩健的藥品委託開發與製造(CDMO)營運模式，加值TTY之國際事業發展。
		強化現有代理銷售之目標管理，加速拓展海外營銷據點，創造公司中長期之營收成長潛力與國際化多元發展。
	研發策略	建構、更新與維護符合國際品質要求之藥品製造基地。
透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量，完成研發至製造之價值鏈整合。		
經營規劃	持續進行生產製程優化，完善兼具彈性與經濟規模之產能規劃(具供應國際量產)，確保成本優勢，與國際競爭力。	
	平衡早、中、晚期之藥物開發標的的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域之競爭力(特色藥、生物藥、新藥)，並兼顧組織長短期營運成長動能。	
經營規劃	與國際合作夥伴合作，加速開發醫療需求未被滿足、高障礙(技術、製造)與高藥物經濟價值之特殊劑型學名藥與新藥。	
	企業願景：「以科技技術提升人類生命品質」。	
經營規劃	企業使命與策略：「致力於開發與製造特殊劑型藥物(可專利或高障礙特性)、生物製劑與新藥，完善TTY產品組合；持續強化高障礙劑型藥物開發平台之研發，並將其使用效益不斷延伸」、「專精於抗癌、重症抗感染、特殊劑型藥物開發與製造之領域深耕與國際發展」、「成為世界最創新的生技藥廠之一與國際生技公司在藥品開發及國際市場行銷之最佳合作夥伴」。	



03

環境保護

- 3.1 節能與減碳
- 3.2 水污染防治
- 3.3 廢棄物管理



環境保護

台灣東洋生產營運中心，在台灣共有兩處生產基地與一處研發中心，生產基地分別為六堵廠及中壢廠，研發中心則位於內湖，電力能源的耗用、廢污水與廢棄物的排放是主要的環境考量面，營運生產至今，雖尚未導入與認證國際上廣為知名之ISO 14001環境管理系統，但仍秉持著保護環境，永續經營的理念與政策，承諾在生產與營運過程中能符合中央主管機關所頒訂之各項環保法規與要求；提升能源效率，降低溫室氣體排放；有效清除、處理廢棄物，改善環境衛生；確保水資源之清潔，

以維護生態體系及生活環境，並持續改善作業面、管理面等各式環境績效，確實落實環境維護之責任，與地球共生共榮。

台灣東洋各廠區設有環保、工安等功能之專業人員，定期開辦環保、工安、消防等訓練及緊急應變演練，並依照國內相關環保法規及訂定之排放標準，施行空氣污染物及廢(污)水處理，並委託合格之廢棄物清除、處理廠商處理廠內廢棄物，落實垃圾分類並提高回收率，每年定期委託第三公正單位針對廠區氣體與水質排放作自我檢測，希望藉由對企業內部環境的改善及有效的環保措施來提昇營運績效，也為外部環境與同業帶來正面的示範效應。

3.1 節能與減碳



近來全球溫室效應氣候異常，以致天災更迭，造成環境及企業嚴重衝擊，台灣東洋身為全球公民，定當對環境保護與保育盡心盡力。然而，電力使用與鍋爐低硫重油燃燒是台灣東洋生產營運中或缺不可的能源之一，2016年兩處生產基地與一處研發中心總用電量約達13,850,340度電，間接的範疇二溫室氣體產生了7,312.98 公噸CO₂e溫室氣體的排放(以2015能源局最

新公告電力碳排放係數0.528 kgCO₂e/度計算)，而兩處生產基地鍋爐低硫重油總用油量約達468公秉，直接產生範疇一溫室氣體約1,460.62公噸CO₂e(計算方式採排放係數法，排放係數參考我國環保署公告之溫室氣體排放係數管理表6.0.3版；GWP採用IPCC 2007年第四評估報告計算)。回顧歷年能源使用與溫室氣體排放情形因產能提升而有增加趨勢，為使能源有效利用與減少溫室氣體排放，台灣東洋每年針對照明、電力系統、空壓系統及空調系統作規劃，對於新建廠房設計，在2013年六堵廠興建推動綠建築規劃，建築立面及廠房隔間採用環保綠建材，作業空間燈具有效配置及分區開關控制達到日常節能，廠區燈具全面更換為節能燈具，將堆高機由柴油發動更換為電動，落實建築節約能源，持續降低能源消耗及減少二氧化碳之排放。此外，藉由綠化空地、使用透水鋪面，達到綠化指標及基地保水。興建過程中，減少營建廢棄物，並使用再生建材、土方平衡、營建空氣污染防治，達到廢棄物減量之目標。

儘管如此，節能減碳是刻不容緩的，台灣東洋規劃短、中長期節能減碳目標與計畫



→ 短期目標(3-5年)

規劃與實施照明、電力系統、空壓系統及空調系統節能與減碳計畫，逐年減少能源使用與溫室氣體排放。



→ 中期目標(5-10年)

依循ISO 14064-1，實施溫室氣體盤查，建立減量基準年。



→ 長期目標(10年以上)

2030年溫室氣體總排放量可較2020年減少5%溫室氣體排放。

		2014	2015	2016
 六堵廠	低硫重油(公秉)	170	240	240
	用電量(度)	4,666,300	6,913,506	7,598,800
 中壢廠	低硫重油(公秉)	155	185	228
	用電量(度)	4,260,500	4,412,600	5,210,500
 內湖研發中心	低硫重油(公秉)	0	0	0
	用電量(度)	1,021,840	1,011,440	1,041,040

註1：範疇一排放源僅計算鍋爐低硫重油燃燒產生之CO₂、CH₄、N₂O。

註2：範疇二排放源僅計算電力使用，並採能源局公告我國電力二氧化碳排放當量係數計算之。

註3：源局公告二氧化碳排放當量係數2014年為0.521kgCO₂e/度；2015年為0.528 kgCO₂e/度；2016註4：年因報告書彙編時期尚未公告，以前一年度(2015)計算。

註5：數據為自行計算，未經第三方查證。

註6：溫室氣體盤查工具採用環境保護署溫室氣體登錄平台2017年1月公告之「溫室氣體盤查登錄表單3.0.0版」。

		2014	2015	2016
 六堵廠	範疇一(公噸CO ₂ e)	530.56	749.04	749.04
	範疇二(公噸CO ₂ e)	2,431.14	3,601.94	3,958.97
 中壢廠	範疇一(公噸CO ₂ e)	483.74	577.39	711.58
	範疇二(公噸CO ₂ e)	2,219.72	2,298.96	2,714.67
 內湖研發中心	範疇一(公噸CO ₂ e)	0	0	0
	範疇二(公噸CO ₂ e)	532.38	526.96	542.38


3.2 水污染防治



台灣東洋除內湖研發中心外，廢(污)水排放係以六堵廠及中壢廠製程區的廢水及員工生活的污水為主要的水污染來源，廠內所產生的廢水採pH中和處理法，分別由專責人員定期維護與操作後排放於當地工業區管理中心之污水處理廠，再經由污水處理廠進一步處理後排放至地面水體(六堵廠-基隆河)(中壢廠-老街溪)，自2011年起除兩廠當地工業區管理中心於每月進行不定期抽測排

放水質外，台灣東洋於每季委託第三方公正單位實施自主檢驗排放水質，並將第三方公正單位將檢測結果彙整申報給工業區管理中心核備，每月外部檢測與自主檢測結果。於報告期間所排放之廢污水皆100%匯入當地工業區管理中心之污水處理廠，並無非計畫性，如洩漏、溢流等排放情勢，兩廠所排放之廢污水皆符合水污染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理中心的進廠水質標準。

當地工業區管理中心之污水處理廠納管標準與檢測結果

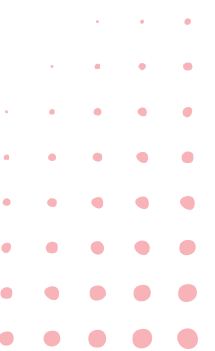
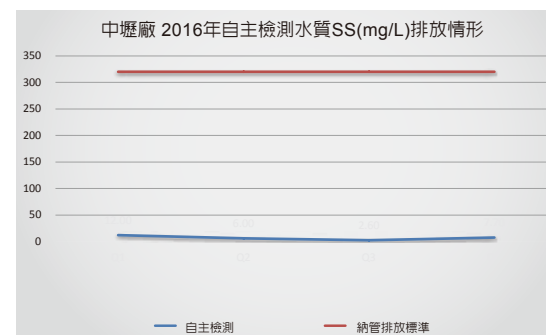
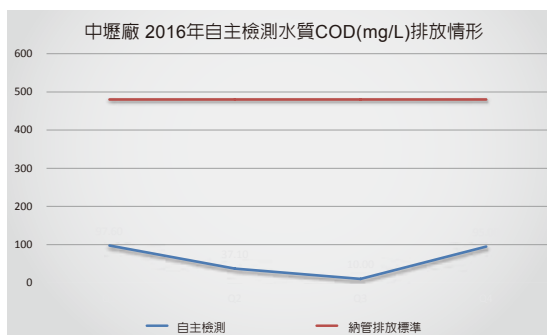
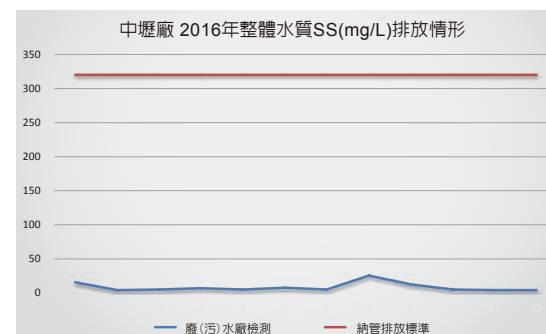
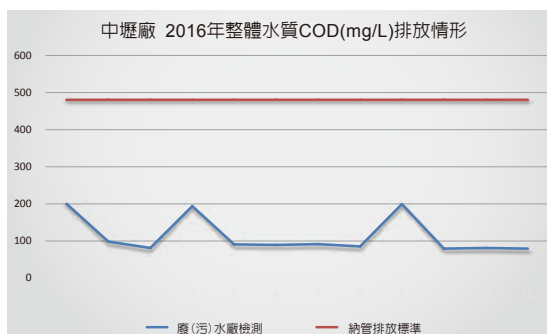
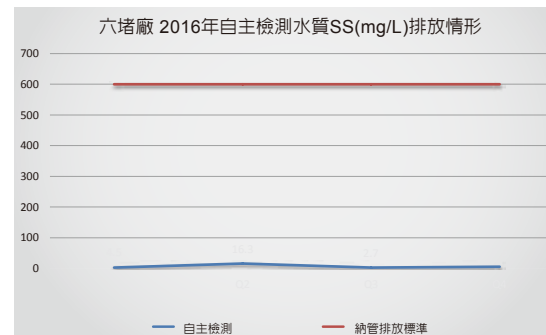
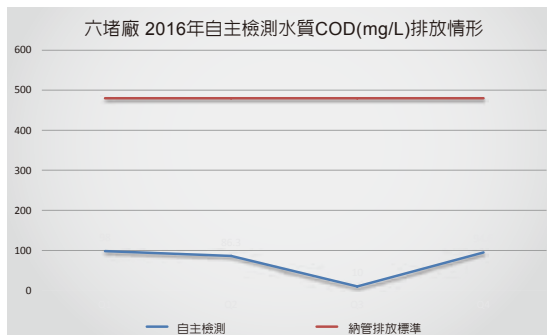
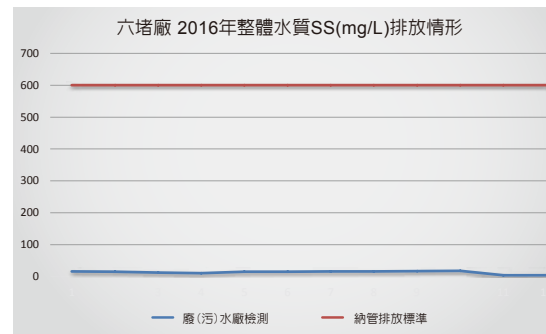
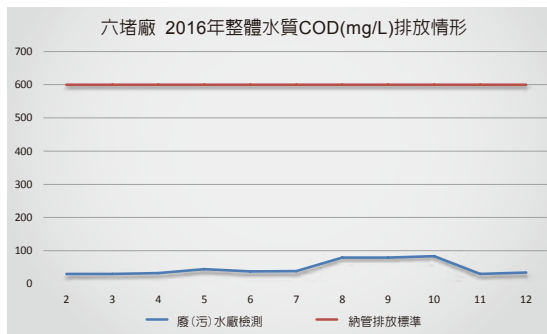
		納管標準	2014	2015	2016
 六堵廠	排放量(噸)	-	49,474	67,290	69,693
	COD(mg/L)	600	101.55	49.10	46.12
	SS(mg/L)	600	16.1	13.10	13.10
 中壢廠	排放量(噸)	-	21,909	15,997	35,522
	COD(mg/L)	480	97.45	150.91	113.96
	SS(mg/L)	320	10.79	16.68	8.54

· 水質檢驗方法：依據行政院環保署環境檢驗所公告之水質檢驗方法(水中化學需氧量檢測方法—重鉻酸鉀迴流法)及(水中總溶解固體及懸浮固體檢測方法—103~105°C乾燥)

· 水污染防治法排放標準與台灣東洋自主檢測結果

		納管標準	2014	2015	2016
 六堵廠	COD(mg/L)	600	52.92	41.7	72.22
	SS(mg/L)	600	7.87	5.17	7.27
 中壢廠	COD(mg/L)	480	229.9	46.8	59.9
	SS(mg/L)	320	7.9	9.2	7.1

· 水質檢驗方法：依據行政院環保署環境檢驗所公告之水質檢驗方法(水中化學需氧量檢測方法—重鉻酸鉀迴流法)及(水中總溶解固體及懸浮固體檢測方法—103~105°C乾燥)



3.3 廢棄物管理



台灣東洋依據廢棄物清理法第二十八條第二項規定，由行政院環境保護署於2002年6月7日公告，規範大型事業，為達嚴謹管理廢棄物處理之目的，共設置三位廢棄物專業技術人員，並依據廢棄物清理法第三十一條之規定，提送廢棄物清理計畫書，經由直轄市、縣(市)主管機關或中央主管機關委託之機關審查核准後，開始營運，並與合格之清運及處理機構簽約，依法令執行廢棄物清除與處置。

台灣東洋廢棄物清運與追蹤管理係依據公民營清除處理辦法第十四條第二項，要求清運機構除報經核准僅清除廢棄物之清運機具外，清除運送本公司之事業廢棄物車輛，都必須裝有即時追蹤系統(GPS)，裝設車機軌跡回傳率須達到 90%，以便主管機關及本公司即時監控。



六堵廠 廢棄物上車作業



六堵廠 上車作業完成



內湖廠
廢棄物上車作業






內湖廠 上車作業完成



中壢廠 廢溶劑暫存區

各廠與研發中心-事業廢棄物處理方式及重量如下：

單位：噸

		廢棄物種類與名稱	廢棄物中間處理方式	廢棄物最終處置方式	2014	2015	2016
 六堵廠	一般事業廢棄物	廢藥品(人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	2.98	17.03	9.03
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	焚化處理	2.71	無清運	6.26
 中壢廠	一般事業廢棄物	廢藥品(人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	1.97	1.12	0.90
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	掩埋處理	2.68	2.51	1.84
 內湖廠	一般事業廢棄物	廢藥品(人體或動物使用者)	物理處理	掩埋處理	無清運	無清運	0.86
		廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化處理	無最終處理方式	7.15	5.87	1.13
	有害事業廢棄物	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	物理處理	掩埋處理	無清運	無清運	9.97
		廢尖銳器具	焚化處理	掩埋處理	0.37	0.63	0.20
		實驗室廢棄物	焚化處理	掩埋處理	1.40	0.63	無清運
		感染性廢棄物(遭污染物品或器具類)	焚化處理	掩埋處理	無清運	2.62	0.22
感染性廢棄物混合物	焚化處理	無最終處理方式	1.72	無清運	2.26		

公司
治理產品
概況
及
安全環境
保護員工
關懷社會
公益



04

員工關懷

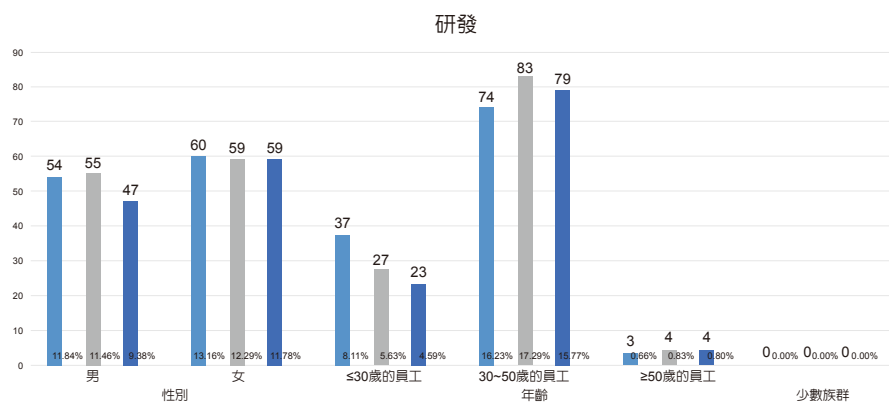
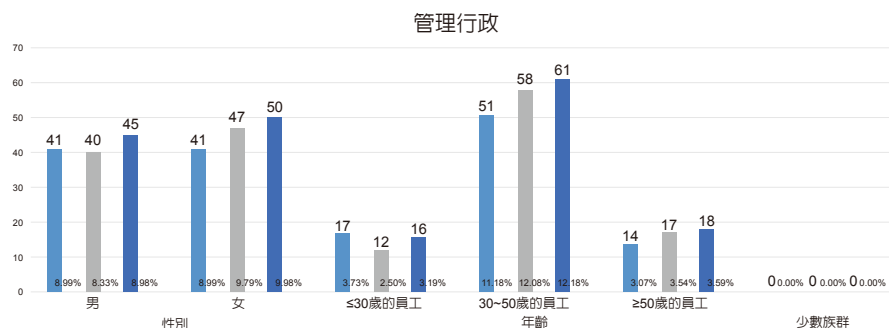
- 4.1 員工組成
- 4.2 薪資福利與績效考核
- 4.3 人才培育
- 4.4 職業健康與安全

4.1 員工組成



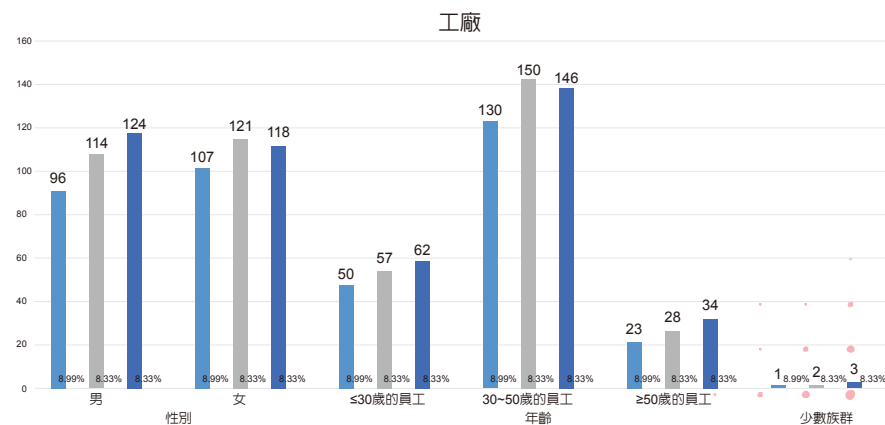
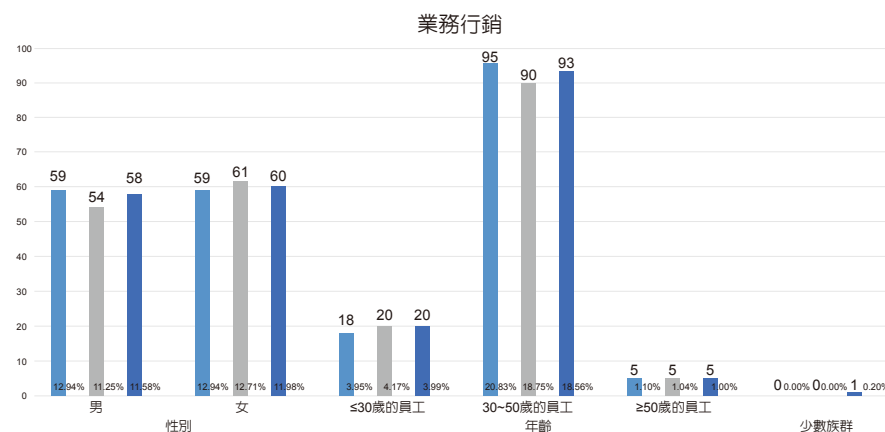
台灣東洋致力於打造人本關懷的企業文化，2016年員工總數為561人，男生250人，佔48.84%；女生258人，佔51.16%，因生技製藥產業屬於高技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，故男女人數均等，人員不受淡旺季差別影響，且2016年人數無重大變化。

員工多元化人數及佔比



員工分析		總數	
		2016	
員工總數		274	287
		男	女
聘僱合約	固定期限(約聘)	16	15
	不固定期限(一般員工、派遣人員)	258	272
正式/非正式員工	正式員工(一般員工)	250	258
	非正式員工(約聘、派遣人員)	24	29

註：員工總數包含約聘人數31人，男生16人、女生15人；派遣人數22人，男生8人、女生14人



4.2 薪資福利與績效考核



台灣東洋每年定期就每位員工績效考核成果，提供具市場競爭力的薪資調整，以一致性的薪資核定準則與規則，衡平內部薪資公平性，使同仁能安心工作、發揮所長，以優厚的薪酬留住人才。

4.2.1 績效考核

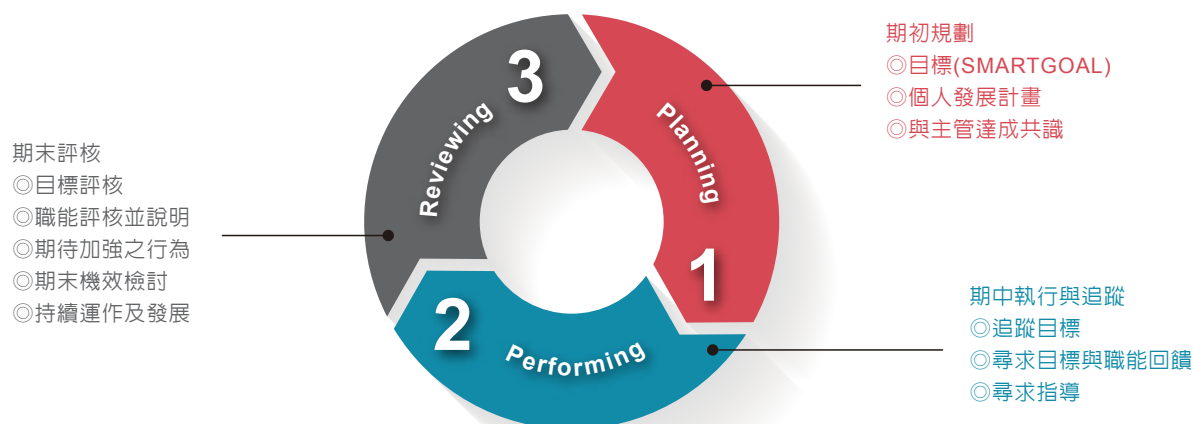
台灣東洋績效評估制度是以結合工作職能與指標的績效管理為主，經由公司、部門與個人目標的設定與執行，並鼓勵同仁在達成目標的過程中展現符合公司期待的職能行為(核心職能與管理職能)，如此不僅可以確保目標達成亦可貫徹將公司文化融入於工作行為之中。

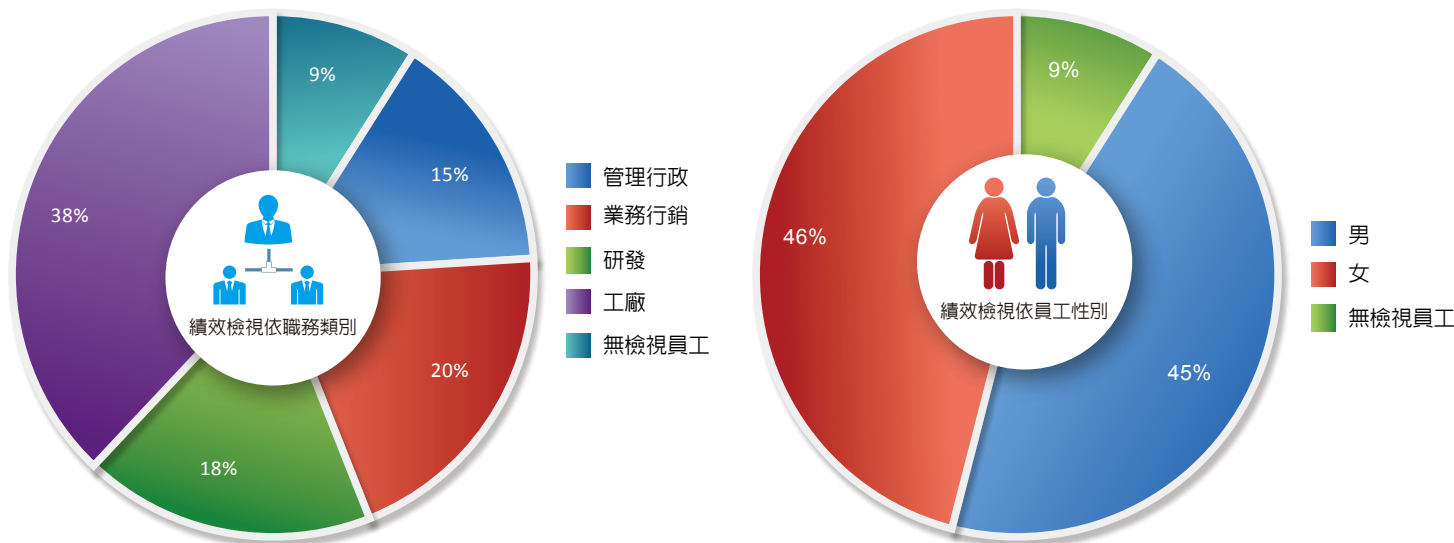


每年定期全面性的評估部門經營績效及同仁工作目標達成的狀況。員工考核的內容包括工作指標達成評核及職能表現與個人發展評估，透過績效評估管理，可作為薪資調整、獎金分配、升遷調動、培訓發展及工作檢討改善之依據。

在職涯發展規劃上亦有多項機制，如各階層管理人才培育、輪調、內部講師培訓、專業技能培育及檢定、提供國際外派發展機會等等。台灣東洋在績效評估及晉升發展上都有明確的管理制度，絕不會因為同仁身分的不同而有不同的標準。

績效發展(PDP)循環程序





註：公司有91%的員工有進行績效檢視，其餘9%約聘、派遣員工不納入績效考核範圍內。

2016年檢視的員工		檢視人數	比例
性別	男	250	44.56%
	女	258	45.99%
類別	無檢視員工	53	9.45%
	管理行政	83	14.80%
	業務行銷	113	20.14%
	研發	98	17.47%
	工廠	214	38.15%
	無檢視員工	53	9.45%

4.2.2 薪資福利

除依法提供優於勞基法的休假規定、保險制度、退休辦法外，另外還有三節獎金、績效獎金及各式獎勵、補助等福利，台灣東洋又致力於打造人本關懷的企業文化，舉辦家庭日、國內外員工旅遊及尾牙等活動，鼓勵同仁成立社團並提供社團活動補助，以凝聚同仁團結力及加深企業文化認同感。

台灣東洋家庭日



2016年尾牙晚會



員工福利項目

團體意外險、勞健保 / 特別休假 / 產假、育嬰假、旅遊假、給薪病假 / 依法退休制度(勞退) / 年終獎金 / 定期健檢

補助項目

生日禮金 / 結婚禮金 / 生育禮金 / 年節禮金(端午) / 中秋禮品 / 疾病住院慰問金 / 奠儀 / 災害救助金 / 教育費補助(員工子女助學金、獎學金) / 旅遊補助

4.3 人才培育

台灣東洋深信「人」是組織最重要的核心，永續營運更仰賴於專業人才的存在，為此，台灣東洋投入資源完善人才發展機制，並鼓勵終身學習、知識共享，協助規劃符合個人特質的學習計畫，依據職能排定教育訓練，並建置公正的評核機制，發掘人才並促進員工發揮潛能、學以致用，期盼同仁皆能透過對組織核心價值的認同，以誠信踏實、創新的態度去貫徹台灣東洋核心價值。

東洋大學目標 (Goals of TTY University)

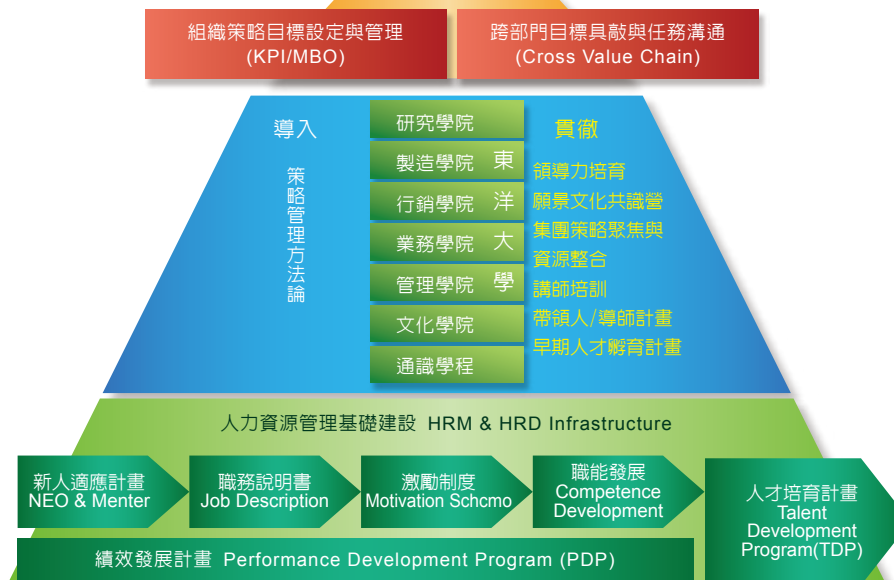
運用現有大學院校之教育資源與研發能量，鼓勵在學之學士、碩士、博士在學習期間，將其研究方向、學習成效緊密與產業需求做結合，縮短人才在畢業後進入產業的學習曲線

建立使TTY同仁成為專業生技產業從業人員所需知識、技能與態度之完整訓練計畫，使產業價值鏈重要知識得以系統化建立與傳承

達成「確保公司文化與核心價值的建立與傳承」、「協助取得及建立符合東洋商業策略方向的人才，致力於提升台灣東洋整體的人才競爭力，朝向國際市場目標邁進」與「建立激勵、分享與學習的組織氣氛與工作系統，使全體同仁快樂工作，成就自我」

人力資源管理

企業營運績效提升

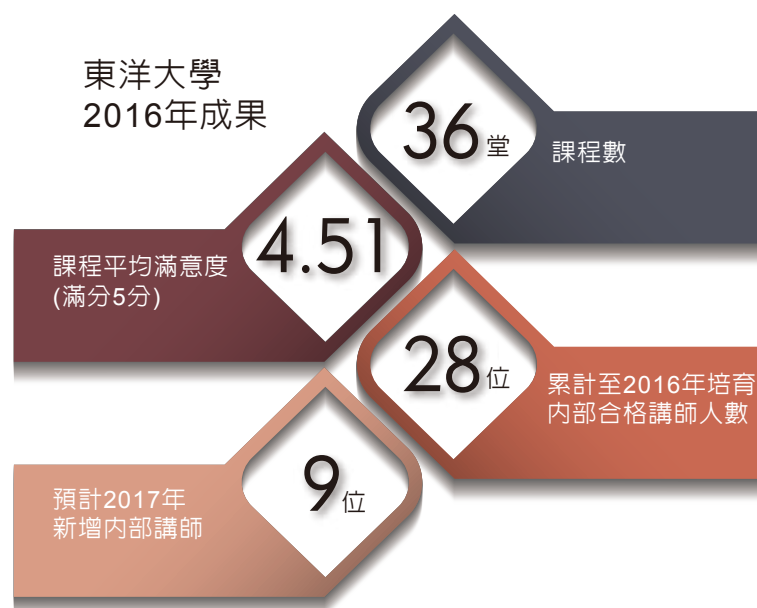


4.3.1 東洋大學

企業與員工共同進步，需要一個前瞻性、學習與實踐共存的平台，2012年完成的「東洋大學(TTY University)」為台灣東洋培育與管理人才的溫床，能依據企業策略方向，設定短、中、長期學習課程及目標，整合內外部資源、培育資深員工為講師，推展個人經驗分享，使學員在學習過程迅速擁有即戰力，並能找到自我定位、發揮所長，成為企業中不可或缺的一員，將個人目標與企業目標相結合，持續與組織一起發展，開拓事業生涯，豐富人生！



「東洋大學(TTY University)」除新生訓練、通識學程、領導管理學程外，根據專業又分為研發學院(R&D)、製造學院(Manufacture)、行銷學院(Marketing)、業務學院(Sales)、文化學院(Culture)，專門開設專業內容課程，講師陣容來自外部研發/學術機構並配合內部嚴格認證合格員工講師，系統化傳承知識。各部門同仁可以根據職務及訓練規劃，主動申請學習課程，由人資部門審核，選出其中積極學習並符合資格之同仁，成為東洋大學學員，驅策同仁自我學習、拓展視野，為下一階段職涯規劃及早準備。



年度	2014	2015	2016	
每名員工接受訓練的平均時數	13.08	12.44	15.48	
每名女性員工接受訓練的平均時數	14.48	13.79	16.02	
每名男性員工接受訓練的平均時數	11.65	11.06	14.93	
每個類別的員工接受訓練平均時數	管理人員	14.17	14.53	16.03
	業務行銷	14.10	12.99	20.40
	研發	15.75	15.44	15.11
	工廠	10.55	9.76	13.40

2016年更有部分專業課程免費對外開放，邀請業界人士及學生參與學習、交流，一同提升製藥產業之專業水準。2017年將課程推廣至校園，舉辦各種校園學習營隊(Camp)，使在校方能提前對製藥產業所需具備的專業知識有所認知，並吸引優秀人才加入東洋之大家庭。

4.3.2 產學合作

秉持著貢獻社會的精神，為台灣醫藥產業與學界盡一份心力，台灣東洋持續舉辦「SIP暑期實習專案」，從舉辦多場說明會、遴選參與學生、課程內容規劃、專案管理學習等，台灣東洋以專業且前瞻性的國際製藥公司角度，帶給學生「課堂上學不到」的業界經驗，同仁也樂於分享工作內容、實務經驗。

暑期實習內容包含前段生技產業價值鏈的專業課程訓練，由台灣東洋專業的內部講師進行

授課之外，並納入一級主管進行職涯分享及專題講座；後段安排在校學生參與公司內部實際運作的實習訓練，依學生志願分發至公司各單位進行實際驗證，最後以專題分享的形式，由實習單位主管帶領實習生進行專題簡報與心得分享。結合理論與實務並重的實習內容，獲得多間學校教授的高度肯定，秉持著「貢獻社會」的企業經營核心價值，台灣東洋已開辦長達九年的暑期實習活動，希望藉此縮減理論與實務的斷層，讓學生能擴大視野了解自身潛能與尋找到未來職涯方向，同時增加公司潛在人才庫的人選，達成雙贏局面。



2016年共有31位來自台灣大學、中國醫藥大學、高雄醫學大學、University of Oxford(牛津大學)、New York University(紐約大學)等國內外之學生參與暑假實習專案，我們也期望有更多國內外的學生踴躍參與台灣東洋的「SIP暑期實習專案」。



4.3.3 榮耀與肯定

《Cheers》雜誌每年均對各大專院校的學生進行調查，最新發布之2017年「新世代最嚮往企業TOP 100」調查結果，台灣東洋藥品列為第87名，相較於2015年排名第130名，2016開始擠進前100名並持續攀升，至今已進步43名，顯示台灣東洋在人才培育與經營的用心，受到新世代的年輕人肯定，未來我們將持續在產業職涯上提供新世代更多元的發展，並給予新世代人才更寬廣的未來。



4.4 職業健康與安全

4.4.1 工作環境與員工安全保護



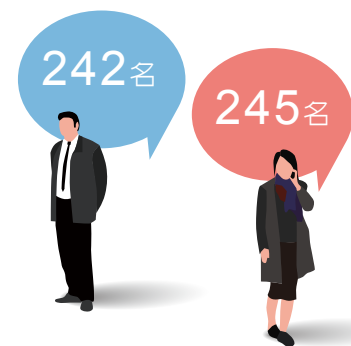
為防止職業災害，保障員工安全與健康，依據職業安全衛生法暨相關法令訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，各工廠依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救人員，並每年辦理安全衛生教育訓練。

鑒於工作環境與人身安全的保護措施之重要性，台灣東洋另在工廠辦理相關教育訓練，對新進員工與在職員工進行「職業安全衛生教育系列」教育訓練，包括一般安全衛生教育訓練、如何提供安全意識、職場健康促進、正確選用口罩等課程。在教育訓練過程中也運用學習評量，來確認員工學習方向之正確性，以確保工作環境與人身安全的保護措施之觀念的落實。

為保障員工安全，台灣東洋除為所有員工投保勞健保外，亦提供團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，每年辦理員工健康檢查，以確保員工之健康。

公司及廠區等工作場所，皆投保公共意外責任險，在工廠另依法令規定定期向主管機關申報建築物及消防設備之公共安全設備檢查，並取得防火管理人員合格證照，制定工作場所之消防計劃，維護工作場所消防設備安全。

4.4.2 職業災害統計



生產作業環境中主要特別危害源：噪音作業、高溫作業、粉塵作業、特化作業及有機溶劑作業規劃相關危害預防措施，於從事之特殊職務包含有機、特化與可能噪音作業員工，除提供作業時所需之個人防護具(包括口罩、手套、安全護目鏡及實驗衣)外，亦嚴格要求作業前須配戴完整之個人防護具，並須於抽氣櫃/抽氣罩下處理有機溶劑、特定化學品，噪音危害之預防，提供耳塞/耳罩供同仁於有感之噪音作業場所中使用

，並於每年定期舉辦噪音特殊健檢。此外，廠區內定期執行現場走動式巡檢與承攬商安全管理，以確保所有人員均能達成工作安全至上之目的。報告期間總員工人數共487名(男242名及女245名，員工人數是2016年投保人數，不包含分公司及派遣員工)，男性員工總工作時數為493,998小時，女性員工總工作時數為501,526小時，除上下班交通意外之外，因工作受傷之職災人數共計0人，損失天數比率為0。

4.4.3 作業環境監測

依據職業安全衛生法第十二條、職業安全衛生法施行細則第十七條及勞工作業環境安全監測實施辦法第十條規定，於實施作業環境監測前，應就作業環境危害特性、監測目的及中央主管機關公告之相關指引，規劃採樣策略，並訂定含採樣策略之作業環境監測計畫，以做為執行之依據。

NO	項目	結果	NO	項目	結果
1	噪音	符合法令規定	3	綜合熱指數	符合法令規定
2	粉塵	符合法令規定	4	化學性因子	符合法令規定

總公司+六堵廠+中壢廠近三年統計(男)

年度	職業災害		損失工作 日數	公傷率	損失天數 比率	男性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2016	1	0	60	0	24.29	59,060	493,998
2015	2	0	16	0	6.81	55,933	469,966
2014	1	0	1	0	0.41	57,579	482,028

總公司+六堵廠+中壢廠近三年統計(女)

年度	職業災害		損失工作 日數	公傷率	損失天數 比率	女性員工全年總和	
	受傷人數	死亡人數				總工作日數	總經歷工時
2016	1	0	21	0	8.37	59,990	501,526
2015	0	0	0	0	0	58,614	489,071
2014	1	0	2	0	0.8	60,144	501,542

備註：1.公傷率 = (公傷總數*200000)/ 總工作時數

2.損失天數比率 = (公傷損失天數*200000) / 總工作時數

3.損失工作日數：無法工作天數(休息天數)



經與勞工代表進行諮詢與溝通後，本公司之作業環境測定政策訂定如下：

- ◆符合中央主管機關所頒訂之法規要求
- ◆有效監控勞工作業環境各項危害因子之危害特性
- ◆預防職業傷病之發生
- ◆本公司承諾持續改善

4.4.4 員工體格及健康檢查及管理



依據職業安全衛生法第六條、第二十條、第二十一條及第二十二條規定，雇主應進行體格檢查及健康檢查，台灣東洋藥品每年定期辦理全廠員工健康檢查，包含一般健康檢查及特殊健康檢查等項目。本公司每年提供所有員工定期與特殊健康檢查，並委請健檢醫院醫生到廠提供健康檢查報告諮詢，宣導健康檢查異常員工至醫院回診追蹤，下表為相關之健康檢查措施：

NO	項目	對象	頻率
1	一般體格檢查	新進人員	僱用勞工時
2	定期一般健康檢查	在職員工	每年
3	定期特殊健康檢查	在職員工	每年

體檢檢查結果由職業醫學科專科醫師實施衛教及健康追蹤檢查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，且應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報。

定期及特殊健康檢查



4.4.5 緊急應變教育訓練及演練



台灣東洋使用多種化學品，為避免化學品洩漏造成汙染環境、火災及爆炸等危害，各相關部門已訂定緊急應變處理程序，每年執行均會同現場部門實施化學品洩漏處理、個人防護衣具實際著裝、消防滅火、緊急避難及緊急救護演練，以加強同仁應變處理的觀念及技能。

本公司六堵廠並於2015年獲頒環保署“毒性化學物質聯防運作管理績優 優良獎”，並藉由與當地主管機關合作，以加強園區內各工廠間聯防運作的溝通聯繫及合作經驗。

自衛消防編組訓練



消防滅火訓練



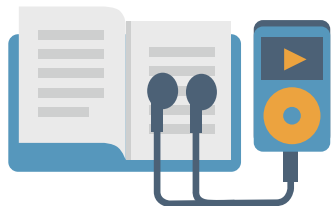
避難逃生訓練



毒災應變演練



4.4.6 安全衛生講習



新進人員報到後需參與「工作安全與衛生講習」課程，透過教育訓練方式熟悉在廠區內工作環境及作業中可能接觸到的各項化學物質(危險物及有害物)特性與危害，並依規定方法作業。

新進生產區新進人員人員報到後，由部門經認證通過之同仁教導進入生產製程區作業的步驟流程及工作應注意事項，始可進入生產線進行工作。生產單位主管隨時注意該新進人員是否遵行作業標準，若有不符合操作程序標準者將予以導正。

在職人員依工作需求，不定期辦理安全衛生講習會(配合生產狀況)，由勞工安全衛生管理員策畫，講師則由該廠區主管、生產單位主管或幹部、品保單位主管或其他人員擔任之。

4.4.7 人員與環境檢驗



為確保安全衛生，生產過程中除原物料是產品安全之重要關鍵外，人員與環境亦是不可或缺之一環，台灣東洋藥品所有廠區皆遵循人員與場所GMP規範，每日開始生產作業前，對於個人衛生習慣、手部衛生與工作服穿戴及其清潔淨度之檢查是必要

工作安全與衛生講習



急救人員訓練



之日常檢核項目。在生產環境部分，也需進行機台設備檢驗、包材檢驗，以及空氣落菌檢驗及生產用水廠內水質檢驗等項目，品保製程檢驗人員亦需於生產中進行生產線製程巡檢作業，以確保各項管制作業確實執行，進行各項檢驗之目的在於提供給使用者一個安全衛生無虞的產品。



05

社會公益

- 5.1 愛與關懷
- 5.2 癌症防治宣導

5.1 愛與關懷



台灣東洋身為生技產業領航者，多年來積極參與社會公益活動，讓企業不僅取之於社會，更付出加倍的關懷於台灣這塊土地。2016年為【愛在東洋，手護台灣年】公益年，並鼓勵同仁親身參與各地活動，從實際行動傳遞愛與關懷，並將回饋社會的理念傳承下去。

5.1.1 福山部落青年集會場所

新北市家庭扶助中心新店服務處結合社會資源，長年為新店、深坑、烏來、石碇、坪林等偏遠山區提供孩童關懷服務，為留住逐年流失的青壯人口，減少因雙親離家孩童行為偏差，家扶中心規劃搭建融入餐廳、文化園區及小農市集的青年集會所，提供部落青年工作機會。

然而，僅依靠當地居民的力量實在不夠，獲知消息後，台灣東洋同仁組成之義工團隊自願擔任義工協建，在家扶中心的引導下利用當地盛產桂竹和板岩作為建築素材，與烏來深山福山部落青年合作搭建青年集會場所。



福山部落青年集會場所



5.1.2 南港園區幸福企業園遊會

因強颶尼伯特讓台東嚴重受創，台東聖母醫院也遭受其害，許多設施都被摧毀，急需外界協助，台灣東洋同仁藉由2016年南港園區園遊會活動【讓愛延續，二手義賣】，協助賣出60個台東修女祈福蛋糕、癌友單親媽媽手作面紙掛套30個，還有台灣東洋同事捐出棄之可惜的二手好物，義賣所得全數捐獻於台東聖母醫院供其重建使用。





我們看得到
你的聲音

5.1.3 唐寶寶 天使21號

為鼓勵罕見疾病患者獲得完善、尊嚴的生活，台灣東洋僱用唐氏症患者(唐寶寶)協助進行特定區域辦公環境清潔整理的工作，除了讓唐寶寶學習到一技之長，幫助他融入社會，更讓同仁理解並學習與唐寶寶相處，簡單的笑容與招呼總能讓唐寶寶充滿信心與快樂。

※你知道為什麼「唐寶寶」被稱作天使21號嗎？因為唐氏症患者是第21對染色體多了一條而造成的

5.1.4 TTY 按摩小棧

台灣東洋(TTY)重視身心障礙者工作機會，特別於公司設置按摩小站，聘任專業視障按摩師為同仁服務。公司同仁均可利用工作閒暇之餘，進行免費舒壓按摩，讓同仁在辛勤工作之餘，能舒緩身心得到減壓，使上班更有朝氣。

5.1.5 2016花現溫暖幸福盛開 溫暖送愛心

參與鉅亨網連續十一年的溫暖送愛心公益活動，幫助全台灣超過20個社福機構團體，捐款給失能的老人在療養院和偏鄉地區生活使用。



5.2 癌症防治宣導



在全國罹癌人數逐年增加，台灣東洋身為醫藥產業一份子，除了不斷投入資源研發對抗癌症的新藥、捐助癌友家庭並以網路將癌症訊息分享給民衆，更透過癌症相關機構合作舉辦免費衛生教育宣導活動，教導青少年及孩童關於癌症的正確觀念與知識，為防制癌症投入一份心力。

5.2.1 國中生癌症防治教育

根據衛生福利部（前衛生署）於2007年4月11日所公佈資料顯示2004及2005 年全國罹癌人數為6萬多人，平均每7分38秒台灣就有1人罹癌，其中男性口腔癌增加最多達17%，已成威脅中年男性的殺手。因此，自2005年起，台灣東洋TOT癌症科學發展事業群與各縣市衛生局、癌症相關基金會及當地醫療院所合作舉辦一系列的中學生衛生教育宣導活動，每年到各地國中校園舉辦預防宣導活動。截至2016年為止，已有300場這一系列國中校園癌症預防宣導活動。

本系列宣導活動，旨在教導國中青少年對於遠離癌症、過健康生活的正確觀念與方法，並且透過知識的傳遞，可以在家庭生活中發揮協助的角色，使得全家人對於預防癌症的生活方式有正確的認知與觀念。活動邀請醫界有志之士，不論醫師、護理師均可成為一名貢獻智能的志工，分享「癌知由里，在地關懷」的觀念，從基層開始建立預防癌症與健康生活的觀念。同時，針對正在接受治療或治療結束的病人，我們也不定期舉辦各種癌症與患者家屬的學習營，讓病人能渡過治療與疾病所產生的不舒服，也讓患者家屬能學習正確的知識，與親人一起積極對抗癌症。



癌症預防宣導公益活動資訊參考TOT
癌症關懷照護網：

<http://www.totcare.com.tw/>



5.2.2 偏遠地區國小健康營造計畫

近年，台灣東洋每年由同仁接力發起前往台東綠島的國小校園舉辦打擊癌症、健康宣導活動，藉由同仁發想的健康競賽帶入從小遠離癌症危險因子知識。活動至2016年已是第五年，分別於台東鸞山國小、綠島公館國小與綠島國小宣導15場次，深獲全校同學們的喜愛並得到校長及老師的大力支持，點點滴滴的行動雖然不是那麼偉大，卻是我們能做的、願意做的與快樂做的，期待我們將自己有的分享給其他需要的人，讓關注癌症預防的活動能持續流傳。



5.2.3 癌症子女獎學金

有感於台灣罹癌人口不斷年輕化，當罹癌病人為家中經濟支柱，子女多半都仍在未成年階段，疾病與治療衍生的額外開支常成為癌症家庭的重擔，進而影響到孩子的生活品質或學習支出，為了緩解癌症家庭的經濟負擔，希望其子女能專心向學、健康成長，台灣東洋自2010年起長期贊助癌症希望基金會，特設每名2萬元之獎助學金用於學習支出，為援助癌症家庭子女的就學經費盡一份心力，但單在2016年就總共資助30名大專生。

同時也贊助癌症希望基金會的希望種子營，因癌友家庭子女在日常生活中較難找到其他人分享父母罹癌的心路歷程，透過種子營有共同經驗的成員，在團體領導者的活動帶領下，能充分讓參與的癌友子女談論父母罹癌期間自身的身、心靈及家庭變化。同時在團體中獲得其他成員的支持與鼓勵。此類分享活動有助於癌友家庭子女重新面對自己父母罹癌的處境，抒發陪伴父母抗癌過程的壓力，並幫助自己找到未來生活的努力的方向，贊助癌症希望基金會金額共為100萬元。



附錄-GRI G4 指標對照表

考量面	指標代號	指標說明	章節	頁碼	外部保證/確信	備註(省略)
一般標準						
策略與分析	G4-1	提供組織最高決策者的聲明	董事長的話	2		
組織概況	G4-3	組織名稱	1.1公司簡介	10		
	G4-4	主要品牌、產品與服務	2.1.1主要產品	29		
	G4-5	組織總部所在位置	1.1公司簡介	10		
	G4-6	組織在多少國家數量及國家名(包括主要營運所在國或永續發展議題有關的所在國)	1.1公司簡介	10		
	G4-7	所有權的性質與法律形式	1.1公司簡介	11		
	G4-8	組織所提供服務的市場(包含地理細分、所服務的行業、客戶/受患者的類型)	1.1公司簡介/1.4經濟表現	10/23		
	G4-9	組織規模	1.1公司簡介	10		
	G4-10	員工總數	4.1員工組成	42		
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	-	-		無工會
	G4-12	組織的供應鏈	1.5供應夥伴	24		
	G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	-	-		報告期間無重大變化
	G4-14	組織是否具有因應相關之預警方針或原則	1.2.6風險控管	19		
	G4-15	經組織簽署認可,而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	-		報告期間無參加外部倡議
	G4-16	組織參與的公協會(如產業公協會)和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.6參與外部協會	26		
	鑑別重大考量面與邊界	G4-17	組織合併財務報表或等同文件中所包含及未包含的所有實體	關於本報告書	3	
G4-18		界定報告內容和考量面邊界的流程,及如何依循「界定報告內容的原則」	關於本報告書	3		
G4-19		列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	關注議題重大性分析	6		
G4-20		針對每個重大考量面,說明組織內部在考量面上的邊界	關注議題重大性分析	6		
G4-21		針對每個重大考量面,說明組織外部在考量面上的邊界	關注議題重大性分析	6		
G4-22		對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	-		第一本報告書
G4-23		和先前報告期間相比,在範疇與考量面邊界上的顯著改變	-	-		第一本報告書
利害關係人議合	G4-24	組織進行議合的利害關係人群體	利害關係人鑑別	4		
	G4-25	就所議合的利害關係人,說明鑑別與選擇的方法	利害關係人鑑別	4		
	G4-26	說明與利害關係人議合的方式	利害關係人溝通與關注議題鑑別	4		
	G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項,以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項	利害關係人溝通與關注議題鑑別	4		
報告書基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	關於本報告書	3		
	G4-29	上一次報告的日期(如果有)	-	-		第一本報告書
	G4-30	報告週期(如每年一次、兩年一次)	關於本報告書	3		
	G4-31	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於本報告書	3		
	G4-32	組織選擇的「依循」選項	關於本報告書	3		
	G4-33	報告之外部查證	關於本報告書	3		

考量面	指標代號	指標說明	章節	頁碼	外部保證/確信	備註(省略)
一般標準						
治理	G4-34	組織的治理結構	1.1公司簡介 / 1.2高階經營管理	9/12		
	G4-35	最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程	1.2.5企業社會責任組織運作	17		
	G4-36	組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告	1.2.5企業社會責任組織運作	17		
	G4-38	按分類，說明最高治理機構及其委員會的組成	1.2.1董事會運作	13		
	G4-41	最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程，及是否有向利害關係人揭露利益衝突	1.2.1董事會運作	14		
	G4-42	最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色	1.2.5企業社會責任組織運作 1.3經營理念	21-22		
	G4-48	最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面	關於本報告書	3		
	G4-52	說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係	1.2.3薪資報酬委員會	15		
倫理與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	1.2.8倫理與誠信	21		
經濟面						
經濟績效	DMA		1.3經營理念	21-22		
	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4經濟表現	23		
環境面						
廢污水和廢棄物	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	3.2水污染防治	37-38		
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	3.3廢棄物管理	39-40		
社會面-勞工實務與尊嚴勞動						
勞僱關係	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	4.2.2薪資福利	44		
訓練與教育	G4-LA9	按性別與員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1東洋大學	46		
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	4.2.1績效考核	43		
員工多元化與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	1.2高階經營管理 / 4.1員工組成	12/42		
社會面-產品責任						
顧客的健康與安全	DMA		2.2產品安全	30		
	G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	2.2.1代理與研發	30		
			2.2.2製造與品管	31		
			2.2.3儲存、運銷和供應	33		
產品及服務標示	DMA		2.2.4法規遵循	33		
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	2.2.4法規遵循	33		無違反法規
	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	2.2.4法規遵循	33		無違反法規
法規遵循	DMA		2.2.4法規遵循	33		
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	2.2.4法規遵循	33		無違反法規



第三方查證機構聲明書



獨立保證意見聲明書

2016 年台灣東洋藥品工業股份有限公司企業社會責任報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，並接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、OHSAS 18001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主考稽核員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何台灣東洋藥品工業股份有限公司企業社會責任報告之準備過程。

法國標準協會與台灣東洋藥品工業股份有限公司(以下簡稱台灣東洋)為相互獨立的實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(2008)(AA1000 AS 2008)及GRI G4永續性報告指南，針對台灣東洋2016年企業社會責任報告書進行評估。

查證範圍

台灣東洋所宣告之企業社會責任報告書涵蓋台灣東洋藥品工業股份有限公司(但不含其他合資/合營或轉投資機構)在社會、環境與經濟面向相關之營運績效與活動。艾法諾國際(股)公司負責：

1. 依照AA1000 保證標準(2008)的第一應用類型評估台灣東洋遵循AA1000當責性原則標準的符合程度，但不包括對於報告揭露的特定永續性績效資訊與數據之可信程度的查證；查證範圍包含相關的永續性議題、因應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
2. 依照GRI G4(2013)永續性報告指南，查證台灣東洋報告編撰之依據選項與實質性議題之揭露。

查證標準

- AA1000 當責性原則標準(2008)與 AA1000 保證標準(2008)
- GRI G4(2013)永續性報告指南

查證方法

- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中所述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。
- 公司報告揭露採用 GRI G4(2013)永續性報告指南之核心依據選項，針對報告內容符合指南中一般標準揭露要求及特定標準揭露(包含管理方針與目標)項目進行審查。
- 針對管理團隊進行訪談以確認利害關係人的溝通與回應機制，然而，我們並不直接接觸外部利害關係人。
- 基於抽樣計畫，查證組織產出、蒐集與管理報告中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談台灣東洋個別負責人員，檢核與審核報告相關的文件、資料與資訊。
- 訪談 15 位與永續性管理、報告撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 審查有關組織內部權性發現與企業社會責任政策的有效性。
- 審查報告內容之支持性素材與證據的充分性與完整性。

結論

◆ AA1000當責性原則標準與AA1000保證標準

包容性

台灣東洋持續實施廣泛的利害關係人參與方案，以達成定期與時時利害關係人關注之議題所產生的重要資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標達成。未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 持續關注企業社會責任發展策略，有效整合企業內外部資源，清楚呈現利害關係人所關注永續性相關績效。
- 持續強化既有之利害關係人與重大性議題識別機制，蒐集並瞭解利害關係人合理期望與利益。

重大性

台灣太平洋永續經營相關資訊披露對利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷，並發展其實效重大性議題清單機制，以應納來自各方的議題，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 持續強化重大考量與利害關係人相關機制，並落實至各部門作業程序中。
- 持續完整及揭露其重大意義的永續發展資訊，並完整揭露其重大意義的永續發展資訊。

回應性

台灣太平洋已發展其實效利害關係人回應機制，明確宣告相關資訊政策並與利害關係人進行溝通，並執行來自利害關係人的溝通與轉譯看法之回應，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 持續強化各部門與利害關係人回應與溝通機制，加強揭露數據之深度與廣度。
- 持續完整利害關係人對本報告書之回應，做為未來發展參考。

◆ GRI G4永續性報告指南

台灣太平洋依照GRI G4永續性報告指南界定報告內容與界定報告高質原則進行GRI報告揭露其資訊揭露。基於審查的結果，我們確認報告書一體標準與特定標準揭露內容及重大考量與之披露管理方針與流程，符合GRI G4核心披露標準要求，未來的報告可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

- 持續強化實質性議題之重大性原則之指引機制。
- 持續強化報告的影響性與可稽核，以提供各方利害關係人易於理解、獲得與使用。

意見聲明

我們確認「台灣太平洋企業社會責任報告書」內容，對於台灣太平洋的相關運作與績效提供了一個公平的看法，我們相信有關台灣太平洋2016年的經濟、社會及環境等特定議題揭露是誠實與準確地呈現。

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(2008)的查核指引及GRI G4(2013)永續性報告指南，已發展完整的永續性報告查核標準，我們認為台灣太平洋所提供的足夠證據及現場查核的所見事實，秉持公允的原則，其此聲明書已依據AA1000保證標準(2008)的報告方法及GRI G4(2013)核心披露標準，符合他們遵守全球永續性報告保證標準的自我聲明。

保證等級

依據AA1000保證標準(2008)，我們提供該本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中級保證等級。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供台灣太平洋使用，「法國標準協會」不對其內容的準確負責，我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一個獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」



Trevor Wilmer
法國標準協會 理事
Sep. 19, 2017

afnor
GROUPE

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-04



總公司

電話：+886-2-26525999

地址：台北市南港區園區街3-1號3樓

聯絡信箱：info@tty.com.tw



製劑研發中心

電話：+886-2-27967383

地址：台北市內湖區行善路124號3樓



中壢廠

電話：+886-3-4522160

地址：桃園市中壢區中華路一段838號



六堵廠

電話：+886-2-24512466

地址：基隆市七堵區工建西路5號

